

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

#### ประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นพนักงานของธนาคาร จำนวน 90 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือ

1. ผู้อำนวยการสาขาภาคเหนือ ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 1 คน
2. ผู้จัดการภาค ผู้จัดการเขต หรือผู้จัดการจังหวัด  
ของธนาคารพาณิชย์ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 16 คน
3. ผู้จัดการสาขาหรือหัวหน้าสิ้นเชื่อธนาคารพาณิชย์และ  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เขตอำเภอเมืองและ  
เขตอำเภอรอบนอก (รัศมี 30 กิโลเมตรจากเชียงใหม่)  
จังหวัดเชียงใหม่ (ตารางที่ 5) จำนวน 73 คน

ตารางที่ 5 จำนวนสาขา ลูกค้า และยอดสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารพาณิชย์และ  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์

ธนาคาร	สาขา	อำเภอ	จำนวนลูกค้า สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (ราย)	*จำนวนสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย (ล้านบาท)
กรุงเทพ (17 สาขา)	กาดสวนแก้ว	เมือง	340	98.26
	ดอยสะเก็ด	ดอยสะเก็ด	748	233
	ถนนช้างคลาน	เมือง	548	253
	ถนนสุเทพ	เมือง	881	765.9
	ท่าแพ	เมือง	637	400
	ประตูช้างเผือก	เมือง	968	1,100
	ประตูเชียงใหม่	เมือง	517	120
	แม่โจ้	สันทราย	7	5
	แม่มาลัย	แม่แตง	306	186
	แม่ริม	แม่ริม	912	338
	เมืองสมุทร	เมือง	120	60
	ศรีนครินทร์	เมือง	482	193
	สันกำแพง	สันกำแพง	623	170
	สันป่าตอง	สันป่าตอง	290	82.94
	สันป่าข่อย	เมือง	1,135	1,000
	สารภี	สารภี	170	80
	หางดง	หางดง	268	111.13
	รวม		8,952	5,196.23

ธนาคาร	สาขา	อำเภอ	จำนวนลูกค้า สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (ราย)	*จำนวนสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย (ล้านบาท)
กสิกรไทย (12 สาขา)	เจริญเมือง	เมือง	371	271.81
	ถนนช้างคลาน	เมือง	77	80
	ถนนมูลเมือง	เมือง	63	23
	ถนนราชวงศ์	เมือง	325	120
	ถนนศรีดอนไชย	เมือง	302	316
	ท่าแพ	เมือง	346	367
	บ่อสร้าง	สันกำแพง	69	150
	ประตูช้างเผือก	เมือง	319	146
	แม่ริม	แม่ริม	62	83
	สารภี	สารภี	81	77
	สันป่าตอง	สันป่าตอง	107	70
	สี่แยกสนามบิน	เมือง	58	24
	รวม		2,180	1,727.81

ธนาคาร	สาขา	อำเภอ	จำนวนลูกค้า สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (ราย)	*จำนวนสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย (ล้านบาท)
กรุงไทย (10 สาขา)	ช่วงสิงห์	เมือง	21	22
	เชียงใหม่	เมือง	360	200
	ช้างคลาน	เมือง	572	296
	ถนนสุเทพ	เมือง	570	500
	ท่าแพ	เมือง	1,063	500
	แม่ริม	แม่ริม	251	---*
	สันกำแพง	สันกำแพง	151	159.48
	สันป่าข่อย	เมือง	607	350
	สันป่าตอง	สันป่าตอง	415	---*
	ทางดง	ทางดง	262	236.47
	รวม		4,272	1,263.95
กรุงศรีอยุธยา (5 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	345	320
	ช้างคลาน	เมือง	120	70
	ถนนมหาราช	เมือง	6	9
	ประตูช้างเผือก	เมือง	473	160
	หนองประทีป	เมือง	45	50.86
	รวม		989	609.86

ธนาคาร	สาขา	อำเภอ	จำนวนลูกค้า สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (ราย)	*จำนวนสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย (ล้านบาท)
ไทยพาณิชย์ (9 สาขา)	คณะแพทยศาสตร์เชียงใหม่	เมือง	50	180
	ถนนเมืองสมุทร	เมือง	107	218.7
	ท่าแพ	เมือง	101	500
	ประตูเชียงใหม่	เมือง	23	230
	ประตูช้างเผือก	เมือง	71	218
	แม่โจ้	สันทราย	400	---*
	ศรีนครินทร์	เมือง	19	112
	สี่แยกสันกำแพง	เมือง	41	400
	สี่แยกสนามบิน	เมือง	11	100
	รวม		823	1,958.7
กรุงเทพพาณิชย์การ (5 สาขา)	ตลาดต้นลำไย	เมือง	72	---*
	ท่าแพ	เมือง	83	30.7
	ประตูเชียงใหม่	เมือง	133	64.68
	ประตูช้างเผือก	เมือง	37	10.68
	สันป่าข่อย	เมือง	210	52.58
	รวม		535	158.64

ธนาคาร	สาขา	อำเภอ	จำนวนลูกค้า สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (ราย)	*จำนวนสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย (ล้านบาท)
ทหารไทย (3 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	944	50
	ตลาดหนองหอย	เมือง	702	526.9
	ห้วยแก้ว	เมือง	14	10.93
	รวม		1,660	587.83
ศรีนคร (2 สาขา)	ช้างคลาน	เมือง	340	340
	ช่วงสิงห์	เมือง	326	163.29
	รวม		666	503.29
ไทยทูน (2 สาขา)	ช้างเผือก	เมือง	38	97
	สันทราย	สันทราย	45	55
	รวม		83	152
นครหลวงไทย (2 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	100	52
	สันป่าข่อย	เมือง	103	42.02
	รวม		203	94.02

ธนาคาร	สาขา	อำเภอ	จำนวนลูกค้า สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (ราย)	*จำนวนสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย (ล้านบาท)
นครธน (1 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	10	---*
มหานคร (1 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	50	70.5
สหธนาคาร (1 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	80	44.7
แหลมทอง (1 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	150	400
เอเชีย (1 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	156	167
อาคารสงเคราะห์ (1 สาขา)	เชียงใหม่	เมือง	5,758	7,875
รวม	73		26,567	21,809.51

ที่มา : สำนักงานสาขา สิ้นสุด 31 ตุลาคม 2539

\* ไม่สามารถบอกได้เพราะ เป็นความลับของธนาคาร

\* จำนวนสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเป็นตัวเลข โดยประมาณ

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ

1. การสัมภาษณ์ เป็นการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสาขาภาคเหนือ ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้จัดการภาค หรือผู้จัดการเขตธนาคารพาณิชย์ เพื่อสอบถามนโยบายการให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคาร
2. การตอบแบบสอบถาม ผู้จัดการสาขาทุกสาขา/หรือหัวหน้าสินเชื่อ เพื่อสอบถามนโยบายการให้สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของธนาคาร เป็นคำถามแบบเลือกตอบและเติมข้อความสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร สอบถามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สอบถามหลักเกณฑ์ในการพิจารณาอนุมัติวงเงินสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยปัญหาที่เกิดขึ้นและวิธีแก้ปัญหาและข้อเสนอแนะ จำนวน 13 ข้อ

### การสร้างแบบสอบถาม

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของสินเชื่อ ตลอดจนศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3. นำแบบสอบถามไปทดสอบ (Pre-test) เพื่อให้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นสามารถใช้วัดสิ่งที่ต้องการ และยืนยันผลได้อย่างเดียวกัน โดยไปทดสอบที่จังหวัดลำพูน ด้วยการทดสอบกับผู้จัดการสาขาหรือหัวหน้าสินเชื่อธนาคารพาณิชย์ จำนวน 10 คน
4. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง แล้วจึงนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป



## วิธีการรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

- 1.1 ทำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยจากผู้วิจัยถึงผู้ตอบแบบสอบถาม
- 1.2 นำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัยจากผู้จัดการสาขา ธนาคารพาณิชย์ และธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 73 ชุด และรับแบบสอบถามคืนนำมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รับคืนมา ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 73 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 (ตารางที่ 6)
- 1.3 ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับภาค เขต หรือ จังหวัด ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ และธนาคารอาคารสงเคราะห์ จำนวน 17 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัย หนังสือราชการของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารพาณิชย์ที่เกี่ยวกับสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย โดยศึกษาเน้นทางด้านนโยบายของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่แจกไปและได้รับคืน

รายการ		จำนวนแบบสอบถาม		
		แจกไป	รับคืน	ร้อยละ
ธนาคาร	ธนาคารพาณิชย์	72	72	100
	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	1	1	100
รวม		73	73	100

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีการวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS/PC<sup>+</sup>) ใช้ค่าสถิติดังนี้ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าไครสแควร์ (Chi-Square)

### การนำเสนอผลการวิจัย

แบบสอบถาม นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ส่วนการสัมภาษณ์ เป็นการเขียนลักษณะเชิงบรรยาย