

รายงานการวิจัย

เรื่อง ทักษะคตินักศึกษาชาวต่างประเทศที่เข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาชาวต่างประเทศต่อสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการด้านต่าง ๆ 4 ด้านต่อการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือ ด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการได้รับบริการและด้านค่าใช้จ่ายต่าง ๆ โดยรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามที่มีโครงสร้างจากประชากรนักศึกษาชาวต่างประเทศ จำนวน 90 คน ใน 9 คณะ ประกอบด้วย คณะเกษตรศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ และบัณฑิตวิทยาลัย ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ 82 ชุด จากการวิจัยพบว่า

ทัศนคติของนักศึกษาชาวต่างประเทศต่อสภาพการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยเห็นว่าหลักสูตรวิชาที่สอนน่าสนใจเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียนในการนำไปใช้และสอดคล้องกับสถานการณ์ของโลกในปัจจุบัน สำหรับผู้สอน นักศึกษาเห็นว่ามีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ มีความรู้ในเนื้อหาสาระวิชา มีคุณสมบัติและคุณวุฒิ และมีความรับผิดชอบในวิชาที่สอน ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษาสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนชาวไทยและชาวต่างประเทศได้ สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมไทยได้บ้าง ด้านการได้รับบริการ การจัดห้องเรียนมีความเหมาะสมดี ได้รับความสะดวกในการยื่นเอกสารตำราจากคณะมหาวิทยาลัย ตำราและอุปกรณ์การสอนมีคุณภาพดี ด้านค่าใช้จ่ายโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี

ทัศนคติของนักศึกษาชาวต่างประเทศต่อปัญหาการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนพบว่าเนื้อหาหลักสูตรวิชาบางวิชามีความยากสำหรับผู้เรียน ด้านผู้สอนมีปัญหาในเรื่องการเปิดโอกาสหรือรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา และควรมีเวลาในการสอนให้กับนักศึกษาอย่างจริงจัง ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษายังมีปัญหาในการใช้ภาษา การปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมท้องถิ่น และการปรับตัวในการอยู่ร่วมกับครอบครัวไทย ด้านการได้รับบริการควรมีอุปกรณ์ประกอบการศึกษาอย่างเพียงพอเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานระดับต่าง ๆ ของภาควิชา คณะมหาวิทยาลัย ควรมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับพอสื่อสารได้อย่างเข้าใจ

ด้านความต้องการ ด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ต้องการให้จัดหลักสูตรที่เรียนแล้วสามารถนำไปปรับใช้ได้ หลักสูตรไม่ยากจนเกินไป ควรคำนึงถึงความรู้พื้นฐานของนักศึกษาแต่ละคนด้วย ด้านผู้สอนควรมีเวลาให้แก่นักศึกษาให้มากขึ้น เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็นบ้าง และควรคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลด้วย ด้านการให้

บริการ ต้องการให้มีบริการคอมพิวเตอร์ให้มากกว่าเดิม ควรมีหน่วยงานบริการให้คำปรึกษาในเรื่องต่าง ๆ สำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศ ด้านค่าใช้จ่ายควรเก็บค่าบริการต่าง ๆ เท่าเทียมกับนักศึกษาคอนไทย