

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีการสำรวจโดยอาศัยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดำเนินการรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. รวบรวมรายชื่อและที่อยู่ของบัณฑิตปริญาตรีมหาวิทยาลัยพายัพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2535-2540 ที่ผู้ทำการวิจัยได้รวบรวมไว้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2535-2540 และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2526-2540 โดยได้รับความช่วยเหลือจากผู้สอนบางท่านจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2. แบบสอบถามบัณฑิต ได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-ธันวาคม 2542 แบบสอบถามนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยส่งแบบสอบถามให้เดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2542 หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ประกอบการ 10 ราย ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามและทำการสัมภาษณ์ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม-ธันวาคม 2542 และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจนถึงเดือนธันวาคม 2542 ตามจำนวนที่แสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาที่ส่งให้บัณฑิต
นักศึกษา และหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ประกอบการที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยพายัพ
และเชียงใหม่ปฏิบัติงาน

แบบสอบถามที่จัดส่ง	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่ได้รับคืน	ร้อยละของแบบสอบถาม
1. บัณฑิตมหาวิทยาลัยพายัพ	20	15	75.00
2. บัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	50	25	50.00
3. หัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ประกอบการ	10	10	100.00
4. นักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ	40	36	90.00
5. นักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่	100	84	84.00
รวม	220	170	77.27

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ มีเครื่องมืออยู่ 3 ประเภท คือ

1. แบบสอบถามสำหรับบัณฑิตมีลักษณะเป็นทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด แบบปลายปิดเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า (rating scale) มีค่า 1-5 แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย
 - 1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ
 - 1.2 ประสิทธิภาพการทำงาน
 - 1.3 ความสามารถและความรับผิดชอบของบัณฑิตที่มีต่องาน การเรียนรู้งาน การปรับตัว
 - 1.4 การปฏิบัติงานและปัญหาหรืออุปสรรคในการปฏิบัติงานของบัณฑิต และระยะเวลาการทำงาน
 - 1.5 แบบสอบถามที่มีคำถามปลายเปิดเป็นข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็น

ประกอบด้วยความต้องการให้มีการปรับปรุงหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อุปกรณ์การสอนและห้องเรียน เนื้อหาวิชาที่ซ้ำซ้อน เพิ่มวิชาชีพ ตัดวิชาที่ไม่เป็นประโยชน์ออก และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

2. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา มีลักษณะเป็นทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด แบบปลายปิดเป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า (rating scale) มีค่า 1-5 แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย

- 2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ
- 2.2 เหตุผลในการเลือกศึกษาสาขาวิชาภาษาเยอรมัน
- 2.3 พฤติกรรมของนักศึกษาที่มีผลต่อการเรียน
- 2.4 การพิจารณาถึงการประกอบอาชีพ และความสามารถในตลาดแรงงาน
- 2.5 แบบสอบถามที่มีคำถามปลายเปิด และปลายปิดเป็นข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็นประกอบด้วย ความต้องการให้มีการปรับปรุงหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน อุปกรณ์การสอนและห้องเรียน เนื้อหาวิชาที่ซ้ำซ้อน เพิ่มวิชาชีพ ตัดวิชาที่ไม่เป็นประโยชน์ออก และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3. แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ประกอบการ มีลักษณะเป็นทั้งชนิดปลายเปิดและปลายปิด แบบปลายปิดเป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า (rating scale) มีค่า 1-5 แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย

- 3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ
- 3.2 การพิจารณารับบัณฑิตเข้าปฏิบัติงาน
- 3.3 การประเมินความสามารถ ความรับผิดชอบ การเรียนรู้งานของบัณฑิต
- 3.4 ความคิดเห็นของหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ประกอบการต่อการผลิตบัณฑิต
- 3.5 แบบสอบถามที่มีคำถามปลายเปิด และปลายปิดเป็นข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็นประกอบด้วย คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ การปรับปรุงการผลิตบัณฑิต วิชาชีพอื่นที่บัณฑิตควรศึกษาควบคู่ไปกับวิชาภาษาเยอรมันและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ชุด ชุดสำหรับบัณฑิต ชุดสำหรับนักศึกษา และชุดสำหรับหัวหน้าหน่วยงานหรือผู้ประกอบการ

ในการร่างแบบสอบถามทั้ง 3 ชุด ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยขอความคิดเห็นจากผู้ที่สอนวิชาภาษาเยอรมันมหาวิทยาลัยพายัพ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ให้ตอบแบบสอบถาม และนำร่างนี้มาปรับปรุงจัดทำเป็นแบบสอบถาม

รายละเอียดของแบบสอบถามทั้งสามชุดแสดงให้เห็นในภาคผนวกทำรายงานการวิจัยนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้ข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และสอบถามแล้ว จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ การวิเคราะห์เชิงคุณภาพใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาจัดกลุ่มและหมวดหมู่ตามแนวคำถามตลอดจนการตอบและสรุปตามแบบการให้เหตุผล ส่วนการวิเคราะห์เชิงปริมาณ ดำเนินการตั้งแต่การแจกแจงความถี่ ร้อยละ เพื่อดำเนินการเขียนในเชิงวิเคราะห์