

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ยา วาร์ฟาริน (Warfarin) เป็นยาต้านการแข็งตัวของเลือดชนิดรับประทาน (Oral anticoagulant) ที่มีการใช้อย่างแพร่หลายในผู้ป่วยโรคหัวใจและหลอดเลือด ซึ่งมีข้อบ่งใช้สำหรับใช้ป้องกันและรักษาการเกิดลิ่มเลือดอุดตันในปอด (Pulmonary embolism) และการเกิดลิ่มเลือดในเส้นโลหิตดำ (Venous thrombosis) อีกทั้งยังใช้ในผู้ป่วยที่หัวใจทำงานผิดปกติ เช่น โรคลิ้นหัวใจรูมาติก กล้ามเนื้อหัวใจตาย (Myocardial infarction) และหัวใจห้องบนเต้นแผ่วระรัว (Atrial fibrillation) เป็นต้น (Lacy *et al.*, 2004) ซึ่งขนาดยาที่ให้ผลในการรักษาของยา วาร์ฟาริน จะแตกต่างกันในผู้ป่วยแต่ละคน ทั้งนี้เพราะมีปัจจัยหลายอย่างที่มีผลต่อการตอบสนองต่อยา วาร์ฟาริน ได้แก่ อาหารที่ผู้ป่วยรับประทาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาหารที่มีวิตามินเคในปริมาณมาก การออกกำลังกาย การดื่มสุรา การใช้ยาอื่นที่มีผลต่อยา วาร์ฟาริน การไม่ให้ความร่วมมือในการใช้ยา (Noncompliance) และสภาวะอื่นที่ผู้ป่วยเป็นร่วมด้วยเช่น โรคตับและภาวะไต เป็นต้น (มันติวีร์ นิมวรพันธุ์, 2550)

เนื่องจากยา วาร์ฟาริน เป็นยาที่มีดัชนีในการรักษาแคบ (Narrow therapeutic index) โดยมีระดับยาในเลือดในช่วงของการรักษาเพียง 2-5 ไมโครกรัมต่อมิลลิลิตร จึงต้องทำให้มีการปรับขนาดยาเป็นระยะๆ เพื่อให้ค่าการต้านการแข็งตัวของเลือด (International Normalized Ratio; INR) อยู่ในช่วงของการรักษา และไม่ทำให้เกิดความเสี่ยงต่ออาการไม่พึงประสงค์ หรือ ภาวะแทรกซ้อนต่างๆ เช่น ภาวะลิ่มเลือดอุดตัน (Thromboembolism) หรือภาวะเลือดออกผิดปกติ (Bleeding) และอันตรายถึงชีวิตได้ (Ansell *et al.*, 2004) ดังนั้นการใช้ยา วาร์ฟาริน ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและปลอดภัย จึงเป็นปัญหาสำคัญของกรใช้ยานี้ ข้อมูลจากงานวิจัยในประเทศไทยชี้ให้เห็นว่า มีผู้ป่วยเพียงร้อยละ 30 ที่การรักษาถึงเป้าหมาย นอกจากนี้ ยังมีผู้ป่วยจำนวนมากที่ได้รับผลแทรกซ้อนจากการไม่สามารถควบคุมการรักษาให้เข้าเป้าหมายได้ ซึ่งผลแทรกซ้อนดังกล่าวอาจรุนแรงถึงชีวิตหรือกระทบคุณภาพชีวิตผู้ป่วยอย่างรุนแรง (ณัฐวัตร จันทร์เจริญกิจ, 2551) ด้วยเหตุนี้ผู้ป่วยที่ใช้ยา วาร์ฟาริน จึงควรได้รับการติดตามดูแลใกล้ชิดจากทีมสหสาขาวิชาชีพ เกสัชกรจึงเป็นบุคลากรที่ควรมีส่วนร่วมในการดูแลผู้ป่วย เพื่อให้การใช้ยาของผู้ป่วยมีประสิทธิภาพและปลอดภัยมากที่สุด ช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านการรักษาและอาการไม่พึงประสงค์จากยา วาร์ฟาริน ที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนั้นการ

ส่งมอบเขาโดยตรง รวมถึงการให้ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติตัวแก่ผู้ป่วย เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารทางเภสัชกรรมเบื้องต้นสำหรับผู้ป่วยที่ได้รับยาแอสไพริน

การจัดตั้งคลินิกเฉพาะทางสำหรับดูแลผู้ป่วยเหล่านี้โดยตรงซึ่งมักเรียกกันสั้นๆว่า แอสไพรินคลินิก หรือ Anticoagulation Clinic ได้รับการพิสูจน์แล้วว่าสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการรักษาให้เข้าเป้าหมายมากขึ้นและลดภาวะแทรกซ้อนต่อผู้ป่วยได้ (ยุพิน หนั้นจำรูญ และคณะ, 2550 และ Landefeld *et al*, 1992) โดยเภสัชกรมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างมากในการทำงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพในคลินิกดังกล่าว เนื่องจากการดูแลผู้ป่วยที่ใช้ยาแอสไพริน จำเป็นต้องใช้ความรู้ทางเภสัชพลศาสตร์และเภสัชจลนศาสตร์ ไปจนถึงการจัดการปฏิกริยาระหว่างยาอีกด้วย สำหรับประเทศไทยมีโรงพยาบาลหลายแห่งที่ได้มีการจัดตั้งระบบดังกล่าวขึ้นและได้ดำเนินการจนเป็นที่ยอมรับของวิชาชีพอื่นๆ อย่างน่าชื่นชม

โดยถึงแม้ว่าผู้ป่วยนอกที่รับประทานยาแอสไพรินที่โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่จะได้รับความรู้เรื่องการใช้ยาแอสไพรินจากเภสัชกรแล้ว แต่จากการค้นคว้าเพิ่มเติมพบว่า ปัญหาที่พบบ่อยจากการใช้ยาแอสไพริน คือ ขนาดยาที่ไม่มีความซับซ้อน ผู้ป่วยไม่ทราบถึงการเฝ้าระวังอาการข้างเคียง (สุรภิจ นาชีสุวรรณ, 2545) ประกอบกับขณะนี้ที่โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ยังไม่มีการบริหารทางเภสัชกรรม และให้คำแนะนำจากเภสัชกรเกี่ยวกับการใช้ยาแอสไพริน ประกอบกับยังขาดข้อมูลเกี่ยวกับผลของการให้คำแนะนำของเภสัชกรแก่ผู้ป่วยนอกที่รับประทานยาแอสไพริน ทั้งในแง่ของผลการรักษาซึ่งจะวัดจากค่า INR ความปลอดภัยในการใช้ยาแอสไพรินซึ่งจะประเมินจากการเกิดผลแทรกซ้อนต่างๆ ผลการประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยาแอสไพริน และรวมถึงผลของความพึงพอใจจากการได้รับคำแนะนำจากเภสัชกร จึงได้ทำการศึกษาขึ้น เพื่อหวังว่าข้อมูลนี้จะมีประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการให้คำแนะนำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ป่วยนอกที่ใช้ยาแอสไพริน และเพื่อประโยชน์สูงสุดในการเพิ่มความตระหนักถึงการใช้อย่างถูกต้อง เพื่อเพิ่มความร่วมมือของผู้ป่วยในการรักษาซึ่งอาจส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการรักษาได้

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลการให้คำแนะนำของเภสัชกรแก่ผู้ป่วยนอกที่รับประทานยาแอสไพรินที่โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์หลัก

- ศึกษาผลการให้คำแนะนำในด้านประสิทธิภาพในการรักษา

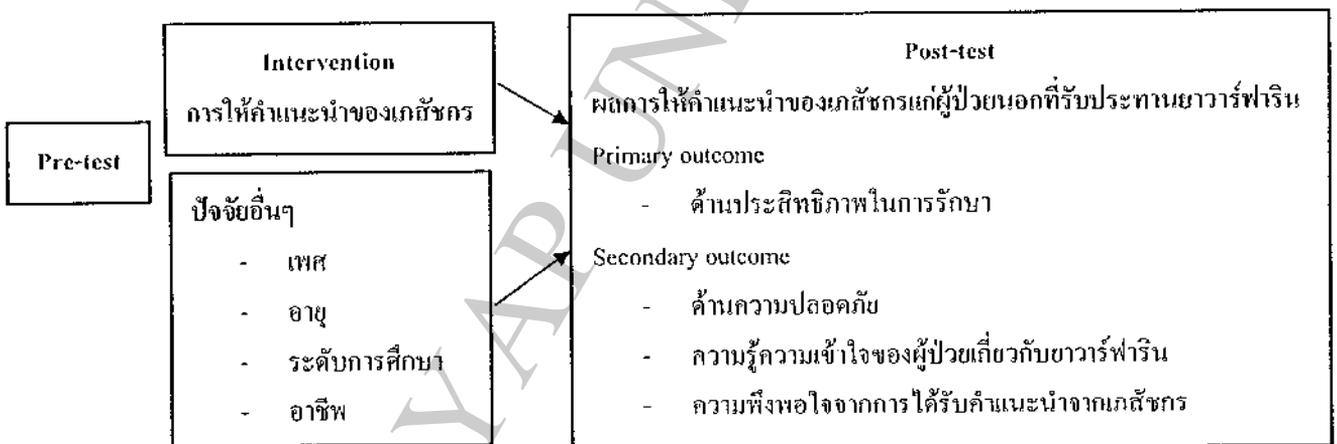
### วัตถุประสงค์รอง

- ศึกษาผลการให้คำแนะนำในด้านความปลอดภัย (ภาวะแทรกซ้อน และอาการข้างเคียง)
- ศึกษาผลการให้คำแนะนำในด้านความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยเกี่ยวกับยารักษาโรค
- ศึกษาผลการให้คำแนะนำในด้านความพึงพอใจจากการได้รับคำแนะนำจากเภสัชกร

### 1.3 สมมุติฐานของการวิจัย

การให้คำแนะนำของเภสัชกรแก่ผู้ป่วยนอกที่รับประทานยารักษาโรคที่โรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการรักษาเพิ่มขึ้น ภาวะแทรกซ้อน และอาการข้างเคียงที่เกิดจากยารักษาโรคลดลง ความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยเกี่ยวกับยารักษาโรคเพิ่มขึ้น และผู้ป่วยมีความพึงพอใจจากการได้รับคำแนะนำจากเภสัชกร

### 1.4 กรอบแนวคิดการวิจัย



### 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ที่จะนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการให้คำแนะนำปรึกษาอย่างเหมาะสมแก่ผู้ป่วยนอกที่ใช้ยารักษาโรค
- 1.5.2 เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินการเพื่อจัดตั้งยารักษาโรคคลินิก ซึ่งเป็นการรียบาดเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก (Ambulatory care) ตามแนวทางของการพัฒนาและรับรองระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ โรงพยาบาล (Hospital accreditation) สำหรับโรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่

- 1.5.3 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนบทบาทของเภสัชกรในการให้บริการเภสัชกรรมที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้ป่วยร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ
- 1.5.4 เพื่อพัฒนาให้วาร์ฟารินคลินิกเป็นแหล่งฝึกงานสร้างเสริมสุขภาพสำหรับนักศึกษาเภสัชศาสตร์ หลักสูตรบริหารเภสัชกรรม (PharmD) ตามแนวทางการพัฒนาแหล่งฝึกงานสร้างเสริมสุขภาพต้นแบบ

## 1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

- การให้คำแนะนำของเภสัชกร หมายถึง การให้การบริการเภสัชกรรมแก่ผู้ป่วยที่ได้รับยา วาร์ฟาริน โดยผู้ให้คำแนะนำจะต้องเป็นเภสัชกรที่เคยได้รับการฝึกปฏิบัติงานจริงใน วาร์ฟารินคลินิก ซึ่งการให้คำแนะนำจะครอบคลุมประเด็นดังนี้ (สุรกิจ นาทีสุวรรณ, 2545)
  1. สำหรับผู้ป่วยใหม่ เภสัชกรควรให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ยา วาร์ฟารินแก่ผู้ป่วยทุกคน โดยให้ครอบคลุมเนื้อหา ดังนี้ (รายละเอียดในภาคผนวก ก)
    - วัตถุประสงค์ของการใช้ยา
    - ขนาดยาที่แพทย์สั่งและวิธีรับประทาน
    - อธิบายถึงความสำคัญของการรับประทานยาตามแพทย์สั่งอย่างต่อเนื่อง
    - อธิบายถึงวิธีการและความสำคัญของการติดตามผลการรักษาของยา
    - อธิบายถึงวิธีการในเฝ้าระวังป้องกันและแก้ไขอาการข้างเคียงของยา
    - อธิบายเรื่องการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมในระหว่างที่ผู้ป่วยได้รับยา
  2. สำหรับผู้ป่วยที่ได้รับยาอยู่ก่อน
    - ประเมินความร่วมมือในการรับประทานยา (compliance) ของผู้ป่วย
    - อธิบายร่วมกับการใช้วิธีเสริมในการส่งเสริมให้ผู้ป่วยรับประทานยาอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงขนาดยาหรือในกรณี que ผู้ป่วยมีประวัติการรับประทานยาที่ไม่ถูกต้อง
    - สอบถามถึงอาการข้างเคียง และภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นทุกครั้ง
    - เน้นย้ำถึงความสำคัญของการไม่ขาดยาและการแก้ไขปัญหาการขาดยา รวมไปถึง การกระตุ้นให้ผู้ป่วยกลับมาพบแพทย์ตามนัดอย่างเคร่งครัด และการแก้ไขในกรณีที่ไม่สามารถมาตามนัดได้

การศึกษานี้เภสัชกรจะให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยที่ได้รับยา วาร์ฟาริน โดยถือว่าผู้ป่วยทุกรายเป็นผู้ป่วยใหม่ที่ยังไม่เคยได้รับการให้คำแนะนำมาก่อน

- ยวาร์ฟาริน หมายถึง ยวาร์ฟารินที่ใช้ในโรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่ มีชื่อการค้า คือ
  1. Befarin<sup>®</sup> ประกอบด้วยตัวยวาร์ฟาริน 4 ขนาด คือ 1, 2, 3 และ 5 มิลลิกรัม
  2. Orfarin<sup>®</sup> ประกอบด้วยตัวยวาร์ฟาริน 2 ขนาด คือ 3 และ 5 มิลลิกรัม
- ค่าการแข็งตัวของเลือด หมายถึง ค่า International Normalized Ratio (INR) ซึ่งเป็นค่ามาตรฐานที่ใช้วัดประสิทธิภาพในการรักษาด้วยยวาร์ฟาริน
- ค่า INR ในช่วงเป้าหมาย หมายถึง ค่า INR ที่เหมาะสมในการรักษาผู้ป่วยด้วยยวาร์ฟาริน คือ ค่า INR ในช่วง 2.0-3.0 ยกเว้นผู้ป่วยที่ใช้ยวาร์ฟารินสำหรับป้องกันการเกิดภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายซ้ำ (Preventing recurrence of myocardial infarction) และผู้ป่วยที่ผ่าตัดเปลี่ยนลิ้นหัวใจเทียมชนิดโลหะ (Prosthetic mechanical heart valve) ค่า INR ที่เหมาะสมคือ 2.5-3.5 ตามข้อแนะนำของ The American College of Chest Physicians (ACCP) ฉบับที่ 8 โดยในการศึกษานี้กำหนดให้ค่า INR ที่เข้าช่วงมากกว่าหรือเท่ากับ 2 ครั้งติดต่อกันเป็นค่า INR ในช่วงเป้าหมายของผู้ป่วยในแต่ละราย
- ค่า INR นอกช่วงเป้าหมาย หมายถึง ค่า INR ที่ต่ำกว่า 2.0 หรือ ค่า INR ที่สูงกว่า 3.0 ยกเว้นผู้ป่วยที่ใช้ยวาร์ฟารินสำหรับป้องกันการเกิดภาวะกล้ามเนื้อหัวใจตายซ้ำ (Preventing recurrence of myocardial infarction) และผู้ป่วยที่ผ่าตัดเปลี่ยนลิ้นหัวใจเทียมชนิดโลหะ (Prosthetic mechanical heart valve) ที่ค่า INR นอกช่วงเป้าหมาย หมายถึง ค่า INR ที่ต่ำกว่า 2.5 หรือ ค่า INR ที่สูงกว่า 3.5 โดยในการศึกษานี้กำหนดให้ค่า INR ที่เข้าช่วงน้อยกว่า 2 ครั้งติดต่อกันเป็นค่า INR นอกช่วงเป้าหมายของผู้ป่วยในแต่ละราย
- เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ยวาร์ฟาริน รวมไปถึงภาวะแทรกซ้อน และอาการข้างเคียงของยวาร์ฟาริน หมายถึง
  1. ภาวะแทรกซ้อนที่ทำให้เกิดลิ่มเลือดอุดตัน
  2. ภาวะแทรกซ้อนที่ทำให้เกิดเลือดออก (bleeding complications)
  3. Skin necrosis และ Purple toe syndrome
  4. อาการอื่นๆ เช่น เบื่ออาหาร คลื่นไส้ อาเจียน ท้องเสีย ปวดท้อง
 โดยในการศึกษานี้เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ รวมไปถึงภาวะแทรกซ้อน และอาการข้างเคียงของยวาร์ฟารินส่วนใหญ่จะได้รับการสอบถามผู้ป่วยโดยตรง
- ความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยที่ได้รับยวาร์ฟาริน โดยจะประเมินความรู้ความเข้าใจตามหัวข้อดังนี้

1. ยาวาร์ฟารินคือยาอะไร และประโยชน์ของยาวาร์ฟารินตามข้อบ่งใช้ของโรคของตัวผู้ป่วย
  2. วิธีรับประทานยา (ตามที่แพทย์สั่ง)
  3. ประโยชน์ของการเข้ารับการติดตามผลการรักษา (ติดตามค่า INR)
  4. ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นเมื่อค่า INR ต่ำกว่าเป้าหมาย
  5. ภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นเมื่อค่า INR สูงกว่าเป้าหมาย
  6. ข้อควรปฏิบัติหากลืมรับประทานยา
  7. ข้อควรปฏิบัติเมื่อไปพบแพทย์หรือทันตแพทย์
  8. ข้อควรปฏิบัติในการรับประทานอาหาร
  9. ข้อควรปฏิบัติในการใช้ยาชนิดอื่น สมุนไพร หรือผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร
  10. กิจกรรมประจำวันที่ต้องระวัง
- ความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำของเภสัชกรเกี่ยวกับยาวาร์ฟาริน หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็น หรืออารมณ์ทางบวกของผู้ป่วย ต่อการให้คำแนะนำของเภสัชกรเกี่ยวกับยาวาร์ฟาริน ซึ่งจะประเมินจกการสอบถามผู้ป่วยโดยตรง