

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การประเมินผลโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง	
ผู้เขียน	นางสาวจี้ แก้ววารี	
ปริญญา	เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต	
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รศ. พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์	ประธานกรรมการ
	ผศ. วสันต์ ศิริพูล	กรรมการ
	ผศ. ธเนศ ศรีวิชัยลำพันธ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

ในการประเมินผลโครงการธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปางนั้น ได้ทำการศึกษาผลการดำเนินงาน ข้อคิดเห็น รวมถึงปัญหา อุปสรรคต่างๆ ในการดำเนินโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ โดยใช้แบบสอบถามถามสมาชิกโครงการที่ได้รับอนุมัติเงินกู้จำนวน 200 คน นอกจากนี้ยังสอบถามคณะกรรมการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนและลูกจ้างธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จำนวน 4 คน

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรสและจบการศึกษาระดับประถมศึกษา วัตถุประสงค์ในการกู้เพื่อนำเงินไปลงทุนค้าขายโดยใช้สมาชิกด้วยกันค้ำประกันซึ่งกันและกัน เงินที่ได้รับจากการกู้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับปานกลาง และเห็นว่าอัตราดอกเบี้ยของธนาคารประชาชนเหมาะสมดี ข้อดีของโครงการคือทำให้โอกาสบุคคลที่มีรายได้น้อยสามารถกู้ยืมได้และเห็นว่าโครงการธนาคารประชาชนมีประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง แต่ไม่แน่ใจว่าสามารถแก้ปัญหาเศรษฐกิจชุมชนหรือทำให้เกิดการหมุนเวียนของเงินทุน ในระบบเศรษฐกิจชุมชนได้ สมาชิกต้องการให้ธนาคารออมสินให้สินเชื่อให้เพียงพอกับความต้องการ สมาชิกคิดว่าการดำเนินโครงการประสบความสำเร็จและควรดำเนินโครงการต่อไป สำหรับปัญหาที่พบคือการใช้บุคคลค้ำประกัน ยุ่งยากล่าช้า ขาดการฝึกอบรมอาชีพและการให้คำปรึกษาหรือแนะนำอาชีพแก่สมาชิกตามหลักการของโครงการธนาคารประชาชน

จี้ แก้ววารี. 2546. “ การประเมินผลโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน สาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง = An Evaluation of the People Bank Project of the Government Savings Bank, Wang Nuea Branch, Lampang Province.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ในส่วนของคณะกรรมการ และลูกจ้างธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ พบว่า การพิจารณาให้สินเชื่อแก่สมาชิกโครงการจะมีความยืดหยุ่นในบางหลักเกณฑ์ของการพิจารณาสินเชื่อเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของโครงการที่มุ่งเน้นให้สินเชื่อ แก่ผู้มีรายได้น้อยโดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าการกู้เงินนอกระบบ โดยพิจารณาจากความซื่อสัตย์ ความตั้งใจในการประกอบอาชีพ และความสม่ำเสมอในการออมเงินกับธนาคารเป็นสำคัญ สำหรับวงเงินให้กู้จะพิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการลงทุนและความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิก

การดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง ณ 30 ธันวาคม 2545 มีสมาชิกทั้งหมด 305 คน มีเงินออมทั้งสิ้น จำนวน 1,995,798 บาท จำนวนสินเชื่อคงเหลือทั้งสิ้น 4,290,893 บาท และจำนวนหนี้ค้างชำระ 155,538 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.62 ของจำนวนสินเชื่อคงเหลือ ซึ่งสาขาต้องมีการติดตามหนี้ค้างชำระแต่เนิ่นๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กลายเป็นหนี้เสีย ปัญหาที่พบคือสมาชิกไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของโครงการนำเงินกู้ไปใช้ ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีวินัยในการออม ธนาคารไม่ได้ดำเนินการด้านอื่นเพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิกโครงการนอกเหนือจากการเป็นแหล่งเงินทุน และพนักงานไม่มีความรู้ในการให้คำปรึกษา หรือแนะนำอาชีพให้สมาชิกโครงการธนาคารประชาชน

ขจี แก้ววาริ. 2546. “ การประเมินผลโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสิน สาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง = An Evaluation of the People Bank Project of the Government Savings Bank, Wang Nuea Branch, Lampang Province.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.