

เรื่อง การศึกษาความต้องการของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อหอพักในจังหวัดเชียงใหม่

คณะผู้วิจัย อาจารย์ชีวิน อินแสง
อาจารย์เบญจมา อ่อนท้วม
อาจารย์แสงระวี อนันตพานิช
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาถึงความต้องการของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อหอพัก ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านสังคม ประชากร เศรษฐกิจและปัจจัยด้านบิดา มารดา กับระดับความต้องการของนักศึกษา ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อหอพักของสถาบันการศึกษาและหอพักของเอกชน

คณะผู้วิจัยได้ศึกษานักศึกษาชายหญิงจากสถาบันอุดมศึกษา 4 แห่ง ในจังหวัดเชียงใหม่ คือ มหาวิทยาลัยพายัพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สหวิทยาลัยล้านนา วิทยาลัยครูเชียงใหม่ และสถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ ซึ่งกำลังพักอาศัยอยู่ในหอพักใกล้บริเวณสถาบันการศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 300 ราย โดยวิธีส่งแบบสอบถามให้แก่นักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักเอกชน หอพักละ 5 ราย รวม 150 ราย ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักของสถาบันการศึกษา หอพักละ 10 ราย รวม 150 ราย

ผลของการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการห้องพักแบบเดี่ยว ที่มีห้องน้ำ-ห้องส้วมอยู่ภายใน สามารถทำอาหารรับประทานได้ในห้องพัก ต้องการหอพักที่มีเฟอร์นิเจอร์ไว้ในห้องพัก ห้องพักมีขนาดกว้างพอสมควร และต้องการหอพักที่มีบริเวณนอกห้องพักกว้างขวาง อยู่ใกล้สถาบันการศึกษา มีบรรยากาศทำให้ไม่คิดถึงบ้าน แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ขอเพียงแต่ให้มีแหล่งขายอาหารอยู่ใกล้หอพัก และให้หอพักอยู่ใกล้แหล่งบันเทิงเจริญ
2. นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการบริการด้านต่าง ๆ ของหอพักคือร้านอาหารในบริเวณหอพัก บริการไปรษณีย์ของหอพัก บริการซัก-รีดเสื้อผ้า บริการโทรศัพท์ ต้องการหอพักที่มีห้องรับแขก ต้องการเครื่องรับโทรทัศน์ในห้องนั่งเล่น บริการหนังสือ นิตยสารและหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้งบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้ด้วย นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่ต้องการหอพักที่เก็บเงินค่าเช่าในระดับสูง หากแต่ต้องการให้ผู้บริหารของหอพักเอาใจใส่ดูแลเวลาเจ็บป่วย ทั้งยังนำเพื่อนบ้านเข้าพักอาศัยในห้องได้โดยอิสระ เจ้าของต้องใจดีไม่เข้มงวด หากแต่ยังต้องการจะให้เข้มงวดเรื่องการเข้าออกของเพศตรงข้ามอยู่บ้าง

ชีวิน อินแสง, เบญจมา อ่อนท้วม และแสงระวี อนันตพานิช. 2529. การศึกษาความต้องการของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อหอพักในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ.

ไม่ต้องการให้หอพักเข้มงวดในเวลาเข้าออกหอพัก และไม่ต้องการที่มีเสียงรบกวนจากภายนอกทั้งนี้ยังต้องการให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดูแลหอพักด้วย

3. ระดับความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อสภาพทั่วไปของหอพัก
 - 3.1 สภาพภายในหอพัก นักศึกษาในคณะฝ่ายวิทยาศาสตร์ นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร นักศึกษาที่จ่ายค่าเช่าหอพักสูง และนักศึกษาที่เป็นผู้เลือกหอพักเองมีระดับความต้องการสูง
 - 3.2 สภาพภายนอกหอพัก นักศึกษาหญิง นักศึกษาที่บิดา-มารดาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการเช่าหอพักให้ และนักศึกษาที่ไม่คิดจะเปลี่ยนหอพัก มีระดับความต้องการสูง
4. ระดับความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อบริการของหอพัก
 - 4.1 บริการด้านสาธารณูปโภค นักศึกษาในสหวิทยาลัยล้านนา และสถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ นักศึกษาในหอพักเอกชนแบบแยก นักศึกษาที่จ่ายค่าเช่าหอพักต่อเดือน ระหว่าง 100-400 บาท นักศึกษาที่มีบิดา-มารดาแยกกันอยู่ บิดาหรือมารดาถึงแก่กรรม นักศึกษาที่บิดาประกอบอาชีพเกษตรกรรม และมารดาประกอบอาชีพเกษตรกรรมและ รับจ้าง รวมทั้งนักศึกษาที่ไม่คิดจะเปลี่ยนหอพัก มีระดับความต้องการสูง
 - 4.2 บริการทั่วไป นักศึกษาหญิง นักศึกษาในคณะฝ่ายวิทยาศาสตร์ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสหวิทยาลัยล้านนา นักศึกษาในหอพักของสถาบันการศึกษา นักศึกษาที่จ่ายค่าเช่าหอพักต่อเดือนระหว่าง 100-200 บาท นักศึกษาที่บิดามารดาประกอบอาชีพค้าขาย และนักศึกษาที่ไม่คิดจะเปลี่ยนหอพัก มีระดับความต้องการสูง
5. ความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับหอพักของสถาบันการศึกษา และหอพักของเอกชนเห็นว่าสถาบันการศึกษาควรจัดให้มีหอพักของนักศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าเอกชนจัดหอพักให้มีคุณภาพดีกว่า แต่นักศึกษาที่อยู่ในหอพักของสถาบันการศึกษาจะมีความรู้สึกผูกพันกับสถาบันการศึกษามากกว่า และได้รับการเอาใจใส่ดีกว่า อีกทั้งคิดค่าบริการต่ำกว่า นักศึกษา ส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่า หอพักเอกชนจะรักษาระเบียวินัยได้ดีกว่าหอพักของสถาบันการศึกษาและเห็นว่าหอพักของสถาบันการศึกษาควรดำเนินการโดยอิสระ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อนำผลของการศึกษาไปใช้เพื่อการวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา (action research) ในการจัดตั้งหอพักสำหรับนักศึกษาที่มีคุณภาพต่อไป.

ชีวิน อินแสง, เบ็ญจา อ่อนท้วม และแสงระวี อนันตพานิช. 2529. การศึกษาความต้องการของนักศึกษาใน
สถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อหอพักในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ.

ชีวิน อินแสง, เบ็ญจา อ่อนท้วม และแสงระวี อนันตพานิช. 2529. การศึกษาความต้องการของนักศึกษาใน
สถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อหอพักในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ.