

## บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการจัดหา การจัดเก็บ และ การให้บริการสารนิเทศของแหล่งผลิตและแหล่งให้บริการสารนิเทศล้านนาคดี และเพื่อรวบรวมข้อมูล พื้นฐานเกี่ยวกับทรัพยากรและการให้บริการของแหล่งสารนิเทศดังกล่าว

วิธีดำเนินการศึกษา ใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ โดยเริ่มจากการสำรวจจำนวนของแหล่งสารนิเทศ ในภาคเหนือตอนบนของประเทศไทย คือ จังหวัด เชียงใหม่ ลำพูน ลำปาง เชียงราย พะเยา แพร่ น่าน และแม่ฮ่องสอน มีทั้งหมด 52 แห่ง สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลได้ใช้แบบสอบถามควบคู่กับ การสัมภาษณ์ ส่วนการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) และนำเสนอผลการศึกษาแบบพรรณนาวิเคราะห์

ผลการศึกษา พบว่าแหล่งสารนิเทศล้านนาคดีทั้ง 52 แห่ง มีลักษณะการดำเนินงานที่แตกต่างกัน พอจำแนกได้เป็น 6 ประเภท คือ ห้องสมุด ศูนย์สนเทศ ศูนย์วัฒนธรรม หอจดหมายเหตุ พิพิธภัณฑ์ และ สถาบันวิจัย แหล่งสารนิเทศส่วนใหญ่จะรวบรวม จัดหา และจัดเก็บสารนิเทศที่เกี่ยวกับจังหวัด ต่าง ๆ ในภาคเหนือ ยกเว้นแหล่งประเภทห้องสมุด ที่จัดเก็บสารนิเทศทั่วไป ส่วนการให้บริการจะ ให้บริการแก่บุคคลทั่วไป

สำหรับปัญหาที่แหล่งสารนิเทศต่าง ๆ ประสบมากที่สุด คือ ปัญหาคาดแคลนไม่เพียงพอ และ ปัญหาขาดแหล่งสนับสนุนทางการเงิน