

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษารูปแบบการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจแก่นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรการบริหารธุรกิจการสอนวิชาภาษา: มหาวิทยาลัยพะเยา-มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ ผู้วิจัยได้กำหนดแบบการปลูกฝังไว้ 3 รูปแบบประกอบด้วย 1) การปลูกฝังแบบเป็นทางการ (Formal instilling) 2) การปลูกฝังแบบไม่เป็นทางการ (Informal instilling) และ 3) การปลูกฝังแบบบูรณาการ (Integrated instilling) เพื่อศึกษาดูถูกว่ารูปแบบการปลูกฝังแต่ละแบบมีผลต่อผลลัพธ์ (Outcomes) ด้านความรู้ (Knowledge) ทัศนคติ (Attitude) และทักษะ (Skills) อ่อน่างไรบ้าง โดยมีรายละเอียดขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือนักศึกษาการบริหารธุรกิจทั้ง 2 สถาบันที่ลงทะเบียนเรียนวิชาจริยธรรมธุรกิจในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2543

1.2. การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ตามความน่าจะเป็น (probability sampling) ด้วยระดับความมั่นใจที่ 90% และยอมให้ความคลาดเคลื่อนໄວ่ 7.5% ได้กลุ่มตัวอย่างจากสูตรดังนี้

$$n = \frac{Z^2 (1-\alpha/2)}{4E^2}$$

โดยที่

n คือ จำนวนขนาดของตัวอย่างที่ต้องการ

Z คือ ค่าที่ z ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ต้องการ

$\alpha$  คือ ระดับนัยสำคัญ

E คือ ความผิดพลาดสูงสุดที่ยอมให้เกิดระหว่างค่าจริงและค่าประมาณ การวิจัยครั้งนี้ ต้องการค่า Z ที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 90%

เพราฯ

$$Z_{0.950} = (1.64)$$

$$(Z_{0.950})^2 = (1.64)^2 = 2.6896$$

ต้องการความผิดพลาดสูงสุดเพียง 7.5%

$$\text{ฉะนั้น } E = 7.5 / 100 = 0.075$$

$$\text{ได้ } E^2 = 0.005625$$

ต้องการระดับความเชื่อมั่น 90% และยอมให้เกิดความผิดพลาดสูงสุดได้เพียง 7.5% แล้ว ขนาดของตัวอย่างที่ต้องการหักห้ามคิดได้

$$n = \frac{(1.64)^2}{4 \times 0.005625} = \frac{2.6896}{0.0225} = 119.537$$

ดังนั้นกู้น้ำตัวอย่าง (Sample) ที่นำมาเป็นตัวแทนประชากรทั้งหมดของแต่ละสถาบันเป็นอย่างต่อสถาบันละ 120 คน การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ตัวแทนประชากรจากมหาวิทยาลัยพายัพ 160 คน และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ 134 คน รวมหักห้ามคิดเป็น 294 คน

3. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างตามแนวคิดทฤษฎีความน่าจะเป็น (Probability Sampling) โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ตัวอย่างจับฉลากผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามจากมหาวิทยาลัยพายัพกลับคืน 160 ชุด และมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ 134 ชุด

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อกันหารูปแบบการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจทั้ง 3 รูปแบบว่ามีผลต่อผลลัพธ์ด้านความรู้ (Knowledge) ทัศนคติ (Attitude) และทักษะ (Skills) อย่างไร ประกอบด้วย

(1) เมื่อทำการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจแบบเป็นทางการ (Formal instilling) แบบไม่เป็นทางการ (Informal instilling) และแบบบูรณาการ (Integrated instilling)

(2) รูปแบบการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจในกระบวนการการเรียนการสอน แบบเป็นทางการ (Formal instilling) แบบไม่เป็นทางการ (Informal instilling) และแบบบูรณาการ (Integrated instilling)

(3) รูปแบบการประเมินผลการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจ แบบเป็นทางการ (Formal instilling) แบบไม่เป็นทางการ (Informal instilling) และแบบบูรณาการ (Integrated instilling)

(4) รูปแบบการกำหนดเครื่องชี้วัดความสำเร็จในการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจ แบบเป็นทางการ (Formal instilling) แบบไม่เป็นทางการ (Informal instilling) และแบบบูรณาการ (Integrated instilling)

2.2 ศึกษาเอกสาร และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจจากอาจารย์ผู้สอน

### 2.3 แบบสอบถาม

เพื่อสอบถามนักศึกษาการบริหารธุรกิจที่ลงทะเบียนเรียนวิชาจริยธรรมธุรกิจหรือวิชาจริยธรรมที่เกี่ยวข้องแบ่งออกเป็น 6 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม  
 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับเนื้อหาของวิชา  
 ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอน  
 ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผล  
 ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับการทำหน้าเครื่องชี้วัด  
 ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะ

#### 2.4. เกณฑ์การให้คะแนนการตอบแบบสอบถาม

การให้คะแนนข้อคำถามในตอนที่ 2 ถึง 5 ให้ตามน้ำหนักของคำตอบดังนี้

##### (1) ถ้าเป็นข้อความเชิงบวก (Positive) ให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	4
เห็นด้วย	ให้คะแนน	3
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1

##### (2) ถ้าเป็นข้อความเชิงลบ (Negative) ให้คะแนนดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1
เห็นด้วย	ให้คะแนน	2
ไม่เป็นด้วย	ให้คะแนน	3
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	4

ผู้วิจัยได้กำหนดระดับคะแนนของแต่ละคำถามเริ่มจากระดับคะแนนต่ำ ค่อนข้างต่ำ สูง ค่อนข้างสูง ดังนี้

อันตรากชั้น

ระดับคะแนน

โดยผู้วิจัยได้จัดระดับคะแนนแบบการปลูกฝังแต่ละรูปแบบดังนี้

1) การปั๊กฝังแบบเป็นทางการ

1. 1.00 – 1.75	แบลว่า	ต่ำ
2. 1.76 – 2.50	"	ค่อนข้างต่ำ
3. 2.51 – 3.25	"	ค่อนข้างสูง
4. 3.26 – 4.00	"	สูง

2) การปั๊กฝังแบบไม่เป็นทางการ

1. 1.00 – 1.75	แบลว่า	ต่ำ
2. 1.76 – 2.50	"	ค่อนข้างต่ำ
3. 2.51 – 3.25	"	ค่อนข้างสูง
4. 3.26 – 4.00	"	สูง

3) การปั๊กฝังแบบบุรณาการ

1. 1.00 – 1.75	แบลว่า	ต่ำ
2. 1.76 – 2.50	"	ค่อนข้างต่ำ
3. 2.51 – 3.25	"	ค่อนข้างสูง
4. 3.26 – 4.00	"	สูง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ออกรอบสอบถาม และขอหนังสือจากผู้นำองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาต และขอความร่วมมือไปยังสถาบันในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือจากนักศึกษาสาขาวิชาลักษณะชั้นต่ำ ส่วนนักศึกษาสาขาวิชาพัฒนาชุมชนได้ดำเนินการด้วยตนเอง โดยใช้เว็บ ดังนี้

- (1) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญมหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- (2) มหาวิทยาลัยพะเยาเก็บรวบรวมด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติดังนี้

4.1 การเปรียบเทียบตัวแปรเพื่อหาข้อแตกต่างรูปแบบการปลูกฝังจริยธรรมธุรกิจ ระหว่างนิเทศฯลัพพายพกับนิเทศฯลักษณ์ ใช้สถิติที่นิรุณค์ คือ หาค่าร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และ การทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มใช้ t-test

4.2 การศึกษาวิเคราะห์ตัวแปรต่างๆที่มีอิทธิพลต่อผลลัพธ์ด้านความรู้ (Knowledge) ทัศนคติ (Attitude) และทักษะ (Skills) จากการปลูกฝังจริยธรรมทั้งสามรูปแบบ สถิติที่ใช้คือ การวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) โดยตัวแปรอิสระประกอบด้วย (Independent Variable) การปลูกฝังแบบเป็นทางการ (Formal Instilling) การปลูกฝังแบบไม่เป็นทางการ (Informal Instilling) และการปลูกฝังแบบบูรณาการ (Integrated Instilling) และตัวแปรตาม (Dependent Variable) ประกอบด้วย ความรู้ (Knowledge) ทัศนคติ (Attitude) และ ทักษะ (Skills)