

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และเพื่อศึกษาภูมิหลัง ทักษะคิดและพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาที่ไม่ได้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอก ผลของการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1

ภูมิหลัง

ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับระดับการศึกษาก่อนเข้าศึกษา ในมหาวิทยาลัยพายัพ สาขาวิชาของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยพายัพ เกรดเฉลี่ยและเกรดเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษ ดังตารางที่ 8 ถึงตารางที่ 9

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาก่อนเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยพายัพของ
กลุ่มตัวอย่าง (n = 219)

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษาปีที่ 6	205	93.5
กศน.	4	1.8
อาชีวศึกษา	8	3.7
สถาบันการศึกษาต่างประเทศ	1	0.5
อื่นๆ	1	0.5
รวม	219	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาก่อนเข้าศึกษาที่มหาวิทยาลัยพายัพเป็นมัธยมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 93.5 มีเพียงเล็กน้อยที่มีการศึกษาระดับอาชีวศึกษา และกศน. คิดเป็นร้อยละ 3.7 และ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของเกรดเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (n = 219)

เกรดเฉลี่ย	จำนวน	ร้อยละ
1.00-2.00	13	5.9
2.01-3.00	80	36.5
3.01-4.00	61	27.9
ไม่ระบุ	65	29.7
รวม	219	100.0
เกรดเฉลี่ย = 2.85 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.54		
เกรดเฉลี่ยต่ำที่สุด = 1.49 เกรดเฉลี่ยสูงสุด = 4.00		

จากตาราง 9 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีเกรดเฉลี่ย ระหว่าง 2.01-3.00 คิดเป็นร้อยละ 36.5 รองลงมาคือ ระหว่าง 3.01-4.00 คิดเป็นร้อยละ 27.9 มีเพียงร้อยละ 5.9 ที่มีเกรดเฉลี่ยระหว่าง 1.00-2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของเกรดเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง (n = 219)

เกรดเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษ	จำนวน	ร้อยละ
1.00-2.00	49	22.4
2.01-3.00	70	32.0
3.01-4.00	100	45.7
รวม	219	100.0
เกรดเฉลี่ย = 2.85 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 0.88		
เกรดเฉลี่ยต่ำที่สุด = 1.00 เกรดเฉลี่ยสูงสุด = 4.00		

จากตาราง 10 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีเกรดเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษ ระหว่าง 3.01-4.00 คิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมาคือ ระหว่าง 2.01-3.00 และ 1.00-2.00 คิดเป็นร้อยละ 32.0 และ 22.4 ตามลำดับ

ทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ

ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ ดังตารางที่ 10 และตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าแปลผล

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง (n = 219)

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
	น้อยที่สุด (1.00-1.80)	น้อย (1.81-2.60)	ปานกลาง (2.61-3.40)	มาก (3.41-4.20)	มากที่สุด (4.21-5.00)		
1. ท่านชอบภาษาอังกฤษมากน้อยเพียงใด	5 (2.3%)	14 (6.5%)	81 (37.3%)	78 (35.9%)	39 (18.0%)	3.61	มาก
2. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญมากน้อยเพียงใด	2 (0.9%)	0 (0.0%)	5 (2.3%)	42 (19.4%)	168 (77.4%)	4.72	มากที่สุด
3. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษจำเป็นสำหรับงานในอนาคตของท่านมากน้อยเพียงใด	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (2.8%)	52 (24.0%)	159 (73.3%)	4.71	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษของท่านอยู่ในระดับดีมากน้อยเพียงใด	19 (8.8%)	80 (36.9%)	100 (46.1%)	11 (5.1%)	7 (3.2%)	2.57	น้อย
5. ท่านคิดว่าท่านจำเป็นต้องพัฒนาทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษของท่านมากน้อยเพียงใด	1 (0.5%)	3 (1.4%)	12 (5.5%)	57 (26.3%)	144 (66.4%)	4.57	มากที่สุด
รวม						4.04	มาก

จากตาราง 11 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ พบว่าค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นมีค่าระหว่างปานกลางถึงมากที่สุด โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีความสำคัญมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 มีทัศนคติเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด และประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 4. ท่านคิดว่าทักษะในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษของท่านอยู่ในระดับดีมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 มีทัศนคติเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับโดยภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 มีทัศนคติเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของระดับทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษโดยภาพรวมของ
กลุ่มตัวอย่าง (n = 219)

ทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษโดยภาพรวม	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.0
น้อย	0	0.0
ปานกลาง	23	10.5
มาก	163	74.4
มากที่สุด	31	14.2
ไม่ระบุ	2	0.9
รวม	219	100.0

จากตาราง 12 พบว่าระดับทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษโดยภาพรวมส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับ
มาก คิดเป็นร้อยละ 74.4 รองลงมาคือระดับมากที่สุดและระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 14.2 และ
10.5 ตามลำดับ

พฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง (n = 219)

ประเด็น	ระดับพฤติกรรม					ค่าเฉลี่ย	การ แปลผล
	1 ไม่เคย	2 น้อยกว่า เดือนละ 1 ครั้ง	3 อย่าง น้อย เดือนละ 1 ครั้ง	4 อย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	5 ทุกวัน		
1. ท่านฟังเพลง ภาษาอังกฤษบ่อยมาก น้อยเพียงใด	7 (3.2%)	38 (17.5%)	57 (26.3%)	61 (28.1%)	54 (24.9%)	3.54	สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
2. ท่านดูรายการ โทรทัศน์เคเบิลทีวีหรือ ภาพยนตร์ที่ใช้ ภาษาอังกฤษบ่อยมาก น้อยเพียงใด	13 (6.0%)	50 (23.0%)	74 (34.1%)	66 (30.4%)	14 (6.5%)	3.08	อย่างน้อย เดือนละ ครั้ง
3. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตใน การสืบค้นข้อมูลที่เป็น ภาษาอังกฤษบ่อยมาก น้อยเพียงใด	7 (3.2%)	51 (23.5%)	63 (29.0%)	70 (32.3%)	26 (12.0%)	3.26	อย่างน้อย เดือนละ ครั้ง

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ประเด็น	ระดับพฤติกรรม					ค่าเฉลี่ย	การ แปลผล
	1 ไม่เคย	2 น้อยกว่า เดือนละ1 ครั้ง	3 อย่าง น้อย เดือนละ 1 ครั้ง	4 อย่างน้อย สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	5 ทุกวัน		
4. ท่านมีการติดต่อสื่อสารทาง e-mail , facebook หรือช่องทางอื่นโดยใช้ภาษาอังกฤษบ่อยมากน้อยเพียงใด	11 (5.1%)	43 (19.8%)	83 (38.2%)	62 (28.6%)	18 (8.3%)	3.15	อย่างน้อย เดือนละ ครั้ง
5. ท่านอ่านหนังสือหรือหนังสือพิมพ์ที่เป็นภาษาอังกฤษบ่อยมากน้อยเพียงใด	55 (25.3%)	86 (39.6%)	57 (26.3%)	17 (7.8%)	2 (0.9%)	2.19	น้อยกว่า เดือนละ ครั้ง
6. ท่านมีโอกาสใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารกับชาวต่างประเทศในชีวิตประจำวันมากน้อยเพียงใด	42 (19.4%)	78 (35.9%)	56 (25.8%)	31 (14.3%)	10 (4.6%)	2.49	น้อยกว่า เดือนละ ครั้ง
7. ท่านมีการฝึกทักษะภาษาอังกฤษจากการเรียนพิเศษมากน้อยเพียงใด	47 (21.7%)	76 (35.0%)	63 (29.0%)	26 (12.0%)	5 (2.3%)	2.38	น้อยกว่า เดือนละ ครั้ง
รวม						2.87	น้อยกว่า เดือนละ ครั้ง

จากตาราง 13 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษ พบว่าค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมมีค่าระหว่างน้อยกว่าเดือนละครั้งถึงสัปดาห์ละ 1 ครั้ง โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ พฤติกรรมการฟังเพลงภาษาอังกฤษซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 มีพฤติกรรมกรรมการฟังเพลงภาษาอังกฤษสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือพฤติกรรมกรรมการอ่านหนังสือหรือหนังสือพิมพ์ที่เป็นภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.19 ซึ่งมีพฤติกรรมกรรมการอ่านน้อยกว่าเดือนละครั้ง สำหรับโดยภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 มีพฤติกรรมกรรมการใช้ภาษาอังกฤษด้านต่างๆ โดยรวมอยู่ที่น้อยกว่าเดือนละครั้ง

ตอนที่ 2 ความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ

จากการวัดระดับความสามารถในการฟัง-พูดโดยใช้แบบสัมภาษณ์มีผลการวิจัยดังนี้

ตารางที่ 14 ค่าสถิติพื้นฐานของความสามารถในการฟังและพูดอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง (n = 219)

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	การแปลผล
1. Please introduce yourself.			
1.1 การฟังและโต้ตอบ	3.48	0.78	มากที่สุด
1.2 ความถูกต้อง	2.97	0.89	มาก
1.3 ความคล่อง	3.15	0.88	มาก
รวมเฉลี่ย	3.20	0.82	มาก
2. Please tell me about your hometown.			
2.1 ฟังและโต้ตอบ	3.31	0.82	มากที่สุด
2.2 ความถูกต้อง	2.58	0.90	มาก
2.3 ความคล่อง	2.85	1.00	มาก
รวมเฉลี่ย	2.91	0.87	มาก
3. What do you like to do in your free time?			
3.1 ฟังและโต้ตอบ	3.44	0.72	มากที่สุด
3.2 ความถูกต้อง	2.66	0.80	มาก
3.3 ความคล่อง	2.89	0.88	มาก
รวมเฉลี่ย	2.99	0.75	มาก
4. If you had a chance to go abroad, what country would you like to visit? Why?			
4.1 ฟังและโต้ตอบ	2.91	1.13	มาก
4.2 ความถูกต้อง	2.28	1.12	ปานกลาง
4.3 ความคล่อง	2.45	1.21	มาก
รวมเฉลี่ย	2.55	1.12	มาก
5. What do you usually do after school?			
5.1 ฟังและโต้ตอบ	2.89	1.03	มาก
5.2 ความถูกต้อง	2.29	1.02	ปานกลาง
5.3 ความคล่อง	2.47	1.12	มาก
รวมเฉลี่ย	2.55	1.01	มาก

ตารางที่ 14 (ต่อ)

คำถาม	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
6. How can you improve your English speaking?			
6.1 ฟังและโต้ตอบ	2.26	1.46	ปานกลาง
6.2 ความถูกต้อง	1.75	1.31	ปานกลาง
6.3 ความคล่อง	1.89	1.42	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	1.96	1.37	ปานกลาง
7. What do you think about social network?			
7.1 ฟังและโต้ตอบ	2.44	1.27	มาก
7.2 ความถูกต้อง	1.72	1.25	ปานกลาง
7.3 ความคล่อง	1.87	1.39	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.01	1.27	ปานกลาง
8. What kind of job are you interested in? Why?			
8.1 ฟังและโต้ตอบ	2.74	1.20	มาก
8.2 ความถูกต้อง	2.00	1.01	ปานกลาง
8.3 ความคล่อง	2.17	1.24	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	2.30	1.14	ปานกลาง
9. What skills or qualifications do you need to be successful in this job?			
9.1 ฟังและโต้ตอบ	1.88	1.44	ปานกลาง
9.2 ความถูกต้อง	1.59	1.36	ต่ำ
9.3 ความคล่อง	1.42	1.41	ต่ำ
รวมเฉลี่ย	1.63	1.38	ต่ำ
10. What benefits does Thailand get from the ASEAN Community?			
10.1 ฟังและโต้ตอบ	1.88	1.48	ปานกลาง
10.2 ความถูกต้อง	1.35	1.24	ต่ำ
10.3 ความคล่อง	1.47	1.37	ต่ำ
รวมเฉลี่ย	1.57	1.33	ต่ำ

ตารางที่ 15 ตารางแสดงคะแนนเฉลี่ยความสามารถการฟัง-พูด โดยแบ่งตามเกณฑ์การให้คะแนน (n=219)

เกณฑ์การให้คะแนน	ค่าเฉลี่ยต่ำสุด	ค่าเฉลี่ยสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าแปลผล
เกณฑ์การฟังและโต้ตอบ	.๕๐	๔.๐๐	๒.๖๘	มาก
เกณฑ์ความถูกต้อง	.๑๐	๔.๐๐	๒.๐๖	ปานกลาง
เกณฑ์ความคล่อง	.๒๐	๔.๐๐	๒.๒๓	ปานกลาง

จากตารางที่ 15 แสดงความสามารถการฟัง-พูดของกลุ่มตัวอย่างโดยแบ่งตามเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสัมภาษณ์ว่า นักศึกษามีความสามารถด้านการฟัง-พูดในเกณฑ์ความถูกต้องมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด (2.06) ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับเกณฑ์ความคล่องและเกณฑ์การฟังและโต้ตอบมีค่าเฉลี่ยสูงขึ้นไปตามลำดับ (2.23 และ 2.68) ซึ่งอาจสรุปได้ว่า นักศึกษามีความสามารถในด้านไวยากรณ์และโครงสร้างทางภาษาอังกฤษอยู่ในระดับต่ำ

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษโดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับ (n = 219)

ระดับความสามารถการฟังและพูดภาษาอังกฤษ โดยภาพรวม	จำนวนนักศึกษา	ร้อยละ
ระดับ 1 ความสามารถในการพูดระดับต้น	36	16.4
ระดับ 2 ความสามารถในการใช้งานได้ในวงจำกัด	67	30.6
ระดับ 3 ความสามารถในการพูดในระดับเริ่มของมืออาชีพ	81	37.0
ระดับ 4 ความสามารถในการพูดระดับมืออาชีพเต็มรูปแบบ	35	16.0
รวม	219	100.0

จากตาราง 16 พบว่าระดับความสามารถการฟังและพูดภาษาอังกฤษโดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีความสามารถในการพูดในระดับเริ่มของมืออาชีพ (Minimum Professional Proficiency) ผู้พูดสามารถสนทนาเรื่องราวต่างๆ ด้านอาชีพและสังคมได้ รวมถึงเรื่องที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะสาขา) คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมาคือความสามารถในระดับใช้งานได้ในวงจำกัด (Limited Working Proficiency) ผู้พูดสามารถพูดในสถานการณ์พื้นฐานทางสังคมได้ เช่น การแนะนำตัว การสนทนาอย่างง่ายๆ ที่มีได้เตรียมตัวมาก่อน เช่น เรื่องเกี่ยวกับตนเองและครอบครัว) คิดเป็นร้อยละ 30.6 ส่วนระดับรองลงมาคือความสามารถในการพูดระดับต้น (Elementary Proficiency) ผู้พูดสามารถเข้าใจคำถามและประโยคบอกเล่าอย่างง่ายๆ โดยถามและตอบได้ด้วยความรู้ทางภาษาที่อยู่ในวงจำกัด) และระดับสุดท้ายคือความสามารถในการพูดระดับมืออาชีพเต็มรูปแบบ (Full Professional Proficiency) ผู้พูดสามารถพูดได้คล่องแคล่วและถูกต้องในการสนทนาทุกระดับ โดยมีความบกพร่องด้านการออกเสียง และไวยากรณ์เล็กน้อยและสามารถโต้ตอบได้อย่างเหมาะสมทุกเรื่อง แม้สถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย) มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน คิดเป็นร้อยละ 16.4 และ 16.0 ตามลำดับ