

บทที่ 2

แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยและพัฒนาคลังข้อสอบ คณะผู้วิจัยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคลังข้อสอบที่ประกอบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในรูปแบบเรียนแอพพลิเคชันและฐานข้อมูลคลังข้อสอบ คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิดทฤษฎีรวมถึงงานวิจัยและพัฒนาที่เกี่ยวข้องจากเอกสารและแหล่งข้อมูลต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ ดังรายละเอียดด่อไปนี้

ข้อสอบหรือแบบทดสอบ(Test)

ข้อสอบ หมายถึง ชุดของข้อคำถาม หรือข้อปัญหาที่ออกแบบสร้างขึ้นอย่างมีระบบและกระบวนการ เพื่อกันหาตัวอย่างของพฤติกรรมของผู้ที่สอบภายในได้เงื่อนไขเฉพาะอย่าง (Wiresma and Juns, 1990; Gronlund and Linn, 1990) ชนิดของข้อสอบที่นิยมเขียนกันมีอยู่ 5 แบบ คือ แบบความเรียง (Essay) แบบถูกผิด (True-false) แบบเติมคำ (Completion) แบบจับคู่ (Matching) และแบบเลือกตอบ (Multiple Choices) ทุกชนิดเวลาเขียนต้องให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของการวัด และแต่ละข้อแต่ละชนิดต้องให้มีความเป็นปนัย (Objectivity)

ในการวัดผลความเป็นปนัย หมายถึง ข้อสอบที่คนสอบอ่านแล้วรู้ว่าถูกทางอะไร สอบเสร็จแล้วไม่รู้ว่าใครจะตรวจให้คะแนนค่าของคะแนนจะเท่ากัน และการแปลความหมายของคะแนนในข้อนั้นจะตรงกัน สามารถนี้ถือเป็นหัวใจของความเป็นปนัย ที่ผู้เขียนข้อสอบจะต้องยึดถือไว้

ข้อสอบแบบเลือกตอบ (Multiple Choice Test)

ความต้องการของนักทดลองทางการศึกษา คือ ทำอย่างไรจะสร้างเครื่องมือที่มีคุณภาพ และมีความเป็นปนัยใช้วัดผลการเรียนรู้ของนักเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การใช้ข้อสอบความเรียง แบบเติมคำ แบบจับคู่ และแบบถูกผิด วัดได้ดีตามจุดประสงค์เพียงบางประการ มีข้อดีข้อเสียของมันเอง แต่ละชนิดยากที่จะวัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์ที่เราต้องการทั้งหมด นักวัดผลจึงคิด เครื่องมือวัดผลการเรียนรู้อีกวิธีหนึ่ง เรียกว่า ข้อสอบแบบเลือกตอบ ข้อสอบแบบเลือกตอบเป็นข้อสอบที่นิยมใช้กันมากในปัจจุบันทั่วโลก ข้อสอบมาตรฐานสมัยใหม่ใช้แบบเลือกตอบทั้งสิ้น ทั้งนี้ เพราะข้อสอบแบบเลือกตอบสามารถวัดได้ครอบคลุมจุดประสงค์และตรวจให้คะแนนได้แน่นอน อีกทั้งเป็นข้อสอบแบบเลือกตอบสามารถใช้แทนข้อสอบรูปแบบอื่นๆ ที่ก่อความแล้วได้คิ

ธรรมชาติของข้อสอบแบบเลือกตอบ

ข้อสอบแบบเลือกตอบพัฒนามาจากข้อสอบแบบความเรียงและข้อสอบแบบเติมคำ ในการข้อสอบคังกล่าวมีคำถ้าหากนั้นถ้าหากนี้ถ้าหากจะมีผลการตอบแตกต่างกันไปตามความคิดเห็นแต่ละคนที่ตอบข้อคำถาม คำตอบที่ถูกจะมีอยู่เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น ดังนั้นผู้ที่ตอบเบื้องบนไปจากคำตอบถูกก็ถือว่าเป็นคำตอบผิด การเลือกคำตอบผิดมาหลายๆ คำตอบมาวางเรียงกับคำตอบถูก แล้วให้ผู้สอบเลือก จึงเป็นลักษณะคำตอบหลากหลายคำตอบ หรือที่เรียกว่า ตัวเลือกหลากหลาย ตัวเลือก

ลักษณะของข้อสอบเลือกตอบประกอบด้วยส่วนสำคัญที่สุดสองส่วนคือ ส่วนข้อคำถาม (stem) และส่วนตัวเลือก (alternative หรือ choice) ข้างแรกออกเป็นสองส่วนคือ ตัวเลือกที่เป็นตัวถูก (key) กับตัวเลือกที่เป็นตัวหลวง (foils หรือ destructors) ตัวอย่างเช่น คำถาม คนลักษณะใดสังคมรังเกียจ

ตัวเลือก ก. พูดมากไป

ข. พูดน้อยไป

ค. พูดกลับกลอก

ง. พูดราบเรห์วนๆ

จ. พูดแบบหวานผ่าซาก

} ตัวถูก

} ตัวถูก

จะเห็นได้ว่าลักษณะคำถามแบบนี้ ถ้าเป็นข้อสอบแบบความเรียงหรือแบบเติมคำแล้ว ผู้ตอบสามารถอธิบายลักษณะของคนอุกมาหากษะรูปแบบ อาจเป็นสิบแบบขึ้นไปก็ได้ ในการใช้ข้อสอบเลือกตอบ การควบคุมพฤติกรรมบางประการจึงมีความสัมพันธ์ระหว่างตัวคำถามและตัวเลือกอย่างมาก ตัวเลือกสามารถเน้นพฤติกรรมบางชุดที่ต้องการวัดได้ เช่น เรื่องนิ่มของเรื่องการพูด การตอบจะดีนี้ไปลักษณะท่าทางหรือสิ่งอื่นๆ ไม่ได้ บางกรณีถ้าคำถามถามกว้าง และตัวเลือกเป็นกว้างตัว จะทำให้เกิดปัญหาในเรื่องความเป็นปัจจัยของข้อสอบ ผู้เขียนจึงควรจะระมัดระวัง (ด้าน สาขศ และอังคณา สาขศ, 2539: 85 - 94)

การวิเคราะห์ข้อสอบ (Item Analysis)

การวิเคราะห์ข้อสอบ หมายถึงเทคนิคหรือศาสตร์ของการตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบ เป็นรายข้อว่ามีคุณลักษณะของข้อสอบตามวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์ คือ มีระดับความยาก มีอำนาจจำแนก และมีคุณภาพของตัวเลือก ตัวถูกเป็นอย่างไร การวิเคราะห์ข้อสอบทำให้ทราบว่า ข้อสอบแต่ละข้อมีความเด่น ความด้อยในทางใด มีคุณภาพเป็นอย่างไร จะต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร (กนก จันทร์ฯ, 2533: 84)

การวิเคราะห์ข้อสอบ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบแต่ละข้อว่ามีคุณภาพเป็นอย่างไร และใช้เป็นข้อมูลข้อนกลับ (feedback) ในการปรับปรุงให้การสอบเป็นไปอย่างมีคุณภาพและ ชัดเจน ได้ด้วย ประโภชน์ที่ได้ในทางอ้อมที่สำคัญคือ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการ สอนและการสอบของครุเจ้าของวิชา

การวิเคราะห์ข้อสอบรายข้อ เพื่อตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบ โดยคุณลักษณะ 3 ประการคือ

1. ระดับความยาก (Item Difficulty) ของข้อสอบ
2. ค่าอำนาจจำแนก (Discriminating Power) หรือ ความแม่นตรงรายข้อ (Item Validity)
3. ประสิทธิภาพของตัวกลาง (Effectiveness of Distractors) เพื่อตรวจสอบคุณภาพทั้งตัว เลือก “ตัวถูก” และ “ตัวกลาง” ว่าเป็นอย่างไร ตัวกลางควรได้ผลตามความมุ่งหวังที่ต้องไว้หรือไม่ (กนก จันทร์ฯ, 2533: 93)

ระดับความความยากของข้อสอบ (Item Difficulty)

ระดับความยากของข้อสอบ หมายถึง อัตราส่วน (proportion) หรือเปอร์เซ็นต์ คือ ร้อยละ (percentage) ที่นักเรียนทั้งหมดตอบข้อคำ答นนถูก

p แทน อัตราส่วนจำนวนคนที่ตอบถูกต่อจำนวนที่สอบทั้งหมด มีค่าตั้งแต่ 0.00 ถึง 1.00

P แทน เปอร์เซ็นต์ หรือ ร้อยละ มีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 100%

P หมายถึงอัตราส่วนระหว่างจำนวนนักเรียนทั้งหมดที่ตอบข้อสอบนั้นถูก เมื่อ เปรียบเทียบกับจำนวนนักเรียนทั้งหมดที่เข้าสอบ

$$p \text{ (ระดับความยาก)} = R/T \quad (\text{จำนวนคนที่ตอบถูก} / \text{จำนวนคนทั้งหมดที่เข้าสอบ})$$

$$P \text{ (ระดับความยาก)} = R/T \times 100\%$$

ลักษณะของ ค่าระดับความยาก ของข้อสอบ

1. ค่าระดับความยากของข้อสอบ (p) มีค่าตั้งแต่ 0.00 ถึง 1.00 หรือ ถ้าคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ (P) มีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 100%

2. ถ้าข้อสอบข้อใด นักเรียนทุกคนทำถูกหมด แสดงว่าข้อสอบนั้นง่ายมาก จะมีค่าเท่ากับ 1.00 หรือ P มีค่าเป็น 100%

3. ถ้าข้อสอบข้อใด ไม่มีคนตอบถูกเลย แสดงว่าข้อสอบนั้นยากมาก P จะมีค่า 0.00 หรือ P มีค่าเป็น 0%

4. ข้อสอบที่มีค่า $p = 0.50$ หรือ P มีค่าเท่ากับ 50% ถือว่าข้อสอบนั้นยากง่ายพอเหมาะ หมายความว่าเป็นข้อสอบที่มีครึ่งหนึ่งของผู้เข้าสอบตอบถูก ครึ่งหนึ่งของผู้เข้าสอบตอบผิด

5. การแปลความหมายระดับความยากของข้อสอบ ถ้าตัวเลือกที่น่ามาวิเคราะห์เป็น “ตัวถูก” ค่า P หมายถึง อัตราส่วนระหว่างจำนวนนักเรียนที่เลือกตอบตัวเลือกนั้นกับจำนวนนักเรียนที่เข้าสอบทั้งหมด

ข้อสอบที่มีค่า P สูง หมายความว่า ข้อสอบนั้น หรือตัวเลือกที่เป็นตัวถูกนั้น มีคนเลือกตอบถูกเป็นจำนวนมาก แสดงว่าข้อสอบข้อนี้ หรือตัวเลือกตัวถูกนั้นง่าย

ข้อสอบที่มีค่า P ต่ำ หมายความว่า ข้อสอบนั้น หรือตัวเลือกที่เป็นตัวถูกนั้น มีคนเลือกตอบถูกเป็นจำนวนน้อย แสดงว่าข้อสอบข้อนี้ หรือตัวเลือกตัวถูกนั้นยาก

การแปลความหมายของระดับความยากของข้อสอบ สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 2-1

ตารางที่ 2-1 การแปลความหมายของระดับความยากของข้อสอบ

ระดับความยาก (p)	ความหมาย
0.81 – 1.00	ง่ายมาก
0.61 – 0.80	ง่าย
0.51 – 0.60	ค่อนข้างง่าย
0.50	ยากง่ายพอเหมาะสม
0.40 – 0.49	ค่อนข้างยาก
0.20 – 0.39	ยาก
0.00 – 0.19	ยากมาก

ค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power)

ค่าอำนาจจำแนก หรือความแม่นครรราชข้อ หมายถึง ประสิทธิภาพของข้อสอบที่สามารถแยกคนตามความสามารถ หรือ คืออำนาจในการทำนายของข้อสอบ สามารถจำแนกคนเก่งกับคนอ่อนอุ่นจากกัน ได้ถูกต้อง ข้อสอบที่มีอำนาจจำแนกสูงจะสามารถจำแนกนักเรียนที่เก่ง อ่อน ต่างกันได้ถูกต้องแน่นอน นั่นคือคนที่เรียนเก่งจะตอบถูก คนที่เรียนอ่อนต้องตอบผิด ค่าอำนาจจำแนกรายข้อจะบอกถึงคุณภาพของข้อสอบ เป็นความสามารถของข้อสอบที่สามารถจำแนกคนที่มีความรู้มากคือคนเก่ง กับคนที่มีความรู้น้อยคือคนอ่อนอุ่นจากกัน ได้ถูกต้อง

การหาค่าอำนาจจำแนกใช้วิชาสถิติหากำลังสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างคะแนนจากการทดสอบที่แต่ละคนในกลุ่มได้รับ ซึ่งเป็นตัวแปรต่อเนื่องกับคะแนน 1 หรือ 0 ที่แต่ละคนได้รับจากการตอบข้อสอบแต่ละข้อ กับคะแนนรวมจากข้อสอบนั้นทั้งฉบับ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

การวิเคราะห์ข้อสอบด้วยเทคนิค 27% (ตารางจุง-เต๊ะ ฟาน)

เทคนิคการวิเคราะห์ข้อสอบรายข้อมีหลายวิธี วิธีที่นิยมกันมากวิธีหนึ่งคือเทคนิค 27% ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

เงื่อนไขของการวิเคราะห์ข้อสอบด้วยเทคนิค 27%

1. เทคนิค 27% ใช้ได้กับข้อสอบที่มีคำตอบถูกเพียงคำตอบเดียว และถ้าตอบถูกได้ 1 คะแนน ผิดได้ 0 คะแนน เทคนิค 27% เหมาะกับข้อสอบปรนัยชนิดเลือกตอบ
2. จำนวนตัวเลือกดังเท่ากันทุกข้อ ถ้าหากตัวเลือกไม่เท่ากันต้องแยกวิเคราะห์เป็นตอนๆ
3. จำนวนผู้สอบ หรือระยะเวลาคำตอบควรนิ่มมากพอสมควร ประมาณ 100 คนขึ้นไป ซึ่งทำให้การกระจายของคะแนนเป็นໄส์งปกติ

ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อสอบ มีขั้นตอนดังนี้

1. นำกระดาษคำตอบที่ตรวจให้คะแนนเสร็จเรียบร้อยแล้ว มาเรียงลำดับตามคะแนนจากสูงไปต่ำ
2. คำนวณว่า 27% ของจำนวนกระดาษคำตอบทั้งหมดเป็นเท่าไร
3. คัดเอาระดาษคำตอบที่มีคะแนนสูงสุดลงมาเท่ากับจำนวน 27% ของจำนวนกระดาษคำตอบทั้งหมด เรียกกลุ่มนี้ว่า “กลุ่มสูง”
4. คัดเอาระดาษคำตอบที่มีคะแนนต่ำสุดขึ้นไปเท่ากับจำนวน 27% ของจำนวนกระดาษคำตอบทั้งหมด เรียกกลุ่มนี้ว่า “กลุ่มต่ำ” สำหรับกระดาษคำตอบกลุ่มกลางไม่ต้องนำมาใช้ในการวิเคราะห์
5. เตรียมตารางสำหรับแจกแจงคำตอบไว้ 2 ชุด สำหรับแจกแจงคำตอบของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ กลุ่มละ 1 ชุด ตารางแต่ละชุดนั้นจะมีจำนวนข้อเท่ากับจำนวนข้อสอบที่จะวิเคราะห์และจำนวนคนเท่ากับจำนวนคนในกลุ่มสูงหรือกลุ่มต่ำ
6. นำกระดาษคำตอบของกลุ่มสูงมาแจกแจงคำตอบเป็นรายข้อลงในตารางของกลุ่มสูงจนครบทุกแผ่น ในกรณีที่ผู้สอนไม่ตอบ หรือขีดตอบ 2 คำตอบในข้อเดียวให้ขีดในช่อง “ว” หมายถึง เว้นไม่ตอบ
7. แจกแจงคำตอบของกลุ่มต่ำในตารางของกลุ่มต่ำ เช่นเดียวกับกลุ่มสูง
8. รวมความถี่ของแต่ละข้อตัวเลือก (ในแนวตั้ง) ซึ่งเมื่อร่วมความถี่ทุกช่องในแต่ละข้อแล้ว ต้องเท่ากับจำนวนคนในกลุ่มนั้นพอตี
9. หาก P_H และ P_L โดยเอาจำนวนผู้ตอบในแต่ละตัวเลือก หารด้วยจำนวนผู้สอบในแต่ละกลุ่ม ถ้าเป็นกลุ่มสูงแทนค่าที่คำนวณได้ด้วย P_H ถ้าเป็นกลุ่มต่ำแทนด้วย P_L

10. นำค่า P_H และ P_L ไปเปรียบเทียบในตารางวิเคราะห์ข้อสอบรายชื่อของจุ่ง-เตห์ ฟาน Chung-Teh Fan) เพื่ออ่านค่า p (ความยากง่าย) และค่า r (อำนาจจำแนก) ต่อไป

11. นำค่า p และ r ของตัวเลือกที่เป็นคำตอบไปจุดกราฟโดยให้ค่า r เป็นแกน x และค่า p เป็นแกน y

12. ตีกรอบที่ค่า p ระหว่าง 0.20 ถึง 0.80 และค่า r ระหว่าง 0.20 ถึง 1.00 ข้อที่อยู่ในกรอบขัดเป็นข้อสอบที่เข้ากันที่ข้อสอบที่ดี ส่วนข้อสอบที่อยู่นอกกรอบก็เป็นข้อสอบที่ไม่ดี ควรปรับปรุงแก้ไขหรือตัดทิ้งไป

13. แปลความหมายค่า p และ r พร้อมทั้งประเมินคุณภาพของข้อคำถามเป็นรายข้อ เพื่อผู้ที่จะนำไปใช้ต่อไปจะได้เลือกใช้ได้ทั้งถูกต้อง

(ก้าว นิคمانนท์, 2538: 133-134)

การวิเคราะห์ข้อสอบด้วยเทคนิค 25% (อย่างง่ายโดยใช้สูตร)

การวิเคราะห์ข้อสอบแบบนี้ใช้กู้นสูง 25% และกู้นต่ำ 25% น่าวิเคราะห์ เทคนิควิธีการวิเคราะห์เช่นเดียวกับเทคนิค 27% ต่างกันตรงที่ไม่ต้องคำนวณหาค่า P_H และ P_L เพียงแค่นับจำนวนความดีจากตารางจำแนกคำตอบของกู้นสูงกู้นต่ำในแต่ละข้อแล้วนำมาคำนวณหาค่า p และ r จากสูตรดังไปนี้

$$p = \frac{H + L}{N}$$

$$r = \frac{H - L}{N/2}$$

เมื่อ p = ค่าความยากง่าย

r = ค่าอำนาจจำแนก

H = จำนวนคนที่ตอบถูกในกู้นสูง

L = จำนวนคนที่ตอบถูกในกู้นต่ำ

N = จำนวนคนในกู้นสูงและต่ำรวมกัน

(ก้าว นิคمانนท์, 2538: 140)

คลังข้อสอบ (Item Bank)

คลังข้อสอบ คือ การเก็บรวบรวมข้อสอบที่มีคุณภาพ ซึ่งครูผู้สอนสร้างขึ้นมาครอบคลุมเนื้อหาวิชา ทุกจุดประสงค์ และมีข้อสอบที่ได้วิเคราะห์แล้ว การเก็บรักษา การนำมาใช้ และการปรับปรุงพัฒนาข้อสอบเป็นระบบที่ดีและเป็นปัจจุบัน (กนก จันทร์ชร, 2533 : 29)

คลังข้อสอบ หรือธนาคารข้อสอบ มาจากคำว่า item bank ซึ่งหมายถึง สถานที่หรือแหล่งเก็บรวบรวมข้อสอบที่มีการบริหารการจัดเก็บและการใช้อย่างมีระบบ ส่วนคลังข้อสอบด้วยคอมพิวเตอร์ (Computerized Item Bank) หมายถึง สถานที่หรือแหล่งเก็บรวบรวมข้อสอบที่มีการบริหารการจัดเก็บและการใช้อย่างมีระบบ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ประโยชน์ของคลังข้อสอบด้วยคอมพิวเตอร์

- ทำให้เนื้อหาของกราฟทดสอบมีความสอดคล้องสนับสนุนกันดุจหนาแน่นและเนื้อหาของรายวิชามากขึ้น ซึ่งจะทำให้กระบวนการเรียนการสอนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

- ทำให้ข้อสอบมีคุณภาพน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้ผลการทดสอบมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นด้วย

- สามารถพัฒนาข้อสอบให้มีมาตรฐานสูงยิ่งขึ้น เช่น มีความแม่นยำ (validity) มีความเชื่อมั่น (reliability) มากขึ้น

- สามารถใช้ข้อสอบข้อเดียวกันได้หลากหลายครั้งและเหมาะสมกับจุดมุ่งหมายในการทดสอบแต่ละครั้ง ได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งถือได้ว่าเป็นการประหยัดทั้งแรงคน การเงิน และสติปัญญาได้เป็นอย่างดี

- ทำให้ข้อสอบมีความปลอดภัยมากที่สุดจากปัญหาข้อสอบรั่วไหล

- ประหยัดเนื้อที่ของสถานที่สำหรับเก็บรักษาข้อสอบจำนวนมาก เพื่อเก็บไว้ใช้อีกหรือเพื่อพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้น

- อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้อาจารย์ในการเลือกข้อสอบที่เคยใช้แล้วมาใช้ใหม่ หรือนำมาปรับปรุงใช้ใหม่ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

(สุพัฒน์ ศุภนกสันต์, 2539: 11-14)

เว็บแอ��พลิเคชัน (Web Application)

เว็บแอ��พลิเคชัน คือ โปรแกรมประยุกต์ที่เข้าถึงด้วยโปรแกรมค้นคว้าเว็บ (Web Browser) ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต

เว็บแอปพลิเคชันเป็นที่นิยมเนื่องจากความสามารถในการปรับปรุงและดูแล โดยไม่ต้องแยกจากกัน และติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องผู้ใช้ ตัวอย่างเว็บแอปพลิเคชันได้แก่ เว็บเมล (Web Mail) พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) การประมูลออนไลน์ (Online Auction) กระดานสนทนา (Web Board) บล็อก (Blog) และวิกิ (Wiki) เป็นต้น (วิกิพีเดีย, 19 เมษายน 2554)

ภาษาพีเอชพี (PHP : Personal Home Page)

ภาษาพีเอชพี (PHP) หรือเดิมรู้จักกันในชื่อ เพอร์ซันอล ไฮเพจ (Personal Home Page) แต่ต่อมาเปลี่ยนชื่อเป็น พีเอชพีไไฮเปอร์เทกซ์ พรีไฮเพรสเซชอร์ (PHP Hypertext Preprocessor) เป็นภาษาสคริปต์ที่ทำงานในฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server-side Script) ซึ่งนิยมใช้กันอย่างแพร่หลายในการสร้างเว็บแบบไดนามิก (Dynamic Web Page) กล่าวคือ รหัสคำสั่งของพีเอชพีจะถูกประมวลผลในฝั่งเซิร์ฟเวอร์ แล้วส่งผลลัพธ์กลับในรูปของ HTML กลับไปยังไคลเอนต์ (client) ที่ร้องขอ โดยผู้ใช้ในฝั่งไคลเอนต์จะไม่สามารถมองเห็นรหัสคำสั่งของพีเอชพีได้ เพราะจะถูกเก็บและประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์เท่านั้น คุณสมบัติเด่นที่สำคัญประการหนึ่งที่ทำให้พีเอชพีได้รับความนิยมคือ เป็นโอเพนซอร์ส (Open Source) ที่สามารถนำมาใช้งาน แก้ไข และเผยแพร่ใหม่ได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายนั่นเอง

ความสามารถของภาษาพีเอชพี

ภาษาพีเอชพี เป็นภาษาสคริปต์ (script Language) ที่พัฒนาขึ้นจากพื้นฐานของภาษาโปรแกรมนิ่ง (Programming Language) ชนิดอื่นๆ เช่น ซี (C) ซีเพลสเพลส (C++) และเพิร์ล (Perl) ทำให้ภาษาพีเอชพี เป็นภาษาที่รวมเอาลักษณะเด่นของภาษาต้นแบบแต่ละชนิดรวมกัน ความสามารถของภาษาพีเอชพี มีอยู่หลายประการดังนี้

1. เป็นภาษาที่มีลักษณะแบบโอเพนซอร์ส ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลด (download) และนำรหัสคืนฉบับ (Source Code) ของพีเอชพี ไปใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
2. เป็นภาษาสคริปต์ที่ทำงานในฝั่งเซิร์ฟเวอร์ ไม่ส่งผลถึงการทำงานของเครื่องไคลเอนต์ ดังนั้นจึงมีข้อดีความสามารถไม่จำกัด
3. สามารถทำงานได้ในระบบปฏิบัติการที่ต่างชนิดกัน เช่น ยูนิกซ์ (UNIX) วินโดวส์ (Windows) หรือ แมคโออีส (Mac OS) อย่างมีประสิทธิภาพ
4. สามารถทำงานได้ในเว็บเซิร์ฟเวอร์หลายชนิด เช่น เพอร์ซันอลเว็บเซิร์ฟเวอร์ (Personal Web Server) อะปานาช (Apache) ทอมแคน (Tomcat) และ อินเทอร์เน็ตอินฟอร์เมชันเซอร์วิส (Internet Information Service) เป็นต้น

5. สามารถทำงานได้เร็วและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเมื่อใช้กับอาปานะ เพราะไม่ต้องใช้โปรแกรมจากภายนอก
6. สนับสนุนการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ (Object-oriented Programming)
7. มีความสามารถในการทำงานร่วมกับระบบขั้นตอนฐานข้อมูลที่หลากหลาย เช่น โอราคิล (Oracle) ไฟล์โปร (FilePro) ในโครชอฟต์อสคิวเอล (Microsoft SQL) และ นายอสคิวเอล (MySQL) เป็นต้น
8. อนุญาตให้ผู้ใช้สร้างเว็บไซต์ (website) ที่ทำงานผ่านโปรโตคอล (protocol) ชนิดต่างๆ ได้ เช่น แอ็ลเดอพี (LDAP) ไอเอ็มเอพี (IMAP) พ้อปทรี (POP3) และ เอชทีทีพี (HTTP) เป็นต้น
9. รหัสคำสั่งพีเอชพี สามารถเขียนและอ่านในรูปแบบของเอ็กซ์เอนด์เอล (XML) ได้
10. เรียนรู้ได้ง่าย เนื่องจากสามารถแทรกรหัสคำสั่งพีเอชพี ลงในเอกสารเอชทีเอ็มเอล หรือ อีกซ์เอชทีเอ็มเอล (XHTML) ที่ต้องการได้
11. มีโครงสร้างไวยากรณ์ของภาษาที่เข้าใจง่าย (สุธี พงศาสกุลชัย และณรงค์ ล้ำดี, 2551 : 150-151)

โปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด (Microsoft Word)

ไมโครซอฟต์เวิร์ดจัดเป็น โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processor) หรือเรียกว่า โปรแกรมเวิร์ด โปรแกรมซึ่ง (Word Processing) เป็น โปรแกรมที่เน้นการจัดพิมพ์เอกสาร โปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ดเป็น โปรแกรมที่นิยมใช้ในปัจจุบัน ไมโครซอฟต์เวิร์ดสามารถสร้างเอกสารแบบมืออาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหนึ้ด เหมาะสมกับงานด้านการพิมพ์เอกสารทุกชนิด สามารถพิมพ์เอกสารออกแบบเป็นชุด ๆ ซึ่งเอกสารอาจเป็นข้อมูล บันทึกข้อความ รายงาน บทความ ประวัติย่อ และบังคับสามารถตรวจสอบ ทบทวน แก้ไข ปรับปรุงความถูกต้องในการพิมพ์เอกสารได้อย่างง่ายดาย สามารถตรวจสอบคำสะกดและหลักไวยากรณ์ เพิ่มตาราง เพิ่มกราฟิก ในเอกสารได้อย่างง่ายดาย เพิ่มเติมข้อมูล ได้คล่องแคล่ว สามารถใช้ลักษณะของการจัดพิมพ์ด้วยคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop Publishing) เพื่อสร้างใบข่าวรือ (brochures) ค้านต่อโฆษณา (advertisements) และจดหมายข่าว (newsletters)

เวอร์ชันของโปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด สามารถแสดงได้ดังตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2-3 เวอร์ชันของโปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด

ปี.ค.ศ. ที่เผยแพร่	ชื่อ	เวอร์ชัน	หมายเหตุ
1989	Word for Windows 1.0	1.0	
1990	Word for Windows 1.1	1.1	
1990	Word for Windows 1.1a	1.1a	สำหรับวินโดวส์ 3.1
1991	Word for Windows 2.0	2.0	
1993	Word for Windows 6.0	6.0	
1995	Word 95	7.0	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ (Microsoft Office) 95
1997	Word 97	8.0	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ 97
1998	Word 98	8.5	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ 97 รวมข้ามเนื้อหาในประเทศญี่ปุ่นและ เกาหลี
1999	Word 2000	9.0	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ 2000
2001	Word 2002	10.0	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ เอกซ์พี (XP)
2003	Word 2003	11.0	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ 2003
2006	Word 2007	12.0	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ 2007
2010	Word 2010	14.0	อยู่ในชุดไมโครซอฟต์อฟฟิศ 2010

(วิกิพีเดีย, 19 เมษายน 2554)

โปรแกรมแอนติเวิร์ด (Antiword)

แอนติเวิร์ดเป็นโปรแกรมที่ทำหน้าที่อ่านและแปลงไฟล์เอกสารในไมโครซอฟต์เวิร์ด เวอร์ชัน 2.0 6.0 7.0 8.0 8.5 9.0 10.0 และ 11.0 ให้อยู่ในรูปแบบ plain text และโพสต์ สคริปต์ (postscript) แอนติเวิร์ดเป็นโปรแกรมที่แจ็กพาร์ต และถูกพัฒนาให้สามารถใช้งานได้ในหลาย

ระบบปฏิบัติการ เช่น ฟรีบีอีสดี (FreeBSD) ไอโอเอสทู (OS/2) แมคโออีสเออกซ์ (Mac OS X) เน็ตแวร์ (NetWare) โซลาริส (Solaris) และคอส (DOS) เป็นต้น (โปรแกรมแอนด์ไวร์ค, 19 เมษาฯ 2554)

ระบบจัดการฐานข้อมูลมายอสคิวแอล (MySQL Database Management System)

มายอสคิวแอลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ที่นิยมใช้กันมากในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกของอินเทอร์เน็ต เพราะมายอสคิวแอลเป็นฟรีแวร์ ที่มีประสิทธิภาพสูง เป็นทางเลือกใหม่จากผลิตภัณฑ์ระบบจัดการฐานข้อมูลในตลาดปัจจุบันที่มักจะเป็นการผูกขาดของ ผลิตภัณฑ์เพียงไม่กี่ตัว นักพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เคยใช้มาอย่างมายอสคิวแอลต่างถอนรับใน ความสามารถ ความรวดเร็ว การรองรับจำนวนผู้ใช้และขนาดของข้อมูลจำนวนมหาศาล ทั้งยัง สนับสนุนการใช้งานบนระบบปฏิบัติการต่างๆมากماบ ไม่ว่าจะเป็นบูนิกซ์ (Unix) ไอโอเอสทู (OS/2) แมคโออีส (Mac OS) และในโครซอฟต์วิน โควส์ นอกจากนี้มายอสคิวแอลยังสามารถใช้ร่วมกับ แพลตฟอร์มต่างๆที่ใช้พัฒนาเว็บ (Web Development Platform) ไม่ว่าจะเป็น ชี ซีพีลีสพลัส จา า เพิร์ล พีเอชพี ไฟรอน (Python) ทีซีแอล (Tcl) หรือเออเอสพี (ASP) ดังนั้นจึงทำให้มายอสคิวแอล ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบันและมีแนวโน้มสูงขึ้นๆขึ้นต่อไปในอนาคต

มายอสคิวแอลจัดเป็นซอฟต์แวร์ประเภทโอเพนซอร์สซอฟต์แวร์ (Open Source Software) สามารถดาวน์โหลดซอร์สโคเดิมฉบับได้จากอินเทอร์เน็ต โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ การแก้ไขกี สามารถกระทำได้ตามความต้องการ มายอสคิวแอลขึดถือตามสิทธิบัตรจีพีแอล (GPL : General Public License) ซึ่งเป็นข้อกำหนดของซอฟต์แวร์ประเภทนี้ส่วนใหญ่ โดยจะเป็นการชี้แจง ว่าสิ่งใดทำได้ หรือทำไม่ได้สำหรับการใช้งานในกรณีต่างๆ

นอกจากนี้มายอสคิวแอลยังได้รับการยอมรับและทดสอบเรื่องของความรวดเร็วในการ ใช้งาน โดยจะมีการทดสอบและเปรียบเทียบกับผลิตภัณฑ์ทางด้านฐานข้อมูลอื่นอยู่เสมอ มีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่องจนถึงทุกวันนี้ มายอสคิวแอลได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถมากขึ้น รองรับข้อมูลจำนวนมหาศาล สามารถถูกใช้งานโดยผู้ใช้ได้หลายคนพร้อมๆกัน (multi-user) มีการ ออกแบบให้สามารถแตกงานออก (multi-threaded) เพื่อช่วยการทำงานให้เร็วขึ้น วิธีและการ เชื่อมต่อที่คีบีน การกำหนดสิทธิและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลมีความรักกุมนำเชื่อถือ ขึ้น นี้มีเครื่องมือหรือโปรแกรมสนับสนุนทั้งของตัวเองและของผู้พัฒนาอื่นๆมีมากขึ้น นอกจากนี้สิ่งที่สำคัญคือ มายอสคิวแอลได้รับการพัฒนาไปในแนวทางตามข้อกำหนดมาตรฐาน

เอกสารวิเคราะห์ ดังนั้นเราสามารถใช้คำสั่งเอกสารเพื่อทำงานกับมาสเตอร์เอกสารได้ นักพัฒนาที่ใช้เอกสารและมาตรฐานอยู่แล้วไม่ต้องศึกษาคำสั่งเพิ่มเติม แต่อาจจะต้องเรียนรู้ถึงรูปแบบหรือข้อจำกัดบางอย่าง โดยเฉพาะ ทั้งนี้ทั้งนั้นทางทีมงานผู้พัฒนามายเอกสารและมีเป้าหมายอย่างชัดเจนที่จะพัฒนาให้มายเอกสารและมีความสามารถสนับสนุนตามข้อกำหนดเอกสาร92 (SQL92) มากที่สุด และจะพัฒนาให้เป็นไปตามข้อกำหนดเอกสาร99 (SQL99) ต่อไป

ทุกวันนี้มีการนำมายเอกสารไปใช้ในระบบต่างๆ กามา ไม่ว่าจะเป็นระบบเล็กๆ ที่มีจำนวนตารางน้อย มีความซับซ้อนของข้อมูลในแต่ละตารางไม่ซับซ้อน เช่น ระบบฐานข้อมูลบุคคล ในแพลตฟอร์ม ไปจนถึงระบบจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ที่ประกอบด้วยตารางมาก many มีความซับซ้อนของข้อมูลในแต่ละตารางซับซ้อน เช่นระบบสต็อกสินค้า ระบบบัญชี เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันมีการใช้มายเอกสารเป็นตัวให้บริการฐานข้อมูล (Database Server) เพื่อการทำงานสำหรับการประยุกต์ฐานข้อมูลบนเว็บ (Web Database Application) ในโลกของอินเทอร์เน็ตมากขึ้น (สงกรานต์ ทองสว่าง, 2544: 17-18)

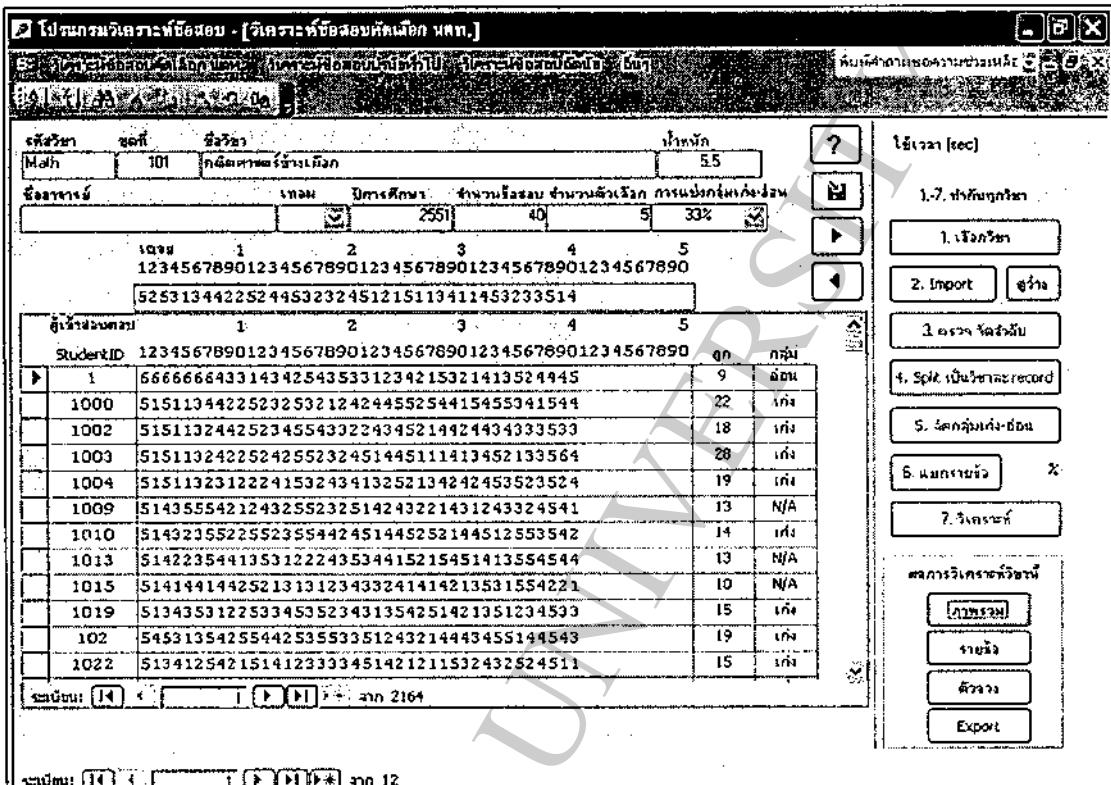
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษางานวิจัยและพัฒนา รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับคลังข้อสอบ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รามณ น้อบสุข (2552) ได้ทำการพัฒนาและจัดการคลังข้อสอบด้วยโปรแกรม Moodle : กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านศาลาใหม่ โดยเลือกใช้โปรแกรมมูเดลซึ่งเป็นระบบจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ที่แจกฟรี (Open Source Learning Management system) มาช่วยในการพัฒนา คลังข้อสอบ เพื่อจัดเก็บและจัดการกับข้อสอบของโรงเรียนบ้านศาลาใหม่ จังหวัดนราธิวาส โดยโปรแกรมมูเดลจะอำนวยความสะดวกในการสร้างข้อสอบ การสืบค้นข้อสอบ การจัดการสอบ และการประเมินผลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การสร้างข้อสอบโดยโปรแกรมมูเดลในครั้งแรกนั้นจะบังไม่มีการวิเคราะห์ข้อสอบ ต้องจัดให้มีการสอบก่อนแล้วจึงส่งวิเคราะห์ข้อสอบ ในโปรแกรมมูเดล ถ้าผู้ใช้พบว่าข้อสอบข้อใดไม่มีคุณภาพ ผู้ใช้ต้องเลือกลบข้อสอบข้อนั้นออกจากคลังข้อสอบในภายหลัง

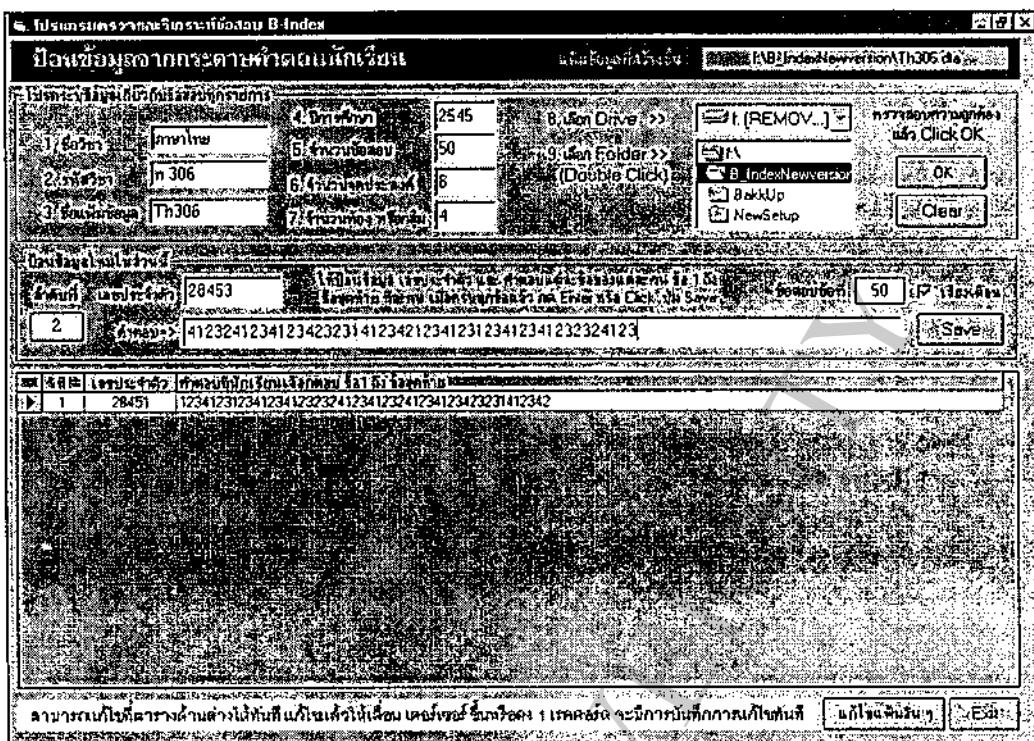
อนุรักษ์ โชคดีลก และคณะ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาโปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบเพื่อประกันคุณภาพข้อสอบของโรงเรียนนายเรืออากาศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และประเมินคุณภาพข้อสอบ สำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาการออกข้อสอบในครั้งต่อๆ ไปให้มีคุณภาพดีขึ้น โดยโปรแกรมนี้สามารถวิเคราะห์ข้อสอบได้ทั้งข้อสอบแบบปรนัย และอัตนัย

โดยผลของการวิเคราะห์โปรแกรมจะแสดงค่าความยาก และค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบรายชื่อ พร้อมทั้งประสิทธิภาพของตัวเลือกในแต่ละข้อ ในการใช้งานโปรแกรมผู้ใช้จะต้องป้อนผลบและ การตอบของนักเรียนแต่ละคน หรืออาจจะนำเข้าจากข้อมูลที่ป้อนโดยโปรแกรมในโทรศัพท์ เล็กซ์ล (Microsoft Excel) ดังภาพที่ 2-1



ภาพที่ 2-1 ผู้รับข้อมูลของโปรแกรมวิเคราะห์ข้อสอบเพื่อประกันคุณภาพข้อสอบของโรงเรียน
นายเรืองภาค

สาร แสงผึ้ง (2546) ได้พัฒนาโปรแกรมตรวจวิเคราะห์ข้อสอบแบบเลือกตอบ (B-Index) โปรแกรมสามารถตรวจข้อสอบและวิเคราะห์ข้อสอบโดยใช้เทคนิควิเคราะห์แบบอิงเกณฑ์ของเบรนแนน(Brennan) โดยวิธีหาค่าดัชนีจำแนกบี (B-Index) โดยโปรแกรมจะคำนวณหาค่าความยากค่าจำแนก(B-Index) ตลอดจนค่าสถิติพื้นฐานต่างๆ ในการใช้งานโปรแกรมอาจารย์ผู้ใช้ต้องทำการป้อนเฉลย และการตอบของนักเรียนแต่ละคน ดังภาพที่ 2-2



ภาพที่ 2-2 การป้อนรายละเอียดและการตอบของนักเรียนในโปรแกรมตรวจวิเคราะห์ข้อสอบแบบเลือกตอบ (B-Index)

กานต์ พานิช (2544) ได้พัฒนาโปรแกรมอิวานา (EVANA) ที่สามารถวิเคราะห์ข้อสอบแบบเลือกตอบ โดยใช้เทคนิค 25% (สูตรอย่างง่าย) และเทคนิค 27% (ตารางของจุง-เต๊ฟาน) เพื่อหาค่าความยาก ค่าอำนาจจำแนก ค่าความยากมาตรฐาน ตลอดจนค่าความเชื่อมั่น และสถิติพื้นฐานต่างๆ นอกจากนี้ยังสามารถแปลความหมายแต่ละข้อและแต่ละตัวเลือกได้ ในการใช้งาน โปรแกรมผู้ใช้ต้องทำการป้อนรายละเอียดและการตอบของนักเรียนแต่ละคน ดังภาพที่ 2-3 แล้วจึงสั่งทำการวิเคราะห์ด้วยเทคนิค 25% หรือเทคนิค 27%

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	
KEY	1	4	2	1	4	3	3	4	1	4	1	2	1	3	4	4	3	1	4	2	4	3	3	3	1	4	2	3	2	4	3	3	4	3	3	2
1. เอกสารที่ใช้	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	
2. วิธีสอน	4	2	1	1	3	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	1	4	3	3	1	2	3	3	2	2	4	4	
3. ประเมิน	3	3	3	4	3	4	4	1	3	3	4	3	2	2	1	2	2	3	2	3	3	3	1	3	3	4	4	2	1	1	2	3	4	3		
4. บทสนทนา	4	3	1	4	3	4	3	2	3	2	3	1	3	4	4	2	4	3	1	3	3	3	1	4	2	2	4	1	1	2	4	4	1	2		
5. ภาษาไทย	4	2	1	4	4	3	4	3	4	1	2	3	2	1	2	4	1	4	4	4	3	4	3	2	1	4	4	1	1	3	4	2	1			
6. แนวความคิด	4	3	3	4	3	4	3	1	4	4	3	1	3	2	4	3	1	3	3	2	4	3	4	2	3	2	1	2	4	4	3	2	3	2		
7. ความต้องการ	4	3	3	4	3	4	2	1	1	1	3	1	2	4	4	3	2	1	2	1	4	3	3	1	3	2	4	4	2	1	1	2	3	2		
8. ความต้องการ	4	3	3	4	3	4	2	2	1	2	1	3	1	3	2	3	1	1	3	4	1	3	4	3	1	2	3	4	4	1	3	4	3	4		
9. ความต้องการ	4	3	1	3	3	4	4	1	1	3	1	1	1	4	3	3	1	2	4	4	4	3	4	1	4	2	4	1	2	1	3	4	4	2	2	
10. ความต้องการ	4	3	1	4	4	4	1	2	4	2	1	3	4	1	2	1	2	2	2	4	3	4	3	4	4	1	2	3	3	1	4	3	3	2		
11. ความต้องการ	4	3	1	4	4	4	3	4	3	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	3	4	3	4	4	1	2	2	1	3	2	2	4	2		
12. ความต้องการ	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	1	1	1	3	1	3	2	4	3	3	4	1	3	2	1	2	4	3	3	2	3	2			
13. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
14. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
15. ความต้องการ	1	3	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	1	3	1	1	2	1	4	2	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1				
16. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
17. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
18. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
19. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
20. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
21. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
22. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
23. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
24. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
25. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
26. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
27. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
28. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
29. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
30. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
31. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
32. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
33. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
34. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
35. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
36. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
37. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
38. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
39. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
40. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
41. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
42. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
43. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
44. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
45. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
46. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
47. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3	2	1			
48. ความต้องการ	4	2	1	4	3	4	4	1	1	1	2	1	3	4	4	3	1	1	2	1	4	2	3	4	4	2	3	2	4	3	3					