

## บทคัดย่อ

งานวิจัย เรื่อง “ การจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮมสเตย์ในบริบทของนักท่องเที่ยวและชุมชน ระยะที่ 2” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮมสเตย์ โดยพิจารณาจากสภาพภูมิประเทศ อุตสาหกรรมบริการ และกิจกรรมของชุมชน ที่มีผลต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวที่จัดการอย่างยั่งยืนของชุมชน และเพื่อร่วมกันกำหนดมาตรฐานการจัดการการท่องเที่ยวในรูปแบบโฮมสเตย์ร่วมกับชุมชนเจ้าของแหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นมาตรฐานระดับชุมชน รวมทั้งการบริหารจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮม-สเตย์อย่างยั่งยืน เป็นการสร้างกระบวนการเรียนรู้ของชุมชนในการศึกษาพฤติกรรมความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว

งานวิจัยโครงการนี้ได้ใช้เครื่องมือวิจัยที่ค้นหาความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวรูปแบบนี้ ซึ่งเป็นการท่องเที่ยวตามความสนใจของนักท่องเที่ยวและการพัฒนารูปแบบการจัดการท่องเที่ยวในบริบทของชุมชนเพื่อพัฒนาชุมชนควบคู่ไปกับการดำรงรักษาวิถีชีวิตของท้องถิ่น

ผลที่ได้จากการวิจัยสรุปได้ว่า

1) นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจมากกว่าความคาดหวังทุกเรื่อง และมีความพึงพอใจในระดับดีมาก ในประเด็น ภูมิประเทศ บรรยากาศสภาพแวดล้อม รวมทั้งการต้อนรับของเจ้าของบ้าน และมีความพึงพอใจในระดับดีในประเด็น ที่พัก อาหารและเครื่องดื่มท้องถิ่น การติดต่อสื่อสาร ความปลอดภัย กิจกรรมการท่องเที่ยว วิถีชีวิตท้องถิ่น ค่าใช้จ่าย ประเด็นที่ประเมินนักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจในระดับดี แต่ต้องการให้ปรับปรุงคือเรื่องห้องน้ำและห้องส้วม

2) ในแต่ละชุมชนพื้นที่วิจัยนั้น ชุมชนมีความรู้ความสามารถและการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮมสเตย์ และต้องการรูปแบบมาตรฐานโฮมสเตย์ระดับชุมชน ในเวลาเดียวกันก็ตระหนักถึงความสามารถของตนที่จะดำเนินการให้ได้มาตรฐานที่ขึ้นอยู่กับความสามารถและการจํารักษาเอกลักษณ์ของตน

3) ได้ผลการพัฒนาต้นแบบมาตรฐานการจัดการท่องเที่ยวรูปแบบโฮมสเตย์ระดับชุมชน ที่สามารถทำการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ ถึงความคาดหวังและความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮมสเตย์ของชุมชน คำถามประกอบไปด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ประสพการณ์ ปัจจัยที่เลือกการท่องเที่ยวรูปแบบโฮมสเตย์ และความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮมสเตย์ของชุมชน เพื่อการจัดการท่องเที่ยวของชุมชนที่มีระบบและมาตรฐานการบริการจัดการที่ดียิ่งขึ้น