

155391

มหาวิทยาลัยพายัพ  
PAYAP UNIVERSITY

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การสำรวจความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร  
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก  
ของมหาวิทยาลัยเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่

A Survey of Communicative English Listening-Speaking Skills of non-English  
Major Undergraduate Students of a Private University in Chiang Mai Province

โดย

ฉัญลักษณ์ คำพรหม  
บุษมาศ สังข์จิ้น  
ภาวนา วุฒิการณ  
มาลี คงวรรณนิติ



รายงานวิจัยฉบับที่ 326

พ.ศ. 2558

มหาวิทยาลัยพายัพ



## บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย	การสำรวจความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกของ มหาวิทยาลัยเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่
ชื่อนักวิจัย	1. นางสาว ธัญลักษณ์ คำพรหม 2. นางสาว บุขมาศ สังข์จิ้น 3. นางสาว ภาวนา วุฒิการณ 4. นางสาว มาลี คงวรรณนิติ
ปีที่ทำการวิจัยสำเร็จ	2558

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภูมิหลัง ทักษะคิด และพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก และเพื่อสำรวจความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักศึกษาที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 219 คน ได้มาจากวิธีสุ่มเชิงช่วงชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ประกอบด้วยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัสชั้นปี 55) จาก 12 คณะ 20 สาขาวิชาของมหาวิทยาลัยพายัพที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกและไม่ใช่นักศึกษาสาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีนซึ่งกำลังศึกษาต่อในประเทศจีน กลุ่มตัวอย่างสอบถามผ่านรายวิชาการศึกษาทั่วไปภาษาอังกฤษทั้ง 4 รายวิชาภายใน 4 ภาคการศึกษาต่อเนื่องกัน ทั้งนี้ไม่นับรวมนักศึกษาที่เทียบโอนรายวิชา และนักศึกษาที่มีประวัติการลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชาภาษาอังกฤษทั้ง 4 รายวิชาดังกล่าว เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยคือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าร้อยละ

### ผลการวิจัยที่สำคัญมีดังนี้

1. ด้านภูมิหลังการศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาก่อนเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยพายัพในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 93.5 มีเพียงเล็กน้อยที่มีการศึกษาระดับอาชีวศึกษา และ การศึกษานอกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 3.7 และ 1.8 ตามลำดับ

ด้านทัศนคตินักศึกษากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่คิดว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับงานในอนาคตมากที่สุด และต้องการพัฒนาทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษของตนเองมากที่สุด แต่นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชอบภาษาอังกฤษในระดับปานกลางถึงระดับมาก และมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับน้อยถึงปานกลาง

ด้านพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนั้น ส่วนใหญ่มีการฝึกทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษที่นักศึกษามีการฝึกมากที่สุดได้แก่ การฟังเพลงภาษาอังกฤษ การดูภาพยนตร์เสียงในฟิล์มภาษาอังกฤษ การสืบค้นข้อมูลภาษาอังกฤษจากอินเทอร์เน็ต หรือการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษทางสื่อสังคมออนไลน์

ตามลำดับ ในส่วนพฤติกรรมที่นักศึกษาฝึกฝนน้อยที่สุดได้แก่ การอ่านหนังสือหรือหนังสือพิมพ์ภาษาอังกฤษ และการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมหลังจากผ่านรายวิชาภาษาอังกฤษในชั้นปีที่ 2

2. นักศึกษากลุ่มตัวอย่างร้อยละ 37.0 มีความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษในระดับเริ่มของมืออาชีพ ร้อยละ 30.6 มีความสามารถในระดับใช้งานได้ในช่วงจำกัด ขณะที่ร้อยละ 16.4 และ 16.0 มีความสามารถในการฟัง-พูดระดับต้นและระดับมืออาชีพเต็มรูปแบบตามลำดับ ด้านความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษตามเกณฑ์การให้คะแนนเต็ม 4 พบว่าระดับความสามารถในการฟังและโต้ตอบมีคะแนนเฉลี่ย 2.68 ด้านเกณฑ์ความคล่องและความถูกต้องนั้นมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.23 และ 2.06 ตามลำดับ

PAYAP UNIVERSITY



## Abstract

Title	A Survey of Communicative English Listening-Speaking Skills of non-English Major Undergraduate students of a Private University in Chiang Mai Province
Researchers	1. Ms. Thanyalak Kumprom 2. Ms. Budsamat Sungcheen 3. Ms. Pawana Wudthigarn 4. Ms. Malee Kongwannit
Date Completed	July 2015

This study aims to survey background attitudes and learning behaviors of non-English major students and to study their communicative English listening speaking skills. The sampling group is 219 junior students from every non-English program except the English Program and the Chinese Language and Culture Programs, who are currently studying in their fourth year in China. The Proportional Stratified Random Sampling is used to be sure that the sampling group covers all departments in the university.

The sampling group has passed the four compulsory English courses in General Education program in two years consecutively and has never transferred credits in English from another university.

A questionnaire and a set of 10 questions are used to collect data. And a grading criteria used was adapted from those created by Patcharida Wongjaiham (2546). SPSS for Windows is employed to analyze the data.

The results were as follows:

1. 93.5% of the students graduated from highschool before they came to study in Payap University. 3.7% graduated from a vocational school and 1.7% graduated from non-formal education.

Most of the students realize that English is the most important for their future career. They, therefore, want to improve their English communication skills. However, most of them like English in a medium to high level and can use English in a low to medium level.

Most of the students practice their English in a high level, but they read an English book or newspaper in a medium level after they finish all compulsory English courses. They do not have an English class after school either.

2. Most of the students understand simple questions or statements and can talk or answer questions about basic social situations in a high level. However, most of them could hardly discuss or give opinions about unfamiliar topics or issues. Their accuracy and fluency are in a medium level.

Students' ability in listening and communicating in English is in the highest level. But their grammatical and structural ability is in the lowest level.

PAYAP UNIVERSITY



## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง การสำรวจความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกของมหาวิทยาลัยเอกชนในจังหวัด เชียงใหม่สำเร็จได้ เนื่องจากบุคคลหลายท่านได้กรุณาช่วยเหลือ ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา แนะนำ ความคิดเห็นและกำลังใจ

ขอขอบพระคุณคณบดีทุกคณะที่กรุณาประสานงานกับหัวหน้าสาขาวิชา และนักศึกษากลุ่ม ตัวอย่างเพื่อทำแบบสอบถามและสอบสัมภาษณ์

ขอขอบพระคุณหัวหน้าสาขาวิชาทุกท่านที่กรุณาติดต่อและติดตามนักศึกษากลุ่มตัวอย่างเพื่อ การสอบสัมภาษณ์ด้วยความยากลำบาก

ขอขอบคุณผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่สำนักทะเบียนและบริการการศึกษาที่มีส่วนในการให้ ข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่มีส่วนในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

ขอขอบคุณผู้ประสานงานโครงการวิจัย และเจ้าหน้าที่สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพทุกท่าน ที่อำนวยความสะดวก ทำให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการได้ด้วยดี

ท้ายสุดนี้ คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยพายัพที่ให้ทุนสนับสนุนงานวิจัยนี้

คณะผู้วิจัย

กรกฎาคม 2558

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ความหมายทักษะการฟัง-พูด	5
ความสามารถในการฟัง-พูดเพื่อการสื่อสาร	7
แนวคิดแรงจูงใจของผู้ที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ 2	11
แนวคิดทัศนคติในการเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ 2	14
การวัดและประเมินผล	18
แนวทางการพัฒนาการฟัง-พูด	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	36
การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	42
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	50
บทย่อของการวิจัย	50
สรุปผลการวิจัย	51
อภิปรายผล	53
ข้อเสนอแนะ	55
บรรณานุกรม	57



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก	63
ภาคผนวก ข	86
ภาคผนวก ค	70
ประวัติผู้วิจัย	86

PAYAP UNIVERSITY



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	18
2	20
3	21
4	23
5	24
6	34
7	40
8	42
9	43
10	43
11	44
12	45
13	45
14	47
15	49
16	49
17	84
18	85