

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัญหาของพนักงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปใน
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายสมศักดิ์ ตั้งสัมพันธ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์	จินตนา	สุนทรธรรม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	คารรัตน์	บุญเฉลียว	กรรมการ
อาจารย์	นันทนา	คำนวน	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “ ปัญหาของพนักงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูป ใน
จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาถึงปัญหาเกี่ยวกับการทำงานของพนักงานในโรงงานเย็บ
เสื้อผ้าสำเร็จรูปขนาดย่อม ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ในจังหวัดเชียงใหม่

ในการวิจัยครั้งนี้ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสร้างแบบสอบถามแล้วนำไปสัมภาษณ์
พนักงานจำนวน 150 คน ที่ทำงานอยู่ในโรงงานเย็บเสื้อผ้าในจังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการสุ่มตัวอย่าง
แบบแบ่งชั้นภูมิ โดยแบ่งโรงงานออกเป็นสามขนาด (ย่อม กลาง ใหญ่) นอกจากนี้ยังทำการสุ่มตัวอย่าง
แบบง่าย ใช้จำนวนเท่า ๆ กัน ในแต่ละกลุ่ม และใช้แบบบังเอิญ ข้อมูลนำมาวิเคราะห์ด้วยไมโคร-
คอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS / PC ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย
ค่าความถี่ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่า F-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

ปัญหาที่สำคัญของพนักงานกลุ่มตัวอย่างของโรงงานทั้งสามขนาดที่แตกต่างกัน มีดังนี้

- ปัญหาด้านโอกาสความก้าวหน้า พบว่า พนักงานในโรงงานขนาดย่อมและโรงงาน
ขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ส่วนโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับการ
เลื่อนตำแหน่ง

- ปัญหาด้านสัมพันธภาพในการทำงาน พบว่า พนักงานในโรงงานขนาดย่อมมีปัญหา
ไม่ได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน ส่วนโรงงานขนาดกลางมีปัญหาไม่ได้รับการ

สมศักดิ์ ตั้งสัมพันธ์. 2536. “ ปัญหาของพนักงานในโรงงานเย็บเสื้อผ้าสำเร็จรูปในจังหวัดเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สอนงานจากหัวหน้างาน และโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาไม่ได้รับความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่จากเพื่อนร่วมงาน

- ปัญหาด้านสภาพการทำงาน พบว่าคนงานในโรงงานขนาดย่อมและโรงงานขนาดกลางมีปัญหาการเปลี่ยนแปลงแบบงานบ่อย ส่วนโรงงานขนาดใหญ่มีปัญหาด้านความยากของชิ้นงาน

ปัญหาที่สำคัญของคนงานกลุ่มตัวอย่างของโรงงานทั้งสามขนาดที่ไม่แตกต่างกันมีดังนี้

- ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงานได้แก่ ไม่มีการปรับอัตราค่าจ้างแรงงาน
- ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในที่ทำงานได้แก่ แสงสว่างไม่เพียงพอ