

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กนกนุช ชื่นเลิศสกุล. (2528). ความคิดเห็นในกิจกรรมการพยาบาลที่คาดหวังกับความ
เป็นจริงของผู้ป่วยและพยาบาลในโรงพยาบาลรามธิบดี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์
มหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

กัลยาณี มุศิลบุญเลิศ และคณะ. (2536). ความคาดหวังของผู้รับบริการต่อการบริการ
พยาบาลและการบริการพยาบาลที่ได้รับในโรงพยาบาลศรีนครินทร์. ขอนแก่น :
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ทิพาพันธ์ ศศิธรเวชกุล และคณะ. (2538). การศึกษาระดับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลที่ดูแล
ผู้ป่วยวิกฤต. เอกสารประกอบการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ
: สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย.

นิตยา ปรัชญาจุฑา และคณะ. (2536). การพยาบาลเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สาม
เจริญพาณิชย์.

นันทา เล็กสวัสดิ์, ประดิษฐ์ สุจฉายา, กนกพร สุคำวัง, สมศรี รัชทะมาลา และนันทา เลี้ยววิริยะ
กิจ. (2531). ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการพยาบาลของโรงพยาบาลมหาราชนคร
เชียงใหม่. พยาบาลสาร, 16(2), 40 - 53.

ประพิณ วัฒนกิจ. (2537). การสร้างมาตรฐานการพยาบาล. เอกสารการประชุมวิชาการเรื่อง
กลยุทธ์ในการบริหารการพยาบาล : แนวคิดร่วมสมัย. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาล
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2525 : 196) กรุงเทพฯ : ราชบัณฑิตยสถาน.

- พวงรัตน์ บุญญานุรักษ์. (2538). แนวคิดและหลักการในการบริหารการพยาบาลเชิงธุรกิจ. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง **นวัตกรรมทางการบริหารการพยาบาล ครั้งที่ 1**. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พาริดา อิบราฮิม. (2535). **นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์ทางการพยาบาล**. กรุงเทพมหานคร : สามเจริญพาณิชย์.
- _____ (2535). **สาระแห่งวิชาชีพการพยาบาล**. กรุงเทพมหานคร : สามเจริญพาณิชย์.
- ยุวดี ฤชา และคณะ. (2531). **คู่มือวิจัยทางการพยาบาล**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : วิศตอรีเพาเวอร์พอยต์.
- เรณูมาศ วิจิตรรัตนะ. (2523). **ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานในชีวิตประจำวันขณะพักรักษาตัวในโรงพยาบาล**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ละออ ดันดีศิริรินทร์, เกษสุดา ฉัตรอุทัย, วราภรณ์ พุนเลิศวิไลกุล, และปาริชาติ รังคกุลนุวัฒน์. (2536). **ความพึงพอใจของผู้ป่วยโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ต่อกิจกรรมการพยาบาลที่สนองความต้องการพื้นฐาน**. เชียงใหม่ : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ละออ หุตางกูร. (2534). **หลักพื้นฐานเพื่อการพยาบาล ชีว-จิต-สังคม**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ศิริพร ดันดีพูลวินัย. (2538). **กลยุทธ์การสร้างคุณภาพการบริการ**. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง **กลยุทธ์บริการพยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคแข่งขัน**. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุขุมาล พัฒนเศรษฐานนท์. (2538). **การสำรวจกิจกรรมการพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานระดับอำเภอ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย ในการส่งเสริมดูแลสุขภาพตนเองของประชาชน**. เอกสารประกอบการประชุมพยาบาลแห่งชาติครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย.

สุชา จันท์เอม. (2534). จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

_____ (2535). จิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

สุภาณี วสินอมร. (2532). การพยาบาลพื้นฐาน : แนวคิดและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล.

สุภัททา ปิณฑะแพทย์. (2532). จิตวิทยาทั่วไป : แนวคิดและทฤษฎีขั้นมูลฐาน. กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.

อินทิมา ศุภสินธุ์. (2533). ตัวแปรคัดสรรกับความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการพยาบาลในโรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อ่ำไพ ยุติธรรม. (2527). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการพยาบาลตามความคิดเห็นของผู้ป่วยกับระดับความแตกต่างของการให้อันดับความสำคัญในกิจกรรมพยาบาลของผู้ป่วยและพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

อังศุมา อภิชาโต. (2532). เรื่องนารู้ทางการพยาบาล. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง กลยุทธ์บริการพยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคแข่งขัน. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

Cristensen, B. L., and Kockrow, E. O. (1991). **Foundations of nursing**. Philadelphia : Mosby - Year Book.

Drever, J. (1983). **The penquin dictionary of psychology**. Great Britain : Hazell Watson & Viney Ltd.

- Kozier, B., and Erb, G. (1987). **Fundamentals of nursing concepts and procedures.** (3 rd.ed.). California : Addison - Wesley.
- Kitson, A. (1993). **Nursing : Art and science.** London : Chapman & Hall.
- Lewis, C. M., and Collier, I. (1992). **Medical - surgical nursing.** (3 rd.ed.). Philadelphia : Mosby-Year Book.
- Leininger, M. (1991). **Culture care diversity and universality : A theory of nursing.** New York : National League for Nursing Press.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and Personality.** 2 nd. ed. New York : Harper and Row.
- _____. (1971). **The Farther Reaches of Human Nature.** England : Penquin Book Ltd.
- Messner, R. L. (1993). What patients really want from their nurses. **AJN, 8,** 38 - 41.
- Sellick, K. J., Russel, S., and Beckmann, J. L. (1983). Primary nursing : an evaluation of it effects on patients perception of care and staff satisfaction. **Internal Journal of Nursing Studies, 20(8),** 265 - 273.