

ABSTRACT

AN ANALYSIS OF THE ENGLISH LANGUAGE NEEDS OF FIRST-YEAR MBA STUDENTS AT PAYAP UNIVERSITY: AN ENGLISH FOR SPECIFIC PURPOSES APPROACH

Loh Tze Khoong

Payap University, Chiang Mai, 1998

Supervising Professor: Asst Prof Dr Varunee Boon-Long

This special project aims to determine the English language needs of first-year MBA students who are taking Course BA502: "English for Graduate Studies" at Payap University. Data is gathered through a questionnaire which is administered to 32 students who are taking the course in the second semester of the academic year 1998/1999. Data analysis is carried out using the Statistical Package for Social Sciences. The results show that the skills which the students consider as the most necessary in relation to their field of work or intended field of work are listening on the telephone, negotiating, agreeing and disagreeing, reading faxes/e-mail/internet information, and writing faxes/e-mail and application letters. In terms of modes of learning English, their most preferred learning style is by listening and taking down notes; the language activities most preferred by them are engaging in conversations and discussions; they prefer to be corrected immediately when they make a mistake in speaking; and they prefer to get feedback on their course from test results, from instructor's personal comments and from peer-assessment. In using English language skills, the students indicate that the most fairly difficult areas are listening to presentation or talks, chairing or leading meetings, reading professional/trade literature, and writing business reports, and minutes of meetings.

Of the four English language skills of listening, speaking, reading and writing, reading skills are considered the most necessary by the students, and speaking and writing skills are the most difficult for them. This study has implications for reviewing the course to meet the specific needs of the students and to facilitate their learning.

PAYYAP UNIVERSITY

บทคัดย่อ

การวิเคราะห์ความต้องการด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาบริหารธุรกิจ (MBA) ปีที่ 1 ของมหาวิทยาลัยพายัพ : ภาษาอังกฤษเพื่อจุดประสงค์เฉพาะ

นางสาวชี คุง ลอ

มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2541

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วารุณี บุญ-หลง

โครงการพิเศษนี้มีจุดประสงค์เพื่อวิเคราะห์ความต้องการด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาบริหารธุรกิจ (MBA) ปีที่ 1 ที่กำลังศึกษาวิชา BA 502 ภาษาอังกฤษหลักสูตรบัณฑิตศึกษา ณ มหาวิทยาลัยพายัพ ข้อมูลต่าง ๆ รวบรวมเก็บจากแบบสอบถามที่แจกให้กับนักศึกษาจำนวน 32 คน ที่กำลังเรียนวิชานี้ ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2541 การวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Sciences) ผลของการวิจัยมีดังต่อไปนี้ ทักษะที่เกี่ยวข้องกับงานที่นักศึกษาเห็นว่ามีความจำเป็น ที่สุดคือ การฟังโทรศัพท์ การเจรจาทางธุรกิจ การแสดงความคิดเห็นด้วยและไม่เห็นด้วย การอ่านโทรสารไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต การเขียนจดหมายสมัครงาน สำหรับในเรื่องการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบของการเรียนนั้น รูปแบบของการเรียนที่นักศึกษาชื่นชอบที่สุดคือการฟังและจดบันทึก ส่วนในเรื่องกิจกรรมของภาษาที่นักศึกษาชื่นชอบคือการสนทนาและอภิปรายและในเรื่องของการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น นักศึกษาต้องการให้มีการแก้ไขทันทีที่พวกเขาพบผิด และนักศึกษาต้องการที่จะทราบผลความก้าวหน้าของการเรียนจากผลของการทดสอบ จากคำวิจารณ์ของอาจารย์ผู้สอนและจากการประเมินของเพื่อนร่วมชั้น

ในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษนั้น นักศึกษาคิดว่าทักษะที่ยากที่สุด คือ การฟังรายงาน และการพูดในที่ประชุม การเป็นประธานในที่ประชุมและการนำการประชุม การอ่านรายงานผลการวิจัยและการศึกษาทางธุรกิจ การเขียนรายงานทางธุรกิจและการจดบันทึกรายงานการประชุม

ทักษะภาษาอังกฤษทั้ง 4 แบบ คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียนนั้น นักศึกษาคิดว่าทักษะการอ่านจำเป็นที่สุด และทักษะการพูดกับทักษะการเขียนยากที่สุด การศึกษานี้มีประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาวิชา BA 502 ให้สนองต่อความต้องการของนักศึกษาและเพื่อทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด