

| | |
|-----------------------------|--|
| ชื่อเรื่อง | : วิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กร กรณีศึกษา มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย |
| ผู้จัดทำ | : สุรพงษ์ ธรรมบริสุทธิ |
| หลักสูตร | : ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยพระคริสต์ธรรมแมคกิลวารี มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | : ดร.แมน พงศ์อุดม |
| วันที่อนุมัติผลงาน | : 27 สิงหาคม พ.ศ. 2552 |
| จำนวนหน้า | : 68 หน้า |
| คำสำคัญ | : การบริหาร การจัดการ |

บทคัดย่อ

เอกสารวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นผลงานที่ข้าพเจ้าได้ศึกษาค้นคว้า และเรียนรู้ด้วยประสบการณ์จากการทำงานของข้าพเจ้ากับมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทยเป็นระยะเวลา 8 ปี จนกระทั่งถึงปัจจุบันนี้ ทั้งในส่วนของงานบริหาร การสนับสนุน และทำงานใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่โครงการภาคสนาม จึงทำให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้ ได้พบเห็น และเข้าใจในสภาพการบริหารจัดการองค์กร และการดำเนินพันธกิจของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย และตระหนักถึงพระประสงค์และน้ำพระทัยของพระเจ้าที่ต้องการให้มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย ดำเนินงานพันธกิจหลักอะไรบางอย่างในประเทศไทย มีบทบาทอย่างไร ดำเนินการด้วยยุทธศาสตร์ หรือทิศทางใด เพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายสูงสุด และวัตถุประสงค์หลักที่กำหนดไว้

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ชื่อเรื่องว่า "วิเคราะห์การบริหารจัดการองค์กรของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย" ผู้เขียนได้แบ่งสาระสำคัญในเนื้อหาเป็น 5 บทด้วยกัน ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ สภาพปัญหา และจุดมุ่งใจในการเขียนวิทยานิพนธ์

สืบเนื่องจากการบริหารจัดการองค์กรของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นองค์กรคริสเตียนเพื่อการพัฒนาที่ประสบความสำเร็จ ก้าวหน้า จนได้รับความเชื่อถือ และยอมรับว่าเป็นองค์กรดีเด่นในการพัฒนา และสาธารณกุศล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาเด็ก ครอบครัว และชุมชน และเนื่องจากมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทยกำลังปรับเปลี่ยนบทบาท และทิศทางในการดำเนินพันธกิจเป็นองค์กรให้การสนับสนุนการดำเนินพันธกิจ และพึ่งพาอาศัยช่วยเหลือซึ่งกันและกันในรูปแบบของค์กรอิสระ(Interdependent Entity) ทำให้ข้าพเจ้ามีแรงจูงใจที่จะทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับเรื่องการบริหารจัดการองค์กร เพื่อนำเสนอแนวคิดให้แก่คณะกรรมการบริหารได้พิจารณา และจะเป็นแนวคิดสำหรับองค์กรคริสเตียนอื่นๆ รวมทั้งคริสตจักร และสถาบันต่างๆได้ศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติต่อไป

บทที่ 2 ลักษณะการบริหารจัดการองค์กร และการดำเนินพันธกิจของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย

เนื้อหาสาระในบทนี้ได้กล่าวถึงประวัติความเป็นมาโดยย่อ และพันธกิจหลักของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทยที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี ค.ศ. 1974 จนกระทั่งปัจจุบัน และได้แสดงแผนภูมิโครงสร้างการบริหารจัดการองค์กรรวมทั้งแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ และการดำเนินพันธกิจช่วงปี 2009-2011 ซึ่งเป็นแผนแม่บทในการขับเคลื่อนองค์กรสู่อนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับเปลี่ยนบทบาท และทิศทางการดำเนินพันธกิจในทศวรรษข้างหน้า ข้าพเจ้าได้ทำการประเมินสถานภาพขององค์กร และสรุปให้เห็นถึงจุดแข็งดีเด่น สภาพจุดอ่อนภายในองค์กร โอกาสที่ช่วยเอื้ออำนวยในการดำเนินงาน และอุปสรรค/ปัญหาต่างๆที่จะต้องทำการปรับปรุงแก้ไข

บทที่ 3 ปรัชญา แนวคิด และศาสนศาสตร์เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร

เนื้อหาสาระในบทนี้เกี่ยวกับปรัชญา แนวคิด และศาสนศาสตร์พื้นฐานซึ่งเป็นที่มาของแนวความคิดจากพระวจนะธรรมของพระเจ้า(A Bible Philosophy of Management) โดยได้เปรียบเทียบกับปรัชญา และแนวคิดการบริหารภาคส่วนธุรกิจ การบริหารทั่วไปในสังคมโลก (Secular World Management) ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์รูปแบบ และหลักการบริหารจัดการองค์กรของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย ซึ่งยึดเอาแนวคิดหลักสำคัญ 4 ประเด็น คือ การวางแผน(Planning) การจัดองค์กร(Organizing) การนำ หรือการอำนวยความสะดวก(Leading or Directing) และการควบคุมดูแล(Controlling) เป็นกรอบแผนงาน และแนวทางการปฏิบัติโดยยึดเอาพระธรรมของพระเจ้าเป็นฐานในการคิดจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในภาพรวมขององค์กร และจัดทำแผนปฏิบัติให้

สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งการกำหนดกิจกรรม และโครงการต่างๆ พร้อมกับการจัดสรรงบประมาณค่าใช้จ่าย

ในบทนี้ข้าพเจ้าได้เน้น และให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้นำหรือผู้บริหาร คริสเตียนที่มีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งข้าพเจ้าได้เรียนรู้จากตัวอย่างของผู้นำใน พระคัมภีร์ และรูปแบบการบริหารจัดการที่องค์พระเยซูคริสต์ทรงกระทำไว้เป็นแบบอย่างที่ดี และที่สำคัญคือพระองค์ทรงทำงานอย่างมีเป้าหมาย หรือแผนการ พระองค์ทรงยึดมั่นในภารกิจที่ยิ่งใหญ่นั้นคือการช่วยเหลือมนุษย์ให้หลุดพ้นจากบาป เช่นเดียวกัน ลักษณะสำคัญและเป้าหมายสูงสุดของ มูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทยคือการช่วยเหลือผู้ยากไร้ขาดสน และผู้ที่ดำเนินชีวิตในภาวะยากลำบากให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีในสังคม และได้รับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงชีวิตฝ่ายจิตวิญญาณ คือชีวิตนิรันดร์ในองค์พระเยซูคริสต์

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร และการดำเนินพันธกิจของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย

การสำรวจความคิดเห็นได้ใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้จัดการฝ่าย ซึ่งเป็นคณะกรรมการบริหาร องค์กรด้วย ทั้งหมด 16 คน และจากผู้จัดการแผนกจำนวน 16 คน วิธีการสอบถามตามแบบสอบถาม และตอบกลับ คือส่งผ่าน e-mail ขององค์กร หรือ Lotus Notes แล้วโทรศัพท์ชี้แจง สร้างความเข้าใจ หลังจากนั้นจึงประมวลผลจากการตอบคำถามต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์หาข้อสรุปต่อไป

ผลสรุปของการวิเคราะห์ตอบแบบสอบถามคือ จากผลการสำรวจความคิดเห็นในแง่มุมมองต่างๆ ว่ามูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทยสามารถดำเนินตามแผนยุทธศาสตร์ปรับเปลี่ยนองค์กรในลักษณะรับการสนับสนุนจากภายนอก ผสมกับการระดมทุนภายในประเทศ มาเป็นองค์กรที่ระดมทุนภายในประเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจภายในของตนเอง และยังสามารถช่วยเหลือพันธกิจประเทศอื่นๆ ได้อีกด้วย ความเห็นส่วนใหญ่เป็นไปในทิศทางที่เห็นด้วย คือค่อนข้างมีทัศนคติเชิงบวกกับนโยบาย แนวทางการปฏิบัติ และอื่นๆ จะมีค่อนข้างไม่เห็นด้วยในบางกรณี เช่นเรื่องคุณภาพชีวิตของพนักงาน และเรื่องขวัญกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารควรต้องค้นหาสาเหตุของการไม่เห็นด้วย แต่ต้องเป็นไปอย่างสร้างสรรค์ปราศจากอคติใดๆ เพื่อว่าความเห็นดังกล่าวอาจมีวิธีการแก้ไขที่ดี และเป็นที่น่าสนใจทุกฝ่าย ตลอดจนถึงพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่จริง จึงเป็นวิธีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าใจในความรู้สึกนึกคิดของเพื่อนร่วมงาน ในฐานะคริสเตียนด้วยกัน ดังเช่นที่พระเยซูคริสต์บริหารงานพันธกิจร่วมกับสาวก และก็ได้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ทุกประการ

บทที่ 5 สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

ข้าพเจ้าได้สรุปประเด็น สำคัญเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร และทิศทางการดำเนินพันธกิจตามแผนยุทธศาสตร์ของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นรูปแบบบูรณาการแบบองค์รวมเพื่อให้เกิดสมดุล และเหมาะสมกับสภาพการณ์ของประเทศไทยทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และกระบวนทัศน์(Paradigm)การพัฒนาเปลี่ยนแปลงชีวิตของคนในสังคม โดยยึดหลักการพัฒนาที่มีองค์พระเยซูคริสต์เป็นศูนย์กลางการดำเนินชีวิต(Christ-centered) มุ่งเน้นการพัฒนาชีวิตของเด็ก(Child-focused) และให้ชุมชนเป็นฐานของกระบวนการพัฒนา (Community-based)

ข้าพเจ้าได้นำผลการสำรวจความคิดเห็นของพนักงานระดับบริหารโดยแยกกลุ่มความคิดเห็นเป็น 6 ประเด็นหลัก คือ (1)ลักษณะการบริหารองค์กรคริสเตียนที่ประสบความสำเร็จ ก้าวหน้า (2)ทรัพยากรบุคคล ที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ทั้งด้านทัศนคติ และความรู้ (3)ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการองค์กร และการดำเนินพันธกิจที่มุ่งเน้นด้านประสิทธิภาพ (4)พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ให้เกิดประสิทธิภาพ และพนักงานเรียนรู้ทันสถานการณ์ (5)ควบคุมการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ (6)การแก้ไขปัญหา อุปสรรค ขณะดำเนินพันธกิจ ด้วยการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อเสนอแนะ ข้าพเจ้าได้สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร และการดำเนินพันธกิจโดยอาศัยข้อมูลที่ได้รับจากคำตอบตามแบบสอบถามความคิดเห็นซึ่งเน้นในการพัฒนา และปรับปรุงองค์กรในภาพรวม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะดังกล่าวจะเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการบริหารของมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทยจะได้นำไปพิจารณา และประมวลความเห็นต่างๆ รวมทั้งข้อเสนอแนะไปจัดทำทบทวน และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรต่อไป