

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก 1 : การเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆ ตามการรับรู้และความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ

บริการด้านต่างๆ	\bar{X} การรับรู้ต่อคุณภาพ (ระดับ)	\bar{X} ความพึงพอใจต่อคุณภาพ (ระดับ)	\bar{X} การเปรียบเทียบการรับรู้และความพึงพอใจ	t-test
1. การจัดการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	$\bar{X}=3.81$ (มาก)	$\bar{X}=3.78$ (มาก)	0.03	1.443
2. การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา ในด้านห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การศึกษาและจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	$\bar{X}=3.61$ (มาก)	$\bar{X}=3.50$ (ปานกลาง)	0.11	6.008**
3. การบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในด้านงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การบริการอนามัย และการรักษาพยาบาล การจัดการหรือจัดบริการด้านอาหารและสนามกีฬา				
3.1 งานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	$\bar{X}=3.71$ (มาก)	$\bar{X}=3.65$ (มาก)	0.06	3.953**
3.2 การบริการอนามัยและการรักษาพยาบาล	$\bar{X}=4.36$ (มาก)	$\bar{X}=4.37$ (มาก)	-0.01	-0.536
3.3 บริการด้านอาหาร	$\bar{X}=3.69$ (มาก)	$\bar{X}=3.61$ (มาก)	0.08	3.734**
3.4 สนามกีฬา	$\bar{X}=3.31$ (ปานกลาง)	$\bar{X}=3.22$ (ปานกลาง)	0.09	5.213**
4. การบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบในเรื่อง ประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารต่างๆโดยเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	$\bar{X}=3.63$ (มาก)	$\bar{X}=3.56$ (มาก)	0.07	4.693**
5. การบริการด้านการให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	$\bar{X}=3.84$ (มาก)	$\bar{X}=3.76$ (มาก)	0.08	4.360**
6. การบริการด้านข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	$\bar{X}=3.65$ (มาก)	$\bar{X}=3.56$ (มาก)	0.09	5.680**
7. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	$\bar{X}=3.83$ (มาก)	$\bar{X}=3.83$ (มาก)	0	0

ภาคผนวก 2 : แบบสอบถาม

แบบสอบถามการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ
ที่มีต่อการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นของมหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2554

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ ที่มีต่อการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นของมหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2554 ซึ่งนักศึกษาทุกคนพึงได้รับการบริการตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อและตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและพัฒนาด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยต่อไป

มหาวิทยาลัย ขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์ และการนำเสนอผลจะกระทำในรูปสรุปรวมเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นของมหาวิทยาลัยพายัพ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

ปริญญาตรี

1) ชั้นปีที่ 1

2) ชั้นปีที่ 2

3) ชั้นปีที่ 3

4) ชั้นปีที่ 4

5) มากกว่า

ชั้นปีที่ 4

ปริญญาโท

1) ชั้นปีที่ 1

2) ชั้นปีที่ 2

3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

ปริญญาเอก

1) ชั้นปีที่ 1

2) ชั้นปีที่ 2

3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

3. นักศึกษาสังกัดคณะ

1) คณะนิติศาสตร์

2) คณะนิเทศศาสตร์

3) คณะบริหารธุรกิจ

4) คณะบัญชี การเงินและการ

ธนาคาร

5) คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค

6) คณะเภสัชศาสตร์

7) คณะวิทยาศาสตร์ 8) คณะศิลปศาสตร์

9) คณะเศรษฐศาสตร์

10) คณะสังคมศาสตร์และมนุษย

ศาสตร์

11) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

12) วิทยาลัยนานาชาติ

13) วิทยาลัยพระคริสตธรรมแมกกิลวารี

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นของมหาวิทยาลัยพายัพ
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความเหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ที่ท่านต้องการ	ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพบริการ ที่ท่านได้รับจริง	ระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ	ค่าประเมิน
คาดหวังมากที่สุด	รับรู้มากที่สุด	พึงพอใจมากที่สุด	5
คาดหวังมาก	รับรู้มาก	พึงพอใจมาก	4
คาดหวังปานกลาง	รับรู้ปานกลาง	พึงพอใจปานกลาง	3
คาดหวังน้อย	รับรู้น้อย	พึงพอใจน้อย	2
คาดหวังน้อยที่สุด	รับรู้น้อยที่สุด	พึงพอใจน้อยที่สุด	1

2.1 งานทะเบียนนักศึกษา ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
ความเป็นรูปธรรมของการบริการ (Tangibles)																				
- คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการในการลงทะเบียนมีความเหมาะสมต่อการใช้งาน																				
- การลงทะเบียนเรียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความสะดวก (e-Registrar)																				
- ประกาศ ระเบียบปฏิบัติ หรือแบบคำร้องต่างๆ ของสำนักทะเบียน มีความชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย																				
- มีช่องทางให้นักศึกษาแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษาผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (e-Registrar)																				

2.3 การบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนานักศึกษา

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ	
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
รายการ																	
ความเป็นรูปธรรมของบริการ (Tangibles)																	
- อุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัย																	
- จำนวนที่นั่งเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน																	
- ห้องปฏิบัติการเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความพร้อม/สมบูรณ์ ต่อการฝึกปฏิบัติ																	
- จุดบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตในระบบไร้สายมีความเพียงพอ																	
- สัญญาณอินเทอร์เน็ตในระบบไร้สายมีประสิทธิภาพ																	
- แสงสว่างภายในห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม																	
- ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความสะอาด																	
- ห้องน้ำมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ																	
- สภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัยมีความปลอดภัยเอื้อต่อการเรียน																	
ความไว้วางใจ (Reliability)																	
- เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการให้บริการข้อมูล ถูกต้อง รวดเร็ว																	
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness)																	
- เจ้าหน้าที่เต็มใจที่จะอำนวยความสะดวก ในด้านต่างๆ																	
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะให้บริการ																	
ความมั่นใจ (Assurance)																	
- มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและมีความแม่นยำในระเบียบและกฎเกณฑ์ เป็นอย่างดี																	

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
- มีความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัย ในบริเวณอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายฉีดน้ำแรงดันสูง หัวฉีดดับเพลิง เป็นต้น																				
- การจัดการขยะของมหาวิทยาลัยในภาพรวมมีความเหมาะสม																				
ความเอาใจใส่ (Empathy)																				
- การปฏิบัติต่อนักศึกษาอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ																				
- เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและใส่ใจผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล																				

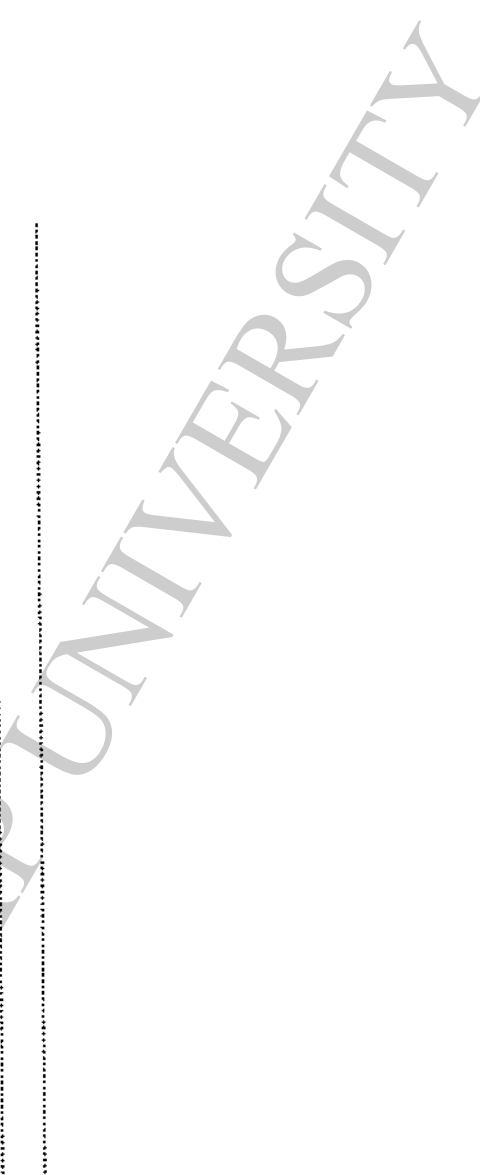
2.5 การบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
ความเป็นรูปธรรมของการบริการ (Tangibles)																				
- มีตารางเวลาการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาหรือเข้าพบไว้ชัดเจน																				
- อาจารย์ที่ปรึกษาให้บริการผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การให้เบอร์มือถือ Facebook หรือ e-mail address เป็นต้น																				
ความไว้วางใจ (Reliability)																				
- อาจารย์ที่คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตมีความเชี่ยวชาญ																				

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
ความมั่นใจ (Assurance)																				
- มีเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจด้านข้อมูลข่าวสารและ มีความแม่นยำในระบบและกฎเกณฑ์ เป็นอย่างดี																				
ความเอาใจใส่ (Empathy)																				
- การปฏิบัติต่อนักศึกษาอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ																				
- เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและใส่ใจผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล																				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

.....



แบบสอบถามการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ
ที่มีต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา
ของมหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2554

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษาซึ่งนักศึกษาทุกคนพึงได้รับการบริการตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อและตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและพัฒนาด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ต่อไป

มหาวิทยาลัย ขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์ และการนำเสนอผลจะกระทำในรูปสรุปรวมเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา

ประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา ของมหาวิทยาลัยพายัพ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

1) ชั้นปีที่ 3

2) ชั้นปีที่ 4

3) มากกว่าชั้นปีที่ 5

3. นักศึกษาสังกัดคณะ

1) คณะนิติศาสตร์

2) คณะนิเทศศาสตร์

3) คณะบริหารธุรกิจ

4) คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร

5) คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค

6) คณะเภสัชศาสตร์

7) คณะวิทยาศาสตร์

8) คณะศิลปศาสตร์

9) คณะเศรษฐศาสตร์

10) คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

11) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

12) วิทยาลัยนานาชาติ

13) วิทยาลัยพระคริสต์ธรรมแมคกิลวารี

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness)																
- นักศึกษาสามารถเสนอความคิดเห็นในการจัดกิจกรรมได้ ซึ่งอาจารย์มีความพร้อมและความเต็มใจในการรับฟัง																
- กิจกรรมที่จัดตอบสนองความต้องการของนักศึกษา																
ความมั่นใจ (Assurance)																
- สิ่งที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้																
- ผู้ให้ความรู้/วิทยากร มีความเข้าใจและมี ความสามารถในการถ่ายทอดเป็นอย่างดี																
ความเอาใจใส่ (Empathy)																
- มีการปฏิบัติต่อนักศึกษาอย่างเท่าเทียม ยุติธรรม ไม่เลือก ปฏิบัติ																

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

แบบสอบถามการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ
ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ของมหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2554

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งนักศึกษาทุกคนพึงได้รับการบริการตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อและตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและพัฒนาด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ต่อไป

มหาวิทยาลัย ขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์ และการนำเสนอผลจะกระทำในรูปสรุปรวมเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยพายัพ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย 2) หญิง

2. นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

ปริญญาตรี 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) ชั้นปีที่ 3 4) ชั้นปีที่ 4 5) มากกว่าชั้นปีที่ 4

ปริญญาโท 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

ปริญญาเอก 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

3. นักศึกษาสังกัดคณะ

1) คณะนิติศาสตร์ 2) คณะนิเทศศาสตร์ 3) คณะ

บริหารธุรกิจ

4) คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร 5) คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค 6) คณะ

เกษตรศาสตร์

7) คณะวิทยาศาสตร์ 8) คณะศิลปศาสตร์ 9) คณะ

เศรษฐศาสตร์

10) คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 11) วิทยาลัยดุริยศิลป์ 12)

วิทยาลัยนานาชาติ

13) วิทยาลัยพระคริสต์ธรรมแมคกิลวารี

4. ความถี่ในการเข้าใช้บริการสำนักหอสมุด

1) ทุกวัน 2) 4-6 วัน/สัปดาห์

3) 1-3 วัน/สัปดาห์ 4) เดือนละ 1-4 ครั้ง

5) ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง

6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. ช่วงเวลาในการเข้าใช้บริการสำนักหอสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วันจันทร์- ศุกร์ 1) 08.00 - 12.00 น. 2) 12.01 - 16.30 น. 3) 16.31 - 18.00 น.

วันเสาร์ 1) 10.00 - 12.00 น. 2) 12.01 - 16.30 น. 3) 16.31 - 18.00 น.

วันอาทิตย์ 1) 10.00 - 12.00 น. 2) 12.01 - 16.30 น. 3) 16.31 - 18.00 น.

6. วัตถุประสงค์ในการเข้าใช้บริการสำนักหอสมุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) อ่านหนังสือ/วารสาร/หนังสือพิมพ์
- 2) ดูสื่อมัลติมีเดีย/Video on Demand
- 3) ยืม-คืนหนังสือและสื่อมัลติมีเดีย
- 4) ค้นหาข้อมูลในศูนย์ข้อมูลภาคเหนือ
- 5) สืบค้นข้อมูลจาก Online Database
- 6) ใช้ Internet
- 7) ใช้ห้องศึกษาค้นคว้า (Study room)
- 8) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

PAYAP UNIVERSITY

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการจัดบริการห้องสมุดและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยพายัพ
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความเหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ที่ท่านต้องการ	ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพบริการ ที่ท่านได้รับจริง	ระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ	ค่าประเมิน
คาดหวังมากที่สุด	รับรู้มากที่สุด	พึงพอใจมากที่สุด	5
คาดหวังมาก	รับรู้มาก	พึงพอใจมาก	4
คาดหวังปานกลาง	รับรู้ปานกลาง	พึงพอใจปานกลาง	3
คาดหวังน้อย	รับรู้่น้อย	พึงพอใจน้อย	2
คาดหวังน้อยที่สุด	รับรู้่น้อยที่สุด	พึงพอใจน้อยที่สุด	1

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
ความเป็นรูปธรรมของการบริการ (Tangibles)																				
- สถานที่ห้องสมุดสะดวกสายน่าใช้บริการ																				
- หนังสือ/ตำรา/วารสารมีความหลากหลาย																				
- สื่อมัลติมีเดีย/Video on Demand มีความหลากหลาย																				
- หนังสือ/ตำรา/วารสารมีความเพียงพอ																				
- สื่อมัลติมีเดีย/Video on Demand มีความเพียงพอ																				
- หนังสือ/ตำรา/วารสาร/สื่อมัลติมีเดียมีความทันสมัย																				
- หนังสือ/ตำรา/วารสาร/สื่อมัลติมีเดีย สอดคล้องกับความต้องการใช้ของผู้ใช้บริการ																				
- มีฐานข้อมูลและวารสารอิเล็กทรอนิกส์ตรงกับความต้องการ																				

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
- มีสื่อ อุปกรณ์ต่างๆ ที่ช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ในห้องสมุด																				
- มีเครื่องคอมพิวเตอร์ทันสมัย																				
- คอมพิวเตอร์ สำหรับสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอ																				
- บริการจอง-ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา/สื่อมัลติมีเดีย/Video on Demand ณ เคหะเตอร์มีความสะดวกและรวดเร็ว																				
- บริการจอง-ยืม-คืนหนังสือ/วารสาร/ตำรา ณ ตู้คืนหนังสือด้วยตนเองมีความสะดวกและรวดเร็ว																				
- การให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในสำนักหอสมุดครอบคลุมทั่วถึง																				
- การจัดเรียงหนังสือ/ตำรา/วารสาร/สื่อมัลติมีเดีย/Video on Demand มีความเป็นระเบียบและเป็นระบบ																				
ความไว้วางใจ (Reliability)																				
- เจ้าหน้าที่ให้บริการสืบค้นข้อมูลด้วยความถูกต้องรวดเร็ว																				
- เจ้าหน้าที่ให้บริการตอบคำถามด้วยความถูกต้อง																				
- เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้ครบถ้วนตามที่ درخواست																				
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness)																				
- เจ้าหน้าที่เต็มใจที่จะอำนวยความสะดวก																				
- เจ้าหน้าที่ยินดีและเต็มใจที่จะแนะนำการใช้ห้องสมุด																				
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะให้บริการ																				

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็วและทันทั่วทั้งที่																				
- เวลาเปิด-ปิดบริการมีความเหมาะสม																				
ความมั่นใจ (Assurance)																				
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการสืบค้นข้อมูลเป็นอย่างดี																				
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจและแม่นยำในระเบียบและกฎเกณฑ์เป็นอย่างดี																				
- เจ้าหน้าที่ทำให้ท่านรู้สึกมั่นใจและเชื่อถือเมื่อมาใช้บริการ																				
ความเอาใจใส่ (Empathy)																				
- มีสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่สงบทำให้เกิดสมาธิในการเรียนรู้																				
- เจ้าหน้าที่ยินดีตรวจสอบผลการจอง-ยืม-คืน อย่างเต็มที่																				
- เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและใส่ใจผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล																				
- มีบริการเพื่อช่วยท่านในการค้นคว้าหาข้อมูล																				

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ
ที่มีต่อการจัดบริการบริการอนามัย และการรักษาพยาบาล ของมหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2554
คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของ
นักศึกษา ที่มีต่อการจัดบริการบริการอนามัย และการรักษาพยาบาลซึ่งนักศึกษาทุกคนพึงได้รับการบริการตลอด
ระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อและตามความเป็นจริงเพื่อ
ประโยชน์ในการนำผลการสำรวจความ พึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อ
นักศึกษาและพัฒนาด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ต่อไป

มหาวิทยาลัย ขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์ และการนำเสนอผลจะ
กระทำในรูปสรุปรวมเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการจัดบริการบริการอนามัย และการรักษาพยาบาล ของ
มหาวิทยาลัยพายัพ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

1) ชาย 2) หญิง

2. นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

ปริญญาตรี 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) ชั้นปีที่ 3 4) ชั้นปีที่ 4 5) มากกว่า
ชั้นปีที่ 4

ปริญญาโท 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

ปริญญาเอก 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

3. นักศึกษาสังกัดคณะ

1) คณะนิติศาสตร์

2) คณะนิเทศศาสตร์

3) คณะบริหารธุรกิจ

4) คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร

5) คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค

6) คณะเภสัชศาสตร์

7) คณะวิทยาศาสตร์ 8) คณะศิลปศาสตร์

9) คณะเศรษฐศาสตร์

10) คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

11) วิทยาลัยดุริยางศิลป์

12) วิทยาลัยนานาชาติ

13) วิทยาลัยพระคริสต์ธรรมแมคกิลวารี

4. โดยเฉลี่ยแล้วท่านมาใช้บริการห้องพยาบาลบ่อยมากน้อยเพียงใด

1) น้อยกว่า 1 ครั้ง / เดือน

2) 1-2 ครั้ง/เดือน

3) 3-4 ครั้ง/เดือน

4) 5-8 ครั้ง/เดือน

5) มากกว่า 8 ครั้ง/เดือน

6) อื่นๆ (โปรด

ระบุ).....

ส่วนที่ 2 การประเมินคุณภาพและความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการจัดบริการรถจักรยานยนต์ และการรักษาพยาบาล ของมหาวิทยาลัยพายัพ
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความเหมาะสมเกี่ยวกับการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ	ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพบริการ ที่ท่านได้รับจริง	ระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการ	ค่าประเมิน
ที่ท่านต้องการ	รับรู้มากที่สุด	พึงพอใจมากที่สุด	5
คาดหวังมากที่สุด	รับรู้มาก	พึงพอใจมาก	4
คาดหวังมาก	รับรู้ปานกลาง	พึงพอใจปานกลาง	3
คาดหวังปานกลาง	รับรู้น้อย	พึงพอใจน้อย	2
คาดหวังน้อย	รับรู้น้อยที่สุด	พึงพอใจน้อยที่สุด	1

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เลือกใช้ บริการ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1					
ความเป็นรูปธรรมของการบริการ (Tangibles)																				
- ห้องพยาบาลมีความสะอาด																				
- การบริการและเวชภัณฑ์มีความสะอาด/รวดเร็ว																				
ความไว้วางใจ (Reliability)																				
- เจ้าหน้าที่ให้บริการตอบสนองข้อสงสัยได้อย่างถูกต้อง																				
- การปรึกษาและเวชภัณฑ์มีความถูกต้อง																				
- ท่านรู้สึกปลอดภัยในการมารับบริการ																				
การตอบสนองต่อผู้รับบริการ (Responsiveness)																				
- เจ้าหน้าที่เต็มใจที่จะอำนวยความสะดวก																				
- เจ้าหน้าที่กระตือรือร้นที่จะให้บริการ																				
- เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างรวดเร็วและทันทั่วทั้งที่																				

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคย บริการ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
ความมั่นใจ (Assurance)																
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจและมีคุณสมบัติในระเบียบและกฎเกณฑ์ ขั้นตอนการขอรับบริการ การส่งนักศึกษาไปโรงพยาบาล การเบิกจ่ายยา ฯลฯ เป็นอย่างดี																
- เจ้าหน้าที่ทำให้ท่านเชื่อถือและมั่นใจเมื่อมาใช้บริการ																
ความเอาใจใส่ (Empathy)																
- เจ้าหน้าที่ให้ความสนใจและใส่ใจผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคล																
- ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการสะดวกต่อผู้มาใช้บริการ (8.00 – 12.00 และ 13.00 – 16.30)																
- มีการปฏิบัติตนก็ศึกษาอย่างเท่าเทียม ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ																

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

.....

.....

.....

แบบสอบถามการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพ
ที่มีต่อการจัดบริการด้านอาหาร ของมหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2554

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดบริการด้านอาหาร ซึ่งนักศึกษาทุกคนพึงได้รับการบริการตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัย จึงใคร่ขอให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามนี้ทุกข้อและตามความเป็นจริงเพื่อประโยชน์ในการนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาการให้บริการด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและพัฒนาด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ต่อไป

มหาวิทยาลัย ขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์ และการนำเสนอผลจะกระทำในรูปสรุปรวมเท่านั้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีต่อการจัดบริการด้านอาหาร ของมหาวิทยาลัยพายัพ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

ประเมินการให้บริการด้านอาหารของ

- 1) โรงอาหารมานา 2) ห้องอาหารบ้านพักนานาชาติภราดรภาพ
 3) ห้องอาหารบ้านพักเบธซาโลม 4) ห้องอาหารหอพักคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

- 1) ชาย 2) หญิง

2. นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ชั้นปีที่

- ปริญญาตรี 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) ชั้นปีที่ 3 4) ชั้นปีที่ 4 5) มากกว่าชั้นปีที่ 4

- ปริญญาโท 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

- ปริญญาเอก 1) ชั้นปีที่ 1 2) ชั้นปีที่ 2 3) มากกว่าชั้นปีที่ 2

3. นักศึกษาสังกัดคณะ

- 1) คณะนิติศาสตร์ 2) คณะนิเทศศาสตร์ 3) คณะบริหารธุรกิจ
 4) คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร 5) คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค 6) คณะเภสัชศาสตร์
 7) คณะวิทยาศาสตร์ 8) คณะศิลปศาสตร์ 9) คณะเศรษฐศาสตร์
 10) คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 11) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ 12) วิทยาลัยนานาชาติ
 13) วิทยาลัยพระคริสตธรรมแมคกิลวารี

4. โดยเฉลี่ยแล้วท่านมาใช้บริการห้องอาหาร/โรงอาหารบ่อยมากน้อยเพียงใด

- 1) น้อยกว่า 1 ครั้ง /สัปดาห์ 2) 1-2 ครั้ง/สัปดาห์ 3) 3-4 ครั้ง/สัปดาห์
 4) 5-8 ครั้ง/สัปดาห์ 5) มากกว่า 8 ครั้ง/สัปดาห์ 6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

รายการ	ความคาดหวัง					ระดับการรับรู้ / ระดับคุณภาพ					ความพึงพอใจ					ไม่เคยใช้ บริการ
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
การตอบสนองต่อผู้บริการ (Responsiveness)																
- มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการ																
- เจ้าหน้าที่/พนักงานพยายามให้บริการอย่างรวดเร็วและทันทันที																
ความมั่นใจ (Assurance)																
- ความถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบอาหาร																
- ความถูกสุขลักษณะของสถานที่และร้านค้า																
- ผู้ให้บริการมีบุคลิกแบบมืออาชีพ																
ความเอาใจใส่ (Empathy)																
- ระยะเวลาที่เปิดให้บริการในเวลาที่เหมาะสมสำหรับการมาใช้บริการ																
- การปฏิบัติต่อผู้มาใช้บริการอย่างเท่าเทียม ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ																

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ประวัตินักวิจัย

1. หัวหน้าโครงการวิจัย

ชื่อ-นามสกุล

ภาษาไทย

สิริเลิศ กระแสชัย

ภาษาอังกฤษ

Sirilert Krasaechai

ตำแหน่งทางวิชาการ

อาจารย์

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี : การศึกษบัณฑิต (กศ.บ.) (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปริญญาโท : ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) (หลักสูตรและการสอน)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยพายัพ

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

สำนักนโยบายและแผนสถาบัน มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์
50000 หมายเลขโทรศัพท์ 053-851478-86 ต่อ 245 โทรสาร 053-241983

สาขาวิชาที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ

การจัดทำแผนกลยุทธ์ การประกันคุณภาพการศึกษา

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

2. ผู้ร่วมโครงการวิจัย

ชื่อ-นามสกุล

ภาษาไทย

อัญชลี รักอริยะธรรม

ภาษาอังกฤษ

Anchalee Rakariyatham

ตำแหน่งทางวิชาการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี : บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการ(บธ.บ.) มหาวิทยาลัยพายัพ

ปริญญาโท : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ(บธ.ม.) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนสถาบัน มหาวิทยาลัยพายัพ

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

สำนักนโยบายและแผนสถาบัน มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์
50000 หมายเลขโทรศัพท์ 053-851478-86 ต่อ 245 โทรสาร 053-241983

สาขาวิชาที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ

การบริหารจัดการ การจัดทำแผนกลยุทธ์ การประกันคุณภาพการศึกษา

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ผลงานวิจัย

1. ทศนคติและความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพต่อการเป็นผู้ประกอบการ
2. การสำรวจความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การสวนพฤกษศาสตร์
3. การประเมินผลการรับรู้/รู้จักตราสัญลักษณ์ผลิตภัณฑ์เมืองเชียงใหม่ (CHIANG MAI BRAND)
4. การประเมินผลการรับรู้ด้านภาพลักษณ์จังหวัดเชียงใหม่ (CHIANG MAI IMAGE)

3. ผู้ร่วมโครงการวิจัย

ชื่อ-นามสกุล ภาษาไทย พีณา จันทะแก้ว
 ภาษาอังกฤษ Peena Chantakaew

ตำแหน่งทางวิชาการ -

ประวัติการศึกษา

ปริญญาตรี: วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) วท.บ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปริญญาโท: วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สถิติประยุกต์)วท.ม. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ

สถานที่ทำงานปัจจุบัน

สำนักประกันคุณภาพศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50000
 หมายเลขโทรศัพท์ 053-851478-86 ต่อ 7279 โทรสาร 053-241983

สาขาวิชาที่มีความชำนาญเป็นพิเศษ การประกันคุณภาพการศึกษา

ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ผลงานวิจัย

1. พ.ศ. 2544 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยพายัพ (ผู้วิจัยร่วม)
 2. พ.ศ. 2548 การพัฒนาดัชนีและเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยพายัพ (หัวหน้าโครงการวิจัย)
 3. พ.ศ. 2554 การประเมินคุณภาพการบริการและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยพายัพที่มีต่อการจัดบริการด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยพายัพ ปีการศึกษา 2554 (ผู้วิจัยร่วม)
 4. พ.ศ. 2556 ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงสาเหตุของความพร้อมในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรมหาวิทยาลัยพายัพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (ผู้วิจัยร่วม)
- การนำเสนอบทความทางวิชาการ

พ.ศ. 2550 นำเสนอบทความในการประชุมทางวิชาการ สออ.ประเทศไทย ครั้งที่ 18 สัมมนาวิชาการ เรื่อง การพัฒนาการเขียนรายงานการประเมินตนเองให้เป็นงานวิจัย วันที่ 2 มีนาคม 2550 มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จ.เชียงราย