

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาคน เพราะเป้าหมายของการศึกษาคือ การเรียนรู้ที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวผู้เรียนทั้งด้านบัญญา ด้านทักษะชีวิต และด้านจิตใจ คือ ศีลธรรม ความดีงาม (เกณฑ์ วัฒนชัย, 2550) การจัดหลักสูตรในระดับอุดมศึกษาจึงต้องให้มีความสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการศึกษา เพื่อให้ทรัพยากรมนุษย์ของชาติได้รับการพัฒนาครบถ้วนทุกด้าน ทั้งร่างกาย จิตใจและสติปัญญา ให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาพุทธิกรรม ทัศนคติและค่านิยมที่ถูกต้องเหมาะสมเอื้อต่อการพัฒนาตนเอง มีคุณธรรม จริยธรรมตามวิชาชีพ และทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข (ไฟชัย ลินลาภรณ์, 2549, น.1) กับทั้ง ให้มีทักษะในการดำเนินชีวิต เพื่อให้สามารถดำรงตนอยู่ในสังคม และมีส่วนช่วยเหลือสร้างสรรค์สังคมได้อย่างเหมาะสม

สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายการจัดการศึกษาของชาติ ที่ระบุว่า ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรระดับปริญญาตรีมุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของชาติ ปรัชญาการอุดมศึกษา ปรัชญาของสถาบันอุดมศึกษา และมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพของสาขาวิชานั้น ๆ โดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ หมั่นแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี รวมทั้งให้เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม

โครงสร้างหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ประกอบด้วย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะและหมวดวิชาเลือกเสรี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2548, น. 9-13) โดยหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเป็นวิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความเข้าใจธรรมชาติตนเอง ผู้อื่นและสังคม เป็นผู้ฝรั่ງ สามารถคิดอย่างมีเหตุผล สามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อความหมายได้ดี มีคุณธรรมตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและประชาคมนานาชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต และดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี ส่วน หมวดวิชาเฉพาะ เป็นวิชาแกน วิชาเฉพาะด้าน วิชาพื้นฐานวิชาชีพและวิชาชีพที่มุ่งหมายให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติงานได้ ส่วนหมวดวิชาเลือกเสรีเป็นวิชาที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้

ความเข้าใจตามที่ตนเองนัดหรือสนใจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเลือกเรียนรายวิชาได ๆ ในหลักสูตร ปริญญาตามที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด

เป้าหมายแท้จริงของวิชาศึกษาทั่วไปจึงเน้นการสร้างบัณฑิต หรือสร้างคนให้เป็นบัณฑิต ส่วนวิชาเฉพาะหรือวิชาชีพในสาขาวิชาต่าง ๆ เป็นการสร้างเครื่องมือและอภิธิการใช้ให้แก่บัณฑิต แต่คนใช้เครื่องมือจะต้องเป็นคนดี สามารถนำเครื่องมือไปใช้เพื่อสร้างสรรค์ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ชีวิต และสังคม ไม่เฉพาะเพียงเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน หรือเบียดเบี้ยนผู้อื่น ก่อให้เกิดความเสียหาย แก่สังคม วิชาศึกษาทั่วไปจึงเป็นหมวดวิชาที่มีความสำคัญมากต่อการศึกษาระดับอุดมศึกษา

การจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปจึงควรจัดให้มีเนื้อหาวิชาที่เป็นเครื่องจักรรายวิชาเดียว ไม่คร่าวมีรายวิชาต่อเนื่องหรือรายวิชาขั้นสูง และไม่ควรนำรายวิชาเบื้องต้นหรือรายวิชาพื้นฐานของ วิชาเฉพาะมาจัดเป็นวิชาศึกษาทั่วไป (สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา, 2548, น. 10-35) ทั้งนี้ สถาบันอุดมศึกษาอาจจัดในลักษณะจำแนกเป็นรายวิชาหรือลักษณะบูรณาการ โดยผสม เนื้อหาวิชาที่ครอบคลุมสาระของกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ ภาษาและกลุ่มวิชา วิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ในสัดส่วนที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของวิชาศึกษาทั่วไป

มหาวิทยาลัยพายัพได้จัดการศึกษาหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป โดยจัดตั้งสำนัก วิชาศึกษาทั่วไปให้เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลการจัดการเรียนการสอนรายวิชา ศึกษาทั่วไปให้สนองตอบนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และให้สอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นักศึกษามีทักษะในการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา เป็นผู้ฝรั้นและรักการเรียนรู้ตลอดชีวิต เสริมสร้างทักษะในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และตระหนัก ในบทบาทหน้าที่ในฐานะสมาชิกของสังคม ซึ่งมหาวิทยาลัยพายัพได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (TQF : Thai Qualification Framework for Higher Education) ครอบคลุม 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills)

เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ดังกล่าว สำนักวิชาศึกษาทั่วไปจึงได้ปรับปรุง แก้ไขหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (ฉบับปี พ.ศ. 2552) โดยคงสาระเนื้อหาวิชาเดิม แต่ปรับ คำอธิบายรายวิชาให้กระชับขึ้น และปรับรายละเอียดองค์ประกอบของมาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละ ด้าน กับทั้ง ได้ปรับการกระจายผลการเรียนรู้ที่สามารถวัดและประเมินผลได้ให้สอดคล้องกับปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ทั้งนี้ หลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ปี พ.ศ. 2555

(ฉบับปรับปรุง) เป็นหลักสูตรระดับปริญญาบัณฑิตที่ใช้ร่วมกันทั้งหลักสูตรไทยและหลักสูตรนานาชาติ โดยบูรณาการเนื้อหาวิชาครอบคลุมสาระกลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ กลุ่มวิชาภาษา และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 10 รายวิชา รวมจำนวน 30 หน่วยกิต

ปัจจุบันสังคมโลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นความเจริญ ก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนของประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ล้วนเป็นปัจจัยให้การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยพายัพต้อง พัฒนาด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะวิชาศึกษาทั่วไปที่เป็นวิชาพื้นฐานสำคัญในการสร้างคนให้เป็นบัณฑิตที่ สมบูรณ์และให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์สนองตอบการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคมและ วัฒนธรรมในระดับนานาชาติ

การจัดสาระวิชาศึกษาทั่วไปหรือสิ่งที่ผู้สอนคิดว่าจำเป็นและสำคัญ ในบางครั้งอาจเป็นเพียง ความสนใจส่วนตัวของผู้จัดทำหลักสูตรโดยไม่ได้คำนึงถึงสาระที่ควรผสมผสานให้เกิดขึ้นในตัวผู้เรียน (ไพบูลย์ สินลารัตน์, 2530) บางครั้งอาจเน้นเฉพาะสาระวิชาจนละเลยการปลูกฝังทักษะการคิดให้แก่ ผู้เรียน ทำให้คิดไม่เป็นและไม่สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้รับเอาไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ (พรชุลี อชาวน้ำรุ่ง, 2542, น.37) การสำรวจสภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อติดตามและประเมิน การดำเนินงานจึงมีความสำคัญในทุกรอบของกระบวนการทางการศึกษา เพราะจะนำไปสู่ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (ไพบูลย์ สินลารัตน์, 2549, น.175) ที่สำคัญ ในช่วงระยะเวลา กว่าทศวรรษที่ ได้มีการสำรวจสภาพการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ (ศรีลดา บุญยะหงษ์, 2544, น.75) กอปรกับ แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกในทศวรรษหน้า ทำให้คณะผู้วิจัย ในฐานะอาจารย์ผู้สอนรายวิชาศึกษาทั่วไป มีความสนใจที่จะศึกษาสภาพและปัญหา การบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ เพื่อแสวงหา แนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ ซึ่งจะยังประโยชน์ไม่ เฉพาะแก่มหาวิทยาลัยพายัพ แต่จะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพให้แก่สังคม ในองค์รวมต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ของมหาวิทยาลัยพายัพ
2. ศึกษาและวิเคราะห์แนวโน้มการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป ของมหาวิทยาลัยพายัพ

3. เสนอแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ

### ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปของผู้บริหารงานวิชาการ อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556 ในด้านต่าง ๆ ได้แก่

1. ด้านหลักสูตร
2. ด้านวิธีการและกิจกรรมการเรียนการสอน
3. ด้านอาจารย์ผู้สอน
4. ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน
5. ด้านการวัดและการประเมินผล
6. ด้านการบริหารจัดการ

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้ทราบสภาพและปัญหาการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ
2. ได้ทราบแนวโน้มการจัดการหลักสูตรและการเรียนสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ
3. ได้แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพายัพ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. วิชาศึกษาทั่วไป หมายถึง วิชาพื้นฐานที่นักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ หลักสูตรระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตรจะต้องเรียนจำนวน 30 หน่วยกิต ได้แก่ กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ จำนวน 3 รายวิชา 9 หน่วยกิต กลุ่มวิชาภาษา จำนวน 5 รายวิชา 15 หน่วยกิต และกลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 2 รายวิชา 6 หน่วยกิต
2. สภาพและปัญหาการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นจริงและข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการจัดการศึกษาทั่วไป ของมหาวิทยาลัยพายัพในด้านต่าง ๆ ได้แก่

2.1 ด้านหลักสูตร หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับหลักสูตรวิชาศึกษาทั่วไป ได้แก่ การกำหนดจุดมุ่งหมาย การกำหนดจำนวนหน่วยกิตของรายวิชา เนื้อหารายวิชาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความทันสมัยของเนื้อหาและสอดคล้องกับชีวิตประจำวัน

2.2 ด้านวิธีการและกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง วิธีการที่ผู้สอนใช้เพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์สู่ผู้เรียน โดยเลือกใช้วิธีการที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา รวมถึงการจัดประสบการณ์ทั้งในและนอกชั้นเรียน รวมถึงการเขียนวิทยากรภายนอก

2.3 ด้านอาจารย์ หมายถึง คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ได้แก่ ความเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอนวิชาศึกษาทั่วไป มีพฤติกรรมในการเป็นแบบอย่างที่ดี มีทักษะและความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ความสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอน ใช้เทคนิคการสอนที่เหมาะสมกับลักษณะวิชา

2.4 ด้านอาคารสถานที่ สื่อและอุปกรณ์การสอน หมายถึง การจัดสถานที่ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ เพียงพอ ทันสมัยและเอื้อต่อการเรียนการสอน ได้แก่ ขนาดและสภาพห้องเรียนที่เหมาะสม การเลือกใช้สื่อที่เหมาะสม คุณสมบัติและประเภทของสื่อ การเรียนการสอนที่ใช้

2.5 ด้านการวัดและการประเมินผล หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียน ลักษณะข้อสอบและเกณฑ์ที่ใช้ รวมถึงวิธีการที่ผู้สอนดำเนินการเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ผู้เรียน ตลอดจนการแจ้งผลการประเมิน

2.6 ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง การดำเนินงานการจัดการศึกษาทั่วไป การกำหนดนโยบายและดูแลรับผิดชอบ การจัดการเรียนการสอน การจัดผู้สอน การให้ความสำคัญต่าง ๆ ทางด้านวิชาการที่เอื้ออำนวยต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไป การสนับสนุนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้แก่ งบประมาณการส่งเสริมพัฒนา และการสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้สอน

3. แนวโน้มการจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน หมายถึง การเปลี่ยนแปลงด้านการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อให้การจัดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพ

4. แนวทางพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอน หมายถึง การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการหลักสูตรและการเรียนการสอนวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยพัฒนา