

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ  
มหาวิทยาลัยพายัพ

ผู้เขียน      นายวิษุทธิ์ เกตุอุดม

ปริญญา      วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐสิทธิ์ สุชะหุด

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร ให้สามารถทำการรับเอกสารและส่งเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ลดปัญหาเรื่องพื้นที่และอุปกรณ์ในการจัดเก็บเอกสาร และสามารถป้องกันไม่ให้เอกสารชำรุด สูญหาย สามารถพร้อมใช้งานได้ทุกโอกาส รวมถึงการป้องกันเอกสารที่เป็นความลับไม่ให้เกิดการเข้าถึงโดยผู้ที่ไม่ได้มีสิทธิ์

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยพายัพ ได้พัฒนาขึ้นในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์เว็บ โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ โปรแกรมไมโครซอฟท์วิซวลสตูดิโอ รุ่น 2010 ใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างส่วนประสานงานกับผู้ใช้ และประมวลผลข้อมูล ส่วนเสริมสำหรับการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เว็บ เอ็กซ์เจเอส รุ่น 1.3 ใช้เป็นส่วนเสริมในการสร้างส่วนประสานงานกับผู้ใช้ โปรแกรมไมโครซอฟท์เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ รุ่น 2008 อาร์ 2 เป็นฐานข้อมูลของระบบ โปรแกรมคริสตัลรีพอร์ตรุ่น 2008 ใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างรายงานต่างๆ

ผลการศึกษา จากการทดสอบระบบและประเมินผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งาน โดยผู้ใช้งานจำนวน 13 คนพบว่า ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก โดยระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการติดต่อประสานงาน และสามารถช่วยในการป้องกันและจัดเก็บเอกสารได้ตามความต้องการ และผลจากการทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริง พบว่าระบบสามารถทำงานได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้า