

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของชาวต่างประเทศต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ

ชื่อผู้เขียน นายนที แก้วคำอ้าย

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ทัศน สัตตะยะนันท์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ณิ ฌ ลำปาง	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ คือ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของชาวต่างประเทศต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ (2) เพื่อศึกษาสภาพการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดของชาวต่างประเทศในสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ (3) เพื่อศึกษาปัญหาของชาวต่างประเทศในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ คณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศ มหาวิทยาลัยพายัพ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2544 จำนวน 47 คน ที่ใช้บริการที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ

ผลการวิจัยพบดังนี้

1. คณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศ มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับมาก และมีการใช้บริการถ่ายเอกสารมากที่สุด โดยมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังพบว่าคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศไม่ได้มีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการห้องสมุดบางประเภท เนื่องจากไม่ทราบว่ามีการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการบางประเภทในห้องสมุด

นที แก้วคำอ้าย. 2545. “ความพึงพอใจของชาวต่างประเทศต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ = Satisfaction with the Use of Library Materials and Services by Foreign Users at Payap University Library.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

2. คณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศใช้ห้องสมุดเพื่อการค้นคว้าและอ่านหนังสือ เอกสาร ประกอบการเรียน / สอน ซึ่งมีความถี่ในการใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 2-3 ครั้งมากที่สุด โดยมีระยะเวลาในการใช้ห้องสมุดแต่ละครั้งมากกว่า 1 ชั่วโมง นอกจากนี้ยังพบว่าคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศมีวิธีการค้นหาข้อมูลห้องสมุดโดยใช้คอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูล

3. ปัญหาของคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ ปัญหาหลักที่พบคือหนังสือที่ต้องการไม่มีในห้องสมุด หนังสือล้ำสมัย หนังสือและวารสารต่างประเทศที่มีอยู่ไม่เพียงพอกับความต้องการในระดับมาก และพบว่าเมื่อคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศประสบปัญหาในการใช้ห้องสมุดมักใช้วิธีการสอบถามบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมากที่สุด

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยคือคณาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศต้องการให้บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่มีทักษะในการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น และต้องการให้ห้องสมุดจัดเตรียมห้องค้นคว้าที่มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น อินเทอร์เน็ต และเคเบิลทีวี เป็นต้น

นที แก้วคำอ้าย. 2545. “ความพึงพอใจของชาวต่างประเทศต่อการใช้ทรัพยากรสารสนเทศและบริการของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ = Satisfaction with the Use of Library Materials and Services by Foreign Users at Payap University Library.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.