

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร :
กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสุนัย เลหาวิวัฒน์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ดร.อัญชติ	เจ็จเจริญ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิเพ็ญ	พวงสายใจ	กรรมการ
อาจารย์ ดร.อติศรี	อิศรางกูร ณ อยุธยา	กรรมการ

บทคัดย่อ

เงินเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนที่ได้รับการพัฒนาตลอดเวลา เริ่มจากใช้เงินที่เป็นสิ่งของ เงินโลหะ เงินกระดาษ เงินฝากกระแสรายวันในธนาคารพาณิชย์ สุดท้ายคือบัตรเครดิต เข้าสู่ประเทศไทยเมื่อ 20 กว่าปีมาแล้ว การพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ในระดับต่างๆ ของธนาคาร แต่การปฏิบัติในปัจจุบันยังไม่มีหลักเกณฑ์การพิจารณาที่แน่นอน ทำให้สินเชื่อบัตรเครดิตมีภาระหนี้เสียหายถึงร้อยละ 12.71

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักสองประการ ประการแรกเพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเครดิต เพื่อนำผลลัพธ์ที่ได้มาวางเป็นแบบฉบับหรือสูตรในการพิจารณาวงเงินสินเชื่อ (Credit Scoring) ประการที่สอง ศึกษาถึงการกระจายบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ จำกัด ไปยังกลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มอาชีพ กลุ่มรายได้ และชนิดบัตรที่ผู้ถือบัตรนิยม กลุ่มตัวอย่างสุ่มจากผู้ถือบัตรเครดิตที่มีประวัติการชำระคืนตรงต่อเวลาของสาขาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 500 ตัวอย่าง

ผลการศึกษาโดยวิธี Regression พบว่า รายได้ ประสบการณ์ในการทำงานและอาชีพที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร โดยผู้มีรายได้มากมีโอกาสได้รับวงเงินสินเชื่อมากกว่าผู้มีรายได้น้อย ผู้มีประสบการณ์ในการทำงานมากมีโอกาสได้รับวงเงินสินเชื่อมากกว่าผู้มีประสบการณ์น้อย และผู้มีอาชีพนักธุรกิจหรือเจ้าของกิจการมีโอกาสได้รับวงเงินสูงกว่าอาชีพอื่น ๆ

สุนัย เลหาวิวัฒน์. 2539. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร : กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ = Factors Affecting the Credit Line of Credit Cardholders : A Case Study of a Commercial Bank in Muang District, Chiang Mai Province.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ในด้านการกระจายบัตรเครดิตไปยังกลุ่มต่างๆ พบว่า การกระจายบัตรเครดิตชนิดต่างๆ แตกต่างไปตามอาชีพ ตามรายได้ ตามอายุ ตามประสบการณ์ในการทำงาน และระหว่างเพศหญิงและเพศชาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยผู้มีรายได้ 100,000 – 200,000 บาทต่อปี อายุ 31-40 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 11 ปี และเพศชายจะถือบัตรเครดิตมากที่สุด โดยเฉพาะอาชีพนักธุรกิจหรือเจ้าของกิจการ ผู้มีรายได้สูง และกลุ่มที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก มีการกระจายไปยังชนิดบัตรเครดิตที่มีวงเงินสูง เช่น บัตรวีซ่าทอง เป็นต้น

ศุภชัย เลหาวิวัฒน์. 2539. “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อวงเงินสินเชื่อบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร : กรณีศึกษา ธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ = Factors Affecting the Credit Line of Credit Cardholders : A Case Study of a Commercial Bank in Muang District, Chiang Mai Province.” วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.