

บทคัดย่อ

ชื่องานวิจัย : การวิเคราะห์งานงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นางอัญชลี ชลิตาพงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อวิเคราะห์หาจำนวน คุณวุฒิ และประสบการณ์ของบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยสัมภาษณ์และสังเกตการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อศึกษาภารกิจของงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ เครื่องมือเครื่องใช้ และวิธีการ แล้วบันทึกผลการสัมภาษณ์และการสังเกตในแบบสัมภาษณ์บุคลากรงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ แบบสังเกตงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ แบบรวบรวมข้อมูลการสังเกตงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ วิเคราะห์กิจกรรมของงานแต่ละงานในงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ ว่าควรใช้บุคลากรที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ระดับใด โดยเทียบกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในมหาวิทยาลัยของทบวงมหาวิทยาลัย และวิเคราะห์หาเวลาเฉลี่ยในการปฏิบัติงานวิเคราะห์ทรัพยากรบางประเภท เวลาที่ใช้ปฏิบัติงานอื่นๆ เวลามาตรฐานในการปฏิบัติงานตามปริมาณงานที่ได้รับให้แล้วเสร็จภายในเวลา 1 ปี แล้ววิเคราะห์หาจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงานของงานวิเคราะห์ทรัพยากรฯ

ผลการวิเคราะห์กิจกรรมของงานแต่ละงานปรากฏว่า กิจกรรมการวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ เป็นกิจกรรมที่บุคลากรระดับวิชาชีพเป็นผู้ปฏิบัติเป็นส่วนมาก รองลงมาเป็นกิจกรรมที่ บุคลากรระดับพนักงานห้องสมุดเป็นผู้ปฏิบัติตามลำดับ ในการวิเคราะห์หาจำนวนบุคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงานพบว่า การวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศควรใช้บุคลากรระดับวิชาชีพจำนวน 7 คน และบุคลากรที่ไม่ใช่ระดับวิชาชีพจำนวน 8 คน

อัญชลี ชลิตาพงศ์. 2543. การวิเคราะห์งานงานวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ =

Job Analysis of the Cataloging Section of Chiang Mai University Library. เชียงใหม่ :

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.