

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย
- 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรของงานวิจัยนี้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 รหัสชั้นปี 55 ที่ไม่ได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษ เป็นวิชาเอก ที่ศึกษาในคณะต่างๆ จำนวน 12 คณะ 20 สาขาวิชา นักศึกษากลุ่มดังกล่าวได้ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษ 1-4 ตามแผนการศึกษาของมหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2555 ยกเว้นนักศึกษาวิทยาลัยนานาชาติ สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมจีนและสาขาวิชาภาษาอังกฤษโดยได้รวบรวมรายชื่อและจำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มประชากรจากสำนักทะเบียนและ บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2555 ได้เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 504 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างของงานวิจัยนี้มี 3 ขั้นตอน ดังนี้
ขั้นตอนที่ 1

ก่อนที่จะทำการสุ่มตัวอย่างผู้วิจัยต้องการรู้ความสัมพันธ์ระหว่างขนาดของประชากรกับขนาดกลุ่มตัวอย่างที่มีความเชื่อมั่น 95% ผู้วิจัยได้ใช้สูตรคำนวณหาความสัมพันธ์ระหว่างขนาดประชากรกับขนาดกลุ่มตัวอย่างที่มีความเชื่อมั่น 95% ของ Taro Yamane โดยมีระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะใช้ค่า 0.05 แทนค่าในสูตรที่ 1 (พิสนุ พงศ์ศรี, 2553)

สูตรที่ 1

$$N$$

$$n = \frac{1}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

n = ขนาดตัวอย่างที่คำนวณได้

N = ขนาดประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าในสูตร (1)} \quad n &= \frac{504}{1 + 504(0.05)^2} \\ &= \frac{504}{2.3025} \\ &= 218.89 \text{ (หรือ 219 คนโดยประมาณ)} \end{aligned}$$

ขั้นตอนที่ 2

หลังจากที่ได้จำนวนนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจากขั้นตอนที่ 1 โดยวิธีสุ่มตัวอย่างจากการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของยามาเน่ โดยยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อน 5% ได้กลุ่มตัวอย่าง 219 คน ผู้วิจัยจึงได้เลือกใช้วิธีสุ่มเชิงช่วงชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เพื่อให้มั่นใจว่าได้กลุ่มตัวอย่างครอบคลุมจากทุกสาขาวิชาในมหาวิทยาลัย พายัพ วิธีการสุ่มเชิงช่วงชั้นอย่างมีสัดส่วนเริ่มต้นด้วยการแบ่งประชากรออกเป็นช่วงชั้นตามสาขาวิชา ต่อจากนั้นผู้วิจัยได้กำหนดจำนวนตัวอย่างในแต่ละช่วงชั้นโดยวิธีการสุ่มเชิงช่วงชั้นอย่างมีสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ซึ่งการสุ่มตัวอย่างแบบนี้จะกำหนดขนาดตามกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนในแต่ละช่วงชั้นต่อจำนวนประชากรทั้งหมดโดยคำนวณจากสูตรที่ 2 ดังนี้

สูตรที่ 2

จำนวนตัวอย่างตามช่วงชั้น = x จำนวนในแต่ละช่วงชั้น

งานวิจัยนี้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 219 คน

จำนวนประชากรทั้งหมด 504 คน

แทนค่าในสูตรที่ 2 จากจำนวนประชากรที่ได้จากทุกคณะ พบว่าจำนวนนักศึกษาในแต่ละช่วงชั้น เป็นดังนี้

ตารางที่ 6 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

| คณะ/สาขาวิชา | ประชากรชั้นปีที่ 3 (คน) | กลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------|
| นิเทศศาสตร์ | 56 | 25 |
| การจัดการ | 30 | 13 |
| การจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว | 37 | 16 |
| การตลาด | 26 | 12 |
| การบริหารทรัพยากรมนุษย์ | 4 | 1 |
| เทคโนโลยีสารสนเทศ | 17 | 8 |
| บัญชี | 61 | 27 |
| การเงินและการธนาคาร | 13 | 5 |
| พยาบาลศาสตร์ | 121 | 52 |
| เภสัชศาสตร์ | 35 | 15 |

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| คณะ/สาขาวิชา | ประชากรชั้นปีที่ 3 (คน) | กลุ่มตัวอย่าง (คน) |
|---------------------------------|-------------------------|--------------------|
| ดุริยศิลป์ | 7 | 3 |
| วิทยาลัยพระคริสต์ธรรมแมคกิลวารี | 8 | 3 |
| วิทยาศาสตร์ | 17 | 8 |
| ภาษาญี่ปุ่น | 11 | 5 |
| ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร | 4 | 1 |
| ภาษาเยอรมันเพื่อการท่องเที่ยว | 2 | 1 |
| เศรษฐศาสตร์ | 3 | 1 |
| จิตวิทยา | 17 | 8 |
| สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา | 3 | 1 |
| นิติศาสตร์ | 32 | 14 |
| รวม | 504 | 219 |

ขั้นตอนที่ 3

หลังจากได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละสาขาวิชาครบแล้ว ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Sampling) ซึ่งเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากทุกสาขาวิชาและทุกเกรดเพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสที่จะได้รับเลือกอย่างเท่าเทียมกัน โดยนำจำนวนประชากรเป็นตัวตั้งหารด้วยขนาดกลุ่มตัวอย่าง = $504/219 = 2.30$ เพราะฉะนั้นระยะห่างคือทุกๆ 2 คน เริ่มสุ่มลำดับแรกจากหมายเลข 2 โดยการใช้ Function ที่ชื่อว่า Randbetween ของโปรแกรม Microsoft Excel 2007 เมื่อได้กลุ่มที่เลือกเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยแล้ว จึงขอความร่วมมือไปยังสาขาวิชาและคณะที่นักศึกษาสังกัดอยู่เพื่อติดต่อประสานงานและทำการเก็บข้อมูล

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้งานวิจัยนี้ได้แก่

1. แบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ สาขาวิชา สายการเรียน เกรดเฉลี่ยรวม เกรดเฉลี่ยรายวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 7 ข้อ

แบบสอบถามชุดนี้สร้างขึ้นเพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการประกอบการอภิปรายผล

2. แบบสัมภาษณ์เพื่อวัดระดับความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ จำนวน 10 ข้อ

3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถาม

เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามดังกล่าวให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน พิจารณา และปรับปรุงแก้ไขทำการทดสอบแบบสอบถามโดยนำไปทดสอบจากกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษา (Try Out) และเมื่อได้ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ได้ค่าแอลฟา ในส่วนแบบสอบถามทัศนคติเท่ากับ 0.695 ในส่วนพฤติกรรมได้ค่าแอลฟาเท่ากับ 0.846 หลังจากนั้น ผู้วิจัยได้ปรับปรุงและแก้ไขแบบสอบถาม และนำไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา

ลักษณะของแบบสอบถาม

แบบสอบถามแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 4 ข้อ

ข้อมูลภูมิหลังประกอบด้วย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลระดับการศึกษาก่อนเข้ามหาวิทยาลัย
2. สาขาวิชา
3. เกรดเฉลี่ยรวม
4. เกรดเฉลี่ยรายวิชาภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ จำนวน 5 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ระดับซึ่ง ผู้วิจัยได้กำหนดการให้ค่าคะแนนของแบบสอบถามตามระดับในการปฏิบัติ คือ ลักษณะคำถามเป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ให้ช่วงห่างของทุกระดับเท่ากัน เป็น 5, 4, 3, 2 และ 1 (พิสัย $5-1 = 4$) จะมีเฉลี่ยแต่ละช่วงห่างกัน 0.8 ดังนี้

- | | |
|-----------|---------------------|
| ๔.๒๑-๕.๐๐ | ค่าแปรผล มากที่สุด |
| ๓.๔๑-๔.๒๐ | ค่าแปรผล มาก |
| ๒.๖๑-๓.๔๐ | ค่าแปรผล ปานกลาง |
| ๑.๘๑-๒.๖๐ | ค่าแปรผล น้อย |
| ๑.๐๐-๑.๘๐ | ค่าแปรผล น้อยที่สุด |

ข้อมูลทัศนคติประกอบด้วย

๑. ความชอบภาษาอังกฤษ
๒. ความสำคัญของภาษาอังกฤษ
๓. ความจำเป็นในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพ
๔. ระดับความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
๕. ความจำเป็นในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 3 พฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษ จำนวน 7 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ระดับซึ่งผู้วิจัยได้ กำหนดการให้ค่าคะแนนของแบบสำรวจพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษออกเป็น 5 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง ทุกวัน

ระดับ 4 หมายถึง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง

ระดับ 3 หมายถึง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (อย่างน้อย 12 ครั้งใน 1 ปี)

ระดับ 2 หมายถึง น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง (น้อยกว่า 12 ครั้งใน 1 ปี)

ระดับ 1 หมายถึง ไม่เคย

ข้อมูลพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษประกอบด้วย

1. พฤติกรรมการฟังเพลง
2. พฤติกรรมการดูรายการโทรทัศน์ เคเบิลทีวี ภาพยนตร์
3. พฤติกรรมการอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล
4. พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารทาง social network
5. พฤติกรรมการอ่านหนังสือ หนังสือพิมพ์
6. พฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติ
7. พฤติกรรมการฝึกทักษะภาษาอังกฤษจากการเรียนพิเศษ

แบบสัมภาษณ์เพื่อวัดระดับความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ

เมื่อสร้างแบบสัมภาษณ์เสร็จเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามดังกล่าวให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณา และปรับปรุงแก้ไข ทำการทดสอบแบบสัมภาษณ์โดยนำไปทดสอบจากกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษา (Try Out) และเมื่อได้ข้อมูลเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้ทำการหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ได้ค่าเท่ากับ 0.979 หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ปรับปรุงและแก้ไขแบบสัมภาษณ์ และนำไปสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา

ลักษณะของแบบสัมภาษณ์

ในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินความสามารถในการฟัง-พูดที่ปรับจาก พัชรिता วงศ์ใจหาญ เพื่อหาค่าคะแนนความสามารถตามเกณฑ์การฟังและโต้ตอบ ความถูกต้อง และ ความคล่อง จากนั้นเมื่อได้คะแนนจากการประเมินผลดังกล่าวผู้วิจัยใช้เกณฑ์การประเมินความสามารถในการฟัง-พูด ของ กาญจนา ปราบพาล เพื่อหาระดับความสามารถในการฟัง-พูดสี่ระดับ คือ ความสามารถในการพูดระดับต้น ความสามารถในระดับใช้งานได้ในวงจำกัด ความสามารถในการพูดในระดับเริ่มของมืออาชีพ และ ความสามารถในการพูดระดับมืออาชีพเต็มรูปแบบ

แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วย 10 ข้อ ข้อละ 12 คะแนน รวม 120 คะแนน โดยมีเกณฑ์ที่ปรับจาก พัชรिता วงศ์ใจหาญ (2546) เพื่อให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

เกณฑ์ที่ 1 การฟังและโต้ตอบ มีระดับคะแนนดังนี้

- | | | |
|---------|---------|--|
| 0 คะแนน | หมายถึง | ไม่เข้าใจคำถาม ตอบไม่ได้และไม่สามารถแปลคำถามเป็นภาษาไทยได้ |
| 1 คะแนน | หมายถึง | ไม่สามารถตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษได้เลยแต่แปลคำถามเป็นภาษาไทยได้หรือ ฟังและสามารถโต้ตอบได้ |

| | | | |
|------------------------|-------|---------|---|
| | | | น้อยมากมีข้อผิดพลาดมากจนไม่สามารถเข้าใจได้เลย ครูต้องพูดซ้ำหลายๆ ครั้ง |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | สามารถฟังและสามารถโต้ตอบได้บ้างมีข้อผิดพลาด มากจนเกือบจะไม่สามารถเข้าใจได้เลย ครูต้องพูดซ้ำ |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | ฟังและสามารถโต้ตอบได้บ้างแต่ยังมีข้อผิดพลาดอยู่ มากสามารถเข้าใจได้ ครูอาจพูดซ้ำเป็นบางคำ |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | ฟังและสามารถโต้ตอบได้ตรงประเด็นเกือบทั้งหมดมี ข้อผิดพลาดบ้างเล็กน้อยแต่สามารถเข้าใจได้ดีครูไม่ ต้องพูดซ้ำ |
| เกณฑ์ที่ 2 ความถูกต้อง | | | |
| 0 | คะแนน | หมายถึง | ตอบไม่ได้เลย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | ใช้คำศัพท์ไม่ถูกต้องและผิดโครงสร้างไวยากรณ์พื้นฐาน มาก |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | ใช้คำศัพท์ได้ในวงจำกัดไม่ค่อยถูกต้องและมี ข้อผิดพลาดในการใช้โครงสร้างไวยากรณ์พื้นฐาน |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | ใช้คำศัพท์ในวงจำกัดแต่ถูกต้องมีข้อผิดพลาดในการใช้ โครงสร้างไวยากรณ์ที่ซับซ้อน |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | มีการใช้คำศัพท์ในระดับที่กว้างขึ้นและถูกต้องและ สามารถใช้โครงสร้างไวยากรณ์ที่ซับซ้อนได้ถูกต้อง |
| เกณฑ์ที่ 3 ความคล่อง | | | |
| 0 | คะแนน | หมายถึง | ตอบไม่ได้เลย |
| 1 | คะแนน | หมายถึง | แทบจะไม่สามารถพูดสื่อสารให้ผู้อื่นเข้าใจได้เลย |
| 2 | คะแนน | หมายถึง | พูดสั้นๆ ติดขัดบ่อยครั้งแต่พอฟังเข้าใจ |
| 3 | คะแนน | หมายถึง | สามารถพูดสื่อความคิดได้แต่ยังคงพูดสั้นๆ และติดขัด เป็นบางครั้ง |
| 4 | คะแนน | หมายถึง | สามารถพูดสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถ สนทนาแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ |

แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 3 ชุด ที่มีความยากง่ายในระดับเดียวกันเพื่อใช้สุ่มในการ
สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนเพื่อลดโอกาสที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ก่อนจะนำไปบอกผู้ที่ไม่ได้รับการ
สัมภาษณ์อันจะนำไปสู่ความคลาดเคลื่อนของระดับคะแนนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคนที่แท้จริง

แบบสัมภาษณ์แต่ละชุดประกอบด้วยคำถามปลายเปิดจำนวน 10 ข้อ แต่ละข้อคำถามแบ่ง
ออกเป็น 4 ระดับความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษของสถาบัน The Foreign Service Institute
(ภาคผนวก ก) อ้างถึงใน กาญจนา พราบพาล (2532 : 118-126) โดยผู้วิจัยปรับใช้เพียง 4 ระดับ
ตามความเหมาะสมกับบริบทเนื่องจากผู้วิจัยเห็นว่ากลุ่มตัวอย่างไม่มีความสามารถในการสื่อสาร
ภาษาอังกฤษได้ในระดับเจ้าของภาษาและเพื่อสามารถแยกแยะระดับความสามารถสูงต่ำในการฟัง-

พูดภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้อย่างชัดเจน ดังนั้นผู้วิจัยจึงพิจารณาแค่ระดับที่ 1 ถึง ระดับที่ 4 และ ดังนี้

ระดับที่ 1 ความสามารถในการพูดระดับต้น (Elementary Proficiency) หมายถึง ผู้พูดสามารถเข้าใจคำถามและประโยคบอกเล่าอย่างง่ายๆโดยถามและตอบได้ด้วยความรู้ทางภาษาที่อยู่ในวงจำกัด

ระดับ 2 ความสามารถในระดับใช้งานได้ในวงจำกัด (Limited Working Proficiency) หมายถึง ผู้พูดสามารถพูดในสถานการณ์พื้นฐานทางสังคม ข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ที่อยู่ในระดับที่ 1 และ 2 ได้แก่

1. Please introduce yourself.
2. Please tell me about your hometown.
3. What do you like to do in your free time?
4. If you had a chance to go abroad, what country would you like to visit?

Why?

5. What do you usually do after school?
6. How can you improve your English speaking?

ระดับ 3 ความสามารถในการพูดในระดับเริ่มของมืออาชีพ (Minimum Professional Proficiency) หมายถึง ผู้พูดสามารถสนทนาเรื่องราวต่างๆด้านอาชีพและสังคมได้รวมถึงเรื่องที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะสาขา ข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ที่อยู่ในระดับที่ 3 ได้แก่

1. What do you think about social network?
2. What kind of job are you interested in? Why?
3. What skills or qualifications do you need to be successful in this job?

ระดับ 4 ความสามารถในการพูดระดับมืออาชีพเต็มรูปแบบ (Full Professional Proficiency) หมายถึง ผู้พูดสามารถพูดได้คล่องแคล่วและถูกต้องในการสนทนาทุกระดับโดยมีความบกพร่องด้านการออกเสียงเล็กน้อยและสามารถโต้ตอบได้อย่างเหมาะสมทุกเรื่องแม้สถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย ข้อคำถามในแบบสัมภาษณ์ที่อยู่ในระดับที่ 4 คือ

1. What benefits does Thailand get from the ASEAN community?

ตารางที่ 7 เกณฑ์การให้คะแนนและระดับความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ

| คะแนน | ระดับความสามารถ | คำอธิบาย |
|-------|-----------------|---|
| 10-12 | 4 | ความสามารถในการพูดระดับมืออาชีพเต็มรูปแบบ (Full Professional Proficiency) ผู้พูดสามารถพูดได้คล่องแคล่วและถูกต้องในการสนทนาทุกระดับโดยมีความบกพร่องด้านการออกเสียงเล็กน้อยและสามารถโต้ตอบได้อย่างเหมาะสมทุกเรื่องแม้สถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย |
| 7-9 | 3 | ความสามารถในการพูดในระดับเริ่มของมืออาชีพ (Minimum Professional Proficiency) ผู้พูดสามารถสนทนาเรื่องราวต่างๆด้านอาชีพและสังคมได้รวมถึงเรื่องที่ต้องใช้ความรู้เฉพาะสาขา |
| 4-6 | 2 | ความสามารถในระดับใช้งานได้ในวงจำกัด (Limited Working Proficiency) ผู้พูดสามารถพูดในสถานการณ์พื้นฐานทางสังคม |
| 1-3 | 1 | ความสามารถในการพูดระดับต้น (Elementary Proficiency) ผู้พูดสามารถเข้าใจคำถามและประโยคบอกเล่าอย่างง่ายๆโดยถามและตอบได้ด้วยความรู้ทางภาษาที่อยู่ในวงจำกัด |

วิธีการสัมภาษณ์และการให้ค่าระดับความสามารถการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ

ในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนโดยผู้วิจัยเป็นผู้ถามคำถาม และทั้งผู้วิจัยและผู้ช่วยนักวิจัยให้คะแนนโดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน (Rubric) เดียวกัน จากนั้นนำผลคะแนนจากแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากผู้วิจัยและผู้ช่วยมาหาค่าเฉลี่ยให้คะแนนพร้อมกันแล้วนำผลคะแนนจากแบบสัมภาษณ์มาหาค่าเฉลี่ย $(120/2=12) + (120/2=12)/2$ โดยจะได้คะแนนเต็ม 12 คะแนน จากนั้นคะแนนที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละคนได้จะถูกแบ่งออกเป็น 4 ระดับความสามารถที่สอดคล้องกับเกณฑ์การจัดกลุ่มคำถามดังนี้

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย ระดับการศึกษา สาขาวิชา/คณะ เกรดเฉลี่ยรวมและเกรดเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษ นำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ นำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลเทียบเกณฑ์

3. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษ นำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผลเทียบเกณฑ์

4. ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการฟังและพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร นำมาแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลเทียบเกณฑ์ที่ปรับจากพัชริดา วงศ์ใจหาญ (2546)

PAYAP UNIVERSITY