

สารบัญเรื่อง

ABSTRACT	3
บทคัดย่อ	4
วิธีดำเนินการวิจัย	8
ผลการดำเนินงาน	10
ตอนที่ 1 การศึกษาสถานภาพปัจจุบันของร้านขายยาในจังหวัดพะเยา	11
ตอนที่ 2 การศึกษาความเข้าใจของเจ้าของร้านขายยาต่อการพัฒนาร้านขายยา	16
ตอนที่ 3 การวางแผนสอดแทรกกระบวนการเพื่อการพัฒนาร้านขายยา	22
ตอนที่ 4 การสรุปรูปแบบในการพัฒนาร้านขายยา	29
เอกสารอ้างอิง	30
 ภาคผนวก	 31
 <u>แบบประเมินร้านยาในโครงการพัฒนาร้านยาเป็นสถานบริการชั้นชั้น</u>	 31
หมวดที่ 1 สถานที่	32
หมวดที่ 2 บุคลากร	33
หมวดที่ 3 ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์	33
หมวดที่ 4 การให้บริการ	34
ภาพกิจกรรม	36

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้านขายยาที่กระจายตามอำเภอต่าง ๆ	13
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้านขายยาที่สำรวจ	13
ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดการปฏิบัติการของร้านขายยาแผนปัจจุบัน	14
ตารางที่ 4 แสดงรายละเอียดการปฏิบัติการของร้านขายยาแผนบรรจุเสรีจ	14
ตารางที่ 5 แสดงชื่อยาที่ถูกจำหน่าย	15
ตารางที่ 6 แสดงจำนวนร้านขายยาในเขต 10 ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาร้านขายยา	17
ตารางที่ 7 แสดงจำนวนร้านขายยาที่ผ่านเกณฑ์	18
ตารางที่ 8 แสดงคะแนนในหมวดต่าง ๆ	19