

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การศึกษารุ่นนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์แมกคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 แสดงผลการวิเคราะห์ตามกลุ่มดังนี้

กลุ่มบัณฑิต

จากการสำรวจความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของตนเอง แสดงผลการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเอง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิต

บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2549 ทั้งหมด จำนวน 115 คน สํารวจได้ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 73.04 ของบัณฑิตทั้งหมด

บัณฑิตเพศชาย จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60

บัณฑิตเพศหญิง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 96.40

บัณฑิตมีอายุเฉลี่ย 23.06 ปี (Max = 31 , Min= 20 , μ = 23.06, σ = 1.20)

1.1 ผลการเรียนรู้ในหลักสูตร

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร (N=84)

คะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร	จำนวน	ร้อยละ
2.00-2.50	26	30.95
2.51-3.00	33	39.29
3.01-3.50	20	23.81
3.51-4.00	3	3.57
ไม่ระบุ	2	2.38
รวม	84	100.00

Max = 3.94 , Min= 2.00 , μ = 2.78 , σ = 0.42

จากตารางที่ 4.1 พบว่า บัณฑิตมีคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร ส่วนใหญ่อยู่ที่ 2.51-3.00 จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 39.29 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมตลอดหลักสูตร = 2.78

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามคะแนนเฉลี่ยสะสมหมวดวิชาเฉพาะ (N=84)

คะแนนเฉลี่ยสะสมหมวดวิชาเฉพาะ	จำนวน	ร้อยละ
2.00-2.50	32	38.10
2.51-3.00	24	28.57
3.01-3.50	6	7.14
3.51-4.00	5	5.95
ไม่ระบุ	17	20.24
รวม	84	100.00

Max = 3.94 , Min= 2.00 , μ = 2.67 , σ = 0.45

จากตารางที่ 4.2 พบว่า บัณฑิตมีคะแนนเฉลี่ยสะสมหมวดวิชาเฉพาะ ส่วนใหญ่อยู่ที่ 2.00-2.50 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 38.10 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยสะสมหมวดวิชาเฉพาะ = 2.67

1.2 ผลการสอบขึ้นทะเบียนใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ

จากการสำรวจบัณฑิต 84 คน มีบัณฑิตที่สอบรอบแรกจำนวน 81 คน ในจำนวนนี้มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 78 คน และไม่ตอบแบบสอบถาม 3 คน ผลการสอบแสดงดังนี้

บัณฑิตที่สอบผ่านรอบแรกทั้ง 8 วิชา จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 48.72

บัณฑิตที่สอบไม่ผ่านทั้ง 8 วิชาในรอบแรก จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 51.28

บัณฑิตสอบไม่ผ่านทั้ง 8 วิชาในรอบแรก มีรายละเอียดของวิชาที่สอบไม่ผ่าน ดังแสดงในตาราง

รายวิชาที่สอบไม่ผ่าน

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามรายวิชาที่สอบไม่ผ่าน (N=40)

รายวิชาที่สอบไม่ผ่าน	จำนวน	ร้อยละ
การผดุงครรภ์	31	77.50
การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	11	27.50
การพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวชศาสตร์	10	25.00
การพยาบาลมารดาและทารก	9	22.50
การพยาบาลผู้ใหญ่	7	17.50
การพยาบาลผู้สูงอายุ	1	2.50
การพยาบาลอนามัยชุมชนและการรักษาพยาบาลขั้นต้น	1	2.50
กฎหมายและจรรยาบรรณวิชาชีพฯ	1	2.50

จากตารางที่ 4.3 พบว่า บัณฑิตสอบไม่ผ่านวิชาการผดุงครรภ์ มากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 77.50

1.3 สถานที่ปฏิบัติงาน

บัณฑิตทุกคนมีงานทำ โดยพบว่าบัณฑิตปฏิบัติงานใน

สถานบริการพยาบาลในเครือคริสตจักร จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 67.86

สถานบริการเอกชน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 26.19

สถานบริการพยาบาลภาครัฐ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.95

1.4 รายได้

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามเงินเดือนที่ได้รับ (N=84)

เงินเดือน (บาทต่อเดือน)	จำนวน	ร้อยละ
5,000 – 10,000	28	33.33
10,001-15,000	41	48.81
15,001-20,000	13	15.48
ไม่ระบุ	2	2.38
รวม	84	100.00

$$\text{Max} = 19,000, \text{Min} = 7,310, \mu = 11,922.56, \sigma = 3108.21$$

จากตารางที่ 4.4 พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือน 10,001-15,000 บาทต่อเดือน ร้อยละ 48.81 โดยมีรายได้เฉลี่ย = 11,922.56

1.5 การศึกษาและการอบรมหลังจบการศึกษา

จากการสำรวจพบว่า ไม่มีบัณฑิตศึกษาต่อในระดับปริญญาโท

บัณฑิตไม่มีการอบรมเพิ่มเติมหลังจบการศึกษา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

บัณฑิตได้รับการอบรมเพิ่มเติมหลังจบการศึกษา จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70

เนื้อหาที่ได้รับการอบรมมีดังนี้

- การพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต จำนวน 19 คน
- การปฏิบัติการพยาบาล เช่น การป้องกันการติดเชื้อ จำนวน 12 คน
- การให้บริการพยาบาล การประกันคุณภาพ จำนวน 6 คน
- การพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินและสาธารณสุข จำนวน 5 คน
- การสนทนาภาษาอังกฤษในโรงพยาบาล จำนวน 5 คน
- การตรวจร่างกาย การแปลผลการตรวจพิเศษ จำนวน 5 คน
- การใช้เครื่องมือแพทย์ การทำหัตถการต่างๆ จำนวน 5 คน
- การพยาบาลผู้ป่วยระบบประสาท จำนวน 5 คน
- นิติเวชศาสตร์กับการพยาบาล จำนวน 4 คน

- การดูแลผู้ป่วยเฉพาะทางอื่นๆ เช่น เบาหวาน ตา ทางเดินอาหาร จำนวน 3 คน
- การให้ภูมิคุ้มกันในเด็ก ภูมิแพ้ในเด็ก จำนวน 2 คน
- การดูแลผู้ป่วยทำ LEEP และ Colposcopy จำนวน 1 คน

1.6 สถานภาพการปฏิบัติงานในปัจจุบันและแผนการทำงาน

บัณฑิตทุกคนทำงานในตำแหน่งพยาบาลประจำการ โดยทำงานในแผนก ดังแสดงในตาราง ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามแผนก/ กลุ่มงาน (N=84)

แผนก/กลุ่มงาน	จำนวน	ร้อยละ
การพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินและวิกฤต	33	39.29
การพยาบาลผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรม	31	36.90
ผู้ป่วยนอก	16	19.05
การพยาบาลมารดาและทารก	6	7.14
กลุ่มการพยาบาลเฉพาะทาง	4	4.76

หมายเหตุ: บัณฑิตบางคนทำงานมากกว่า 1 แผนก/ กลุ่มงาน

จากตารางที่ 4.5 พบว่า บัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานในกลุ่มงานฉุกเฉินและวิกฤต จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 36.29 และ กลุ่มงานอายุรกรรมและศัลยกรรม จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 36.90

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเอง

สมรรถนะของบัณฑิต ประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังนี้

- 2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ
 - 2.1.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล
 - 2.1.2 ความสามารถหมวดวิชาเฉพาะ
- 2.2 ความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน
 - 2.2.1 ทักษะการสื่อสาร
 - 2.2.2 ทักษะการบริการด้วยเต็มใจ
 - 2.2.3 ทักษะการมีภาวะผู้นำ

- 2.2.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น
- 2.3 ด้านสารสนเทศ
- 2.4 ด้านการวิจัย
- 2.5 คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ
 - 2.5.1 การมีคุณธรรมและจริยธรรม
 - 2.5.2 การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ

ผลการวิจัยได้ถูกนำเสนอตามระดับความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเอง

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน ด้านสารสนเทศ ด้านการวิจัย และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ (N=84)

สมรรถนะของบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล	4.18	0.52	มาก
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน	4.24	0.16	มาก
2.1 ทักษะการสื่อสาร	4.31	0.49	มาก
2.2 ทักษะการบริการด้วยความเต็มใจ	4.13	0.56	มาก
2.3 ทักษะการมีภาวะผู้นำ	4.39	0.63	มาก
2.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.44	0.43	มาก
3. ด้านสารสนเทศ	4.16	0.65	มาก
4. ด้านการวิจัย	4.04	0.77	มาก
5. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	4.49	0.47	มาก
5.1 การมีคุณธรรมและจริยธรรม	4.48	0.51	มาก
5.2 การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.51	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.6 พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะแต่ละด้านในระดับมาก โดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านการมีจรรยาบรรณวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด

2.2 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเองด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล (N= 84)

สมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ประเมินภาวะสุขภาพและความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างเป็นองค์รวม	4.14	0.73	มาก
2. วินิจฉัยภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการได้	4.13	0.69	มาก
3. วางแผนให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการได้	4.12	0.70	มาก
4. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	4.19	0.63	มาก
5. ติดตามการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	4.20	0.65	มาก
6. จัดการสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัย	4.34	0.67	มาก
7. บันทึกทางการพยาบาลได้ถูกต้องครบถ้วน	4.20	0.65	มาก
8. แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติการพยาบาลได้ตามหลักวิชาการ	4.12	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาลรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยการจัดการสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.67$)

2.3 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเองด้านความรู้ความสามารถหมวดวิชาเฉพาะ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะหมวดวิชาเฉพาะ

สมรรถนะของบัณฑิตหมวดวิชาเฉพาะ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
การพยาบาลพื้นฐาน	78	4.38	0.65	มาก

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

สมรรถนะของบัณฑิตหมวดวิชาเฉพาะ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
การพยาบาลเฉพาะทาง				
• การพยาบาลมารดาทารกและผดุงครรภ์	44	4.09	0.80	มาก
• การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	42	4.02	0.71	มาก
• การพยาบาลจิตเวชศาสตร์และสุขภาพจิต	38	3.74	0.83	มาก
• การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	61	4.21	0.78	มาก
• การพยาบาลอนามัยชุมชน	11	4.18	1.17	มาก

หมายเหตุ: บัณฑิตบางคนทำงานหลายแผนกหรือหลายกลุ่มการพยาบาลจึงมีสมรรถนะการพยาบาลเฉพาะทางมากกว่า 1 การพยาบาล

จากตารางที่ 4.8 พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจสมรรถนะหมวดวิชาเฉพาะ ในหมวดการพยาบาลพื้นฐานและการพยาบาลเฉพาะทางอยู่ในระดับมาก โดยการพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu = 4.21$, $\sigma = 0.78$)

2.4 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเองด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านความสามารถพื้นฐาน

สมรรถนะของบัณฑิตด้านความสามารถพื้นฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ทักษะการสื่อสาร	4.31	0.49	มาก
1.1 สามารถสื่อสารด้วยวาจาได้ชัดเจนทำให้ผู้อื่นตอบสนองตามที่ต้องการ	4.35	0.65	มาก
1.2 สามารถสื่อสารด้วยลายลักษณ์อักษรได้ชัดเจนทำให้ผู้อื่นตอบสนองตามที่ต้องการ	4.34	0.65	มาก
1.3 บันทึกและเขียนรายงานทางการพยาบาลได้ถูกต้อง	4.24	0.62	มาก
1.4 นำเสนอความคิดต่อที่ประชุมได้	3.89	0.81	มาก

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

สมรรถนะของบัณฑิตด้านความสามารถพื้นฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1.5 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงาน	3.64	0.89	มาก
1.6 สามารถเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการหรือญาติ	4.30	0.64	มาก
2. ทักษะการบริการด้วยความเต็มใจ	4.13	0.56	มาก
2.1 สร้างความพึงพอใจตามความต้องการของผู้ใช้บริการได้	4.35	0.65	มาก
2.2 มีความสุขใจในการให้บริการสุขภาพ	4.42	0.66	มาก
3. ทักษะการมีภาวะผู้นำ	4.39	0.63	มาก
3.1 มีความอดทน	4.35	0.63	มาก
3.2 มีความศรัทธาในงาน	4.28	0.67	มาก
3.3 มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามระเบียบของที่ทำงาน	4.43	0.65	มาก
3.4 มีศีลธรรม	4.53	0.63	มากที่สุด
3.5 สามารถวางแผนแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ	4.18	0.57	มาก
3.6 รับผิดชอบงานตามบทบาทหน้าที่	4.41	0.59	มาก
3.7 วางแผนการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	4.30	0.60	มาก
3.8 เจรจ่าต่อรองเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ	4.25	0.66	มาก
3.9 พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	4.26	0.66	มาก
3.10 พัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง	4.16	0.67	มาก
3.11 จัดการให้ผู้ใช้บริการได้รับการบริการ	4.26	0.61	มาก
3.12 ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าทีมหรือลูกทีมได้	4.26	0.59	มาก
4. การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4.44	0.43	มาก
4.1 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	4.49	0.57	มาก
4.2 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.47	0.59	มาก
4.3 ประสานความร่วมมือภายในหน่วยงานเป็นอย่างดี	4.42	0.59	มาก
4.4 ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเป็นอย่างดี	4.38	0.62	มาก
4.5 ควบคุมอารมณ์และแสดงพฤติกรรมในสถานการณ์ต่างๆ	4.42	0.56	มาก

ได้อย่างเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทพยาบาล

จากตารางที่ 4.9 พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะความสามารถพื้นฐานด้านทักษะการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก โดยสามารถสื่อสารด้วยวาจาได้ชัดเจนทำให้ผู้อื่นตอบสนองตามที่ต้องการ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\mu= 4.34, \sigma= 0.65$) การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงาน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=3.64, \sigma= 0.89$)

บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะความสามารถพื้นฐานด้านทักษะการบริการด้วยความเต็มใจทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก ระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะความสามารถพื้นฐานด้านทักษะการมีภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะการมีศีลธรรมมีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\mu=4.53, \sigma= 0.63$) ส่วนการพัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu=4.16, \sigma= 0.67$) ระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ดีมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ($\mu= 4.49, \sigma = 0.57$)

2.5 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเองด้านสารสนเทศ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านสารสนเทศ (N=84)

สมรรถนะของบัณฑิตด้านสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.1 สามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาล	4.13	0.66	มาก
1.2 สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลภายในหรือภายนอกหน่วยงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.14	0.73	มาก
1.3 สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานได้	4.18	0.76	มาก
1.4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้	4.18	0.79	มาก
รวม	4.16	0.65	มาก

จากตารางที่ 4.10 พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านสารสนเทศรายข้อทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก

2.6 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะด้านการวิจัย

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านการวิจัย

สมรรถนะของบัณฑิตด้านการวิจัย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดยใช้เหตุผล	4.07	0.81	มาก
2. ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัย	4.07	0.84	มาก
3. นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้เพื่อการปรับปรุงงาน	3.99	0.83	มาก
รวม	4.04	0.77	มาก

จากตารางที่ 4.11 พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านการวิจัย ทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก

2.7 ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. การมีคุณธรรมและจริยธรรม	4.48	0.51	มาก
1.1 มีทัศนคติต่อวิชาชีพและองค์กรวิชาชีพ	4.41	0.66	มาก
1.2 มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน	4.39	0.62	มาก
1.3 มีความรับผิดชอบต่องาน	4.47	0.59	มาก
1.4 มีความสามัคคีในเพื่อนร่วมงาน	4.46	0.61	มาก
1.5 ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมของหน่วยงานหรือองค์กรวิชาชีพ	4.47	0.59	มาก
1.6 ซื่อสัตย์	4.54	0.55	มากที่สุด

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1.7 เมตตา กรุณา	4.52	0.55	มากที่สุด
1.8 สุภาพอ่อนโยน	4.53	0.52	มากที่สุด
1.9 เอื้ออาทร	4.53	0.53	มากที่สุด
2. การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.51	0.48	มากที่สุด
2.1 ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพใน ขอบเขตวิชาชีพ	4.39	0.58	มาก
2.2 ประกอบวิชาชีพโดยตระหนักถึงผลประโยชน์ ต่อสุขภาพผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ	4.51	0.59	มากที่สุด
2.3 รักษาความลับของผู้ใช้บริการ	4.53	0.55	มากที่สุด
2.4 ให้บริการด้วยความเคารพสิทธิผู้ป่วยและ ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	4.57	0.52	มากที่สุด
2.5 สนับสนุนและร่วมกิจกรรมขององค์กรวิชาชีพ	4.51	0.55	มากที่สุด
2.6 แสดงออกถึงความภาคภูมิใจในวิชาชีพ	4.55	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.12 พบว่า บัณฑิตมีระดับความพึงพอใจในสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากที่สุด และการให้บริการ โดยความเคารพสิทธิผู้ป่วย และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ($\mu = 4.57$, $\sigma = 0.52$)

กลุ่มผู้บังคับบัญชา

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิต แสดงผลการวิเคราะห์เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชามีต่อสมรรถนะของบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

1.1 ลักษณะทั่วไปของผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามลักษณะทั่วไป (N=84)

ลักษณะทั่วไปของผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	82	97.62
ชาย	2	2.38
อายุ		
20-39	43	51.19
40-60	35	41.67
ไม่ระบุ อายุเฉลี่ย 39.64 ปี ($\sigma = 8.99$) อายุต่ำสุด 24 ปี อายุสูงสุด 58 ปี	6	7.14
ระดับการศึกษา		
ปริญญาโท	9	10.72
ปริญญาตรี	70	83.33
อนุปริญญาตรี	5	5.95
สายการบังคับบัญชา		
เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง	75	89.29
เป็นผู้ได้รับมอบหมายให้ข้อมูลแทน	7	8.33
ไม่ระบุ	2	2.38
หน่วยงานการบริการ		
สถานบริการพยาบาลในเครือคริสตจักร	57	67.86
สถานบริการพยาบาลเอกชน	22	26.19
สถานบริการพยาบาลภาครัฐ	5	5.95

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ส่วนใหญ่ผู้บังคับบัญชาเป็นเพศหญิง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 97.60 มีอายุ 20-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.20 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 83.30 เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 89.30 บัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานในสถานบริการพยาบาลในเครือมูลนิธิสภาคริสตจักร จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 67.90

1.2 ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งบริหาร

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของผู้บังคับบัญชาจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งบริหาร (N=84)

ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	4	4.76
1-5	35	41.67
6-10	19	22.62
11-15	10	11.90
มากกว่า 15 ปี	4	4.76
ไม่ระบุ	12	14.29
รวม	84	100.00

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งบริหาร ส่วนใหญ่ 1-5 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 41.70

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิต

สมรรถนะของบัณฑิต ประกอบด้วยด้านต่างๆดังนี้

2.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาการ

1. ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล
2. ความสามารถหมวดวิชาเฉพาะ

2.2 ความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน

1. ทักษะการสื่อสาร
2. ทักษะการบริการด้วยเต็มใจ
3. ทักษะการมีภาวะผู้นำ
4. การทำงานร่วมกับผู้อื่น

2.3 ด้านสารสนเทศ

2.4 ด้านการวิจัย

2.5 คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

1. การมีคุณธรรมและจริยธรรม
2. การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ

ผลการวิจัยได้ถูกนำเสนอตามระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิต ในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิต

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตรายด้านจำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

สมรรถนะของบัณฑิต	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล	3.37	0.57	ปานกลาง
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงาน	3.39	0.21	ปานกลาง
2.1 ทักษะการสื่อสาร	3.30	0.62	ปานกลาง
2.2 ทักษะการบริการด้วยความเต็มใจ	3.60	0.71	มาก
2.3 ทักษะการมีภาวะผู้นำ	3.41	0.62	ปานกลาง
2.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.69	0.11	มาก
3. ด้านสารสนเทศ	3.20	0.86	ปานกลาง
4. ด้านการวิจัย	3.16	0.71	ปานกลาง
5. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	3.88	0.70	มาก
5.1 การมีคุณธรรมและจริยธรรม	3.91	0.72	มาก
5.2 การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.85	0.70	มาก

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ในระดับมาก ($\mu=3.88$, $\sigma=0.70$) และมีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถพื้นฐานที่มีต่อการทำงาน ในระดับปานกลาง ($\mu=3.37$, $\sigma=0.57$; $\mu=3.39$, $\sigma=0.21$)

2.2 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล

ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ประเมินภาวะสุขภาพและความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างเป็นองค์รวม	3.41	0.63	ปานกลาง
2. วินิจฉัยภาวะสุขภาพของผู้ใช้บริการได้	3.41	0.63	ปานกลาง
3. วางแผนให้การพยาบาลแก่ผู้ใช้บริการได้	3.35	0.62	ปานกลาง
4. ปฏิบัติการพยาบาลอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	3.55	0.66	มาก
5. ติดตามการประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล	3.33	0.71	ปานกลาง
6. จัดการสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัย	3.36	0.69	ปานกลาง
7. บันทึกทางการพยาบาลได้ถูกต้องครบถ้วน	3.25	0.77	ปานกลาง
8. แก้ไขปัญหาในการปฏิบัติการพยาบาลได้ตามหลักวิชาการ	3.31	0.74	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาลอยู่ในระดับปานกลางยกเว้นด้านการปฏิบัติการพยาบาลอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการในระดับมาก ($\mu = 3.55$, $\sigma = 0.66$)

2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านความสามารถ หมวดวิชาเฉพาะ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อ
สมรรถนะของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะหมวดวิชาเฉพาะ

สมรรถนะของบัณฑิตหมวดวิชาเฉพาะ	จำนวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
การพยาบาลพื้นฐาน	74	4.38	0.65	มาก
การพยาบาลเฉพาะทาง				
• การพยาบาลมารดาทารกและหญิงคลอด	43	3.30	0.46	ปานกลาง
• การพยาบาลเด็กและวัยรุ่น	43	3.12	0.70	ปานกลาง
• การพยาบาลจิตเวชศาสตร์และ สุขภาพจิต	39	3.10	0.64	ปานกลาง
• การพยาบาลผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ	61	3.43	0.64	ปานกลาง
• การพยาบาลอนามัยชุมชน	7	3.86	0.69	มาก

หมายเหตุ: บัณฑิตบางคนทำงานในกลุ่มงานที่มีตึกผู้ป่วยต่างกัน จึงมีสมรรถนะการพยาบาลเฉพาะ
ทางมากกว่า 1 การพยาบาล

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตใน
หมวดวิชาเฉพาะ การพยาบาลพื้นฐานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.65$) และ
การพยาบาลเฉพาะทาง โดยการพยาบาลอนามัยชุมชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.86$, $\sigma =$
0.69)

2.4 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านความสามารถพื้นฐาน

สมรรถนะของบัณฑิตด้านความสามารถพื้นฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ทักษะการสื่อสาร	3.30	0.62	ปานกลาง
1.1 สามารถสื่อสารด้วยวาจาได้ชัดเจนทำให้ผู้อื่น	3.51	0.68	มาก
คอบสนองตามที่ต้องการ			
1.2 สามารถสื่อสารด้วยลายลักษณ์อักษรได้ชัดเจนทำ	3.59	0.75	มาก
ให้ผู้อื่นคอบสนองตามที่ต้องการ			
1.3 บันทึกและเขียนรายงานทางการแพทย์ได้	3.38	0.78	ปานกลาง
ถูกต้อง			
1.4 นำเสนอความคิดต่อที่ประชุมได้	3.07	0.79	ปานกลาง
1.5 ใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงาน	2.95	0.86	ปานกลาง
1.6 สามารถเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้ใช้บริการ	3.31	0.67	ปานกลาง
หรือญาติ			
2. ทักษะการบริการด้วยความเต็มใจ	3.60	0.71	มาก
2.1 สร้างความพึงพอใจตามความต้องการของ	3.58	0.71	มาก
ผู้ใช้บริการได้			
2.2 มีความสุขใจในการให้บริการสุขภาพ	3.62	0.78	มาก
3. ทักษะการมีภาวะผู้นำ	3.41	0.62	ปานกลาง
3.1 มีความอดทน	3.51	0.87	มาก
3.2 มีความศรัทธาในงาน	3.56	0.82	มาก
3.3 มีระเบียบวินัยปฏิบัติตามระเบียบของที่ทำงาน	3.61	0.87	มาก
3.4 มีศีลธรรม	3.77	0.79	มาก
3.5 สามารถวางแผนแก้ไขปัญหาและตัดสินใจ	3.18	0.72	ปานกลาง
3.6 รับผิดชอบงานตามบทบาทหน้าที่	3.59	0.72	มาก
3.7 วางแผนการทำงานที่ได้รับมอบหมาย	3.42	0.67	ปานกลาง

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

สมรรถนะของบัณฑิตด้านความสามารถพื้นฐาน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
3.8 เจรจาต่อรองเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ	3.23	0.72	ปานกลาง
3.9 พัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น	3.23	0.77	ปานกลาง
3.10 พัฒนาคุณภาพของงานอย่างต่อเนื่อง	3.13	0.89	ปานกลาง
3.11 จัดการให้ผู้ให้บริการได้รับการบริการ	3.41	0.69	ปานกลาง
3.12 ปฏิบัติงานในฐานะหัวหน้าทีมหรือลูกทีมได้	3.27	0.77	ปานกลาง
4. การทำงานร่วมกับผู้อื่น	3.69	0.11	มาก
4.1 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	3.79	0.78	มาก
4.2 รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	3.78	0.80	มาก
4.3 ประสานความร่วมมือภายในหน่วยงานเป็นอย่างดี	3.73	0.75	มาก
4.4 ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเป็นอย่างดี	3.62	0.81	มาก
4.5 ควบคุมอารมณ์และการแสดงพฤติกรรมในสถาน การณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท พยาบาล	3.55	0.83	มาก

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้บังคับบัญชา มีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านความสามารถพื้นฐานด้านทักษะการสื่อสาร ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสารในงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 2.95$, $\sigma = 0.86$) ส่วนความพึงพอใจต่อสมรรถนะด้านทักษะการบริการด้วยเต็มใจ ทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก ด้านทักษะการเป็นผู้นำ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง และด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่นทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก

2.5 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านสารสนเทศ

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านสารสนเทศ

สมรรถนะของบัณฑิตด้านสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1.1 สามารถสืบค้นข้อมูลสารสนเทศทางการพยาบาล	3.17	0.90	ปานกลาง
1.2 สามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลภายในหรือภายนอกหน่วยงานมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.03	0.92	ปานกลาง
1.3 สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการปฏิบัติงานได้	3.33	0.97	ปานกลาง
1.4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้	3.27	0.93	ปานกลาง
รวม	3.20	0.86	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านสารสนเทศทุกรายข้อระดับปานกลาง และสมรรถนะความสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลภายในหรือภายนอกหน่วยงานมาใช้ในการปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ($\mu = 3.03$, $\sigma = 0.92$)

2.6 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านการวิจัย

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านการวิจัย

สมรรถนะของบัณฑิตด้านการวิจัย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานโดยใช้เหตุผล	3.18	0.77	ปานกลาง
2. ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัย	3.21	0.78	ปานกลาง
3. นำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้เพื่อการปรับปรุงงาน	2.95	0.79	ปานกลาง
รวม	3.16	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้บังคับบัญชามีระดับความพึงพอใจต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านการวิจัยทุกรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง แต่หากพิจารณารายข้อ พบว่าการนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในงานมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

2.7 ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตจำแนกตามสมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ

สมรรถนะของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. การมีคุณธรรมและจริยธรรม	3.91	0.72	มาก
1.1 มีทัศนคติต่อวิชาชีพและองค์กรวิชาชีพ	3.91	0.76	มาก
1.2 มีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน	3.86	0.82	มาก
1.3 มีความรับผิดชอบต่องาน	3.86	0.80	มาก
1.4 มีความสามัคคีในเพื่อนร่วมงาน	3.83	0.82	มาก
1.5 ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมของหน่วยงาน	3.82	0.80	มาก
หรือองค์กรวิชาชีพ			
1.6 ซื่อสัตย์	3.97	0.85	มาก
1.7 เมตตา กรุณา	3.94	0.79	มาก
1.8 สุภาพอ่อนโยน	3.96	0.80	มาก
1.9 เอื้ออาทร	3.94	0.76	มาก
2. การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.85	0.70	มาก
2.1 ปฏิบัติการพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพใน ขอบเขตวิชาชีพ	3.82	0.75	มาก
2.2 ประกอบวิชาชีพโดยตระหนักถึงผลประโยชน์ ต่อสุขภาพผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ	3.78	0.80	มาก
2.3 รักษาความลับของผู้ใช้บริการ	3.92	0.72	มาก
2.4 ให้บริการด้วยความเคารพสิทธิผู้ป่วยและศักดิ์ศรี	3.94	0.73	มาก
ความเป็นมนุษย์			
2.5 สนับสนุนและร่วมกิจกรรมขององค์กรวิชาชีพ	3.83	0.84	มาก
2.6 แสดงออกถึงความภาคภูมิใจในวิชาชีพ	3.79	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้บังคับบัญชามีระดับความพึงพอใจรายข้อในสมรรถนะของ
บัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ทุกรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยการมีความ
ซื่อสัตย์มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด($\mu= 3.97, \sigma= 0.85$)

PAYAP UNIVERSITY