

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ก.

แบบสัมภาษณ์

PAYAP UNIVERSITY

คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค
มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่

ตุลาคม 2538

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เรียน ท่านผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ดิฉัน นางกาญจนา กลั่นกลิ่น และผู้ร่วมวิจัย คือ นางศิริพร สุริยะ อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ กำลังทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาลแมคคอร์มิคต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิคและเพื่อพัฒนาการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ โดยไม่ต้องบอกนาม ขอให้ท่านตอบแบบสัมภาษณ์ให้ตรงกับความคิดเห็นที่แท้จริงของท่านให้ครบทุกข้อคำถาม คำตอบของท่านจะเก็บไว้เป็นความลับ และจะไม่มีผลเสียหายใดๆ ต่อตัวท่าน การวิเคราะห์และการนำเสนอผลการวิจัยจะกระทำในลักษณะเป็นภาพรวมโดยทั้งหมดจะไม่มีการอ้างอิงเป็นตัวบุคคลที่ตอบแบบสัมภาษณ์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางกาญจนา กลั่นกลิ่น)

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ป่วยในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค ต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์ชุดนี้มีอยู่ 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วย

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน

เพื่อให้การประเมินผลและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐาน ได้ผลใกล้เคียงกันและเป็นความจริงมากที่สุด โปรดตอบคำถามแต่ละข้อตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน และเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับความจริง

	สำหรับผู้วิจัย
1. แผนก 1. <input type="checkbox"/> อายุรกรรมชาย 2. <input type="checkbox"/> อายุรกรรมหญิง 3. <input type="checkbox"/> ศัลยกรรมชาย 4. <input type="checkbox"/> ศัลยกรรมหญิง 5. <input type="checkbox"/> อุบัติเหตุชาย 6. <input type="checkbox"/> พิเศษ	<input type="checkbox"/>
2. อายุ _____ ปี	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. เพศ 1. <input type="checkbox"/> ชาย 2. <input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/>
4. ศาสนา 1. <input type="checkbox"/> พุทธ 2. <input type="checkbox"/> อิสลาม 3. <input type="checkbox"/> คริสต์ 4. <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ _____	<input type="checkbox"/>
5. สถานภาพสมรส 1. <input type="checkbox"/> โสด 2. <input type="checkbox"/> คู่ 3. <input type="checkbox"/> หย่า 4. <input type="checkbox"/> แยกกันอยู่ 5. <input type="checkbox"/> หม้าย	<input type="checkbox"/>
6. การศึกษา 1. <input type="checkbox"/> ไม่ได้เรียน 2. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า ป.4 3. <input type="checkbox"/> ป.4 4. <input type="checkbox"/> ป.6 5. <input type="checkbox"/> ม.3 6. <input type="checkbox"/> ม.6 7. <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตร 8. <input type="checkbox"/> ปวช. 9. <input type="checkbox"/> ปวส. 10. <input type="checkbox"/> อนุปริญญา 11. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี 12. <input type="checkbox"/> ปริญญาโท 13. <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก	<input type="checkbox"/>

		สำหรับผู้วิจัย
7. อาชีพ 1. <input type="checkbox"/> ไม่ได้ประกอบอาชีพ 2. <input type="checkbox"/> ค้าขาย 3. <input type="checkbox"/> รับราชการ 4. <input type="checkbox"/> เกษตรกร 5. <input type="checkbox"/> รับจ้าง 6. <input type="checkbox"/> รัฐวิสาหกิจ 7. <input type="checkbox"/> บริการ 8. <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว 9. <input type="checkbox"/> นักเรียน นักศึกษา 10. <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ _____		<input type="checkbox"/>
8. รายได้ต่อเดือน 1. <input type="checkbox"/> ไม่มีรายได้ 2. <input type="checkbox"/> 100 - 500 บาท 3. <input type="checkbox"/> 501 - 1,000 บาท 4. <input type="checkbox"/> 1,001 - 1,500 บาท 5. <input type="checkbox"/> 1,501 - 2,000 บาท 6. <input type="checkbox"/> 2,001 - 3,000 บาท 7. <input type="checkbox"/> 3,001 - 5,000 บาท 8. <input type="checkbox"/> 5,001 - 10,000 บาท 9. <input type="checkbox"/> 10,001 - 15,000 บาท 10. <input type="checkbox"/> 15,001 - 20,000 บาท 11. <input type="checkbox"/> 20,001 - 30,000 บาท 12. <input type="checkbox"/> 30,001 - 40,000 บาท 13. <input type="checkbox"/> 40,001 - 50,000 บาท 14. <input type="checkbox"/> 50,001 บาทขึ้นไป		<input type="checkbox"/>
9. ที่อยู่ 1. <input type="checkbox"/> ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 2. <input type="checkbox"/> อำเภออื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ 3. <input type="checkbox"/> จังหวัดอื่นๆ ระบุ _____		<input type="checkbox"/>
10. ท่านเคยรักษาตัวในโรงพยาบาลแมคคอร์มิคก่อนครั้งนี้ หรือไม่ 1. <input type="checkbox"/> เคย 2. <input type="checkbox"/> ไม่เคย		<input type="checkbox"/>
11. ท่านเคยรับการรักษาที่โรงพยาบาลอื่นๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ หรือไม่ 1. <input type="checkbox"/> เคย ระบุ _____ 2. <input type="checkbox"/> ไม่เคย		<input type="checkbox"/>
12. ท่านเคยรักษาที่โรงพยาบาลอื่น ในจังหวัดอื่นๆ หรือไม่ 1. <input type="checkbox"/> เคย ระบุ _____ 2. <input type="checkbox"/> ไม่เคย		<input type="checkbox"/>

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในกิจกรรมการพยาบาลที่ตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ช่วง ในการตอบแบบสัมภาษณ์ ผู้ตอบจะต้องเลือกเพียงคำตอบเดียว จากเกณฑ์การให้คะแนนต่อไปนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มีความพึงพอใจมาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
มีความพึงพอใจปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
มีความพึงพอใจน้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

กิจกรรมการพยาบาลที่สนองตอบความต้องการพื้นฐานของผู้ป่วย

กิจกรรมการพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. การมีกิริยา วาจา มารยาท ถูกกาลเทศะ						<input type="checkbox"/>
2. การแนะนำให้ผู้รู้จักสถานที่ภายในหอผู้ป่วย						<input type="checkbox"/>
3. การแนะนำให้ผู้รู้จักเจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพ (แพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล)						<input type="checkbox"/>
4. การแนะนำให้ผู้รู้จักผู้ป่วยข้างเตียง						<input type="checkbox"/>
5. การแนะนำให้ผู้รู้กฎระเบียบของโรงพยาบาล						<input type="checkbox"/>
6. การจัดห้องพักและสิ่งแวดล้อมให้สะอาดน่าอยู่						<input type="checkbox"/>
7. การจัดห้องพักให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก						<input type="checkbox"/>
8. การดูแลจัดให้มีของใช้ที่จำเป็น เช่น เสื้อผ้า สบู่ ผ้าเช็ดตัว						<input type="checkbox"/>
9. การดูแลความสะอาดของอุปกรณ์เครื่องใช้ เช่น เขยือกน้ำ แก้วน้ำ เสื้อผ้า เตียง โต๊ะข้างเตียง						<input type="checkbox"/>
10. การดูแลความสะอาดของห้องน้ำและเครื่องสุขภัณฑ์						<input type="checkbox"/>
11. การลดเสียงดังและรบกวน						<input type="checkbox"/>
12. การลดแสงที่จ้าเกินไป						<input type="checkbox"/>
13. การกำจัดกลิ่นที่ไม่น่าพอใจ						<input type="checkbox"/>
14. การป้องกันและ/หรือการกำจัดยุงหรือแมลงที่มารบกวน						<input type="checkbox"/>
15. การช่วยเหลือหรืออำนวยความสะดวกในการทำ ความสะอาดร่างกาย						<input type="checkbox"/>
16. การยืดหยุ่นเวลาในการทำ ความสะอาดร่างกาย						<input type="checkbox"/>
17. การปกปิดให้เมื่อเช็ดตัวทำการพยาบาล หรือ ทำการรักษา						<input type="checkbox"/>

กิจกรรมการพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
18. การจัดสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมสำหรับการรับประทานอาหาร						<input type="checkbox"/>
19. การดูแลภาชนะใส่อาหารให้สะอาดและมีดชีวิต						<input type="checkbox"/>
20. การจัดอาหารในแต่ละมื้อ						<input type="checkbox"/>
21. การดูแลให้ได้รับประทานตามเวลามื้ออาหาร						<input type="checkbox"/>
22. การให้ความช่วยเหลือให้ได้รับอาหารและน้ำหรือเครื่องดื่มอย่างเพียงพอ						<input type="checkbox"/>
23. การแนะนำให้ความรู้ในเรื่องอาหาร						<input type="checkbox"/>
24. การยืดหยุ่นเวลาในการเก็บถาดอาหาร						<input type="checkbox"/>
25. การดูแลความสะอาดสิ่งแวดล้อมภายหลังจากรับประทานอาหาร						<input type="checkbox"/>
26. การดูแลความสะอาดปากและฟัน ก่อนและหลังรับประทานอาหาร						<input type="checkbox"/>
27. การให้ความสนใจซักถามเกี่ยวกับการขับถ่ายปัสสาวะและ/หรืออุจจาระ						<input type="checkbox"/>
28. การเยี่ยมและ/หรือสอบถามอาการเปลี่ยนแปลงและความไม่สุขสบาย						<input type="checkbox"/>
29. การให้ความช่วยเหลือทันทีเมื่อผู้ป่วยขอความช่วยเหลือ						<input type="checkbox"/>
30. การแนะนำให้ความรู้เกี่ยวกับโรคที่เป็น						<input type="checkbox"/>
31. การอธิบายให้ทราบถึงสาเหตุของอาการให้หายกังวล						<input type="checkbox"/>
32. อธิบายให้ทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการวินิจฉัยโรคและการรักษาพยาบาล						<input type="checkbox"/>

กิจกรรมการพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
33. การแนะนำให้ทราบเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตัวที่ถูกต้องตามแผนการรักษาพยาบาล						<input type="checkbox"/>
34. การให้การรักษาพยาบาลอย่างรอบคอบตามแผนการรักษาพยาบาล						<input type="checkbox"/>
35. การส่งเสริมและให้กำลังใจ เพื่อปฏิบัติตัวตามแผนการรักษาพยาบาล						<input type="checkbox"/>
36. การบอกหรืออธิบายถึงกิจกรรมพยาบาลให้ทราบทุกครั้งก่อนให้การพยาบาล						<input type="checkbox"/>
37. การสังเกตสัญญาณชีพ (วัดอุณหภูมิ ชีพจร การหายใจ และความดันโลหิต)						<input type="checkbox"/>
38. การให้ยาถูกต้องตามเวลา						<input type="checkbox"/>
39. การอธิบายสรรพคุณ ฤทธิ์ข้างเคียงของยาที่อาจเกิดขึ้น						<input type="checkbox"/>
40. การช่วยบรรเทาความไม่สุขสบายและให้ความช่วยเหลือเมื่อไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้						<input type="checkbox"/>
41. การแสดงออกถึงการให้ความนับถือในความเป็นบุคคล						<input type="checkbox"/>
42. การจัดสถานที่ให้มีชีวิตและมีความเป็นส่วนตัวเฉพาะบุคคลมากที่สุด เมื่อต้องการให้การพยาบาล การเปิดเผยร่างกายทำโดยการกั้นม่านหรือใช้ผ้าคลุม						<input type="checkbox"/>
43. การให้โอกาสรับรู้ มีส่วนร่วม หรือแสดงความคิดเห็นในการวางแผนการพยาบาล						<input type="checkbox"/>
44. การรับฟังคำบอกเล่า บ่น หรือปรับทุกข์						<input type="checkbox"/>

กิจกรรมการพยาบาล	ระดับความพึงพอใจ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
45. การพูดคุยในเรื่องที่ไม่เกี่ยวข้องกับความเจ็บป่วย หรือ เปิดโอกาสให้สนทนาด้วย						<input type="checkbox"/>
46. การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาด้านจิตใจ เช่น มีความเครียด วิตกกังวล หรือความกลัว						<input type="checkbox"/>
47. การอนุญาตและช่วยเหลือให้ได้ปฏิบัติทางศาสนกิจตาม ความเชื่อถือ ที่ไม่รบกวนผู้อื่นและไม่ขัดต่อระเบียบ ของโรงพยาบาล						<input type="checkbox"/>
48. การอนุญาตให้ญาติหรือบุคคลสำคัญของผู้ป่วยเข้าเยี่ยม เมื่อผู้ป่วยต้องการ						<input type="checkbox"/>
49. การให้การดูแลเมื่อมีความต้องการเป็นพิเศษ						<input type="checkbox"/>
50. การแนะนำวิธีการดูแลตนเองเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน						<input type="checkbox"/>

ภาคผนวก ข.

ประวัติผู้วิจัย

PAYAP UNIVERSITY

ประวัติผู้วิจัย

นางกาญจนา กลั่นกลั่น

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2506 ประกาศนียบัตรการพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย
โรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัยแมคคอร์มิค เชียงใหม่
- พ.ศ. 2518 วิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล)
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2525 ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2506 - 2507 พยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลแมคคอร์มิค เชียงใหม่
- พ.ศ. 2507 - 2510 พยาบาลหอผู้ป่วยอุบัติเหตุ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค เชียงใหม่
- พ.ศ. 2510 - 2511 พยาบาลหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พ.ศ. 2511 - 2515 พยาบาล โรงพยาบาล Royal Berkshire, Berks.
ประเทศอังกฤษ
- พ.ศ. 2518 - 2525 อาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค
มหาวิทยาลัยพายัพ
- พ.ศ. 2525 - 2535 หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลพื้นฐาน
คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ
- พ.ศ. 2535 - 2539 อาจารย์ประจำฝ่ายการพยาบาลพื้นฐาน
คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ
- พ.ศ. 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหาร
คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

นางศิริพร สุริยะ

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2513 ประกาศนียบัตรพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย
โรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัยแมคคอร์มิค เชียงใหม่
- พ.ศ. 2523 ศิลปศาสตรบัณฑิต (พยาบาล)
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- พ.ศ. 2536 พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการพยาบาล)
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2513 - 2516 ผู้ตรวจการเวร ป่วย - ดึก
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค เชียงใหม่
- พ.ศ. 2516 - 2521 หัวหน้าตึกสูติกรรมสามัญ
โรงพยาบาลแมคคอร์มิค เชียงใหม่
- พ.ศ. 2523 - 2536 อาจารย์ประจำ
คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ
- พ.ศ. 2536 - 2538 หัวหน้าฝ่ายการพยาบาลพื้นฐาน
คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ
- พ.ศ. 2539 - ปัจจุบัน หัวหน้าภาคการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ
คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ