

ชื่อเรื่องการค้าค้นคว้าแบบอิสระ

พฤติกรรมของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือต่อการให้บริการทางการเงินเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์

ชื่อผู้เขียน

นายประสิทธิ์ โชติวิศาล

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้าค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.พรทิพย์ เขียวศรีวิทย์

ประธานกรรมการ

ผศ.วสันต์ ศิริพูล

กรรมการ

อ. ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงพฤติกรรม ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ต่อการให้บริการทางการเงินกับธนาคารพาณิชย์ด้านการค้าระหว่างประเทศ โดยการใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้จัดการ หรือหัวหน้าด้านการเงิน ของผู้ประกอบการในเขตอุตสาหกรรมส่งออกจำนวน 44 ราย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการประมาณ 40 เปอร์เซ็นต์ มีทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 50 ล้านบาท, 30 เปอร์เซ็นต์ มีทุนจดทะเบียน 50-100 ล้านบาท และประมาณ 30 เปอร์เซ็นต์ มีทุนจดทะเบียนมากกว่า 100 ล้านบาท การนำเข้า พบว่าผู้ประกอบการนำเข้าสินค้าประเภทชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ กับสินค้าประเภทเครื่องจักรและส่วนประกอบ มากที่สุด ส่วนใหญ่นำเข้ามาจากประเทศญี่ปุ่น ด้านการส่งออกจะส่งออกสินค้าประเภทชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ และส่งออกไปประเทศญี่ปุ่นมากที่สุด

การให้บริการกับธนาคารพาณิชย์ไทย พบว่าผู้ประกอบการเปิดบัญชีออมทรัพย์กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มากที่สุด ส่วนประเภทเงินฝากประจำ, การกู้เงิน และบริการด้านการค้าระหว่างประเทศ ผู้ประกอบการใช้บริการกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มากที่สุด ส่วนธนาคารพาณิชย์ต่างชาตินั้น พบว่า ผู้ประกอบการใช้บริการกับธนาคารโตเกียว-มิตซูบิชิ จำกัด มากที่สุด

ประสิทธิ์ โชติวิศาล, 2544. “พฤติกรรมของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือต่อการให้บริการทางการเงินเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ = Behavior of Firms in the Northern Region Industrial Estate in Using Commercial Banks’ International Trade Services.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สำหรับความคาดหวังของผู้ประกอบการ พบว่า ผู้ประกอบการคาดว่าจะได้รับบริการด้านการค้าระหว่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ ในด้านการให้บริการที่มีคุณภาพ มากที่สุด รองลงมา คือการให้บริการที่ฉับไวใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และการพัฒนาปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศ กับธนาคารพาณิชย์ของผู้ประกอบการอันดับแรก คือ การให้บริการที่มีคุณภาพเช่นกัน เหตุผลที่ผู้ประกอบการยังใช้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศกับธนาคารปัจจุบันอยู่จนถึงขณะนี้ เป็นเพราะว่า ธนาคารให้บริการได้ตามที่ผู้ประกอบการต้องการมากที่สุด

ปัญหาจากการใช้บริการด้านการค้าระหว่างประเทศกับธนาคารของผู้ประกอบการ คือ อัตราค่าบริการสูง รองลงมาคืออุปกรณ์และระบบการให้บริการขัดข้องบ่อย

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา คือ ธนาคารควรมีการปรับปรุงบริการในด้านการค้าระหว่างประเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ มีการให้บริการที่ดี มีความสนใจความต้องการของลูกค้า และธนาคารควรคำนึงถึงเรื่อง การจัดให้มีการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ แก่พนักงาน มีการจัดอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความชำนาญให้แก่พนักงานเพื่อความพร้อมสำหรับการให้บริการ.

ประสิทธิ์ โชติวิศาล, 2544. “พฤติกรรมของผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือต่อการใช้บริการทางการเงินเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศจากธนาคารพาณิชย์ = Behavior of Firms in the Northern Region Industrial Estate in Using Commercial Banks’ International Trade Services.”
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.