

บทคัดย่อ
ความพึงพอใจในงานของพนักงานในสถานประกอบการ
รัฐวิสาหกิจ โรงแรม และโรงงาน ในเขตภาคเหนือ

โดย
ศิริเพิ่ม เซวาน์ศิลป์
สงคราม เซวาน์ศิลป์

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ โรงแรม และโรงงานรวมทั้งความพึงพอใจในงานของพนักงานที่มีลักษณะทางประชากรต่างกัน กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจากสถานประกอบการทั้ง 3 ในภาคเหนือตอนบน จำนวน 471 คน ที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในงานโดยการประเมินค่า 5 ระดับ แยกเป็น 14 องค์กรประกอบย่อย รวม 46 ชื่อ

การวิเคราะห์ความแปรปรวน หรือ t-test หรือการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า พนักงานในสถานประกอบการต่าง ๆ และพนักงานที่มีลักษณะทางประชากรต่างกันมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และอายุมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01