

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการจัดห การจัดเก็บ และการให้บริการสารนิเทศของแหล่งผลิตและแหล่งให้บริการสารนิเทศล้านนาภาคี และเพื่อรวบรวมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับทรัพยากรและการให้บริการของแหล่งสารนิเทศดังกล่าว

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. การศึกษาจากเอกสาร
2. การกำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์และการเสนอผลการวิจัย

การศึกษาจากเอกสาร

ผู้วิจัยได้รวบรวมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสารนิเทศล้านนาภาคีศึกษา และผลงานด้านแหล่งสารนิเทศ โดยวิเคราะห์จากเอกสารและวัสดุการอ่านต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือ วารสาร เอกสาร วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากห้องสมุดและแหล่งสารนิเทศต่าง ๆ เช่น สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ศูนย์ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นต้น

การกำหนดกลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย แหล่งสารนิเทศล้านนาภาคี ซึ่งหมายถึงหน่วยงาน หรือ สถาบัน หรือ องค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการคัดเลือก การจัดหา การจัดหมวดหมู่ การจัดเก็บ

การให้บริการ หรือเผยแพร่สารนิเทศล้านนาคดี ตลอดจนให้การสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และผลิตสารนิเทศล้านนาคดี จำนวน 52 แห่งในล้านนา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้สอบถามบุคลากรที่รับผิดชอบแหล่งสารนิเทศแต่ละแห่ง แบบสอบถามประกอบด้วยคำถามหลักซึ่งกำหนดไว้ 5 ประเด็น คือ

1. ประวัติและการดำเนินงาน ประกอบด้วย
 - 1.1 ชื่อ ที่อยู่ และผู้รับผิดชอบหน่วยงาน
 - 1.2 ประวัติโดยสังเขป
 - 1.3 วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน
 - 1.4 ประเภทของหน่วยงาน
 - 1.5 การจัดแบ่งหน่วยงาน
 - 1.6 กิจกรรมของหน่วยงาน
2. ประเภทข้อมูลและจำนวนข้อมูลที่จัดเก็บ
 - 2.1 ประเภทของเนื้อเรื่อง
 - 2.2 ลักษณะของข้อมูล
3. ระบบการจัดเก็บ
4. การให้บริการ
 - 4.1 เวลาทำการ
 - 4.2 บริการที่จัดทำ
 - 4.3 กลุ่มผู้ใช้เป้าหมาย
5. ปัญหาในการดำเนินงานและแผนการดำเนินงาน
 - 5.1 ด้านบุคลากร
 - 5.2 ด้านการเงิน
 - 5.3 ด้านสถานที่

- 5.4 ด้านงานเทคนิค
- 5.5 ด้านบริการ
- 5.6 ด้านประชาสัมพันธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามควบคู่กับการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนและครอบคลุมข้อคำถามมากที่สุด ผู้วิจัยได้ขอหนังสือรับรองอย่างเป็นทางการ จากมหาวิทยาลัยพายัพถึงผู้รับผิดชอบแหล่งสารสนเทศแต่ละแห่ง เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ ปรากฏว่าได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากแหล่งสารสนเทศล้านนาคดีจำนวน 52 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์และการเสนอผลการวิจัย

ข้อมูลที่ได้จากการออกแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านสารสนเทศของแหล่งสารสนเทศล้านนาคดีซึ่งครอบคลุม 4 ประเด็น คือ ประวัติและการดำเนินงาน ประเภทข้อมูลและจำนวนข้อมูลที่เก็บ ระบบการจัดเก็บการให้บริการ และแผนการดำเนินงานของแหล่งสารสนเทศล้านนาคดี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ได้นำเสนอแบบพรรณนาวิเคราะห์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง