

บทคัดย่อ

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความ
สมบูรณ์แห่งปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์

ความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสาร ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ

โดย

นายกุลวัฒน์ ทศพระรินทร์

ตุลาคม 2543

ประธานกรรมการที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.อิชยา ชิตเทอร์ลี

ภาควิชา/คณะ : ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสาร
ภายในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการกับความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ
3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารของ
เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ กลุ่มประชากรผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่
ฝ่ายธุรการมหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 137 คน ใน 5 แผนก คือ แผนกงานจัดการภายในและคลัง
สินค้า จำนวน 98 คน แผนกงานจัดซื้อ จำนวน 4 คน แผนกงานทรัพย์สิน จำนวน 8 คน
แผนกงานไปรษณีย์ จำนวน 6 คน แผนกศูนย์บริการงานพิมพ์ จำนวน 21 คน โดยใช้แบบสอบถาม
ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และผ่านการทดสอบและความตรงและความเที่ยงแล้ว
จากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยของ
สังคมศาสตร์ (SPSS for Windows) ผลการวิจัยมีดังนี้

เจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ มีระดับความพึงพอใจในบรรยากาศการ
สื่อสารภายในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ ใน 7 ประเด็น พบว่า มีความพึงพอใจในปานกลาง
ในประเด็นของความพึงพอใจในงาน การให้ข้อมูลและข่าวสารที่เพียงพอ การจัดให้มีช่องทางการ
ติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การจัดให้มีสื่อในการติดต่อที่มีคุณภาพ และมีความพึงพอใจน้อย

กุลวัฒน์ ทศพระรินทร์. 2543. “ความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัย
พายัพ = Satisfaction of Administrative Staff with Communication Atmosphere, Payap
University.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ในประเด็นการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของบุคลากร การอำนวยความสะดวกให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถติดต่อกันได้ การสร้างความพอใจในระบบการติดต่อสื่อสารโดยส่วนรวมของทั้งองค์กร ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการกับความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ พบว่า มีความสัมพันธ์น้อยมากระหว่างสถานภาพส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการกับความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารในฝ่ายธุรการ มหาวิทยาลัยพายัพ

ปัญหา อุปสรรค ของความพึงพอใจในบรรยากาศการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการที่เก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด 137 คน พบว่า เป็นปัญหา อุปสรรค เกิดจากองค์การไม่มีนโยบายชัดเจนในการสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์การ การได้รับข่าวสารล่าช้า พนักงานไม่ค่อยมีโอกาสทำกิจกรรมร่วมกัน และการไม่ได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้คือ จากการที่บรรยากาศการสื่อสารมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์การ หากปรับปรุงบรรยากาศการสื่อสารให้ดีขึ้นแล้วก็จะทำให้ประสิทธิภาพขององค์การสูงขึ้นด้วย ดังนั้น มหาวิทยาลัยพายัพจึงควรเร่งปรับปรุงบรรยากาศการสื่อสารในองค์การในประเด็นต่าง ๆ ดังกล่าว.