

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพที่มีต่อการบริหารงาน  
ฝ่ายธุรการ

ชื่อผู้เขียน      นายสมพงษ์ แผ่นชัยภูมิ

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต      สาขาวิชาอาชีวศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มณูญ สุดีคา	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์พลสิทธิ์ สิทธิชมภู	กรรมการ
อาจารย์ ดร.แสนย์ สายสุภลักษณ์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพที่มีต่อการบริหารงานฝ่ายธุรการ ในงานจัดการภายในและคลังสินค้า งานจัดซื้อ งานทรัพย์สิน งานไปรษณีย์และงานศูนย์บริการงานพิมพ์

กลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพที่ปฏิบัติงานปี 2541 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นชนิดแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น ตอนที่ 1 เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด จากการแจกแบบสอบถาม จำนวน 300 ชุด ได้รับแบบสอบถามสมบูรณ์คืนจำนวน 285 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86 ซึ่งได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่และร้อยละ ผลการศึกษาพบว่างานจัดการภายใน และคลังสินค้า บุคลากรเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง แสดงว่าฝ่ายธุรการบริหารงานด้านนี้อยู่ในระดับพอใช้ แต่บางงานอยู่ในระดับมาก คือสถานที่ตั้งของมหาวิทยาลัย มีความเหมาะสม การจัดวางผังอาคารสถานที่ การจัดสถานที่ในงานพิธีต่าง ๆ และการซ่อมแซมอาคารสำนักงาน ส่วนงานที่ควรปรับปรุง คือลดขั้นตอนในการจัดการให้สั้นลง และการดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่บางส่วน งานจัดสภาพการจราจรและรักษาความปลอดภัย มีการปฏิบัติได้พอใช้ ควรปรับปรุงขยายพื้นที่ถนนบริเวณปากทางเข้ามหาวิทยาลัย สร้างโรงจอดรถของบุคลากรเพิ่มขึ้น ปรับปรุงลานจอดรถบางแห่งที่ชำรุด และปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

สมพงษ์ แผ่นชัยภูมิ. 2542. “ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพที่มีต่อการบริการงานฝ่ายธุรการ = The

Opinion of Payap University's Personnel Towards the Management of Business Affairs.”

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

การจัดสภาพแวดล้อม บริเวณมหาวิทยาลัยมีการจัดการได้ดีพอใช้โดยเฉพาะการจัดภูมิทัศน์ สิ่งที่ต้องปรับปรุง คือการบำรุงรักษาภูมิทัศน์การจัดการเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมโดยรวม

งานคลังสินค้ามีการจัดการได้พอใช้ ควรปรับปรุงลดขั้นตอนการขอเบิกจ่ายของ งานจัดซื้อ มีการจัดการได้พอใช้ ควรจะมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานจัดซื้อ และควรลดขั้นตอนการดำเนินงานจัดซื้อตลอดจนถึงการอนุมัติให้มีการแปรงบประมาณได้ งานทรัพย์สินมีการจัดการได้ดี โดยเฉพาะการจัดทำบัญชีทรัพย์สิน การสำรวจทรัพย์สินและการจัดทำรหัสทรัพย์สิน ควรจะหาแนวทางที่จะให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ปฏิบัติตามระเบียบทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการโยกย้ายทรัพย์สินและทรัพย์สินสูญหาย งานไปรษณีย์มีระบบการจัดการที่ดีแต่ควรจะมีการเพิ่มอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการรับฝาก-ส่งไปรษณีย์ภัณฑ์และพัสดุไปรษณีย์ ให้มีเพียงพอที่จะจำหน่ายให้กับลูกค้า งานศูนย์บริการงานพิมพ์มีการจัดการได้พอใช้ ควรปรับปรุงระบบการจัดการโดยลดขั้นตอนการทำงานให้สั้นลง ควรจะมีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้กับการผลิตสื่อสิ่งพิมพ์

สมพงษ์ แผ่นชัยภูมิ. 2542. “ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพที่มีต่อการบริการงานฝ่ายธุรการ = The Opinion of Payap University’s Personnel Towards the Management of Business Affairs.”  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.