

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่พึงประสงค์ : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ท – เชียงใหม่ กำหนดประชากรศึกษาคือนักศึกษาที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยนอร์ท – เชียงใหม่ ทุกชั้นปี จำนวน 820 ราย กำหนดกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 70 ของประชากรทั้งหมด โดยเก็บแบบสอบถามได้ร้อยละ 79.79 ของประชากรศึกษาทั้งหมด

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นชาย อายุ 19-25 ปี ศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 2,000 บาท กู้เงินจากกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และส่วนใหญ่ไม่ได้รับทุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัย ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษามีความคิดเห็น ในด้านการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวในสังคม และการให้คำปรึกษาด้านกิจกรรมและด้านอาชีพ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.93) นักศึกษามีความพึงพอใจคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่พึงประสงค์ ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.13) ในด้าน คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่มีและได้ประโยชน์ต่อการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นักศึกษา และด้านความรู้ความสามารถในด้านให้คำปรึกษา ในด้านคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ไม่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.12) สำหรับปัญหาและอุปสรรคของนักศึกษาในการขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาคือ เกี่ยวกับตารางเวลาที่เข้าพบ นักศึกษาไม่ทราบเวลาที่แน่นอน และ อาจารย์มีเวลาน้อย และไม่คอยอยู่ที่ห้อง สอนเสร็จก็กลับบ้าน ทำให้เป็นปัญหาบ้างเล็กน้อย ปัญหาเกี่ยวกับภาระงานภายในมหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ต้องทำงานหลาย ๆ อย่างในเวลาเดียวกัน จึงทำให้ไม่พบอาจารย์ หรืออาจารย์ไม่มีเวลาพอที่จะให้คำปรึกษา ปัญหาเกี่ยวกับภาระงานภายนอกมหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ต้องไปอบรม หรือสัมมนาต่างจังหวัดบ่อย เข้าพบอาจารย์ลำบากเนื่องจากอาจารย์มีงานมาก ทำหน้าที่หลายตำแหน่งและอาจารย์ควรมีการติดตามการเรียนของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในด้านข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข คือเกี่ยวกับการจัดตารางเวลาให้พบ หากอาจารย์ไม่อยู่หรือไม่ว่างควรให้เบอร์โทรศัพท์แก่นักศึกษาเพื่อการติดต่อในยามจำเป็น มีการนัดรวมกลุ่มเพื่อประชุมอาทิตย์ละครั้ง หรือทุกๆ เดือนเพื่อให้คำปรึกษา และนัดหมาย อาจารย์ควรติดตารางไว้ที่หน้าห้อง เพื่อสะดวกในการเข้าพบ ในด้านการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ อาจารย์มีเวลาให้นักศึกษาน้อย ดังนั้นในการปรึกษาปัญหาด้านวิชาการจึงไม่ค่อยสะดวกและอาจารย์ตอบปัญหาไม่ได้ ดังนั้นควรมีการจัดกิจกรรมพบกันทบทวนครั้งก่อนสอบ เพื่อหารือในเรื่องการเรียน ควรมีการส่งเสริมความรู้ทางวิชาการในหลักสูตรให้มาก เพื่อการประยุกต์ใช้ อาจารย์

ที่ปรึกษาควรให้ความสนใจปัญหาของนักศึกษาเพื่อการแก้ไข ควรให้อาจารย์ที่สอนได้ทราบปัญหา เรื่องการเรียนของนักศึกษาโดยเพิ่มเติมเทคโนโลยีด้านการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้เรียนรู้ มากกว่าที่เป็นอยู่ เกี่ยวกับการให้คำปรึกษาด้านกิจกรรมและอาชีพของนักศึกษา อาจารย์ให้ คำปรึกษาเรื่องนี้้น้อยมาก ควร มีการแจ้งประโยชน์จากการทำกิจกรรมให้มาก เน้นเรื่องอาชีพ มี การศึกษาดูงานนอกสถานที่ แนะนำอาชีพก่อนจบการศึกษา กิจกรรมของทางวิศวกรรมศาสตร์มี น้อยมากควรจัดให้มีเพิ่มมากขึ้น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและปรับตัวในสังคมอาจารย์ ที่ปรึกษาควรบอกถึงวิธีการปรับตัวเมื่อออกไปสู่สังคมภายนอก โดยใช้ประสบการณ์เป็นหลัก โดย เน้นไปทางด้านวิศวกรรมศาสตร์และช่างเทคนิค นักศึกษาอยู่แต่ในมหาวิทยาลัย ไม่มีโอกาสเข้าสู่ สังคม ข้อเสนอแนะอื่น ๆ นักศึกษาให้ข้อเสนอแนะว่า มหาวิทยาลัยควรดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่าง จริงจัง ไม่ควรให้เป็นภาระของอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายเดียว มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมการจัดกิจกรรม ให้นักศึกษาที่มาเรียนในมหาวิทยาลัยให้มากกว่าค่าเล่าเรียนที่จ่ายไป และควรที่จะรับเรื่องร้องเรียน ในหลาย ๆ ด้าน ของนักศึกษาไว้พิจารณาบ้าง ตารางเรียนที่แน่นเกินไปควรมีการปรับปรุง อาจารย์ ควรมีวิธีการสอนแบบใหม่ที่ทำให้นักศึกษาเพลิดเพลินและได้รับความรู้ ในด้านบุคลากรของ มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงในด้านมารยาทและการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักศึกษา สำหรับคณะ วิศวกรรมศาสตร์ควรให้นักศึกษาได้มีโอกาสไปทัศนศึกษาหรือดูงาน โดยมีโครงการสำหรับดูงาน นอกสถานที่