

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ปัจจุบันการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับภาวะการแข่งขันในตลาดแรงงานมีค่อนข้างสูง สถาบันอุดมศึกษาต่างๆจึงพยายามหาวิธีการจัดการศึกษาให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันนั้น โดยส่วนหนึ่งเป็นการมุ่งเน้นที่กระบวนการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการการศึกษาให้เอื้อต่อการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ ทั้งด้านวิชาการ ด้านคุณธรรม และสามารถออกไปรับใช้สังคมได้อย่างสันติสุข ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาไทยตามมาตรา 6 ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ,2542)

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาจัดว่าเป็นการศึกษาระยะหัวเลี้ยวหัวต่อ เพราะวิธีการศึกษาหรือการใช้ชีวิตการเป็นนักศึกษาในมหาวิทยาลัยจะมีความแตกต่างกับวิธีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาเป็นอย่างมาก เพราะการศึกษาในมหาวิทยาลัยเป็นวิธีการให้นักศึกษาช่วยตัวเองมากกว่าที่ครูอาจารย์จะป้อนความรู้ในทุกวิชา ทุกชั่วโมงเรียนอย่างที่ได้ปฏิบัติกันมาในโรงเรียนมัธยมศึกษา การศึกษาในมหาวิทยาลัยเป็นการฝึกฝนให้นักศึกษาได้ใช้ห้องสมุดเพื่อการศึกษา ค้นคว้าด้วยตัวเองมากขึ้น ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในทางที่ดี เมื่อนักศึกษาประสบกับปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะปัญหาการเรียน หรือปัญหาอื่น ๆ นอกจากอาจารย์ประจำวิชาจะให้คำปรึกษาด้านวิชาการในรายวิชานั้น ๆ แล้ว ก็ควรมีผู้ที่ไว้วางใจรับเป็นที่ปรึกษาและแนะนำหาทางออกปัญหาต่าง ๆ ได้

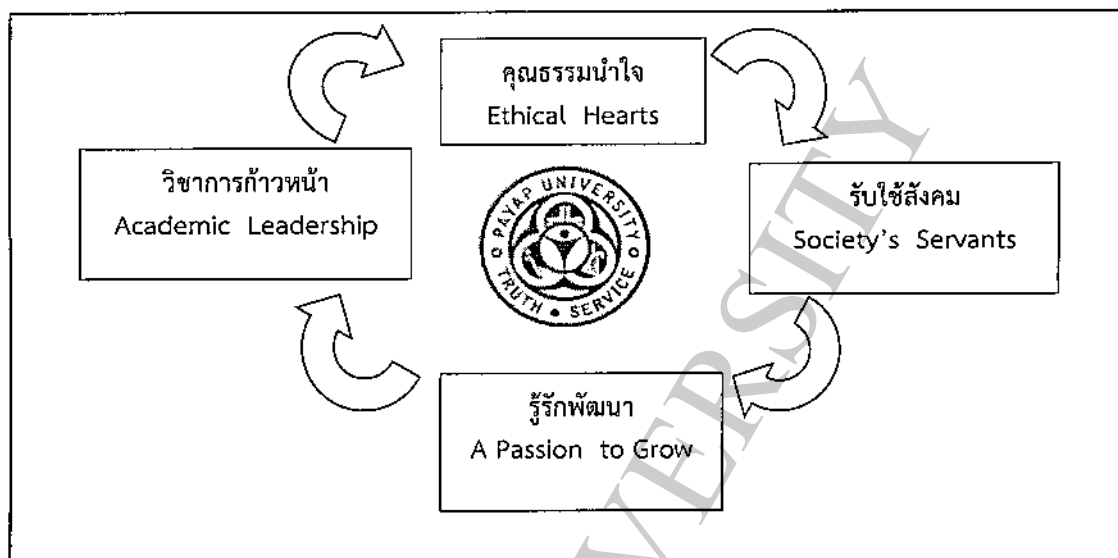
ดังนั้น ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในสถาบันอุดมศึกษาที่จะทำให้จุดมุ่งหมายสำคัญในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ดังกล่าวบรรลุผลก็คืออาจารย์ทุกคนในมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอาจารย์ที่ปรึกษาจึงต้องมีบทบาทในการช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้ความสามารถได้เต็มตามศักยภาพ สามารถเลือกและตัดสินใจได้อย่างฉลาด แก่ปัญหา ของตนได้อย่างเหมาะสม ปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข กล่าวคือ อาจารย์ที่ปรึกษาจะเป็นผู้ที่เอาใจใส่ ดูแล อบรมสั่งสอนนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ตั้งแต่นักศึกษาเริ่มเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย และเป็นผู้หนึ่งที่สามารถทำให้นักศึกษาปรับเปลี่ยนแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมให้ดีขึ้นตามวัยวุฒิ ซึ่งผลจากการศึกษาวิจัยของ Alexander Astin (1983) พบว่า ความใกล้ชิด และการมีกิจกรรมร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่มหาวิทยาลัยมีควบคู่กันไปกับการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยพายัพ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จะออกไปมีบทบาทในการชั้นนำสังคมและประเทศชาติ ซึ่งมีการกิจหลักในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ สอดคล้องกับความต้องการของสังคม เพื่อออกไปพัฒนาประเทศชาติ ซึ่งในกระบวนการผลิตบัณฑิต อาจารย์ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เพราะนอกจากจะมีภาระหน้าที่หลักในการสอน ทำวิจัย เขียนตำรา บทความทางวิชาการ งานบริการวิชาการ อีกบทบาทหนึ่งที่มีความสำคัญสำหรับอาจารย์คือ การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยพายัพมีระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษาทุกคณะวิชา โดยจัดทำเป็นคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาผ่านคณะกรรมการระบบอาจารย์ที่ปรึกษาคณะโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการเกี่ยวกับหลักสูตร ลักษณะรายวิชา การเลือกวิชา การลงทะเบียนเรียน วิธีการเรียนการวัดผล เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนตรงตามความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตน
2. เพื่อให้การแนะนำเกี่ยวกับระเบียบและข้อบังคับของสาขาวิชาฯ คณะวิชาฯ และของมหาวิทยาลัยพายัพ ตลอดจนการบริการและสวัสดิการต่างๆของนักศึกษา
3. เพื่อเป็นที่พึ่งของนักศึกษา รับฟังปัญหาและให้คำปรึกษา แนะนำนักศึกษาให้สามารถแก้ปัญหาต่างๆได้
4. เพื่อช่วยพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านวิชาการ วิชาชีพ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ
5. เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ ระหว่างคณะและมหาวิทยาลัย

จะเห็นได้ว่าระบบงานอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นงานที่มีความสำคัญในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาทั้งงานด้านวิชาการ งานด้านการส่งเสริมและพัฒนา รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านปัญหาส่วนตัว เพื่อให้เขาเข้าใจและรู้จักตนเอง รู้จักการป้องกัน และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งนักศึกษาจะรับรู้บทบาทของอาจารย์ที่ปรึกษาว่าเป็นผู้ที่สามารถให้คำแนะนำทางวิชาการ วิชาชีพ และแก้ปัญหาให้เขาได้โดยที่อาจารย์ที่ปรึกษาจะรับรู้และปฏิบัติงานจริงตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมหาวิทยาลัยพายัพก็ได้กำหนดบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาไว้ดังนี้ ให้คำปรึกษาด้านวิชาการ ด้านส่งเสริมและพัฒนา และด้านอื่นๆ รวมทั้งหาทางป้องกันปัญหา และส่งเสริมสนับสนุนนักศึกษาในด้านต่างๆอย่างครบถ้วน เพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ คือ การพัฒนาบัณฑิตให้เป็นคนที่มีความสมบูรณ์ทั้ง 4 ด้าน คือ รู้รักพัฒนา วิชาการก้าวหน้า คุณธรรมนำใจ รับผิดชอบต่อสังคม

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
Desired Graduate Characteristics



การมีคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ยึดหลักคำสอนในศาสนาเป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตเป็นศาสนิกชนที่ดี มีความประพฤติดีงาม ให้เกียรติ เคารพผู้อื่น รักเพื่อนบ้านเหมือนรักตนเอง รู้จักใช้ชีวิตอย่างพอเพียง และดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่นอย่างสันติสุข

วิชาการก้าวหน้า หมายถึง การมีความรู้ทางวิชาการ มีทักษะวิชาชีพ มีความสามารถ ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีศักยภาพด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศ และการวิจัยเชิงบูรณาการ

รู้รักพัฒนา หมายถึง การพัฒนาตนเอง มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น มีทักษะชีวิต มีภาวะความเป็นผู้นำ รู้จักคิดวิเคราะห์ และรักในการเรียนรู้ตลอดชีวิต

รับใช้สังคม หมายถึง มีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม มีน้ำใจช่วยเหลือผู้อื่น มีจิตสาธารณะ สืบสานวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

นอกจากบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาดังกล่าวแล้วนั้น คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความสำคัญมากต่อการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มหาวิทยาลัยพายัพจึงได้เสนอแนะคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดีไว้ดังนี้ เป็นผู้ไม่เมตตาช่วยเหลือผู้อื่น มีมนุษยสัมพันธ์ดี ไวต่อความรู้สึกนึกคิดของผู้อื่น มีเหตุผล เข้าใจปัญหาของนักศึกษา ปรับตัวได้ดี มีอารมณ์มั่นคง ยอมรับตัวเองพร้อมที่จะแก้ไขข้อบกพร่องของตนเอง มีความจริงใจไม่เสแสร้ง และสามารถรักษาความลับได้เป็นอย่างดี

ปัจจุบันนักศึกษาส่วนใหญ่มักจะเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาเฉพาะช่วงเวลาที่ตั้งทะเบียนเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีที่การลงทะเบียนเรียนไม่เป็นไปตามแผนการศึกษา หรือกรณีลงทะเบียนหลังกำหนด ทำให้นักศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการจัดการปัญหาด้านการศึกษาของตนเอง ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงมีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการช่วยเหลือให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ โดยที่อาจารย์ที่ปรึกษาจำเป็นต้องรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ หากอาจารย์ที่ปรึกษาไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ก็ย่อมเกิดปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น กรณีนักศึกษาไม่เข้าชั้นเรียน และสอบไม่ผ่าน เมื่อผู้ปกครองได้รับแจ้งผลการเรียนจึงได้ติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาที่นักศึกษาสอบไม่ผ่านแทนที่จะติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา นอกจากนี้การลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษามีโอกาสพบกับนักศึกษาน้อยลง เป็นต้น

จากสภาพปัญหาและแนวคิดดังกล่าว คณะผู้วิจัยซึ่งเป็นอาจารย์ประจำในมหาวิทยาลัยพายัพ ที่ต้องปฏิบัติหน้าที่และมีบทบาทในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา จึงสนใจศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันเกี่ยวกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อศึกษาการรับรู้ของนักศึกษา และการปฏิบัติงานจริงของอาจารย์ที่ปรึกษา ต่อบทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยพายัพ เพื่อนำผลที่ได้เสนอต่อผู้บริหาร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และอาจารย์ที่ปรึกษา ในการชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และการมีคุณลักษณะที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษาตามที่มหาวิทยาลัยพายัพกำหนดไว้

การทราบระดับการรับรู้ของนักศึกษาต่อบทบาทหน้าที่และคุณลักษณะที่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษา จะส่งผลให้อาจารย์ที่ปรึกษามีโอกาสพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่จริงในบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา และมหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงการดูแลนักศึกษาผ่านระบบอาจารย์ที่ปรึกษาทำให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจที่จะส่งบุตร-หลานเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัยพายัพ รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ จะสามารถนำไปเป็นสารสนเทศสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) หรือ สภามหาวิทยาลัย ตลอดจนสถาบันการศึกษาที่อยู่ภายใต้มูลนิธิสภาคริสตจักรแห่งประเทศไทย ทั้งนี้เพื่อช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองเต็มศักยภาพและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ในการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยพายัพที่ว่า แหล่งเรียนรู้สากล พัฒนาคนสู่พลเมืองโลก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทและคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาตามการรับรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทและคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาตามการรับรู้ของนักศึกษาจำแนกตาม คณะ/วิทยาลัย ชั้นปี ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา
4. เพื่อศึกษาบทบาทและคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาตามการปฏิบัติงานจริงของอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

5. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทและคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาตามการปฏิบัติจริงของอาจารย์ที่ปรึกษา จำแนกตาม คณะ/วิทยาลัย จำนวนนักศึกษาในความดูแล ระยะเวลาการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในมหาวิทยาลัยพายัพ

สมมติฐานการวิจัย

1. การรับรู้ของนักศึกษาต่อบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาแตกต่างกันจำแนกตามคุณลักษณะด้านประชากร ได้แก่ คณะ/วิทยาลัย ชั้นปี ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และความสัมพันธ์ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาแตกต่างกันจำแนกตามคุณลักษณะด้านประชากร ได้แก่ คณะ/วิทยาลัย ชั้นปี ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม และความสัมพันธ์ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา

3. การปฏิบัติงานของอาจารย์ต่อบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาแตกต่างกันจำแนกตามคุณลักษณะด้านประชากร ได้แก่ คณะ/วิทยาลัย ระยะเวลาการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในมหาวิทยาลัยพายัพ และจำนวนนักศึกษาในความดูแล

4. ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาแตกต่างกันจำแนกตามคุณลักษณะด้านประชากร ได้แก่ คณะ/วิทยาลัย ระยะเวลาการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในมหาวิทยาลัยพายัพ และ จำนวนนักศึกษาในความดูแล

5. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษามีความสัมพันธ์กัน

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่

- นักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพระดับปริญญาตรี หลักสูตรปกติ 10 คณะ 2 วิทยาลัย ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 5,322 คน

- อาจารย์ที่ปรึกษามหาวิทยาลัยพายัพระดับปริญญาตรี หลักสูตรปกติ 10 คณะ 2 วิทยาลัย ที่สอนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 268 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ตัวแปรอิสระ

นักศึกษา ได้แก่ คณะ/วิทยาลัย ชั้นปี เกรดเฉลี่ยสะสม ความถี่ในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ คณะ/วิทยาลัย จำนวนนักศึกษาในความดูแล ระยะเวลาการทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาในมหาวิทยาลัยพายัพ

ตัวแปรตาม นักศึกษา ได้แก่

1. การรับรู้ของนักศึกษาต่อบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ บทบาทด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ บทบาทด้านงานส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และ บทบาทงานด้านอื่น ๆ เช่น การดูแลช่วยเหลือนักศึกษา

2. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ อาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่

1. การปฏิบัติงานจริงในบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ บทบาทด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการ บทบาทด้านงานส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา และ บทบาทงานด้านอื่น ๆ เช่น การดูแลช่วยเหลือนักศึกษา และข้อปฏิบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เป็นข้อมูลสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา
2. เป็นข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปรับปรุงและพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. สามารถนำข้อมูลผลการศึกษาไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ
4. เป็นสารสนเทศสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ฝ่ายพัฒนานักศึกษา สมศ.

นิยามศัพท์เฉพาะ

อาจารย์ที่ปรึกษา หมายถึง บุคคลที่มีตำแหน่งเป็นอาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งจากสาขาวิชา / คณะ หรือ มหาวิทยาลัย ให้ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ แนะนำและดูแลนักศึกษา ใน การศึกษาให้เป็นไปตามโครงสร้างหลักสูตร และแผนกำหนดการศึกษาของสาขาวิชา / คณะรวมทั้ง การให้บริการต่าง ๆ ของคณะและมหาวิทยาลัย

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพจากทุกคณะ/วิทยาลัย ที่ลงทะเบียนเรียน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556

บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา หมายถึง บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีต่อระบบงาน อาจารย์ที่ปรึกษาในมหาวิทยาลัย ได้แก่ งานให้คำปรึกษาด้านวิชาการ งานส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา และ งานด้านอื่น ๆ เช่น การดูแลช่วยเหลือนักศึกษา

คุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษา หมายถึง การแสดงออกของอาจารย์ที่ปรึกษา ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

การรับรู้ หมายถึง การที่นักศึกษาแปลความหมายของการปฏิบัติงานจริงของอาจารย์ที่ปรึกษาที่นักศึกษาได้สัมผัสมา โดยใช้สมองและประสบการณ์เดิมในการตัดสินใจความหมายจากที่ได้สัมผัสนั้น ๆ ทำให้เกิดกระบวนการคิด ความจำ และการเรียนรู้เกิดขึ้น และนักศึกษาจะแสดงออกในเวลาต่อมา ในรูปแบบของการกระทำหรือความนึกคิดต่าง ๆ

การปฏิบัติจริง หมายถึง สิ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้ปฏิบัติจริงในการทำหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ คือ ด้านวิชาการ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา และงานด้านการดูแลช่วยเหลือนักศึกษา ตลอดจนมีการแสดงออกถึงคุณลักษณะที่กำหนดไว้

PAYAP UNIVERSITY