

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

งานวิจัยฉบับนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลในการจำแนกกลุ่มนักศึกษาที่ใช้เวลาศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด หรือ มากกว่าที่กำหนดไว้ในแผนแนะนำการศึกษาของหลักสูตร ระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้น จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 800 ราย ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### ลักษณะโดยทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างจากบัณฑิตที่เข้าร่วมพิธีประสาทปริญญาบัตร พบว่า

ส่วนที่ 1 บัณฑิตสำเร็จหลักสูตรปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปี จากกลุ่มตัวอย่างบัณฑิตจำนวน 303 คน พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เวลาศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดในแผนแนะนำการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 60.7 และใช้เวลาศึกษาสำเร็จตามแผนแนะนำการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 39.3 บัณฑิตที่ใช้เวลาศึกษามากกว่าแผนแนะนำการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นคณะวิทยาศาสตร์ รองลงมาเป็นคณะบริหารธุรกิจ และ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 92.1 71.4 และ 50.0 ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาจากการสอบเข้าพบว่า บัณฑิตที่ใช้เวลาศึกษามากกว่าแผนแนะนำการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่เคยศึกษาในมหาวิทยาลัยพายัพมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 78.6 ส่วนกลุ่มที่ไม่เคยศึกษาในมหาวิทยาลัยพายัพมาก่อน มีเพียงร้อยละ 59.9 ผลการศึกษาของบัณฑิตที่ใช้เวลาศึกษามากกว่าแผนแนะนำการศึกษาส่วนใหญ่เป็นกลุ่มบัณฑิตที่มีเกรดเฉลี่ยไม่เกิน 2.25 รองลงมาได้แก่ กลุ่มที่เกรดเฉลี่ย 2.27-3.25 และ 3.26 ขึ้นไป ตามลำดับ หากเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการทำงานพิเศษหารายได้เสริมพบว่ากลุ่มที่ทำงานพิเศษจะใช้เวลาศึกษามากกว่าแผนแนะนำถึงร้อยละ 81.3 และผลกระทบของการทำงานพิเศษก็มีผลต่อการศึกษามากถึงร้อยละ 89.7

ส่วนที่ 2 บัณฑิตสำเร็จหลักสูตรปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี จากกลุ่มตัวอย่างบัณฑิตจำนวน 497 คน พบว่า ส่วนใหญ่ใช้เวลาศึกษาสำเร็จตามแผนแนะนำการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 60.0 และใช้เวลาศึกษามากกว่าแผนแนะนำการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 40.0 เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายคณะพบว่าบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค ใช้เวลาศึกษาสำเร็จตามแผนแนะนำการศึกษามากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่บัณฑิตคณะสังคมศาสตร์ และ คณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 73.3 68.7 และ 61.9 ตามลำดับ บัณฑิตที่สำเร็จตามแผนแนะนำการศึกษามากกว่าส่วนใหญ่ เป็นกลุ่มที่

ไม่เคยศึกษาในมหาวิทยาลัยพหุศึกษาก่อนคิดเป็นร้อยละ 61.1 ส่วนกลุ่มที่เคยศึกษาในมหาวิทยาลัยพหุศึกษาก่อนจะจบตามแผนแนะนำการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 51.7 และเมื่อพิจารณาเกี่ยวกับระดับการศึกษา ก่อนเข้ามหาวิทยาลัย พบว่าส่วนใหญ่ เป็นกลุ่มที่สำเร็จชั้น มัธยมศึกษาสายศิลป์ รongลงมาได้แก่ มัธยมศึกษาสายวิทยาศาสตร์ และ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 62.9 59.4 และ 54.5 ตามลำดับ แต่เมื่อพิจารณาจากเกรดเฉลี่ยก่อนเข้าศึกษาพบว่า บัณฑิตที่สำเร็จตามแผนแนะนำการศึกษา ส่วนใหญ่ ได้แก่อันดับที่มีเกรดเฉลี่ย 3.26 ขึ้นไป รongลงมา เป็นกลุ่มที่มีคะแนนเฉลี่ย ไม่เกิน 2.25

ด้านการทำงานพิเศษ พบว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาตามแผนแนะนำส่วนใหญ่ เป็นกลุ่มที่ไม่ได้ทำงานพิเศษหารายได้เสริมขณะศึกษา คิดเป็นร้อยละ 62.3 แต่เมื่อพิจารณาผลกระทบของการทำงานพิเศษที่มีต่อการศึกษาของบัณฑิตที่สำเร็จตามแผนส่วนใหญ่ไม่มีผลกระทบคิดเป็นร้อยละ 57.9

การวิเคราะห์การจำแนกประเภทตามกลุ่มนักศึกษาที่ใช้เวลาในการศึกษาภายในช่วงเวลา และกลุ่มที่ใช้เวลามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดในหลักสูตร

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์จำแนกประเภทปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในแผนแนะนำการศึกษาของหลักสูตรระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 ปี จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลในการจำแนกกลุ่มนักศึกษาเป็นกลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษาภายในช่วงเวลา และกลุ่มที่ใช้เวลามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดในหลักสูตร ได้แก่ การวางแผนการเรียนตาม study program ที่ระบุในคู่มือหลักสูตรซึ่งพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า แสดงว่ากลุ่มนี้มีการวางแผนการเรียนตาม study program จึงทำให้ใช้เวลาในการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด การทำกิจกรรมของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมากเกินไป พบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่านั้นคือ มีการทำกิจกรรมมากเกินไป ทำให้ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าที่กำหนดไว้ ขณะที่ศึกษาทำงานพิเศษ พบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาการศึกษา มากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกายพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาการศึกษา มากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ซึ่งปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกายทำให้ต้องใช้เวลาในการศึกษามากกว่าที่กำหนดไว้ มีผลการเรียนต่ำ จึงต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชานั้น พบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนด จะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่านั้นคือ กลุ่มที่มีเกรดเฉลี่ยต่ำจะต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำใหม่อีกครั้งจึงทำให้ใช้เวลาในการศึกษานานกว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ที่ปรึกษาช่วยหาแนวทางหรือให้คำแนะนำแก้ปัญหาเมื่อนักศึกษาเข้าพบ พบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่านั้นคือ กลุ่มนี้มีความคิดเห็นว่อาจารย์ที่ปรึกษาควรจะมีส่วนช่วยแนะแนวทางหรือให้คำแนะนำแก้ปัญหาต่าง ๆ ของนักศึกษาเมื่อนักศึกษาเข้าพบ การเอาใจใส่ในการเรียนพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า แสดงว่าด้านนักศึกษามี

พฤติกรรมเอาใจใส่ในการเรียนมากจะทำให้ นักศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด การทบทวนเนื้อหาวิชาหลังการเรียนซึ่งพบว่าพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า แสดงว่าถ้า นักศึกษามีพฤติกรรมเรียนโดยมีการทบทวนเนื้อหาวิชาหลังการเรียนสม่ำเสมอจะให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการจำแนกกลุ่มข้างต้นทั้ง 8 ปัจจัย สามารถนำมาสร้างเป็นสมการ จำแนกประเภท ตามคุณสมบัติของกลุ่ม หรือเรียกว่า Fisher's Linear Discriminant Function จำนวน 2 สมการ ได้แก่

กลุ่มที่ 1 นักศึกษาที่ใช้เวลาในการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด

$$Y = -44.403 + 1.077A_{13} + 3.388B_1 + (-0.192)B_{10} + 1.013B_{11} + 0.617B_{16} \\ + (-0.471)B_2 + 3.405B_5 + 12.718part$$

กลุ่มที่ 2 นักศึกษาที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนด

$$Y = -31.893 + 1.301A_{13} + 2.846B_1 + 0.0957B_{10} + 1.566B_{11} + 0.251B_{16} \\ + (-0.128)B_2 + 1.217B_5 + 10.498part$$

และสมการจำแนกประเภทในรูปคะแนนดิบจำนวน 1 สมการคือ

$$Y = -2.888 + (-0.059)A_{13} + 0.143B_1 + (-0.076)B_{10} + (-0.146)B_{11} + 0.097B_{16} \\ + (-0.090)B_2 + 0.576B_5 + 0.585part$$

และสมการจำแนกประเภทในรูปคะแนนมาตรฐานจำนวน 1 สมการคือ

$$Y = (-0.137)A_{13} + 0.243B_1 + (-0.259)B_{10} + (-0.337)B_{11} + 0.306B_{16} + (-0.178)B_2 \\ + 0.942B_5 + 0.246part$$

ซึ่งสมการที่ได้ดังกล่าวข้างต้นสามารถใช้จำแนกกลุ่มได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลจากการใช้สมการดังกล่าวไปทำนายความเป็นสมาชิกของกลุ่มพบว่า สามารถคาดคะเนได้ถูกต้อง ร้อยละ 95.7

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์จำแนกประเภทปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ในแผนแนะนำการศึกษาของหลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี จากการศึกษาพบว่าปัจจัยที่มีผลในการจำแนกกลุ่มนักศึกษาเป็นกลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษาภายในช่วงเวลา และกลุ่มที่ใช้เวลามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดในหลักสูตร ได้แก่ การวางแผนการเรียนตาม study program ที่ระบุในคู่มือหลักสูตรซึ่งพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า แสดงว่ากลุ่มนี้มีการวางแผนการเรียนตาม study program จึงทำให้ใช้เวลาในการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด การทำกิจกรรมของภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัยมากเกินไปพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่านั่นคือ มีการทำกิจกรรมมากเกินไป ทำให้นักศึกษาใช้เวลาในการศึกษามากกว่าที่กำหนดไว้ การคิด F รายวิชาบังคับก่อนจึงไม่สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่ต่อเนื่องได้ พบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่านั่นคือ เมื่อนักศึกษาคิด F ในรายวิชาบังคับก่อนทำให้ไม่สามารถลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่ต่อเนื่องได้จึงทำให้ต้องลงทะเบียนเรียนในรายวิชาบังคับให้ผ่านก่อนจึงทำให้ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าที่กำหนดไว้ ปัญหาการโอนย้ายสาขาวิชาพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่านั่นคือ เมื่อนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการโอนย้ายสาขาทำให้นักศึกษาต้องใช้เวลาในการศึกษามากกว่าที่กำหนดไว้ มีผลการเรียนต่ำจึงต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชานั้นพบว่ากลุ่มที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนดจะมีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า นั่นคือ เมื่อนักศึกษามีผลการเรียนต่ำทำให้นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำในบางรายวิชาจึงทำให้นักศึกษาต้องใช้เวลาในการศึกษามากกว่าที่กำหนดไว้

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการจำแนกกลุ่มข้างต้นทั้ง 5 ปัจจัย สามารถนำมาสร้างเป็นสมการจำแนกประเภท ตามคุณสมบัติของกลุ่ม หรือเรียกว่า Fisher's Linear Discriminant Function จำนวน 2 สมการ ได้แก่

กลุ่มที่ 1 นักศึกษาที่ใช้เวลาในการศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด

$$Y = -12.634 + 0.113B10 + 0.701B11 + 0.166B15 + 2.612B5 + 0.115B8$$

กลุ่มที่ 2 นักศึกษาที่ใช้เวลาในการศึกษามากกว่าช่วงเวลาที่กำหนด

$$Y = -7.342 + 0.279B10 + 1.029B11 + (-0.0414)B15 + 1.197B5 + 0.276B8$$

และสมการจำแนกประเภทในรูปคะแนนดิบจำนวน 1 สมการคือ

$$Y = -2.124 + (-0.058)B10 + (-0.114)B11 + 0.072B15 + 0.491B5 + (-0.056)B8$$

และสมการจำแนกประเภทในรูปคะแนนมาตรฐานจำนวน 1 สมการคือ

$$Y = (-0.188)B10 + (-0.283)B11 + 0.192B15 + 0.870B5 + (-0.191)B8$$

ซึ่งสมการที่ได้ดังกล่าวข้างต้นสามารถใช้จำแนกกลุ่มได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลจากการใช้สมการดังกล่าวไปทำนายความเป็นสมาชิกของกลุ่มพบว่า สามารถคาดคะเนได้ถูกต้องร้อยละ 90.5

### ข้อเสนอแนะ

ผลจากการวิจัย มีประเด็นที่น่าสนใจและน่าพิจารณา อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการศึกษา

(1) จากการศึกษาครั้งนี้พบว่า ปัจจัยที่มีผลในการจำแนกกลุ่มนักศึกษาที่ใช้เวลาศึกษาภายในช่วงเวลาที่กำหนด หรือมากกว่าที่กำหนดไว้ในแผนแนะนำการศึกษาของหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ได้แก่ การวางแผนการเรียนตาม study program ที่ระบุในคู่มือหลักสูตร , การทำกิจกรรมมากจนเกินไป และการมีผลการเรียนต่ำจึงต้องทำให้ลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชานั้น ดังนั้นเพื่อให้การศึกษาของนักศึกษาได้สำเร็จตามแผนที่กำหนดจึงควรที่จะให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเช่น อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ผู้สอน ได้นำไปพิจารณาเพื่อจะได้ให้คำปรึกษาแนะนำให้กับนักศึกษา รวมถึงตัวนักศึกษาเองได้นำไปพิจารณาเพื่อจะได้พยายามปรับปรุงพฤติกรรมเรียนของตนเพื่อจะได้สำเร็จการศึกษาตามแผนที่วางไว้

(2) จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ส่งผลทำให้คุณภาพของบัณฑิตมีความแตกต่างกันจะประกอบไปด้วย องค์ประกอบด้านสติปัญญา และองค์ประกอบที่ไม่ใช่สติปัญญา ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีส่วนใหญ่เป็นปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ไม่ใช่สติปัญญา เช่น ความสนใจในการเรียนหรือนิสัยทางการเรียน

(3) ควรจะมีการสำรวจข้อมูลซ้ำอีกครั้ง และนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบกับผลที่ได้ในครั้งก่อนหน้าเพื่อจะได้พิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการจำแนกกลุ่มนักศึกษาว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่

(4) อาจจะมีการนำสมการจำแนกกลุ่มที่ได้ไปทดลองใช้กับนักศึกษา เพื่อจะดูความแน่ชัดว่า สมการนั้นสามารถนำไปใช้ในการพยากรณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(5) ในการวิจัยครั้งนี้ ต้องการการศึกษาปัจจัยที่มีผลในการจำแนกกลุ่มนักศึกษาที่ใช้เวลาศึกษาภายในเวลาที่กำหนด หรือ มากกว่าที่กำหนดไว้ในแผนแนะนำการศึกษาของหลักสูตรระดับปริญญาตรีหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรต่อเนื่อง 2 ปี ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ ซึ่งใช้การวิเคราะห์เทคนิคทางสถิติวิธี การวิเคราะห์จำแนกประเภท (Discriminant Analysis) และอาจจะมีการศึกษาในเรื่องดังกล่าวโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์การถดถอยแบบโลจิสติก (Logistic regression analysis) และอาจจะทำการเปรียบเทียบผลการจำแนกกลุ่มของวิธีการทางสถิติทั้งสองวิธี เนื่องจากการวิเคราะห์ทั้ง 2 วิธีนี้มีหลักการที่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงอาจให้ผลการจำแนกกลุ่มแตกต่างกันก็ได้