

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุหรือเหตุผลของการใช้และไม่ใช้ข้อมูลออนไลน์ รวมถึงศึกษาความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยพายัพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้สามารถตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยจำนวนผลงานทางวิชาการภายในระยะเวลา 5 ปี
2. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
3. ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
4. ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนผลงานทางวิชาการภายในระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2542-2546) เป็นต้น ดังตารางที่ 3 ถึง ตารางที่ 17

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของจำนวนเอกสารประกอบการสอนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ

จำนวนเอกสารประกอบการสอน	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	20	30.8
2 เรื่อง	25	38.5
3 เรื่อง	10	15.4
4 เรื่อง	2	3.1
5 เรื่อง	3	4.6
6 เรื่อง	2	3.1
7 เรื่อง	2	3.1
10 เรื่อง	1	1.5
รวม	65	100

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเอกสารประกอบการสอนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีจำนวนทั้งสิ้น 65 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเอกสารประกอบการสอนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 2 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 1 เรื่อง และ 3 เรื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของจำนวนเอกสารประกอบการสอนที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวนเอกสารประกอบการสอน	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	13	61.9
2 เรื่อง	6	28.6
3 เรื่อง	1	4.8
4 เรื่อง	1	4.8
รวม	21	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีเอกสารประกอบการสอนที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการมีจำนวนทั้งสิ้น 21 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเอกสารประกอบการสอนที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 2 เรื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของจำนวนเอกสารคำสอนที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

จำนวนเอกสารคำสอน	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	13	41.9
2 เรื่อง	11	35.5
3 เรื่อง	4	12.9
4 เรื่อง	1	3.2
6 เรื่อง	1	3.2
8 เรื่อง	1	3.2
รวม	31	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีเอกสารคำสอนที่ดำเนินการแล้วเสร็จมีจำนวนทั้งสิ้น 31 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเอกสารคำสอนที่ดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 2 เรื่อง และ จำนวน 3 เรื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของจำนวนเอกสารคำสอนที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวนเอกสารคำสอน	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	4	50.0
2 เรื่อง	4	50.0
รวม	8	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีเอกสารคำสอนที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวนทั้งสิ้น 8 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเอกสารคำสอนที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง และ จำนวน 2 เรื่อง มีจำนวนเท่ากัน

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของจำนวนบทความทางวิชาการที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

จำนวนบทความทางวิชาการ	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	15	57.7
2 เรื่อง	5	19.2
4 เรื่อง	2	7.7
5 เรื่อง	2	7.7
7 เรื่อง	1	3.8
8 เรื่อง	1	3.8
รวม	26	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีบทความทางวิชาการที่ดำเนินการเสร็จแล้ว มีจำนวนทั้งสิ้น 26 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทความทางวิชาการที่ดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 2 เรื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของจำนวนบทความทางวิชาการที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวนบทความทางวิชาการ	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	6	66.7
2 เรื่อง	2	22.2
4 เรื่อง	1	11.1
รวม	9	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีบทความทางวิชาการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวนทั้งสิ้น 9 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีบทความทางวิชาการที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 2 เรื่อง และ จำนวน 3 เรื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของจำนวนตำราที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

จำนวนตำรา	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	10	90.9
3 เรื่อง	1	9.1
รวม	11	100.0

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีตำราที่ดำเนินการเสร็จแล้ว มีจำนวนทั้งสิ้น 11 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำราที่ดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 3 เรื่อง ตามลำดับ

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของจำนวนตำราที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวนตำรา	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	4	100.0
รวม	4	100.0

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 4 คน มีตำราที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของจำนวนหนังสือที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

จำนวนหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	2	66.7
4 เรื่อง	1	33.3
รวม	3	100.0

จากตารางที่ 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีหนังสือที่ดำเนินการเสร็จแล้ว มีจำนวนทั้งสิ้น 3 คน และกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีหนังสือที่ดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 2 เรื่อง ตามลำดับ และมีจำนวนเรื่องของหนังสือที่ดำเนินการเสร็จแล้วเฉลี่ย คือ 2.00 เรื่อง

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของจำนวนหนังสือที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวนหนังสือ	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	1	50.0
2 เรื่อง	1	50.0
รวม	2	100.0

จากตารางที่ 12 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีหนังสือที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวนทั้งสิ้น 2 คน โดยมีจำนวน 1 เรื่อง และจำนวน 2 เรื่อง เป็นจำนวนที่เท่ากัน และมีจำนวนเรื่องของหนังสือที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการเฉลี่ย คือ 1.50 เรื่อง

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของจำนวนงานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

จำนวนงานวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	23	71.9
2 เรื่อง	6	18.8
3 เรื่อง	1	3.1
4 เรื่อง	1	3.1
5 เรื่อง	1	3.1
รวม	32	100.0

จากตารางที่ 13 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีงานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จแล้ว มีจำนวนทั้งสิ้น 32 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีงานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 2 เรื่อง ตามลำดับ และมีจำนวนเรื่องของงานวิจัยที่ดำเนินการเสร็จแล้วเฉลี่ย คือ 1.47 เรื่อง

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของจำนวนงานวิจัยที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวนงานวิจัย	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	16	94.1
4 เรื่อง	1	5.9
รวม	17	100.0

จากตารางที่ 14 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีงานวิจัยที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวนทั้งสิ้น 17 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีงานวิจัยที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 4 เรื่อง ตามลำดับ และมีจำนวนเรื่องของงานวิจัยที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการเฉลี่ย คือ 1.18 เรื่อง

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของจำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

จำนวนผลงานทางวิชาการ	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	4	80.0
10 เรื่อง	1	20.0
รวม	5	100.0

จากตารางที่ 15 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่ดำเนินการเสร็จแล้ว มีจำนวนทั้งสิ้น 5 คน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่ดำเนินการเสร็จแล้ว จำนวน 1 เรื่อง รองลงมา คือ จำนวน 10 เรื่อง ตามลำดับ และมีจำนวนเรื่องของผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่ดำเนินการเสร็จแล้วเฉลี่ย คือ 2.80 เรื่อง

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของจำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่กำลังอยู่ระหว่าง
ดำเนินการ

จำนวนผลงานทางวิชาการ	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	1	50.0
2 เรื่อง	1	50.0
รวม	2	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวนทั้งสิ้น 2 คน และกลุ่มตัวอย่างมีผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 เรื่อง และ จำนวน 2 เรื่อง มีจำนวนเท่ากัน และมีจำนวนเรื่องของผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นๆ ที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการเฉลี่ย คือ 1.50 เรื่อง

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละของจำนวนงานแปลที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

จำนวนงานแปล	จำนวน	ร้อยละ
1 เรื่อง	1	100.0
รวม	1	100.0

จากตารางที่ 17 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีงานแปลที่อยู่ระหว่างดำเนินการ มีจำนวน 1 เรื่อง เพียง 1 และมีจำนวนเรื่องของงานแปลที่อยู่ระหว่างดำเนินการ คือ 1.0 เรื่อง นอกจากนี้ พบว่า ไม่มีงานแปลที่ดำเนินการเสร็จแล้ว

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

สำหรับข้อมูลการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูล ตลอดจนสาเหตุของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น ดังตารางที่ 18 ถึง ตารางที่ 32

ตารางที่ 18 จำนวนและร้อยละของการอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

การอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
เคยอบรม	45	30.8
ไม่เคยอบรม	101	69.2
ไม่ระบุ	33	22.6
รวม	146	100.0

จากตารางที่ 18 พบว่า กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 146 คน พบว่าส่วนใหญ่จะไม่เคยอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และมีเพียงร้อยละ 30.8 ที่เคยอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเหตุผลในการไม่เคยอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด คือ ไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการอบรม รองลงมา คือ คิดภาระงานสอน นอกจากนี้ เวลาที่ว่างไม่ตรงกับเวลาที่มีการอบรม คิดประชุม และอาจารย์บางส่วนสามารถใช้งานข้อมูลออนไลน์ได้ด้วยตนเองแล้ว จึงไม่จำเป็นต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมอีก เป็นต้น

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 146)

	จำนวน	ร้อยละ
การประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด	71	48.6
คู่มือแนะนำการใช้ห้องสมุด	27	18.5
โฮมเพจของสำนักหอสมุด	55	37.7
กิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด	22	15.1
บรรณารักษ์	34	23.3
อาจารย์	28	19.2

จากตารางที่ 19 พบว่าแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างได้รับมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ของสำนักหอสมุด คิดเป็นร้อยละ 48.6 รองลงมา คือ โสมเพจของสำนักหอสมุด และ บรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ 37.7 และ 23.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	108	74.0
ไม่ต้องการ	5	3.4
ไม่ระบุ	33	22.6
รวม	146	100.0

จากตารางที่ 20 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คิดเป็นร้อยละถึง 74.0 และมีเพียงเล็กน้อยที่ไม่ต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ โดยให้เหตุผลว่า ยังไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของการเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

การเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
เคยใช้	61	41.8
ไม่เคยใช้	52	35.6
ไม่ระบุ	33	22.6
รวม	146	100.0

จากตารางที่ 21 พบว่ากลุ่มตัวอย่างเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 41.8 และ ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันนั้น ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 35.6

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของสาเหตุที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 52)

สาเหตุที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่รู้จักฐานข้อมูลออนไลน์	14	23
ไม่ทราบว่าให้บริการ	12	19.7
ไม่ทราบวิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	22	36.1
ไม่สะดวกในการไปใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	23	37.7
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้	15	24.6
คอมพิวเตอร์ไม่มีระบบอินเทอร์เน็ต	8	13.1

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 22 พบว่าสาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด คือ ไม่สะดวกในการไปใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 37.7 รองลงมา คือ ไม่ทราบวิธีใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และ ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ คิดเป็นร้อยละ 36.1 และ 24.6 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของประเภทผลงานที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ

ประเภทผลงาน ที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่ใช้ฐานข้อมูล	ใช้ฐานข้อมูล	รวม
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. เอกสารประกอบการสอน	12 (57.1)	9 (42.9)	21
2. เอกสารคำสอน	3 (37.5)	5 (62.5)	8
3. บทความทางวิชาการ	5 (55.6)	4 (44.4)	9
4. ตำรา	1 (25.0)	3 (75.0)	4
5. หนังสือ	2 (100.0)	0 (0.0)	2
6. งานวิจัย	10 (58.8)	7 (41.2)	17
7. ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ๆ	2 (100.0)	0 (0.0)	2
8. งานแปล	0 (0.0)	1 (100.0)	1

จากตารางที่ 23 พบว่าผลงานทางวิชาการที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการที่ไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เลย คือประเภทหนังสือ และผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 100 และผลงานทางวิชาการที่กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด คือประเภทตำรา คิดเป็นร้อยละ 75.0 รองลงมาคือเอกสารคำสอน คิดเป็นร้อยละ 62.5

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของเหตุผลที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 61)

เหตุผลที่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลนำเชื่อถือ	18	29.5
ข้อมูลตรงกับสาขาที่ต้องการ	27	44.3
ข้อมูลหลากหลายและทันสมัย	34	55.7
ประหยัดเวลาในการค้นหา	49	80.3
ไม่มีข้อมูลในสำนักหอสมุด	13	21.3
ข้อมูลที่เป็นสิ่งพิมพ์ไม่เพียงพอ	23	37.7

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 24 พบว่าเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ มีจำนวนมากที่สุด คือประหยัดเวลาในการค้นหา คิดเป็นร้อยละ 80.3 รองลงมา คือ ข้อมูลหลากหลายและทันสมัย และข้อมูลตรงกับสาขาที่ต้องการ คิดเป็นร้อยละ 55.7 และ 44.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของจุดประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 61)

จุดประสงค์	จำนวน	ร้อยละ
ประกอบการเรียนการสอน	44	72.1
หาความรู้เพิ่มเติม	43	70.5
ทำวิทยานิพนธ์	7	11.5
ทำวิจัย	17	27.9
ทำรายงาน	2	3.3

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 25 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีจุดประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุดเพื่อประกอบการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 72.1 รองลงมา คือ หากความรู้เพิ่มเติม และทำวิจัย คิดเป็นร้อยละ 70.5 และ 27.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 61)

วิธีการเรียนรู้	จำนวน	ร้อยละ
การเข้าร่วมกิจกรรมแนะนำการใช้ห้องสมุด	18	29.5
เอกสารแนะนำวิธีสืบค้นฐานข้อมูล	24	39.3
เรียนรู้ด้วยตนเอง	43	70.5
คำแนะนำของบรรณารักษ์	21	34.4
คำแนะนำของเพื่อน	8	13.1

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 26 พบว่าวิธีการเรียนรู้ของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ใช้มากที่สุด คือ เรียนรู้ด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 70.5 รองลงมา คือ เอกสารแนะนำวิธีสืบค้นฐานข้อมูล และ คำแนะนำของบรรณารักษ์ คิดเป็นร้อยละ 39.3 และ 34.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของแหล่งสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 61)

แหล่งสืบค้น	จำนวน	ร้อยละ
สำนักหอสมุด	17	27.9
ห้องสมุดเขตแก้วนวรรฐ	8	13.1
ภาควิชา/คณะ/หน่วยงานที่สังกัด	46	75.4
ที่บ้าน/ที่พัก	24	39.3

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 27 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากแหล่งสืบค้นที่ภาควิชา/คณะ/หน่วยงานที่สังกัดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.4 รองลงมา คือ ที่บ้าน/ที่พัก และ สำนักหอสมุด คิดเป็นร้อยละ 39.3 และ 27.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 61)

ช่วงเวลาที่ใช้ในการสืบค้น	จำนวน	ร้อยละ
06.00 – 12.00 น.	38	62.3
12.00 – 18.00 น.	50	82.0
18.00 – 24.00 น.	18	29.5
24.00 – 06.00 น.	0	0.0

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 28 พบว่าช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 12.00 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 82.0 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 06.00 – 12.00 น. และ ช่วงเวลา 18.00 – 24.00 น. คิดเป็นร้อยละ 62.3 และ 29.5 ตามลำดับ สำหรับช่วงเวลา 24.00 – 06.00 น. พบว่าไม่มีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์เลย

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (n = 61)

วิธีการเข้าใช้	จำนวน	ร้อยละ
สืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง	12	19.7
สืบค้นผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุด	51	83.6

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 29 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีวิธีการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยการสืบค้นผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุดมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.6 และใช้วิธีสืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรงมีเพียงเล็กน้อย คิดเป็นร้อยละ 19.7

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของเวลาในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละเรื่องเฉลี่ย

เวลาในการสืบค้น	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15 นาที	6	9.8
15-30 นาที	13	21.3
ไม่เกิน 1 ชั่วโมง	17	27.9
มากกว่า 1 ชั่วโมง	14	23.0
ไม่สามารถกำหนดได้	11	18.0
รวม	61	100.0

จากตารางที่ 30 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้เวลาในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละเรื่องเฉลี่ยไม่เกิน 1 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 27.9 รองลงมา คือ มากกว่า 1 ชั่วโมง และ 15-30 นาที คิดเป็นร้อยละ 23.0 และ 21.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของฐานข้อมูลออนไลน์ที่เคยใช้ของกลุ่มตัวอย่าง (n = 61)

ฐานข้อมูลออนไลน์ที่เคยใช้	จำนวน	ร้อยละ
ABI/Inform	42	68.9
Wilson Omni File	32	52.5
IFD Newsclip Online	27	44.3
ฐานข้อมูลวิจัยกสิกรไทย	37	60.7

* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 31 พบว่าฐานข้อมูลออนไลน์ที่กลุ่มตัวอย่างเคยใช้มากที่สุด คือ ABI/Inform คิดเป็นร้อยละ 68.9 รองลงมา คือ ฐานข้อมูลวิจัยกสิกรไทย และ Wilson Omni File คิดเป็น ร้อยละ 60.7 และ 52.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของลักษณะของข้อมูลที่ต้องการ

ลักษณะของข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
บรรณานุกรม	7	11.5
บรรณานุกรมและสาระสังเขป	18	29.5
เอกสารฉบับเต็ม	36	59.0
รวม	61	100.0

จากตารางที่ 32 พบว่าลักษณะของข้อมูลที่กลุ่มตัวอย่างต้องการมากที่สุด คือ เอกสารฉบับเต็ม คิดเป็นร้อยละ 59.0 รองลงมา คือ บรรณานุกรมและสาระสังเขป และ บรรณานุกรม คิดเป็นร้อยละ 29.5 และ 11.5 ตามลำดับ

ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ และ ความพึงพอใจในข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ ดังตารางที่ 33 ถึง ตารางที่ 34

ตารางที่ 33 ค่าสถิติพื้นฐานของความพึงพอใจในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์

ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. วิธีการสืบค้น	3.73	0.48	มาก
2. การเข้าถึงแหล่งข้อมูล	3.68	0.57	มาก
3. สืบค้นได้เร็วกว่าการสืบค้นจากสิ่งพิมพ์	3.72	0.69	มาก
4. ผลการสืบค้น	3.44	0.79	ปานกลาง
5. ความเร็วในการดึงข้อมูล (load)	2.97	0.95	ปานกลาง
6. การพิมพ์ผลการสืบค้น	3.30	0.77	ปานกลาง
7. การบันทึกผลการสืบค้น	3.40	0.79	ปานกลาง
8. การส่งผลการสืบค้นทาง E-mail	3.23	0.91	ปานกลาง
9. คำแนะนำการใช้จากบรรณารักษ์	3.52	1.03	มาก
10. การจัดกิจกรรมแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้น	3.28	0.93	ปานกลาง
11. เอกสารแนะนำวิธีสืบค้นข้อมูล	3.38	0.69	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.46	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 33 พบว่าความพึงพอใจในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับมาก มีจำนวน 4 ประเด็น ได้แก่ วิธีการสืบค้น , การเข้าถึงแหล่งข้อมูล , สืบค้นได้เร็วกว่าการสืบค้นจากสิ่งพิมพ์ และ คำแนะนำการใช้จากบรรณารักษ์ ส่วนความพึงพอใจในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับปานกลาง มีจำนวน 7 ประเด็น ได้แก่ ผลการสืบค้น , ความเร็วในการดึงข้อมูล (load) , การพิมพ์ผลการสืบค้น , การบันทึกผลการสืบค้น , การส่งผลการสืบค้นทาง E-mail , การจัดกิจกรรมแนะนำเทคนิควิธีการสืบค้น และ เอกสารแนะนำวิธีสืบค้นข้อมูล

สำหรับโดยภาพรวมของความพึงพอใจในการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.46 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.44

ตารางที่ 34 ค่าสถิติพื้นฐานของความพึงพอใจในฐานข้อมูลออนไลน์

ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับ
1. ข้อมูลตรงตามความต้องการ	3.82	0.56	มาก
2. ข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	3.46	0.72	ปานกลาง
3. ข้อมูลทันสมัย	3.79	0.64	มาก
4. ข้อมูลเชื่อถือได้	3.93	0.57	มาก
5. ข้อมูลมีปริมาณมากเพียงพอกับความต้องการ	3.51	0.70	มาก
6. สามารถนำผลจากการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ได้	3.89	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	3.74	0.50	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่าความพึงพอใจในฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับมาก มีจำนวน 5 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลตรงตามความต้องการ , ข้อมูลทันสมัย , ข้อมูลเชื่อถือได้ , ข้อมูลมีปริมาณมากเพียงพอกับความต้องการ และสามารถนำผลจากการสืบค้นไปใช้ประโยชน์ได้

ส่วนความพึงพอใจในฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับปานกลาง มีเพียง 1 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ

สำหรับโดยภาพรวมของความพึงพอใจในฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่าอยู่ในระดับมาก มีคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย เท่ากับ 3.74 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.50

ความคิดเห็น ปัญหา และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า ฐานข้อมูลมีความสำคัญต่อการเรียนการสอน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการทำงานมาก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีฐานข้อมูลออนไลน์ที่ทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นว่าควรส่งเสริมให้มีการใช้ฐานข้อมูลและแนะนำวิธีการใช้ ตลอดจนแนะนำฐานข้อมูลใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้อีกด้วย

2. ปัญหาเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์

สำหรับปัญหาเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์ ขอนำเสนอเป็นแต่ละประเด็น ดังนี้ คือ

2.1 ข้อมูลเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์สุขภาพยังมีน้อย

2.2 ใช้เวลาในการ โหลดข้อมูลนานมาก เมื่อใช้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยพายัพ

2.3 ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้ และมีประโยคที่แจ้งว่า “The page cannot be displayed” ทำให้ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลออนไลน์ได้

2.4 ฐานข้อมูล IFD Newsclip Online ควรจะมีข้อมูลให้ดูก่อนแล้วจึง download ในภายหลัง

2.5 ผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ยังไม่ทราบวิธีสืบค้นที่ถูกต้องทำให้ฐานข้อมูลยังไม่ได้ถูกใช้

2.6 ระบบการสิ่งพิมพ์ผ่านส่วนกลางต้องรอนาน บางครั้งระบบไม่เชื่อมต่อข้อมูลกัน มีการหยุดการทำงานกลางคัน

2.7 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของแต่ละภาควิชาที่พร้อมสำหรับการสืบค้นข้อมูลมีไม่เพียงพอ

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์

3.1 ต้องการฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพและงานวิจัยต่างประเทศให้มากขึ้น

3.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้มากขึ้น

3.3 ควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ให้มากขึ้นเพื่อการใช้ฐานข้อมูลมากขึ้นและเพิ่มประสิทธิภาพการหาข้อมูลได้มากขึ้นด้วย

3.4 เพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล

3.5 ฐานข้อมูลต้องทันสมัยอยู่เสมอ

3.6 ฐานข้อมูลควรเป็นภาษาไทย นักศึกษาจะได้ใช้ได้มากขึ้น และควรเชื่อมโยง (link) กับ web ของมหาวิทยาลัย เพื่อความสะดวกในการเข้าใช้ทั้งอาจารย์และนักศึกษา

3.7 เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับสืบค้นข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.8 เพิ่มฐานข้อมูลให้มากขึ้นให้หลากหลายสาขาวิชา

3.9 เปิดให้มีการฝึกอบรมท่อมละ 1 ครั้งเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์