

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้ เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ การพัฒนารูปแบบการคัดกรองสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ที่เป็นหัตถอุตสาหกรรม (The Development of Selection Model for OTOP Industrial Handicrafts) โดยได้รับการสนับสนุนงานวิจัยจาก สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย เป็นการศึกษาเพื่อใช้เทคนิคเชิงวิศวกรรมเพื่อแก้ปัญหาภายในองค์กรกลุ่มหัตถอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการสถานประกอบการของตนเพื่อลดต้นทุนในการผลิตรวมทั้งยังสามารถเพิ่มปริมาณการผลิตของผู้ประกอบการและยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถประกอบการด้วยการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

เริ่มต้นจากการใช้รูปแบบคัดกรองผู้ผลิตหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์และวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อยของไทย เพื่อประเมินองค์กร และวิเคราะห์ปัญหาขององค์กร คือ ร้านบัวจันกระดาศา และ ร้านมงคลผ้าไหมยกดอก เมื่อได้ปัญหาหลัก จึงใช้เครื่องมือคุณภาพ 7 ประการ เพื่อช่วยในการคัดเลือกปัญหาที่ต้องการศึกษาวิจัย ซึ่งผลที่ออกมาคือปัญหาด้านการตลาด จึงแก้ปัญหาด้านการตลาดด้วยเทคนิคเชิงวิศวกรรมโดยออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ให้แก่ร้านบัวจันกระดาศาโดยใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่เชิงคุณภาพ กำหนดเวลาการผลิตโดยใช้ การศึกษา การเคลื่อนที่กับเวลา และกำหนดกลยุทธ์ทางการขยายตลาดด้วยหลักการตลาด พร้อมทั้งสร้างเว็บไซต์เพื่อขยายช่องทางการตลาดให้แก่ร้านบัวจันกระดาศา และ ร้านมงคลผ้าไหมยกดอก

ผลจากการศึกษาวิจัยและการประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทำให้สามารถระบุได้ว่าการศึกษาวิจัยนี้สามารถพัฒนาไปสู่การแก้ไขปัญหาโดยใช้เทคนิคเชิงวิศวกรรมของกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ นอกเหนือจากกลุ่มองค์กรหัตถอุตสาหกรรมได้