

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาได้มีการเปลี่ยนแปลงทั่วโลกตลอดระยะเวลา 50 ปีที่ผ่านมา (Brown, Halsey, Lauder & Wells, 1997 ; Fullan, 1993) และในยุคศตวรรษที่ 21 โลกธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการแข่งขันที่เข้มข้น และรุนแรง ทำให้สถาบันการศึกษาทางธุรกิจต้องมีการปรับเปลี่ยนหลักสูตร ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์โลก แนวคิดการศึกษาของโลกตะวันตก เกี่ยวกับการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ (New Teaching Method) ส่งผลให้การศึกษา ระดับอุดมศึกษาในประเทศไทยเปลี่ยนจากการสอนผู้สอนเป็นสำคัญ (Teacher-Centered) มาเป็นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student-Centered)

Brady (1985) ได้กล่าวถึงกระบวนการทัศน์ใหม่ในการเรียนการสอนที่ได้เปลี่ยน จากวิธีการสอนแบบดั้งเดิมที่มีอาจารย์หรือผู้สอนเป็นศูนย์กลาง (Teacher-Centered) ที่มุ่งเน้นการสอนด้วยวิธีการบรรยาย การป้อนความรู้แก่ผู้เรียน การเน้นให้ผู้เรียนท่องจำ มาเป็นการมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student-Centered) ซึ่งเป็นวิธีที่แตกต่างจากเดิม เป็นกระบวนการที่สามารถพัฒนาการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจในสิ่งที่เรียนได้มากกว่าวิธีเดิมๆ Brady ยังกล่าวว่าผู้สอนควรใช้หลักวิธีการสอนที่หลากหลาย เช่น การเรียนแบบร่วมมือ (Collaborative Learning) คือให้ผู้เรียนได้ปฏิสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น โดยใช้กิจกรรมต่างๆ หรือ รูปแบบการเรียนแบบร่วมมือ (Cooperative Learning) หมายถึง วิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการจัดสภาพแวดล้อมทางการเรียนให้แก่ผู้เรียน ได้เรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม มีการแบ่งปันทรัพยากรเรียนรู้ คนที่เรียนเก่งจะช่วยเหลือคนที่อ่อนกว่า สามารถในการอุ่นหือรับผิดชอบต่อการเรียนของตน และของเพื่อนสมาชิกในกลุ่ม ความสำเร็จของแต่ละบุคคล คือ ความสำเร็จของกลุ่ม

ดังนั้นผู้สอนในระดับอุดมศึกษาเองต้องทำหน้าที่ในการเป็นผู้สนับสนุน อำนวยความสะดวก ในการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อต่อวิธีการเรียนแบบใหม่มากกว่าที่จะเป็นผู้สอนแบบบรรยาย นอกจากนี้รูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ที่ประยุกต์ใช้ทฤษฎีร่วมกับการปฏิบัติ จะทำให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ ทั้งในด้านความคิด การแก้ปัญหา เนพาะหน้า (Problem-Solving Skills) ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้นำไปสู่การเรียนรู้แบบความรับผิดชอบและพึงพาตนเอง (Autonomous Learning) นั่นคือในการวางแผนการเรียน ผู้เรียนต้องมีการตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ของตน ร่วมกับการไปถึงเป้าหมายนั้นๆ มีความยืดหยุ่น ตลอดจนการมีวินัยในการเรียนรู้ของตนเอง โดยไม่ต้องให้มีผู้ใดมาบังคับ สามารถควบคุมตนเองได้ เป็นทักษะที่ต้องการการปลูกฝังที่อาศัยสิ่งแวดล้อมไม่เพียงแต่จากครูผู้สอนจากระบบการศึกษาหรือสังคมฯ เพ่านั้น

สำหรับการวิจัยเรื่อง “รูปแบบการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ” นี้ ทางผู้วิจัยได้มีการใช้แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ค่าๆ ดังนี้

## 2.1 แนวคิด ทฤษฎี ก่อรุ่นรูปแบบการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนรู้ (Learning Style) หรือ ลักษณะการเรียนรู้ เป็นเรื่องสำคัญเนื่องจากเป็นพื้นฐานในการเข้าใจธรรมชาติของผู้เรียน และมีความสัมพันธ์โดยตรงกับการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเต็มทักษะ ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการเรียนรู้ ที่จำแนกออกเป็นรูปแบบต่างๆ ที่แตกต่างกัน ขึ้นกับทฤษฎี หลักการ หรือแนวคิดที่ผู้จัดแนกยึดเป็นหลักหรือเกณฑ์ในการจำแนกจากการศึกษาคนวิ جانبว่า สามารถจัดกลุ่มได้เป็น 4 หมวดใหญ่ๆ ดังนี้

### 2.1.1 การเรียนรู้ที่จำแนกตามช่องทางการรับรู้ (Perceptual Pathways or Learning Modality)

2.1.2 การเรียนรู้ที่จำแนกตามลักษณะหรือกระบวนการคิด (Cognitive Style)

2.1.3 การเรียนรู้ที่จำแนกตามลักษณะของพฤติกรรม (Behavior Style)

2.1.4 การเรียนรู้ที่จำแนกตามบริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context/Environment)

โดยทั้ง 4 หมวด ที่ศึกษา แขนงนี้ (2551, 4-28) ได้ก่อตัวถึงและมีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

### 2.1.1 การเรียนรู้ที่จำแนกตามช่องทางการรับรู้

ทฤษฎีพื้นฐานของการเรียนรู้ที่จำแนกตามช่องทางการรับรู้ คืออยู่บนแนวคิดที่ว่า การเรียนรู้เป็นกระบวนการที่อาศัยการรับรู้ข้อมูลและประสบการณ์ต่างๆ ผ่านทางประสาทสัมผัสทั้ง 5 ได้แก่ หู ตา จมูก ลิ้น กาย การเรียนรู้เกิดขึ้นเมื่อบุคคลมีการรับรู้และนำสิ่งที่รับรู้เข้าไปสู่กระบวนการทางสมอง เพื่อประมวลผลข้อมูล บุคคลแต่ละคนนี้ ความแตกต่าง ทั้งทางด้านร่างกาย สมอง ภูมิปัญญา อารมณ์ สังคม จิตใจ ซึ่งส่งผลต่อลักษณะ และกระบวนการ การรับรู้ในแต่ละบุคคล บางคนสามารถรับรู้ได้เร็วทางสายตา หรือ จากการมองเห็น ในขณะที่บางคนรับรู้ได้ดีจากการฟัง หรือ การใช้ประสาทสัมผัสทางหู โดยจำแนกออกเป็น 4 แบบต่างๆ ดังนี้

1) การเรียนรู้ทางหักมุประสาท หรือ ทางสายตา เรียนรู้ได้ดีจากการมอง การดู การเห็น การอ่าน การได้เห็นตัวอักษร การได้อ่านเนื้อหา สาระ เรื่องราว ฯลฯ การเรียนรู้ ในลักษณะดังกล่าว ช่วยให้บุคคลจดจำข้อมูล และเกิดความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว

2) การเรียนรู้ทางโสตประสาท หรือ ทางหู เรียนรู้ได้ดีจากการได้ยิน ได้ฟัง การบรรยาย เล่าเรื่อง พูดคุย สนทนากัน อภิปราย และเปลี่ยนข้อมูล และความคิดเห็น การเรียนรู้ในลักษณะดังกล่าว ช่วยให้บุคคลจดจำรายละเอียดและข้อมูลของมาใช้ได้ดี

3) การเรียนรู้ทางประสาทสัมผัส เรียนรู้ได้ดีจากการได้สัมผัสขับศึ่งต่างๆ การได้ปฏิบัติ ลงมือทำชิ้นงานต่างๆ ด้วยตนเอง การได้รับประสบการณ์ตรง มีโอกาส สัมผัสจัดกระทำสิ่งต่างๆ สามารถช่วยให้บุคคลแบบนี้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ความรู้สึก และเกิดทักษะปฏิบัติต่างๆ ได้ดี

4) การเรียนรู้ทางการเคลื่อนไหวร่างกาย เรียนรู้ได้ดีจากการเคลื่อนไหวร่างกาย ได้มีโอกาสทำกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องใช้ส่วนต่างๆ ของร่างกาย การได้ลงมือกระทำได้ แสดงออกในรูปแบบที่หลากหลาย สามารถช่วยให้บุคคลแบบนี้เกิดความเข้าใจได้ดี

### **2.1.2 การเรียนรู้ที่จำแนกตามลักษณะหรือกระบวนการคิด**

แบบการคิด หมายถึง ลักษณะการคิด หรือ กระบวนการคิดของบุคคลในการประมวลผลข้อมูล (Information Processing) ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของบุคคลในการรับรู้ การคิด การจำ และการแก้ปัญหา การเรียนรู้จะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยกระบวนการคิดหรือแบบการคิดของบุคคล โดยนำข้อมูลหรือสิ่งเร้าต่างๆ ที่รับรู้ไปประมวลผลในสมอง ซึ่งจะเกิดความรู้ ความเข้าใจ ซึ่งกระบวนการทางสมองของแต่ละบุคคลมีลักษณะไม่เหมือนกัน โดยที่นักการศึกษาได้เสนอหลักการ หรือ ทฤษฎีกระบวนการคิดในการจำแนกถึงลักษณะหรือแบบการเรียน ออกเป็นแบบแผนต่างๆ มีรายละเอียดสรุปได้โดยสังเขปดังนี้

**การเรียนรู้ตามแนวคิดของ Witkin** ได้จำแนกถึงลักษณะหรือแบบการเรียนรู้ของบุคคล ตามลักษณะของกระบวนการรับรู้สิ่งเร้าต่างๆ ที่มีอยู่ในสภาพแวดล้อมซึ่งส่งผลต่อกระบวนการเรียนรู้และการคิดของบุคคล 2 แบบ ดังนี้

1) การเรียนรู้แบบพึงพิง/ไม่เป็นอิสระจากสภาพแวดล้อม เป็นการเรียนรู้ที่เกิดจากความสามารถของบุคคลในการรับรู้สิ่งเร้าในลักษณะรวมๆ ไม่สามารถจำแนกสิ่งเร้าที่ต้องการรับรู้ออกจากสิ่งเร้าอื่นที่ปะปนอยู่ในสภาพแวดล้อม จึงมักถูกอิทธิพลของสิ่งเร้าที่ได้รับทั้งหมดควบคุม เป็นการรับรู้ที่ไม่เป็นอิสระจากสภาพแวดล้อมบุคคลแบบนี้มักชอบพึงพาผู้อื่น ขาดความมั่นใจในตนเอง แต่มีทักษะทางสังคมสูง

2) การเรียนรู้แบบอิสระ/เป็นอิสระจากสภาพแวดล้อม เป็นการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นกับบุคคลที่มีความสามารถในการจำแนกสิ่งเร้าที่ต้องการรับรู้ออกจากสิ่งเร้าอื่น ที่ปะปนอยู่ในสภาพแวดล้อม โดยไม่ถูกอิทธิพลของสภาพแวดล้อมทำให้การรับรู้มีคุณภาพสูง เป็นการรับรู้ที่เป็นอิสระจากสภาพแวดล้อม บุคคลแบบนี้ มีความเป็นตัวของตัวเองสูง มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์สูง สามารถพัฒนาการเรียนค่วยตนเอง แต่อ้างมีทักษะทางสังคมต่ำ

การเรียนรู้ตามแนวคิดของ Kolb “ได้นำเสนอของของการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ เพื่อขอรับการเรียนรู้ของบุคคลว่า เมื่อบุคคลได้รับประสบการณ์ตรง หรือ ประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรม บุคคลจะเรียนรู้จากการสังเกตและการไตร่ตรอง ประสบการณ์นั้น และสร้างเป็นความคิดรวบยอด ซึ่งบุคคลนั้นสามารถนำไปปรับใช้ หรือทดลองใช้ในประสบการณ์ต่างๆ อันก่อให้เกิดประสบการณ์ใหม่ และเริ่มเรียนรู้ตาม จริงในรอบใหม่ต่อเนื่องไปเรื่อยๆ โดยแนวคิดนี้สรุปถือการเรียนรู้และลักษณะของ การเรียนรู้ 4 แบบ รายละเอียดดังนี้

1) ลักษณะการเรียนรู้แบบอเนกนัย ลักษณะของการเรียนรู้จากการสัมผัสและสังเกต ขอบเขตทางประสบการณ์ใหม่ๆ ขอบเขตทางข้อมูล ความรู้ ขอบเขตประสบการณ์ และ ข้อมูลมาศึกวิเคราะห์ ไตร่ตรอง แสวงหาแนวคิดและทางเดินที่หลากหลาย หรือ เรียกบุคคลที่มีรูปแบบการเรียนรู้นี้ว่าเป็น “นักคิดวิเคราะห์”

2) ลักษณะการเรียนรู้แบบซึ่งชั้บ ลักษณะของการเรียนรู้จากการศึกษารวม ข้อมูลและทำงานกับความคิดเชิงนามธรรม ขอบเขตไตร่ตรอง และสามารถสร้างทฤษฎี หรือ หลักการจากประสบการณ์ หรือ ข้อมูลที่ได้รับ เป็นผู้ที่ขอบความคิดเชิงทฤษฎี มากกว่าการปฏิบัติจริง เรียกบุคคลที่มีรูปแบบการเรียนรู้นี้ว่าเป็น “นักทฤษฎี”

3) ลักษณะการเรียนรู้แบบเอกนัย ลักษณะของการเรียนรู้ จากการคิดและการกระทำ ขอบเขต คิดแก้ปัญหา ลงมือปฏิบัติ เพื่อแสวงหาคำตอบที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียว เรียกบุคคลที่มีรูปแบบการเรียนรู้นี้ว่าเป็น “นักปฏิบัติ”

4) ลักษณะการเรียนรู้แบบประยุกต์ใช้ ลักษณะของการเรียนรู้ จากการลงมือทำและ การเข้าไปร่วมกิจกรรมต่างๆ หรือรับประสบการณ์ที่หลากหลาย เป็นผู้ซึ่งชอบทำและ แก้ไขปัญหาด้วยการปฏิบัติจริง ขอบเขตลอง และแสวงหาประสบการณ์ใหม่ๆ ขอบการทำงาน และสนใจในการประยุกต์ใช้เทคนิคต่างๆ และสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี เรียกบุคคลที่มีรูปแบบการเรียนรู้นี้ว่าเป็น “นักกิจกรรม”

Kolb (1984) กล่าวว่า ผู้เรียนบางคนมีกระบวนการเรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง (Active Experimentation) ขณะที่บางคนอาจสนใจเรียนรู้โดยการสังเกตจากแหล่งต่างๆ แล้วสะท้อนกลับเป็นการเรียนรู้ (Reflective Observation) ซึ่งคนทั้งสองประเภทดังกล่าว เป็นผู้ที่มีลักษณะการเรียนรู้ที่แตกต่างกันอย่างสื้นเชิง ดังนั้นการจัดการเรียน การสอนเอื้ออำนวยวัยแก่ผู้เรียนประเภทใดประเภทหนึ่งมากจนเกินไป จะทำให้ผู้เรียนอีกแบบหนึ่งขาดโอกาสที่จะพัฒนาความสามารถได้อย่างเต็มศักยภาพ

การเรียนรู้ตามแนวคิดของ McCarthy ได้นำแนวคิดของกระบวนการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ของ Kolb มาพิจารณาในแง่มุมของการเรียนรู้ ซึ่งประกอบด้วยมิติ 2 มิติ คือ การรับรู้ และกระบวนการ เนื่องจากการเรียนรู้เกิดขึ้นได้จากการรับรู้ข้อมูล และนำข้อมูลเหล่านี้ไปประมวลผล การรับรู้เกิดขึ้นได้ 2 ทาง คือ จากประสบการณ์ตรง และ จากความคิดรวบยอดที่เป็นนามธรรม ส่วนกระบวนการเรียนรู้นั้น เกิดขึ้นได้ 2 ทาง คือ จากการปฏิบัติจริง และ จากการฝึกสังเกต จากแนวคิดดังกล่าว ได้นำเสนอ แบบการเรียนรู้และลักษณะของการเรียนรู้ 4 แบบ สรุปได้โดยสังเขปดังนี้

1) ผู้คนคิดในการ ขอบการเรียนรู้จากประสบการณ์ และ การสังเกต เป็นคน ช่างสังสัย อยากรู้ อยากรเหมือน ไฟรู้ มีความไวในการรับรู้ ขอบใช้คำ丹ประเกท “ทำไม่” (Why)

2) ผู้คนคิดวิเคราะห์ ขอบการเรียนรู้จากการนำประสบการณ์ หรือข้อมูลมาคิด วิเคราะห์ ใคร่ครoger เป็นคนขอบແสรวงหาข้อมูล ความรู้ ขอบคิดวิเคราะห์ จำแนก แยกแยะ ใช้เหตุผลเพื่อทำความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ขอบใช้คำ丹ประเกท “อะไร” (What)

3) ผู้คนคิดใช้สามัญสำนึก ขอบการเรียนรู้จากการนำความรู้ ความคิดไปปฏิบัติ เป็นคนชอบทำ ขอบทดลอง เพื่อหาคำตอบที่ต้องการ หรือ เพื่อใช้ประโยชน์ ขอบใช้ คำ丹ประเกท “อย่างไร” (How)

4) ผู้คนคิดการปฏิบัติ เพชญสถานการณ์ ขอบการเรียนรู้จากการนำประสบการณ์ รูปธรรมสู่การปฏิบัติ เป็นผู้ขอบเสียงเพชรญสถานการณ์ มีความกระตือรือร้น สนูกับ การค้นพบ การประดิษฐ์ผลงาน ปรับตัวได้ ขอบใช้คำ丹ประเกท “ถ้า...” (If)

### 2.1.3 การเรียนรู้ที่จำแนกตามลักษณะพฤติกรรม

การเรียนรู้ของผู้เรียนโดยศึกษาจากพฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออก มีแนวคิดที่ได้รับการอ้างอิงอย่างกว้างขวาง 2 แนวคิด มีรายละเอียดสรุปได้โดยสังเขปดังนี้

การเรียนรู้ตามแนวคิดของ Grasha and Riechmann ได้จำแนกถึงลักษณะการเรียนรู้ของผู้เรียนออกเป็น 6 แบบ ได้แก่

1) แบบแข่งขัน (*Competitive*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบการเรียนที่มีลักษณะท้าทาย และมีความพยายามที่จะเรียนรู้ให้ดีกว่าผู้อื่น การได้คะแนนหรือรางวัลที่มากกว่าผู้อื่น ทำอะไรได้ดีกว่าผู้อื่น สามารถชนะผู้อื่น เป็นแรงจูงใจในการเรียนของบุคคลแบบนี้

2) แบบร่วมมือ (*Collaborative*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น มีความสุนใน การเรียนรู้ หากได้ปฏิสัมพันธ์และทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถเรียนรู้ได้ดี หากได้ทำกิจกรรมต่างๆ กับกลุ่ม

3) แบบหลีกเลี่ยง (*Avoidant*) ผู้เรียนแบบนี้เป็นผู้ขาดแรงจูงใจในการเรียนรู้ ขาดจุ่งหมายในการเรียนรู้ จึงไม่สนใจและพยายามหลีกเลี่ยงในการเข้าร่วมกิจกรรม การเรียนรู้ต่างๆ

4) แบบมีส่วนร่วม (*Participant*) ผู้เรียนแบบนี้เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบในการเรียน และพยายามที่จะเรียนรู้ให้ได้มากที่สุด ในเรื่องที่คนต้องการ หรือที่กำหนดให้ โดยการเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่คนต้องการเรียนรู้ หรือ ตอบสนองต่อเป้าหมายการเรียนรู้ของคน แต่จะไม่สนใจ การเข้าร่วมในกิจกรรมอื่นๆ ที่ไม่สัมพันธ์กับเป้าหมายการเรียนรู้ของคน

5) แบบพึ่งพา (*Dependent*) ผู้เรียนแบบนี้เป็นผู้ขาดความรู้ ความสามารถ และความมั่นใจในตนเอง จึงพยายาม ยึดผู้อื่นเป็นแหล่งพึ่งพิง หรือ เป็นแนวทางในการเรียนรู้ โดยพยายามเลียนแบบหรือปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้อื่น

6) แบบอิสระ (*Independent*) ผู้เรียนแบบนี้มีลักษณะตรงกันข้ามกับแบบพึ่งพา คือ ชอบเรียนรู้ คิด และทำสิ่งต่างๆ ด้วยตนเอง เป็นผู้มีความสุข หากได้คิด ได้ทำ ด้วยตนเอง โดยไม่มีผู้อื่นรบกวน แต่เป็นผู้ที่ชอบฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

จากลีลาการเรียนรู้ 6 แบบ ของ Grasha and Ricchmann ทำให้เกิดข้อเสนอแนะ และแนวทางในรูปแบบการสอนในแต่ละแบบ ดังนี้ แบบแข่งขัน จัดกิจกรรมการเรียนรู้ ที่ท้าทายความสามารถของผู้เรียน กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้และเกณฑ์การวัดและประเมินผลที่ชัดเจน จัดให้มีการทดสอบเป็นระยะๆ และแจ้งผลการทดสอบให้ผู้เรียนทราบ แบบร่วมมือ สอนโดยใช้หลักการและรูปแบบการเรียนรู้แบบร่วมมือ หรือ จัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกรอกอุ่น ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนร่วมกันเรียนรู้เป็นกลุ่มย่อย ได้ปฏิสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกันและกัน แบบหลักเลี้ยง สอนโดยใช้หลักการสอนแบบชี้แนะ และการให้ผู้เรียนนำตนเอง ซึ่งจะช่วยฝึกฝนให้ผู้เรียน ตั้งเป้าหมายในการเรียนรู้และวินิจฉัยความต้องการของตนเอง รวมทั้งวางแผน ค่านิยมการเรียนรู้ โดยผู้สอนคิดตามและส่งเสริมการปฏิบัติของผู้เรียน แบบมีส่วนร่วม สอนโดยใช้หลักการและรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ทุกขั้นตอน ตั้งแต่เดือดสาระที่จะเรียน วิธีเรียนรู้ กิจกรรมการเรียนรู้ วิธีวัดและประเมินผลการเรียนรู้ แบบพึงพา จัดกลุ่มแบบจับคู่ให้ผู้เรียนช่วยเหลือกันเป็นคู่ๆ อย่างเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ อาจมีการเปลี่ยนคู่ไปตามจุดมุ่งหมาย แบบอิสระ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้อิสระแก่ผู้เรียนในการเลือก และตัดสินใจ เช่น ให้นักศึกษาค้นคว้าเป็นรายบุคคล ในเรื่องที่ตนเองสนใจ และให้นำเสนอผลงานต่อครุ่น เพื่อรับฟังความคิดเห็น ผู้สอนทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ ตามความต้องการของผู้เรียน

การเรียนรู้ตามแนวคิดของ Canfield “ได้จำแนกลีลาการเรียนรู้ตามลักษณะ พฤติกรรมที่ผู้เรียนแสดงออก 9 แบบ โดยมีรายละเอียดสรุปได้โดยสังเขปดังนี้”

- 1) แบบอิงสังคม (*Social Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่น และสามารถเรียนรู้ได้ดี หากมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น
- 2) แบบอิสระ (*Independent Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบเรียนรู้ตามลำพัง และสามารถเรียนรู้ได้ดี หากมีโอกาสใช้ความคิด และทำงานอย่างอิสระตามลำพัง
- 3) แบบคิดเชิงมโนทัศน์ (*Conceptual Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบคิด และทำงานกับเรื่องที่มีลักษณะเป็นนามธรรม หลักการหรือทฤษฎี

4) แบบประยุกต์ใช้ (*Applied Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบเรียนรู้และทำงานในเรื่องที่มีลักษณะเป็นรูปธรรม หรือการประยุกต์ใช้ความรู้ เช่น การทำกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ

5) แบบสังคมเชิงประยุกต์ใช้ (*Social Applied Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบการปฏิสัมพันธ์และเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่นในกิจกรรม หรือประสบการณ์ต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นรูปธรรม หรือ การประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ต่างๆ

6) แบบสังคมเชิงมโนทัศน์ (*Social Conceptual Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบปฏิสัมพันธ์และเรียนรู้ร่วมกับผู้อื่นในเรื่องหรือกิจกรรม หรือ ประสบการณ์ที่มีลักษณะเป็นนามธรรม

7) แบบอิสระเชิงประยุกต์ใช้ (*Independent Applied Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบเรียนรู้ตามลำพังอย่างอิสระ ในเรื่องหรือกิจกรรมที่มีลักษณะเป็นรูปธรรม หรือ การประยุกต์ใช้ความรู้ในสถานการณ์ต่างๆ

8) แบบอิสระเชิงมโนทัศน์ (*Independent Conceptual Style*) ผู้เรียนแบบนี้ชอบเรียนรู้ตามลำพังอย่างอิสระ ในเรื่องหรือกิจกรรม ที่มีลักษณะเป็นนามธรรม ขอบเขตคิดเห็นต่างๆ ด้วยตนเอง

9) แบบเป็นกลาง (*Neutral Preference*) ผู้เรียนแบบนี้ ไม่มีความชอบในวิธีการหรือลักษณะการเรียนรู้แบบใดแบบหนึ่ง เป็นพิเศษ โดยเฉพาะ สามารถเรียนรู้โดยใช้ลักษณะการเรียนรู้ที่หลากหลาย

#### 2.1.4. การเรียนรู้ที่จำแนกตามบริบทหรือสภาพแวดล้อม

ลักษณะการเรียนรู้ที่ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของบริบทหรือปัจจัยอันเป็นบริบท หรือ สภาพแวดล้อม ของ Dunn and Dunn ประกอบไปด้วยองค์ประกอบอันเกิดจากสิ่งเร้า 5 ด้าน รวม 21 ปัจจัย ซึ่งทำให้เกิดลักษณะการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน ดังนี้

##### 1. ด้านกายภาพ

1.1 เสียง สภาพทางเสียงก่อให้เกิดการชอนเรียนรู้ ในสภาวะที่เงียบสงบ หรือ สภาวะที่มีเสียง เช่น ขอบทำงานไปพร้อมกับเสียงดนตรี

1.2 แสง สภาพทางแสง ก่อให้เกิดการซ่อนเรียนรู้ ในสภาพที่มีแสงสว่างมาก หรือมีแสงสลับ

1.3 อุณหภูมิ สภาพทางอุณหภูมิก่อให้เกิดการซ่อนเรียนรู้ ในสภาพที่มีอากาศ เย็นหรืออุ่น

1.4 ห้องเรียน / สถานที่เรียน ผู้เรียนบางคนชอบเรียนในสถานที่ที่มีบรรยากาศ แบบสบายๆ ไม่เป็นทางการ แต่บางคนชอบเรียนในที่ที่มีการจัดอย่างมีแบบแผนเป็น ระเบียบ

## 2. ด้านอารมณ์ จิตใจ

2.1 แรงจูงใจ เป็นการเรียนรู้ที่ขึ้นกับแรงจูงใจของบุคคลซึ่งมีความแตกต่าง เช่น บางคนพากยามเรียนรู้ เพื่อทำให้พ่อแม่ภูมิใจ บางคนทำเพื่อกลุ่มทางศรัทธาและ สังคม ในขณะที่บางคนทำเพื่อขอบคุณการศึกษา เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง

2.2 ช่วงสมាជิ เป็นการเรียนรู้ที่ขึ้นกับช่วงสมាជิของบุคคล ซึ่งมีความแตกต่าง กัน บางคนชอบเรียนรู้เป็นช่วงสั้นๆ บางคนชอบเรียนรู้ต่อเนื่องเป็นช่วงยาว

2.3 ความมุ่งมั่นในการเรียน เป็นลักษณะของการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นตามลักษณะ ความมุ่งมั่นของบุคคล ความมุ่งมั่นสูง ก่อให้เกิดภาระการเรียนรู้ที่เข้มแข็ง ไม่ย่อท้อต่อ อุปสรรค ความมุ่งมั่นต่ำ ก่อให้เกิดภาระการเรียนรู้ที่ห้อ侗ง่าย

2.4 ความรับผิดชอบ เป็นการเรียนรู้ที่ขึ้นกับระดับความรับผิดชอบของบุคคล บางคนชอบเรียนรู้อย่างอิสระ รับผิดชอบตนเอง ไม่ต้องการให้ใครมากำกับ ดูแลหรือ คอยเตือน แต่บางคนชอบที่จะเรียนรู้โดยมีผู้คนคอยกระตุ้น กำกับ ดูแล หรือ เตือน เพราะไม่สามารถควบคุมตนเองได้

2.5 ความรู้สึกเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน เป็นการเรียนรู้ที่ขึ้นกับความรู้สึกชอบ- ไม่ชอบ ในลักษณะของงานที่ทำ เช่น บางคนชอบที่จะเรียนรู้ในเรื่องห้องงาน ที่มี แบบแผน โครงสร้าง หรือ กรอบความคิดที่ชัดเจน แต่บางคนชอบที่จะเรียนรู้โดยไม่มี กรอบใดๆ มากำกับ

## 3. ด้านสังคม

3.1 การทำรายงานเป็นรายบุคคล เป็นการซ่อนในการเรียนรู้ตามลำพัง อย่างอิสระ ไม่ชอบให้ผู้อื่นมาบากวน

3.2 การทำงานเป็นคู่ เป็นความชอบในการเรียนรู้ร่วมกับเพื่อน หรือผู้ร่วมงานที่สนิทสนม หรือ เข้ากันได้ดี สามารถปรึกษาหารือกัน และช่วยเหลือกัน ได้อย่างสะดวก และอย่างสนับสนุน

3.3 การทำงานกับกลุ่มเล็ก เป็นความชอบในการเรียนรู้ร่วมกับเพื่อน หรือผู้ร่วมงาน เป็นกลุ่มเล็กๆ ซึ่งช่วยให้เกิดความกล้าในการแสดงออก

3.4 การทำงานกับกลุ่นใหญ่ เป็นความชอบในการเรียนรู้กับคนกลุ่มใหญ่ ชอบการปฏิสัมพันธ์อย่างเป็นทางการ ชอบแสดงตน และสามารถแสดงออกให้คนกลุ่มใหญ่ได้รับรู้ข้อมูลและความคิดเห็นของตน ได้ดี ชอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่น ที่มีความแตกต่างหลากหลาย

3.5 การทำงานกับครู เป็นความชอบในการเรียนรู้กับครูเป็นส่วนตัว เพราะมีความไว้วางใจในศักดิ์ศรี สามารถซักถามข้อสงสัยได้ตามต้องการ โดยไม่ต้องเกรงใจเพื่อน และต้องการสร้างภาพพจน์ที่ดีในสายตาครู

#### 4. ด้านร่างกาย

4.1 การรับรู้ เป็นความชอบที่จะเรียนรู้ผ่านทางประสาทสัมผัสที่ศูนย์กลาง ชอบที่จะรับรู้ทางตา (การอ่าน การเห็น) ทางหู (การฟัง การได้ยิน) การสัมผัส (การสัมผัสจับต้อง การกระทำ) และทางการเคลื่อนไหวร่างกาย (การทำกิจกรรมต่างๆ)

4.2 ความต้องการสื่อสารด้วยภาษาเป็นไปได้ดี หากบุคคลได้รับสื่อสารตื้นที่ร่างกายต้องการ ขณะดำเนินการเรียนรู้ เช่น บางคนชอบดื่มน้ำ กาแฟ หรือ สูบบุหรี่ ขณะทำงาน

4.3 เวลา เป็นความชอบที่จะเรียนรู้ตามช่วงเวลาที่บุคคลมีความคุ้นตัวมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นช่วงเช้านี้ดี เช้า สาย บ่าย เช่น คำ คึก

4.4 ความต้องการเคลื่อนไหวร่างกาย การเรียนรู้จะเป็นไปได้ดี หากบุคคลสามารถเคลื่อนไหวร่างกายได้ตามที่ศูนย์ต้องการขณะเรียนรู้ บางคนชอบที่จะลุกเดินไปมาเป็นระยะๆ แต่บางคนชอบการนั่งอยู่กับที่

## 5. ด้านจิตวิทยา

5.1 กระบวนการคิด เป็นลักษณะของการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของมนุษย์ในการคิด ผู้คนนั้นคิดวิเคราะห์ ผู้เรียนแบบนี้มักจะเริ่มงานช้า ใช้เวลาการเตรียมการมาก แต่เมื่อลงมือทำแล้ว จะอุตสาหะทำงานเสร็จ ในขณะที่ผู้คนคิดเป็นภาพรวม จะชอบทำงานไปเรื่อยๆ ในบรรยากาศแบบสบายๆ

5.2 ความต้องการใช้สมองซักซ้าย-ขวา เป็นความชอบการใช้สมองซักซ้าย หรือขวาในการเรียนรู้หรือการทำงาน เช่น ผู้คนนั้นใช้สมองซักซ้าย จะชอบการคิดวิเคราะห์แยกแยะ การคิดอย่างเป็นลำดับขั้นตอน ในขณะที่ผู้คนนั้นใช้สมองซักขวา มักชอบคิดแบบภาพรวม

5.3 บุคลิกลักษณะ เป็นลักษณะของการเรียนรู้ที่เข้มแข็งบุคลิกลักษณะของบุคคล เช่น บางคนเป็นคนฉันไว ตอบสนองต่อสิ่งเร้าอย่างรวดเร็ว จะชอบที่จะทำอะไรอย่างรวดเร็ว เรียนและทำงานอย่างรวดเร็ว ทำให้ผลงานไม่ดีเท่าที่ควรแต่บางคนจะสูญเสียความตื่นเต้น คิดพิจารณา ก่อนที่จะพูดหรือกระทำการใดๆ ผู้เรียนแบบนี้ มักจะใช้เวลาในการหาข้อมูล และคิดจนเกิดความเหงาใจ

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบร่วมกันว่า รูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ นิสิต นักศึกษา มีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย ดังนี้ การส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเอง สอดคล้องกับความสนใจและความต้องการของผู้เรียน ได้นั้น คือ การศึกษารูปแบบการเรียนรู้เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูล และจัดกิจกรรมในชั้นเรียน โดยแนวคิดรูปแบบการเรียนรู้ที่กล่าวมานี้ ให้เป็น 4 หมวด ตามนั้นจะแสดงดังนี้

1) ช่องทางการรับรู้ (Perceptual Pathways or Learning Modality) เรียนรู้โดยอาศัยการรับรู้ข้อมูลและประสบการณ์ต่างๆ ผ่านประสาทสัมผัส ได้แก่ หู ตา จมูก ลิ้น และ กาย จำแนกเป็น 4 แบบ ได้แก่ การเรียนรู้ทางจักษุประสาท ไส้ประสาท ประสาทสัมผัส และ การเคลื่อนไหวร่างกาย

2) ลักษณะหรือกระบวนการคิด (Cognitive Style) เป็นการเรียนรู้ที่เป็นลักษณะเฉพาะของบุคคลในการรับรู้ การคิด การจำ และการแก้ปัญหา โดยนำข้อมูลหรือสิ่งเร้าต่างๆ ที่รับรู้ไปประมวลผลในสมอง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ซึ่งกระบวนการทางสมองของแต่ละบุคคลมีลักษณะไม่เหมือนกัน

3) แบบพฤติกรรม (Behavior Style) เป็นการศึกษารูปแบบการเรียนรู้ที่ผู้เรียน พฤติกรรมของผู้เรียนในการเรียนรู้ภายในห้องเรียน ปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน ความสนใจและร่วมนิยมกับกิจกรรมในห้องเรียน โดยจำแนกพฤติกรรมของผู้เรียนแบบต่างๆ ซึ่งผู้เรียนสามารถประเมินพฤติกรรมของตนเองผ่านแบบประเมิน

4) บริบทหรือสภาพแวดล้อม (Context/Environment) เป็นการศึกษาแบบการเรียนรู้ที่มีผลจากปัจจัยทางสังคมที่เป็นสิ่งเร้า 5 ด้าน ซึ่งมีผลต่อแบบการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านภาษา ด้านอารมณ์จิตใจ ด้านสังคม ด้านร่างกาย และด้านจิตวิทยา

ซึ่งในแต่ละรูปแบบก็มีแนวคิดบางองค์ประกอบที่แตกต่างกัน เช่น การกำหนดประเภทของแบบการเรียนรู้ การให้คำจำกัดความของแต่ละประเภท และลักษณะของการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้สอนจำเป็นต้องรู้ว่าผู้เรียนมีรูปแบบการเรียนรู้อย่างไรบ้าง ซึ่งต้องอาศัยเครื่องมือที่มีคุณภาพที่สามารถตรวจสอบได้ว่า บุคคลแต่ละคนมีลักษณะการเรียนรู้แบบใด เครื่องมือที่ใช้สำรวจและจำแนกประเภทของรูปแบบการเรียนรู้นี้ อาจได้มาจากการศึกษาวิจัยที่มีผู้สร้างไว้แล้ว หรือ ผู้สอนจัดทำขึ้นเอง แต่เนื่องจากมีผู้จัดจำแนกประเภทของรูปแบบการเรียนรู้ไว้หลากหลายแตกต่างกัน ขึ้นกับทฤษฎี หลักการ หรือแนวคิด ใช้เป็นหลักหรือเกณฑ์ในการวิเคราะห์จัดกลุ่ม และจำแนกประเภทดังนั้น เครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์หรือลักษณะการเรียนรู้ที่มีอยู่จริงมีความแตกต่างกันไปตามแนวคิดของรูปแบบการเรียนรู้แต่ละประเภท

ในประเทศไทย ได้มีนักศึกษา อาจารย์ และนิสิตนักศึกษา จำนวนหนึ่งที่ให้ความสนใจในเรื่องนี้ โดยงานวิจัยส่วนใหญ่ เป็นการสำรวจแบบการเรียนรู้หรือลักษณะการเรียนรู้ของกลุ่มตัวอย่างต่างๆ ซึ่งมีคัมภีร์นักเรียน ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา และการศึกษานอกโรงเรียน โดยใช้เครื่องมือวัดแบบการเรียนรู้ของ Grasha and Riechmann มากที่สุด รองลงมาเป็นการวิจัยที่ใช้แนวคิดและเครื่องมือ

วัดแบบการเรียนรู้ของ Kolb ส่วนการศึกษาแบบการเรียนรู้ โดยใช้แนวคิดของ Canfield และของ Dunn and Dunn นั้น พอมีอยู่บ้างแต่น้อยมาก (พิพาน แรมมณี, 2551: 31)

## 2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำหรับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษารูปแบบการเรียนรู้ โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Grasha and Riechmann ในระดับอุดมศึกษา มีดังนี้

กนกพร ศรีญาณลักษณ์ (2551) ได้ทำการศึกษาและเปรียบเทียบรูปแบบการเรียนภาษาจีนของนิสิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จำแนกตามเพศ ชั้นปี และกุ่มวิชา โดยมีกุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ชั้นปีที่ 1-4 ที่เรียนวิชาภาษาจีน ในปีการศึกษา 2550 จำนวน 132 คน พบว่า มีรูปแบบการเรียนภาษาจีนแบบมีส่วนร่วม เป็นอันดับแรก รองลงมาเป็นแบบอิสระ แบบร่วมมือ แบบพึ่งพา แบบแบ่งชั้น และแบบหลักเลี้ยงความลำดับ ส่วนกรณีที่เรียนภาษาจีนที่มีเพศต่างกัน มีรูปแบบการเรียนภาษาจีนไม่แตกต่างกัน นิสิตที่มีชั้นปีต่างกัน มีรูปแบบการเรียนภาษาจีนแบบหลักเลี้ยง และแบบพึ่งพาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นิสิตที่มีกุ่มวิชาต่างกัน มีรูปแบบการเรียนภาษาจีนแบบหลักเลี้ยง และแบบมีส่วนร่วมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นิสิตที่มีรูปแบบการเรียนภาษาจีนแบบมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์ รูปแบบการเรียนภาษาจีนของนิสิต จำแนกตามเพศ และชั้นปี พบร่วมนิสิตมีรูปแบบการเรียนภาษาจีนแบบมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากเช่นกัน และเมื่อจำแนกตามกุ่มวิชา พบร่วมนิสิตมีรูปแบบการเรียนภาษาจีนแบบมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากถึงระดับมากที่สุด ซึ่งพฤติกรรมของนิสิตที่มีรูปแบบการเรียนแบบนี้คือ เป็นผู้ที่สนใจเรียนภาษาจีน ชอบเข้าชั้นเรียน มีความรับผิดชอบในการเรียน ชอบมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชั้นเรียน ไม่ชอบร่วมกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาที่เรียน

ดังนั้น นิสิตจึงมีรูปแบบการเรียนแบบหลักเลี่ยงอุปในระดับน้อยทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการเรียนเป็นวิชาทางค้านภาษา การเรียนจากหนังสือหรือสื่อต่างๆ นอกชั้นเรียน อาจไม่สามารถช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาบางส่วนของภาษาได้ การเรียนในชั้นเรียนจึงมีความสำคัญอย่างมาก เพราะเมื่อมีส่วนหนึ่งส่วนใดของเนื้อหาที่ไม่เข้าใจ จะมีผู้สอนพยายามให้คำอธิบาย หรือคำชี้แจงต่างๆ ได้ทันที

อังจรา สังข์สุวรรณ (2550) ได้ทำการศึกษาแบบการเรียนของนักศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแบบการเรียนของนักศึกษา โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่นักศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตร 4 ปี ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2548 จำนวน 1,077 คน ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้แบบการเรียนแบบพิ่งพาสูงสุด เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปี พนบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชอบใช้แบบการเรียนแบบมีส่วนร่วมสูงสุด ชั้นปีที่ 2 ชอบใช้แบบการเรียนแบบพิ่งพาสูงสุด ชั้นปีที่ 3 ใช้แบบการเรียนทั้งแบบร่วมมือและแบบมีส่วนร่วมสูงสุด ชั้นปีที่ 4 ใช้แบบการเรียนแบบร่วมมือสูงสุด และนักศึกษาทุกชั้นปี ใช้แบบการเรียนแบบหลักเลี่ยงค่าสูง

จากภาพรวม นักศึกษาส่วนใหญ่ชอบการเรียนแบบพิ่งพาสูงสุด โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เห็นว่าอาจารย์เป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญ และรู้สึกว่าเนื้อหาวิชาในตำราและคำบรรยายถูกต้อง การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับอาจารย์สามารถช่วยให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นในการเรียนและมีอิทธิพลต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ

สำหรับปัญหาจากการเรียน ส่วนใหญ่เกิดจากตัวนักศึกษาเอง ไม่ดึงใจเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นักศึกษาชั้นปีที่ 2, 3 และ 4 อาจเป็นเพราะนักศึกษาได้เรียนผ่านมาเกินเวลา 1 ปี ทำให้เกิดความเบื่อชิน ความวิตกกังวลลดลง หรืออาจเป็นเพราะนักศึกษาอยู่ในระบบการเรียนที่ต้องมารายงานเป็นประจำ ทำให้รู้สึกเบื่อหน่าย สภาพแวดล้อมในห้องเรียน อาจารย์มักสอนตามตำรา ทำให้นักศึกษารู้สึกว่าการอ่านตำราเองโดยไม่ต้องพึงคำบรรยายในชั้นเรียนก็สามารถตอบผ่านได้

รุ่งพิชา กิติญาณสันต์ (2549) ได้ทำการศึกษาฐานการเรียนรู้ของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรครุศาสตร์ศึกษาบัณฑิต ๕ ปี ที่เข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2547-2548 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 234 คนผลการวิจัยพบว่า นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีรูปแบบการเรียนรู้ แบบร่วมมือ (Collaborative) มากที่สุดจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมาคือ แบบพึ่งพา (Dependent) จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 แบบมีส่วนร่วม (Participant) จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 แบบอิสระ (Independent) จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 แบบหลีกเลี่ยง (Avoidant) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 และแบบแข่งขัน (Competitive) น้อยที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 ทางด้านนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่มีเพศต่างกัน ปีที่เข้าศึกษาต่างกัน และสาขาวิชาเอกต่างกัน มีรูปแบบการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษารูปแบบการเรียนรู้ของนิสิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ที่ศึกษาอยู่ตามสาขาวิชาเอก 12 สาขาวิชา มีรูปแบบการเรียนรู้ แบบร่วมมือ มากที่สุด ผลการศึกษาดังกล่าวอาจมีสาเหตุมาจากธรรมชาติของสาขาวิชาที่นิสิตศึกษา เอื้อต่อ การเรียนรู้แบบร่วมมือ นิสิตมีส่วนร่วมในการอภิปรายภาษาในกลุ่มย่อย และ ทำงานร่วมกัน เช่น สาขาวิชาการสอนภาษาไทย สาขาวิชาการสอนสังคมศาสตร์และ วัฒนธรรม สาขาวิชาการสอนสุขศึกษาและพลศึกษา สาขาวิชาการสอนศูนย์ฯ ศึกษา และสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย ส่วนสาขาวิชาการสอนคณิตศาสตร์ และสาขาวิชา- การสอนพิสิตร์ เป็นสาขาวิชาที่ธรรมชาติวิชาใกล้เคียงกัน เนื้อหาสาระต้องใช้กระบวนการ การคิด การแก้ปัญหา ต้องมีเทคนิคในการทำแบบฝึกหัดหรือแก้โจทย์ปัญหา ซึ่งถ้ามีนิสิต แลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยกันจะทำให้มีความรู้ความเข้าใจได้ดียิ่งขึ้น

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ทำให้พบว่า รูปแบบ การเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ นิสิต นักศึกษา มีรูปแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย แตกต่างกัน จากปัจจัยค่าทางฯที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันการศึกษา หลักสูตร สาขาวิชา ชั้นปี ที่ศึกษา เป็นต้น ดังนั้นการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเอง ตลอดจนกับ ความสนใจและความถนัดของผู้เรียนได้นั้น คือการศึกษารูปแบบการเรียนรู้ เพื่อนำผลมา ใช้เป็นข้อมูลและจัดกิจกรรมในห้องเรียนจำแนกตามแบบได้โดยสรุปดังนี้

แบบเข่งขัน เป็นแบบของผู้เรียนที่ชอบเป็นผู้นำในชั้นเรียน ชอบตามข้อสังสัยต่างๆ ในชั้นเรียนชอบกิจกรรมหรือทำโครงการที่ท้าทายความสามารถของตนเอง เพื่อแลกกับรางวัลหรือคำชมที่จะได้รับ ดังนั้นผู้สอนจะต้องหาโครงการหรือกิจกรรมให้ผู้เรียนทำอย่างสนุกสนาน

แบบร่วมมือ เป็นแบบของผู้เรียนที่สนใจทำกิจกรรมหรือการอภิปรายในกลุ่มย่อย ชอบการปรึกษาหารือทั้งในและนอกชั้นเรียน เกี่ยวกับเนื้อหาสาระที่เรียน กำหนดหัวข้อในการสัมมนา อภิปรายด้วยกลุ่มของผู้เรียนเอง

แบบหลักเดียว เป็นแบบของผู้เรียน ที่ไม่สนใจในการเรียน ไม่ออกท่าทีจะเข้าชั้นเรียน หรือเข้าชั้นเรียนสนิทใจที่จะฟังบรรยาย ไม่มีอุปกรณ์การเรียนไม่ชอบการสอบหรือปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน ดังนั้นผู้สอนต้องกระตุ้น หรือให้วิธีการจูงใจอาจจะเป็นการจูงใจทางบวกให้ร่วงลับ คะแนน หรือจูงใจทางลบ เช่น เช็คช่องเวลาเรียน ให้ผู้เรียนเข้าชั้นเรียน สอนตามเรื่องอื่นๆ ที่ผู้เรียนสนใจอคหนึ่งจากสาระทางวิชาการ

แบบมีส่วนร่วม ผู้สอนควรใช้วิธีการสอนแบบบรรยาย ควบคู่กับการอภิปราย และผู้เรียนต้องมีโอกาสอสังกิปรายด้วย ผู้เรียนแบบนี้ชอบการมอบหมายงานให้ทำเป็นกลุ่ม เพื่อค้นคว้าความรู้สำหรับงานที่มอบหมาย

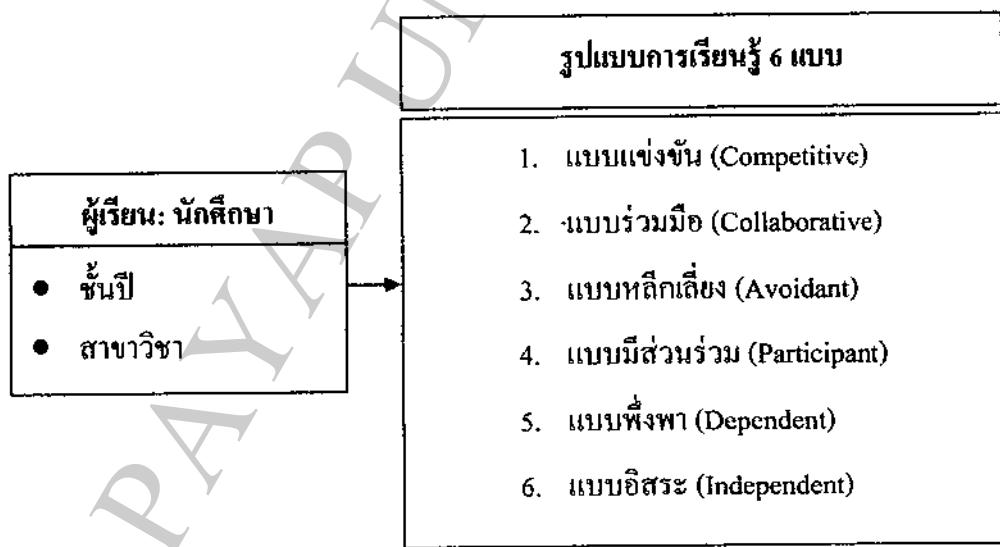
แบบพึ่งพา ผู้สอนต้องเตรียมเนื้อหา สรุปเนื้อหา ชี้นำการทำงาน กิจกรรมที่มอบหมาย ให้ผู้เรียนอย่างครบถ้วนเนื่องจากผู้เรียนไม่กระตือรือร้นในการเรียน แต่ยังติดกับแบบหลักเดียว แต่จะให้ผู้สอนเป็นศูนย์กลาง (Teacher-Centered) ในการเรียน ทั้งหมด

แบบอิสระ เป็นแบบของผู้เรียน ที่ชอบทำงานคนเดียว มีความเชื่อมั่นในการเรียนคัวตนเองสูง ชอบการค้นคว้า ผู้สอนสามารถมอบหมายงานให้ทำและสามารถทำได้เสร็จคัวตนเอง ผู้สอนสามารถใช้วิธีการสอนแบบผู้เรียนเป็นสำคัญ (Student-Centered)

สำหรับ การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำสืบมาสรุปแบบการเรียนรู้หรือลักษณะการเรียนรู้ ตามแบบพฤติกรรม (Behavior Style) โดยใช้หลักการ แนวคิด และประยุกต์ใช้เครื่องมือ ใน การวิเคราะห์ จัดกลุ่มแบบของผู้เรียน ของ Grasha and Riechmann 6 แบบ เพื่อให้ ผู้เรียนสามารถทำการประเมินรูปแบบการเรียนรู้ ที่มุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้เรียน ในการเรียนรู้ภายในชั้นเรียน ปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อร่วมชั้นเรียน ความสนใจ และร่วมมือกับกิจกรรมในชั้นเรียน ตลอดจน วิธีการแสวงหาความรู้ ประสบการณ์ในการเรียน วินัยในการเรียน และการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบการเรียน ของนักศึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ

กรอบแนวคิดในการศึกษารูปแบบการเรียนรู้ครั้งนี้ ได้ใช้รูปแบบการเรียนรู้ตาม แนวคิดและทฤษฎีของ Grasha and Riechmann ดังนี้

### 2.3 กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 2.1 กรอบแนวคิดการวิจัย