



INVESTIGATING FACTORS THAT MOTIVATE
STUDENTS' ORAL INTERACTION IN A
COMMUNICATIVE-LANGUAGE-
TEACHING CLASSROOM



NAW KLO SAY WAH



Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Degree of
MASTER OF ARTS
IN
TEACHING ENGLISH TO SPEAKERS OF OTHER LANGUAGES

PAYAP UNIVERSITY

December 2011



Title : Investigating Factors that Motivate Students' Oral Interaction in a Communicative-Language-Teaching Classroom
Researcher : Naw Klo Say Wah
Degree : Master of Arts in Teaching English to Speakers of Other Languages
Advisor : Associate Professor Jonathan Leather, Ph.D.
Approval Date : 1 December 2011
Institution : Payap University, Chiang Mai, Thailand

This Thesis is approved by:

1. *V. Boon-Long* Committee Chair
(Associate Professor Varunee Boon-Long, Ph.D.)
2. *Jonathan* Committee Member
(Associate Professor Jonathan Leather, Ph.D.)
3. *Pearl Wattanakul* Committee Member
(Pearl Wattanakul, Ph.D.)

PAYAP UNIVERSITY

Copyright © Naw Klo Say Wah

Payap University 2011

ACKNOWLEDGEMENTS

First of all, I give thanks to God the Almighty for giving me the opportunity to pursue the MA.TESOL degree in Payap University. I would specially like to express my heartfelt thanks to my thesis adviser Dr. Jonathan Leather, for his patience, guidance and invaluable encouragement throughout this study. I feel extremely blessed to have studied so closely under him and benefitted immensely from his erudition.

My appreciation is expressed to Ajarn Philip Keay who gave me the basic idea to start this thesis. I also wish to express my thanks to Dr. Pearl Wattanakul, Head, TESOL Department; Ajarn David Richards, and Dr. Jenjit Gasijittamrong for giving me lots of knowledge throughout my study in Payap University.

I am also grateful to the teachers and students from Beam Education Foundation. This thesis would have been impossible to accomplish without their kind assistance. My warm thanks to my classmate, Bamidele Ashade, who helped me in proof reading; my sister and friends who always encouraged me and helped me whenever I encountered any obstacles during my study.

Best of all, I wish to express my deepest gratitude to my parents who supported me financially and always remembered me in prayer. I could not have finished my study, without all of your love and assistance.

Naw Klo Say Wah

December 1, 2011

Title: Investigating Factors that Motivate Students' Oral Interaction in a Communicative-Language-Teaching Classroom
Researcher: Naw Kio Say Wah
Degree: Master of Arts in Teaching English to Speakers of Other Languages
Advisor: Associate Professor Jonathan Leather, Ph.D.
Approval Date: 1 December 2011
Institution: Payap University, Chiang Mai, Thailand
Number of Pages: 53
Keywords: Interaction, Action research, Students from Myanmar

ABSTRACT

This study investigated factors that potentially motivate the participation of Myanmar students in oral interaction in a communicative English-language teaching classroom at Beam Education Foundation in Chiang Mai, Thailand. Data were collected using classroom observations, questionnaires and interviews. The data collection was done during the first semester of a three-month course. The classroom factors investigated included teacher-student interactions, student-student interactions, learners' motivation, teachers' facilitation and the materials used in the classroom. First, two teachers and their students were observed for two months and two lessons video-recorded. This aimed to find out what kinds of classroom activities motivated students' participation in oral interaction. Next, questionnaires concerning students' beliefs and attitude towards classroom activities were given. At the end of the term, 3 teachers and 5 students were interviewed individually. The findings indicated that students' disposition to oral interaction varied according to the type of activities, choice of materials and pedagogical techniques employed by the teachers. Moreover, it was found that the use of Burmese language in teaching English deserved further investigation.

ชื่อเรื่อง : การศึกษาลำรวจปัจจัยที่จูงใจให้นักเรียนมีปฏิสัมพันธ์
ทางวาจาในชั้นเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร
ผู้วิจัย : นอ โกล เซ วา
ปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษแก่ผู้พูดภาษาอื่น
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก : รองศาสตราจารย์ ดร. โจนธาณ เลเธอร์
วันที่อนุมัติผลงาน : 1 ธันวาคม 2554
สถาบันการศึกษา : มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
จำนวนหน้า : 53
คำสำคัญ : ปฏิสัมพันธ์, การวิจัยเชิงปฏิบัติการ, นักเรียนเมียนมาร์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่จูงใจให้นักเรียนเมียนมาร์มีส่วนร่วมในการมีปฏิสัมพันธ์ทางวาจา
ในชั้นเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารที่มูลนิธิการศึกษา Beam ในเชียงใหม่ ประเทศไทย
เครื่องมือหลักที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ การสังเกตชั้นเรียน แบบสอบถามและการสัมภาษณ์
ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างภาคการเรียนที่หนึ่งของหลักสูตรการเรียนสามเดือน ปัจจัยที่ศึกษา
คือ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างครู - นักเรียน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน - นักเรียน แรงจูงใจของผู้เรียน
การช่วยเหลือของครูในการเรียนของนักเรียนและสื่อการสอนที่ใช้ในชั้นเรียน ขั้นตอนการดำเนินงาน
ประการแรก ครูสองคนและนักเรียนในชั้นจะถูกเฝ้าสังเกตเป็นเวลาสองเดือนและมีการบันทึกวิดีโอ
ภาพการเรียนการสอนจำนวนสองบทเรียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากิจกรรมในชั้นเรียน
ประเภทใดที่จูงใจให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการมีปฏิสัมพันธ์ทางวาจา จากนั้นนักเรียนต้องตอบ
แบบสอบถามเกี่ยวกับความเชื่อและทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อกิจกรรมในชั้นเรียน ในขั้นตอน
สุดท้ายมีการสัมภาษณ์ครู 3 คนและนักเรียน 5 คน ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมของนักเรียนที่มีต่อ
การมีปฏิสัมพันธ์ทางวาจา แตกต่างกันไปตาม ชนิดของกิจกรรมและการเลือกใช้สื่อและเทคนิค
การสอนของครู นอกจากนั้นผลการวิจัยยังพบว่าควรมีการศึกษาการให้ภาษาเมียนมาร์ในการสอน
ภาษาอังกฤษต่อไปในอนาคต

TABLE OF CONTENTS

Acknowledgements.....	ii
Abstract.....	iii
บทคัดย่อ.....	iv
List of Excerpts.....	vii
List of Tables.....	viii
List of Abbreviations and Symbols.....	ix
Chapter 1 (Introduction).....	1
1.1 Background.....	1
1.1.1 Background Information on Migrant Workers.....	1
1.1.2 Background to Formal Education in Myanmar.....	3
1.1.3 Background of Beam Education Foundation.....	4
1.2 Rationale and Significance of the Study.....	5
1.3 Aims of the Study.....	8
1.4 Scope of the Study.....	8
1.4 Definition of Terms.....	9
Chapter 2 Literature Review.....	10
2.1 The Nature of Communicative Language Teaching.....	10
2.2 Classroom Interaction.....	11
2.3 The Value of Classroom Interaction.....	12
2.4 Classroom Factors that Influence Learners' Oral Participation.....	14
2.4.1 Teachers and Learners' beliefs.....	14
2.4.2 Learner Motivation.....	16
2.4.3 Materials.....	20
2.5 Related Research.....	22
2.6 Conclusion.....	23
Chapter 3 Methodology.....	24
3.1 Introduction.....	24
3.1.1 Setting and Participants.....	25
3.2 Instruments.....	25
3.2.1 Classroom Observation.....	25
3.2.2 Questionnaires.....	26
3.2.3 Interviews.....	27
3.3 Pilot Study.....	29
3.4 Data Collection.....	30
3.4.1 Classroom Observation.....	30

3.4.2 Questionnaires	31
3.4.3 Interviews	31
3.5 Limitations of the Study	31
3.6 Data Analysis.....	32
3.6.1 Observation.....	32
3.6.2 Interviews	32
3.4.3 Questionnaires	32
Chapter 4 Data Analysis	33
4.1 Introduction.....	33
4.2 Findings related to Research Question No.1	33
4.2.1 Analysis of Observation Data	33
4.2.2 Analysis of Questionnaires Data	40
4.2.3 Analysis of Interview Data	41
4.3 Findings related to Research Question No.2	45
4.4 Conclusion	49
Chapter 5 Conclusion	50
5.1 Summary of the findings	50
5.2 Suggestions for Further Research.....	52
References.....	54
APPENDIX A Observation Checklist.....	59
APPENDIX B Questionnaire	62
APPENDIX C Interview Questions.....	67
APPENDIX D Observation Video Tape Transcription.....	71
APPENDIX E Questionnaire Responses.....	74
APPENDIX F Transcription of Interview Answers	77

LIST OF EXCERPTS

Excerpt 1. Observation video tape transcription from morning class	34
Excerpt 2. Observation video tape transcription from evening class	35
Excerpt 3. Questions for teachers, No.2 Burmese male teacher.....	35
Excerpt 4. Questions for teachers, No.3 Burmese male teacher.....	35
Excerpt 5. Teacher-student interaction.....	37
Excerpt 6. Questions for teachers, No.2 Burmese male teacher.....	39
Excerpt 7. Interview question No.3 and 5 for students.....	41
Excerpt 8. Interview question No.3 and 5 for students.....	42
Excerpt 9. Interview question No.5 for students	43
Excerpt 10. Interview question No.3 and 5 for students.....	44
Excerpt 11. Transcription of interview answers for students	46
Excerpt 12. Transcription of interview answers for teachers	46
Excerpt 13. Transcription of interview answers for teachers	47

LIST OF TABLES

Table 1. Instruments for data collection.....	29
Table 2. Classroom Observation carried out	30
Table 3. Language focus and interaction pattern of two English classes.....	36
Table 4. Activities that students like	37
Table 5. Activities that students dislike	40
Table 6. Gender for answering questionnaires.....	75
Table 7. Responses of students' questionnaire answers.....	76

LIST OF ABBREVIATIONS:AND SYMBOLS

TESOL	Teaching English to Speakers of Other Languages
CLT	Communicative Language Teaching

PAYAP UNIVERSITY