

130919



มหาวิทยาลัยพายัพ

Payap University

รายงานวิจัยฉบับที่ 239

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาปัญหาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209)

มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

The Survey on Studying Process Problems: Focusing on

Research Methodology in Business Subject (BA 209) Payap University, Chiang Mai.

โดย

เกศรา ใจจันทร์

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยพายัพ

ประจำปีการศึกษา 2548

รายงานการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาปัญหาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209)

มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่

The Survey on Studying Process Problems: Focusing on

Research Methodology in Business Subject (BA 209) Payap University, Chiang Mai.

โดย

เกศรา ใจจันทร์

รายงานวิจัย ฉบับที่ 239

ปีที่ผลิตรายงาน 2553

มหาวิทยาลัยพายัพ

บทคัดย่อ

การศึกษาปัญหาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ และ 2) เพื่อศึกษาถึงลักษณะและวิธีการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในรายวิชา ระบบวิธีวิจัยทางธุรกิจ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้การศึกษาค้นครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชากระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2548 รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) สำหรับข้อคำถามที่เป็นรายการให้เรียงลำดับความสำคัญ (Rating Scale) 6 ระดับ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยคณิต (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งมีข้อค้นพบจากการศึกษา ดังนี้ จากการศึกษาในระดับปัญหาของนักศึกษาในการเรียนวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ทั้ง 8 ด้าน รวม 42 ประเด็น พบว่า นักศึกษามีปัญหาในด้านการเขียนรายงานมากที่สุด รองลงมาได้แก่ปัญหาในกระบวนการเรียนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) รวมถึงลักษณะและวิธีการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ของนักศึกษาต่อรายวิชาดังกล่าว พบว่า นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนเลือกหัวข้อในการวิจัยให้ ตลอดจนอาจารย์ผู้สอนแนะนำการสืบค้นข้อมูลให้กับนักศึกษา และอธิบายในรายละเอียดแต่ละหัวข้อให้มากขึ้นและให้ดำเนินการสอนให้ช้าลง รวมทั้งให้อาจารย์ผู้สอนทำการทดสอบเกี่ยวกับเนื้อหาของงานวิจัยของกลุ่มเป็นรายบุคคล ตลอดจนเพิ่มจำนวนสมาชิกให้มากขึ้น ควรให้มีเวลาทำงานวิจัยมากกว่าเดิม (เดิม 15 สัปดาห์) และควรกำหนดเวลาในการตรวจความก้าวหน้าของงานวิจัยในแต่ละขั้นตอน และปรับปรุงเนื้อหาวิชา และการสอนให้น้อยลงโดยให้เรียนเท่าที่จำเป็น

ABSTRACT.

This survey research title is the problems in a teaching processing in the research methodology in Business (BA209) which focusing on only in Payap University, Chiang Mai Province. Two purposes of the study were 1) to find out the sources of problems and how to solve these cases, concentrated in the research methodology in Business Subject (BA209), for undergraduate students. 2) to study the characteristics and a teaching style which suited for those students who enrolled the research methodology in Business Subject (BA209).

This study used a group of students who enrolled in the learning process of research methodology in Business Subject (BA209) in the second semester of academic year 2548. Data collected by using questionnaire, and analyzed by using descriptive statistics with the distribution frequency, percentage, in section that required the priorities issues, analysis of the average (\bar{X}), and the standard deviation (S.D.). The qualitative data evaluated by using content analysis.

The problems which findings from students answer eight parts in 42 points were: most of them had problems with the way to write a business research report. The second most problem for students is the teaching sequences in this subject (BA 209) . For the character and the teaching style which suited to this group are: the students most prefer if their lecturers give them the topic for doing the research. They require the instructor guide them how to searching the secondary data or more information, describe in detail for each topic more than the past time, and use a slowing speech when teaching. The lecturers should nave exam focusing in the content of the research that they already did it with their group. Furthermore, they suggested that doing research with group should have increased the number of group-member and increased time frame more than this period (present spending 15 weeks). They also suggested the lecturers should be schedule and monitor the research progress step by step, revise the content of this subject and reduce the topic and select only the fundamental theory which is necessary for them.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัยเรื่อง การสำรวจปัญหาในกระบวนการเรียนการสอนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ในครั้งนี้ จะไม่สามารถทำได้สำเร็จเลย หากปราศจากการสนับสนุนจากหลากหลายส่วน กล่าวคือ

มหาวิทยาลัยพายัพ

สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพ

คณะบริหารธุรกิจ

สาขาวิชาการจัดการ

และ ความเป็นกัลยาณมิตรของเพื่อนร่วมงานที่น่ารักทุกคน

ขอขอบคุณ

เกศรา ใจจันทร์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	3
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่ได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเรื่องปรัชญาการศึกษา	13
แนวคิดพื้นฐานด้านการเรียนการสอน	19
แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้	26
เค้าโครงวิชาและกระบวนการเรียนการสอนในวิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ(BA209)	
ของมหาวิทยาลัยพายัพ	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	38
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การวิเคราะห์ข้อมูล	

บทที่ 4 ผลการวิจัย	44
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	47
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาของการเรียนในวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209)	53
ตอนที่ 3 ประเด็นปัญหาและข้อเสนอในการแก้ปัญหาในกระบวนการเรียนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209)	54
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กลุ่ม (Focus Group)	
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการวิจัย	61
การอภิปรายผลการวิจัย	65
ข้อเสนอแนะ	
บรรณานุกรม	67
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	70
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	76
ภาคผนวก ค ประวัตินักวิจัย	78

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	แสดงแผนและกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209)	27
2.2	แสดงเกณฑ์การประเมินผล	33
3.1	แสดงขนาดและลักษณะประชากรในขั้นตอนการสำรวจ	38
3.2	แสดงระดับปัญหาและความหมาย	43
4.1	แสดงจำนวนร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศ	44
4.2	แสดงจำนวนร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา	45
4.3	แสดงจำนวนร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามคณะและภาควิชาที่ศึกษา	45
4.4	แสดงระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA)	46
4.5	แสดงภาพรวมของความเห็นเกี่ยวกับสภาพของปัญหาในการเรียนวิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ BA209	46
4.6	แสดงการประเมินปัญหาในกระบวนการเรียนวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) แยกตามสภาพปัญหา	47
4.7	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาหัวข้อวิจัย	47
4.8	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาของสมาชิกในกลุ่ม	48
4.9	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาการสืบค้นข้อมูล	48
4.10	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาจากตัวนักศึกษา	49
4.11	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาเรื่องเวลา	50
4.12	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาจากลักษณะของวิชา	50
4.13	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาจากอาจารย์ผู้สอน	51

4.14	แสดงระดับปัญหาในกระบวนการเรียนในวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209) ด้านปัญหาจากการเขียนรายงาน	51
4.15	แสดงระดับปัญหารวมทุกด้านในกระบวนการเรียนในวิชาระเบียบวิธีวิจัยทางธุรกิจ (BA209)	52
4.16	แสดงปัญหาและข้อเสนอในการแก้ปัญหาในกระบวนการเรียนรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย ทางธุรกิจ (BA209)	53

PAYAP UNIVERSITY