

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (descriptive research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549

ลักษณะของประชากร

ประชากรในการวิจัย ประกอบด้วย บัณฑิตพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 จำนวน 115 คนและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ชุด

ชุดที่ 1 สำหรับบัณฑิต ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย เพศ อายุ แผนกที่ปฏิบัติงาน GPA สะสม คะแนนเฉลี่ยสะสมหมวดวิชาเฉพาะ ผลการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพการพยาบาลและผดุงครรภ์

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเองด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน ด้านสารสนเทศด้านการวิจัย และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 57 ข้อ แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ จำนวน 10 ข้อ
 - 1.1 ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพการพยาบาล จำนวน 8 ข้อ
 - 1.2 ความสามารถหมวดวิชาเฉพาะ จำนวน 2 ข้อ

2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน จำนวน 25 ข้อ
 - 2.1 ทักษะการสื่อสาร
 - 2.2 ทักษะการบริการ
 - 2.3 ทักษะการมีภาวะผู้นำ
 - 2.4 การทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. ด้านสารสนเทศ จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านการวิจัย จำนวน 3 ข้อ
5. ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ จำนวน 15 ข้อ

ลักษณะของข้อคำถามเป็นคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ และให้ค่าคะแนนดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
พึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
พึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับผู้บังคับบัญชา ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง หน่วยงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งบริหาร ระยะเวลาในการปฏิบัติงานร่วมกับบัณฑิต

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อสมรรถนะของบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่มีผลต่อการทำงาน ด้านสารสนเทศ ด้านการวิจัย และด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งมีข้อคำถามเหมือนกับแบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสมรรถนะของตนเอง

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา โดยใช้ผู้ทรงคุณวุฒิภายในจำนวน 3 ท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการพยาบาล ด้านการศึกษาและด้านการปฏิบัติการพยาบาล (รายนามดังภาคผนวก) ได้ค่าความตรง (Item-Objective Congruency Index: IOC) ของแบบสอบถาม ดังนี้

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และคนที่ 2	ได้ค่าความตรงเท่ากับ 0.77
ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1 และคนที่ 3	ได้ค่าความตรงเท่ากับ 0.84

ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2 และคนที่ 3 ได้ค่าความตรงเท่ากับ 0.84

ดังนั้นค่าความตรงของแบบสอบถาม = $2.45 \div 3 = 0.82$

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยนำไปทดลองใช้ในกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มประชากร แบ่งเป็นบัณฑิตพยาบาลจากสถาบันอื่นจำนวน 30 คน และผู้บังคับบัญชาจำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's coefficient alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามบัณฑิต 0.98 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามผู้บังคับบัญชา 0.98

การพิทักษ์สิทธิของบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ขอความยินยอมจากบัณฑิตด้วยวาจาโดยบัณฑิตจะได้รับแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัยและผู้วิจัยจะไม่เปิดเผยชื่อของบัณฑิตต่อผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ผลการวิจัยจะนำเสนอในภาพรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ระหว่างเดือนพฤศจิกายน-ธันวาคม 2550 มีขั้นตอนดังนี้

1. ติดต่อประสานงานกับบัณฑิตและหน่วยงานของบัณฑิตเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย
2. ส่งแบบสอบถามชุดที่ 1 ให้แก่บัณฑิต ที่เข้าร่วมพิธีซ้อมรับประสาทปริญญาบัตร จำนวน 115 รายและรับแบบสอบถามคืนมีจำนวน 84 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.04
3. ส่งแบบสอบถามชุดที่ 2 ให้แก่ผู้บังคับบัญชาจำนวน 115 ราย โดยให้ส่งคืนทางไปรษณีย์ และได้รับแบบสอบถามคืน 84 ชุด คิดเป็นร้อยละ 73.04
4. วิเคราะห์แบบสอบถามที่ได้รับด้วยวิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Window) version 15.0 วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของบัณฑิตรายด้านและในภาพรวม วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)
3. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา รายด้านและในภาพรวม วิเคราะห์โดยใช้ ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ)

เกณฑ์การประเมิน

Punpinij (อ้างใน สติน พันธุ์พินิจ, 2551) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	ความพึงพอใจระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	ความพึงพอใจระดับมาก
2.51 - 3.50	ความพึงพอใจระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	ความพึงพอใจระดับน้อย
1.00 - 1.50	ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด