

- ชื่อเรื่อง : ประสิทธิภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ (ปรับปรุงใหม่ พ.ศ.2530) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ปีการศึกษา 2533 – 2545
- ผู้วิจัย : รองศาสตราจารย์รัตนา ฌ ลำพูน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ครุณี ฌ ลำปาง
- ปีที่พิมพ์ : 2548
- แหล่งทุนวิจัย : คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของกระบวนการวิชาด้านสารนิเทศศาสตร์ในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์ (ปรับปรุงใหม่ พ.ศ.2530) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อทราบความคิดเห็นและข้อเสนอการจัดการเรียนการสอนกระบวนการวิชาด้านสารนิเทศศาสตร์ของบัณฑิตภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ และเพื่อติดตามคุณภาพบัณฑิตของภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ซึ่งเป็นดัชนีในองค์ประกอบหนึ่งของระบบประกันคุณภาพการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามสำหรับบัณฑิตและผู้จ้างงานบัณฑิต การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติแบบพรรณนา มีการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากบัณฑิต ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 48.75) ทำงานในภาคเอกชน และร้อยละ 37.25 ทำงานในห้องสมุดวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย ก่อนเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80) ไม่เคยมีเป้าหมายว่าจะเป็นบรรณารักษ์ หลังจากสำเร็จการศึกษาบัณฑิต ร้อยละ 33.33 มีเป้าหมายว่าจะเป็นบรรณารักษ์ จะเป็นอาจารย์ร้อยละ 16.67 มีผู้ต้องการเป็นเลขานุการ นักสารสนเทศและนักธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 8.33 เท่ากันทั้งสามอาชีพ ด้านการศึกษาตอบว่า ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 67.50) ไม่ได้ศึกษาต่อและร้อยละ 76.92 ของจำนวนผู้ศึกษาต่อได้ศึกษาระดับปริญญาโท

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร สรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้นำความรู้จากกระบวนการวิชาด้านสารนิเทศศาสตร์ทุกกระบวนการวิชาไปใช้ในระดับมาก และใช้ความรู้จากกระบวนการวิชาด้านบรรณารักษศาสตร์ 15 กระบวนการวิชาในจำนวน 30 กระบวนการวิชาในระดับมากเช่นกันและผู้ตอบแบบสอบถามไม่ประสบปัญหาการประยุกต์ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะการเพิ่ม การลดกระบวนการรวมทั้งการจัดการจัดการกระบวนการวิชาต่างๆ ในหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้จ้างงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ (ร้อยละ 73.68) ทำงานในภาครัฐ มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าฝ่ายห้องสมุด หัวหน้างานห้องสมุด และผู้อำนวยการหอสมุด ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจบัณฑิตในระดับมากเกี่ยวกับความรู้ความสามารถด้านวิชาการ พฤติกรรมการทำงาน บุคลิกลักษณะและความรักดีต่อองค์กร วิชาการที่ควรเพิ่มอาทิ ความเชี่ยวชาญการใช้ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ จรรยาบรรณในวิชาชีพ การตลาดในงานบริการ การซ่อมหนังสือ

ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะวิธีการรวบรวมข้อมูล และประเด็นสำหรับการวิจัยหลักสูตรในอนาคตต่อไป