

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ข
บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
สมมุติฐานของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ	6
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 2 วิธีดำเนินการวิจัย	
แหล่งข้อมูลและกลุ่มตัวอย่าง	20
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	20
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	23
บทที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ก. ค่าสถิติพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง แยกตามตัวแปร ลักษณะประชากร	24
ข. การวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน แยกตามประเภทขององค์กร และตัวแปรลักษณะประชากรตาม สมมุติฐานการวิจัย	28
บทที่ 4 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์และสมมุติฐานของการวิจัย	72
ขอบเขตของการวิจัย	72
การเก็บรวบรวมข้อมูล	73
อภิปรายผลการวิจัย	73
ข้อเสนอแนะ	93

	หน้า
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการ	101
ภาคผนวก ข. แบบบันทึกข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ สำหรับผู้ช่วยวิจัย	106
ประวัติการศึกษาและประสบการณ์โดยย่อ	108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างแยกตามลักษณะประชากร	24
2. ค่าสถิติพื้นฐานของอายุจริง และประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	27
3. ค่าสถิติพื้นฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความพึงพอใจในงานระหว่างกลุ่มที่ทำงานในองค์กรแตกต่างกัน	28
4. ค่าสถิติพื้นฐานและผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพนักงานชายและพนักงานหญิง โดยวิธี t-test	35
5. ค่าสถิติพื้นฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความพึงพอใจในงานของพนักงานที่ระดับการศึกษาต่างกัน	39
6. ค่าสถิติพื้นฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความพึงพอใจในงานของพนักงานที่มีประสิทธิภาพการทำงานต่างกัน	46
7. ค่าสถิติพื้นฐานและผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในงานของพนักงานที่มีภูมิลำเนาในเขตอำเภอเมือง และพนักงานที่มีภูมิลำเนาในเขตอำเภออื่น ๆ โดยวิธี t-test	52
8. ค่าสถิติพื้นฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความพึงพอใจในงานของพนักงานที่มีสภาพการพักอาศัยต่างกัน	57
9. ค่าสถิติพื้นฐานและผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเพื่อทดสอบความพึงพอใจในงานของพนักงานที่มีสถานภาพการสมรสต่างกัน	64
10. ค่าสถิติพื้นฐานและค่าสหสัมพันธ์ระหว่างอายุกับความพึงพอใจในงาน	70