



ความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549

SATISFACTION OF NEW GRADUATES AND SUPERVISORS ON  
THE COMPETENCY OF GRADUATES OF McCORMICK FACULTY  
OF NURSING, PAYAP UNIVERSITY, ACADEMIC YEAR 2006

เกศินี วุฒิวงศ์  
สุภาภรณ์ จงคำออง  
รุ่งฤดี วงศ์ชุม  
นงนุช แหล่งอุโมงค์  
พิมพ์กา ปัญโญใหญ่

รายงานวิจัยฉบับที่ 229

พ.ศ. 2552

มหาวิทยาลัยพายัพ

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 ในครั้งนี้ สำเร็จลงด้วยความกรุณาจากสำนักวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพ ที่เล็งเห็นประโยชน์ของงานวิจัย สนับสนุนด้านงบประมาณ และให้คำแนะนำ ขอขอบพระคุณ ดร. ปราภวณ ลังการ์พินธุ์ คณบดี คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค ดร. พิรณูช ลาเซอร์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค ที่ให้การสนับสนุนข้อมูลบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา ตลอดจนการให้คำปรึกษาแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ขอขอบพระคุณ อาจารย์ประยศ แสงอาศภวิริยะ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาแนะนำช่วยเหลือเป็นอย่างดี ขอขอบคุณ ดร.จิตนธิ์ ริชชี สำหรับคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ขอขอบคุณ อาจารย์โทมัส ฮิวห์ จากศูนย์สนับสนุนการเขียนงานวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพ สำหรับการตรวจบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องและบัณฑิตทุกท่านที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ซึ่งทางคณะผู้วิจัยจะได้นำเสนอผลการศึกษาต่อไป เพื่อทางสถาบันจะได้นำผลการศึกษาไปเพิ่มสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล และพัฒนาสถาบันต่อไป

คณะผู้วิจัย

มีนาคม 2552

### บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการวิจัย: ความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549

ชื่อผู้วิจัย: เกศินี วุฒิวงศ์, สุภาภรณ์ จงคำอาจ, รุ่งฤดี วงศ์ชุม, นงนุช แผล่งอุโมงค์, และ พิมพ์ภา ปัญญาใหญ่

ปีที่ทำการวิจัยเสร็จ พ.ศ. 2552

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 ทั้ง 5 ด้าน คือ 1) ความรู้ความสามารถทางวิชาการ 2) ความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน 3) สารสนเทศ 4) การวิจัย และ 5) คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ประชากรเป็นบัณฑิตพยาบาลจำนวน 84 คน และผู้บังคับบัญชาจำนวน 84 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่คณะผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความตรงของแบบสอบถาม 0.82 และหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's coefficient alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับบัณฑิต 0.98 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติแบบบรรยาย

ผลการวิจัยพบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานในโรงพยาบาลเอกชน บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของตนเองรายด้านในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐาน ที่มีผลต่อการทำงาน ด้านสารสนเทศ และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพในระดับมาก ( $\mu = 4.18, \sigma = 0.52$ ;  $\mu = 4.24, \sigma = 0.16$ ;  $\mu = 4.16, \sigma = 0.65$ ;  $\mu = 4.49, \sigma = 0.47$ ) ส่วนสมรรถนะรายข้อพบว่า การมีจรรยาบรรณวิชาชีพมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ( $\mu = 4.51, \sigma = 0.48$ ) สมรรถนะด้านการวิจัยมีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ( $\mu = 4.04, \sigma = 0.77$ ) ส่วนความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตพยาบาลด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงานและสมรรถนะด้านสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง

( $\mu = 3.37, \sigma = 0.57$ ;  $\mu = 3.39, \sigma = 0.21$ ;  $\mu = 3.20, \sigma = 0.86$ ) ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ จรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.88, \sigma = 0.70$ ) สมรรถนะรายข้อพบว่า การมีคุณธรรม และจริยธรรมมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ( $\mu = 3.91, \sigma = 0.72$ ) สมรรถนะด้านการวิจัยมีคะแนนเฉลี่ย น้อยที่สุด ( $\mu = 3.16, \sigma = 0.71$ )

จากผลการวิจัยทางสถาบันการศึกษาจะได้นำไปใช้ในการวางแผนเพื่อพัฒนารูปแบบการ เรียนการสอนในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถพื้นฐานต่อไป

คำหลัก: ความพึงพอใจ สมรรถนะของบัณฑิต

PAYAP UNIVERSITY

## ABSTRACT

**Research Title:** SATISFACTION OF NEW GRADUATES AND SUPERVISORS ON THE COMPETENCY OF GRADUATES OF McCORMICK FACULTY OF NURSING, PAYAP UNIVERSITY, ACADEMIC YEAR 2006

**Researcher:** Kasinee Wudhiwong, Supaporn Chongkham-ang, Rungrodee Wongchum, Nongnuch Langumong, and Pimpaka Panyoyai

**Years:** 2009

The aims of this study were to: 1) to examine the level of satisfaction of nursing graduates towards their competencies and 2) to examine the level of satisfaction of supervisors towards the new nursing graduates' competencies. The competency consists of 5 aspects: 1) Professional competency 2) Functional competency 3) Information Technology 4) Research, and 5) Professional ethics and moral competency. Data was collected from 84 graduates from the McCormick Faculty of Nursing, Payap University, Academic year 2006, and their supervisors, such as the head nurses. Questionnaires were used for data collection. Questionnaires developed by the researchers and were approved for content validity by 3 experts and its validity was 0.82. The reliability of questionnaires for both the new nursing graduates and supervisors were 0.98. The data was analyzed by using descriptive statistics.

The result showed that most nursing graduates worked at private hospitals under the Church of Christ in Thailand. (67.86%). The new graduates had high satisfaction in all competencies; professional competency, functional competency, Information technology and professional ethics and moral competency ( $\mu = 4.18$ ,  $\sigma = 0.52$ ;  $\mu = 4.24$ ,  $\sigma = 0.16$ ;  $\mu = 4.16$ ,  $\sigma = 0.65$ ;  $\mu = 4.49$ ,  $\sigma = 0.47$ ). While the mean score of professional ethics was in the highest level ( $\mu = 4.51$ ,  $\sigma = 0.48$ ), the mean score of research competency was in the lowest level ( $\mu = 4.04$ ,  $\sigma = 0.77$ ). However, supervisors had moderate satisfaction in professional competency, functional

competency, and in information technology ( $\mu = 3.37$ ,  $\sigma = 0.57$ ;  $\mu = 3.39$ ,  $\sigma = 0.21$ ;  $\mu = 3.20$ ,  $\sigma = 0.86$ ) whereas, their level of satisfaction in professional ethics and moral competency was high ( $\mu = 3.88$ ,  $\sigma = 0.70$ ). While the mean score of the moral competency was in the highest level ( $\mu = 3.91$ ,  $\sigma = 0.72$ ). The mean of research competency was in the lowest level ( $\mu = 3.16$ ,  $\sigma = 0.71$ )

The results of this study suggested that teaching/learning development should enhance the professional and functional competency.

**KEYWORDS:** SATISFACTION, COMPETENCY

PAYYAP UNIVERSITY

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
ประโยชน์ที่ได้รับ	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
สมรรถนะของบัณฑิต	5
ความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา	16
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2546	
คณะพยาบาลศาสตร์เมกคอร์ดมิก มหาวิทยาลัยพายัพ	18
กรอบแนวคิดการวิจัย	20
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	21
ลักษณะของประชากร	21
เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	21
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	22
การพิทักษ์สิทธิ์ของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	24
เกณฑ์การประเมิน	24
บทที่ 4 ผลการวิจัย	25
ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต	25
ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเอง	29
ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา	37
ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิต	38
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	47
สรุปผลการวิจัย	47
การอภิปรายผล	48
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้สำหรับหน่วยงาน	55
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้สำหรับสถาบัน	55
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	57
ข้อจำกัดในการทำวิจัย	57
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	61
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	62
ภาคผนวก ข ราชนามผู้ทรงคุณวุฒิ	66
ประวัตินักวิจัย	67



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร	26
4.2	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสมหมวดวิชาเฉพาะ	26
4.3	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามรายวิชาที่สอบไม่ผ่าน	27
4.4	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ	28
4.5	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามแผนก/ กลุ่มงาน	29
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิต จำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน ด้านสารสนเทศ ด้านการวิจัย และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	30
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิต จำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล	31
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิต จำแนกตามสมรรถนะหมวดวิชาเฉพาะ	31
4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิต จำแนกตามสมรรถนะด้านความสามารถพื้นฐาน	32
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิต จำแนกตามสมรรถนะด้านสารสนเทศ	34
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิต จำแนกตามสมรรถนะด้านการวิจัย	35
4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิต จำแนกตามสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	35
4.13	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามลักษณะทั่วไป	37
4.14	จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งบริหาร	38

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะ ของบัณฑิตรายด้านจำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	39
4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะ ของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล	40
4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะ ของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะหมวดวิชาเฉพาะ	41
4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะ ของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านความสามารถพื้นฐาน	42
4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะ ของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านสารสนเทศ	44
4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะ ของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านการวิจัย	44
4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะ ของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	45

๑

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย	20

PAYAP UNIVERSITY