

## บทที่ 2

### แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเรื่อง “การสำรวจองค์ประกอบเพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณาในนิตยสาร สำหรับผู้ชาย” ครั้งนี้ใช้แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยจะแยกนำเสนอเรียงตามลำดับ ต่อไปนี้

1. ประเภทของนิตยสาร
2. ประเภทของกลุ่มสินค้าหรือบริการในชิ้นงานโฆษณา
3. องค์ประกอบเพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณาในนิตยสาร (Advertising Creative Mix)
4. องค์ประกอบด้านอวัจนะภาษาหรือการสื่อสารในส่วนที่เป็นคำพูด (Verbal communication)
5. องค์ประกอบด้านอวัจนะภาษาหรือการสื่อสารในส่วนที่ไม่เป็นคำพูด (Non – verbal communication)
6. ภาษาโฆษณา กับ เพศ
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### ประเภทของนิตยสาร

สุรัสทธิ์ วิทยารัฐ (2544 หน้า 183 - 184) ได้ให้ความหมายของนิตยสาร (Magazine) ว่า หมายถึง หนังสือซึ่งออกเป็นประจำ อาจเป็นรายสัปดาห์ รายปักษ์ หรือรายเดือน เนื้อหา มุ่งให้ ความบันเทิง จึงมีงานเขียนประเภทบันเทิงคดิ ได้แก่ เรื่องสั้น นวนิยาย บทร้อยกรอง หรือ อาจมี งานเขียนประเภทสารคดีที่อ่านได้เพลินๆ ประเภทเกร็ดความรู้ต่างๆ กล่าวคือเป็นหนังสือ ที่ให้ทั้ง ความเพลิดเพลิน และความรู้อยู่รู้ได้ในเวลาเดียวกัน

นิตยสาร (Magazine) หมายถึง ลักษณะพิมพ์ที่มีกำหนดออกเป็นประจำที่ไม่ใช่รายวัน มักนำเสนอเนื้อหาสาระ ข่าวสาร และความรู้หลายแบบ ซึ่งอาจจะเป็นความรู้เฉพาะด้าน เช่น วิชาการ บันเทิง บทความ บทความ บทความ บทความ และแนวความคิดต่างๆ เป็นต้น ทั้งนี้เนื้อหา นิ่งไม่ถูกต้องความสอดคล้องข่าวสารที่เป็นปัจจุบันทันคุณเหมือนกับหนังสือพิมพ์ ในด้านรูปแบบ ถูกออกแบบนิตยสารนั้น นิตยสารเป็นลักษณะพิมพ์ที่ต้องมีการเข้าเล่มด้วยวิธีการ ไดวิธีการหนึ่ง เช่น เย็บสันใส่กาว เย็บกี - ใสกาว เป็นต้น มีปกหน้า - หลัง มักเป็นแบบปกอ่อน ขนาดของนิตยสาร

โดยทั่วไปจะมีขนาดประมาณ 8 นิ้ว x 11 นิ้ว จำนวนหน้าหลายสิบหน้าในการออกแบบมักมีการเอาใจใส่ในรูปลักษณะ วัสดุที่ใช้คุณภาพของการพิมพ์มากกว่าหนังสือพิมพ์ ทั้งนี้เพราะมีระยะเวลาการผลิตนานกว่า เช่น อาจจะกำหนดเวลาการวางแผนตลาดเป็นรายสัปดาห์ รายปีก็ รายเดือน ราย 3 เดือน ทั้งนี้แล้วแต่วัตถุประสงค์ของการผลิต และงบประมาณของการผลิต (ประชิด ทิมนุตร, 2531 หน้า 15)

ลักษณะรูปแบบของนิตยสารมักจะเป็นรูปเล่ม จะมีขนาดตั้งแต่ 16 หน้าขึ้นไป ถึง 4 หน้ายก มักมีความหนามากกว่า 100 หน้า โดยนิตยสารที่เน้นเนื้อหาสาระ ความรู้ มักมีขนาด 8 หน้ายก (ประมาณ A4) เช่น กุลสตรี พลอยแรมเพชร ผู้หญิง ดีฉัน เป็นต้น

การจัดแบ่งนิตยสารในทางการค้าแบ่งได้หลายวิธี อาจแบ่งตามลักษณะเนื้อหาที่เสนอและผู้อ่านให้ความสนใจ หรือแบ่งแยกนิตยสารตามแบบของสมาคมโฆษณาธุรกิจแห่งประเทศไทย ในที่นี้จะยกถ้าวถึงแต่การแบ่งนิตยสารตามแบบของสมาคมโฆษณาธุรกิจแห่งประเทศไทย (สุรศิทธิ์ วิทยารัฐ, 2544 หน้า 186 - 189) สามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ดังนี้

1. นิตยสารเชิงการเมือง เช่น มติชนสุดสัปดาห์ เนชั่นสุดสัปดาห์ สยามรัฐ สุดสัปดาห์ และนิวส์สตรีท เป็นต้น
2. นิตยสารเชิงกีฬา ได้แก่ กอล์ฟ เช่น Golfer online Whole In One FourFourTwo เทนนิส ฟุตบอล เช่น สมาคมซอกเกอร์ ฟุตบอลสยาม และมวยโลก เป็นต้น
3. นิตยสารด้านเครื่องเสียง วีดีโอ คอมพิวเตอร์ เช่น คาร์สเตอร์วิโอ เวิลด์ ออดิโอดิแมกซ์ เครื่องเสียง คอมพิวเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ อินเตอร์เน็ต และไมโครคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
4. นิตยสารเด็กและการตูน เช่น ชัยพฤกษ์วิทยาศาสตร์ สวนสัตว์ เสียงเด็ก เป็นต้น
5. นิตยสารด้านถ่ายภาพและการพิมพ์ เช่น กล้องดิจิตอล Photo Art Fotoinfo โฟโต้ ชัตเตอร์ โฟกัส และShutter Photography เป็นต้น
6. นิตยสารด้านท่องเที่ยว ได้แก่ เที่ยวรอบโลก เดินทางท่องเที่ยว เพื่อนเดินทาง จีเอ็มแทรเวล แทรเวลทริปส์ และอนุสาร อ.ส.ท เป็นต้น
7. นิตยสารด้านธุรกิจและโฆษณา ได้แก่ ดอกเบี้ย การเงินการธนาคาร แบรนด์เจ้า مار์เก็ตเซ็นเตอร์ ธุรกิจที่ดิน ธุรกิจเกษตร ผู้นำ นักบริหาร และผู้จัดการ เป็นต้น
8. นิตยสารบันเทิง ได้แก่ คู่รักวังคู่สม ดาราภาพยนตร์ บันเทิง ลูกทุ่ง หมอดำ ทีวีพูล OHO Gossip Star สถาพรพิค และเอนเตอร์เทน เป็นต้น
9. นิตยสารบ้าน ได้แก่ ตกแต่ง บ้านและสวน Daybeds Home&décor Room Decoration guide DEC+ Elle Decoration และสถาปนิก เป็นต้น

10. นิตยสารผู้ชาย ได้แก่ Esquire Boss Mars Cute Lite Penthouse และ FHM เป็นต้น

11. นิตยสารผู้หญิง ได้แก่ ชัลย์เรือน สตรีสาร แม่และเด็ก กุลสตรี คิณ พลอยแรมเพชร และแพรวสุดสัปดาห์ เป็นต้น

12. นิตยสารรถ ได้แก่ จักรยาน จักรยานยนต์ ฟอร์มูล่า มอเตอร์ไซด์ โมโตครอส ยานยนต์ แหล่งรถ นักเลงรถ นักเลงรถระบบ ออฟโรด กรังปรีซ์ เป็นต้น

13. นิตยสารศิลปะ – วัฒนธรรม ประกอบด้วย ถนนหนังสือ โลกศิลปะ และ ศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น

14. นิตยสารเศรษฐกิจ ได้แก่ ไทยแลนด์ Business Week Competitiveness Review Thailand Industrial Today และ Thai Commerce เป็นต้น

15. นิตยสารสุขภาพ ได้แก่ ชีวิตและสุขภาพ ใกล้หมอก หมอยาบ้าน ชีวิต และปัญหาชีวิตและสุขภาพ เป็นต้น

## ประเภทกลุ่มสินค้าหรือบริการในชีวิตประจำวัน

ในการวิจัยครั้งนี้ได้จัดกลุ่มของสินค้าตามประเภทของสินค้าหรือบริการทางสื่อสิ่งพิมพ์ ตามการประกวดโ摩ฆณายอดเยี่ยมของประเทศไทย (Tact Awards) ([www.tactawards.com](http://www.tactawards.com) : 18/11/2549)

1. อาหาร (Food) หมายถึง สินค้าบริโภคซึ่งเน้นคุณค่าทางโภชนาการเป็นหลัก เช่น อาหารสด อาหารสำเร็จรูป อาหารกึ่งสำเร็จรูป อาหารกระป๋อง เครื่องปรุง เช่น น้ำมัน ซอส วิตามินและสารอาหารสกัด เช่น ชูป์ไก่สกัด รังนก นมและผลิตภัณฑ์จากนมหรือมีน้ำเป็นส่วนผสม หลัก เช่น นม นมเบรี่ยวพร้อมดื่ม นมเบรี่ยวนิดครีม ไอศครีม เนยแข็ง อาหารฟาสต์ฟูด เป็นต้น

2. ของขบเคี้ยว (Snacks & Candies) หมายถึง ขนมอบกรอบ มากฝรั่ง ลูกอม ของขบเคี้ยวจากเนื้อสัตว์ เช่น ปลาเส้น ปลาหมึกเส้น เป็นต้น

3. เครื่องดื่ม (Beverages) หมายถึง สินค้าบริโภคที่เน้นความสดชื่นเป็นหลัก เช่น น้ำดื่ม น้ำผลไม้ น้ำอัดลม ชา กาแฟ เครื่องดื่มรสชาติโกดี้ต์ ส่วนผสมเครื่องดื่ม เช่น น้ำตาล ครีมเทียม เป็นต้น

4. เสื้อผ้าและของใช้ส่วนตัว (Apparel & Personal Accessories) หมายถึง ผลิตภัณฑ์เสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย ของใช้เบ็ดเตล็ดส่วนตัว เช่น แว่นตา ชุดชั้นใน ถุงเท้า รองเท้า เครื่องหนัง เป็นต้น

5. เครื่องสำอางค์และของใช้ส่วนตัว (Cosmetic & Personal Care) หมายถึง ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง ผลิตภัณฑ์สำหรับผิว ผลิตภัณฑ์สำหรับเด็กและหนังศีรษะ ผลิตภัณฑ์สำหรับช่องปากและฟัน เครื่องหอม เป็นต้น

6. ผลิตภัณฑ์รถยนต์ (Automotive Products) หมายถึง รถยนต์ อะไหล่ อุปกรณ์ ตกแต่ง เครื่องเสียงติดรถยนต์ น้ำมันเชื้อเพลิง และผลิตภัณฑ์จากปีโตรเคมีสำหรับรถยนต์ เช่น น้ำมันเครื่อง สีสำหรับรถยนต์ ศูนย์บริการรถยนต์ สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น

7. ผลิตภัณฑ์ของใช้ในบ้าน (Household Products) หมายถึง ผลิตภัณฑ์ของใช้ในบ้านชนิดไม่คงทน (Non-durable Goods) เครื่องครัวที่ไม่ใช้ไฟฟ้า ภาชนะหุงต้ม ยาเก็บแมลง ผลิตภัณฑ์หรือสารทำความสะอาดและซักล้าง เช่นน้ำยาล้างจาน ผงซักฟอก เป็นต้น

8. อุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า (Household Appliances, Electrical Equipments & Other Durable Consumer Products) หมายถึง เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ให้ความบันเทิง เช่น เครื่องเสียง โทรทัศน์ เครื่องเล่นวีดีโอ เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านสำหรับการทำความสะอาดและซักล้าง เช่น เตาอิค เครื่องซักผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ให้ความเย็น เช่น เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น พัดลม อุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้าที่ให้แสงสว่าง เช่น หลอดไฟ เครื่องครัวที่ใช้ไฟฟ้า เช่น เตาอบไมโครเวฟ ของใช้ส่วนตัวที่ใช้ไฟฟ้า เช่น เครื่องโกนหนวดไฟฟ้า เป็นต้น

9. อุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติและโทรศัพท์ (Office Automation Materials & Telecommunications) หมายถึง อุปกรณ์สำนักงานอัตโนมัติ เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เฟอร์นิเจอร์และอุปกรณ์ตกแต่งสำนักงาน อุปกรณ์สื่อสารโทรศัพท์ โทรศัพท์ โทรศัพท์ โทรศัพท์พกพา วิทยุติดตามตัว เป็นต้น

10. อุปกรณ์การก่อสร้าง, บ้านและที่ดิน (Construction Materials & Real Estate) หมายถึง ธุรกิจจัดสร้างห้องพัก เช่น บ้าน อาคารชุด เพื่อขายและเช่า ของตกแต่งบ้าน อุปกรณ์ ก่อสร้าง เช่น ปูน กระซิบ กระเบื้อง อุปกรณ์บำรุงรักษา เช่น สุขภัณฑ์ เป็นต้น

11. ธุรกิจบริการ (Services) หมายถึง โฆษณาที่สื่อถึงบริการของธุรกิจที่ให้บริการ เป็นหลักในการดำเนินกิจการ เช่น โรงแรม ร้านอาหาร ห้องเที่ยว อินเตอร์เน็ต ห้างสรรพสินค้า เป็นต้น

12. สถาบัน (Institutions) หมายถึง โฆษณาที่สื่อถึงตัวสถาบัน บริษัทหรือองค์กร หรือโฆษณาที่ต้องการสร้างภาพลักษณ์ (Corporate Image) ให้กับสถาบัน บริษัท หรือ องค์กร โดยไม่มีวัตถุประสงค์หลักในการขายผลิตภัณฑ์ หรือเร่งรัดให้ผู้รับสื่อเข้ามาใช้บริการ

13. ส่งเสริมสังคม (Social Contribution) หมายถึง โฆษณาที่ต้องการเผยแพร่ กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม โดยไม่หวังผลตอบแทนทางธุรกิจ

14. ผลิตภัณฑ์ (Pharmaceutical Products) หมายถึง ยาที่ใช้ในการบำบัดรักษาโรค ที่จดทะเบียนอยู่ในหมวดยา เช่น ยาเม็ดบรรเทาปวด ยาอมบรรเทาอาการไอ เป็นต้น แต่ไม่รวมถึง วิตามิน และสารอาหารสกัด

15. ผลิตภัณฑ์ทั่วไป (General Merchandise) หมายถึง สินค้าที่ไม่สามารถจัดอยู่ ในหมวดต่างๆ ที่กล่าวมาได้ เช่น ฟิล์ม เครื่องนอน การหาเสียงของพ嬷กรรมเมือง เป็นต้น

### องค์ประกอบเพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณาในนิตยสาร (Advertising Creative Mix)

ทศไนย สุนทรiviภาต (2549) ได้กล่าวถึงกลยุทธ์การสร้างสรรค์งานโฆษณาขึ้นสูง ในเรื่อง การออกแบบองค์ประกอบของงานโฆษณาทางสื่อสิ่งพิมพ์ว่า การออกแบบข้อความโฆษณาหรือ การเขียนข้อความโฆษณา ในที่นี้หมายถึง การเขียนพาดหัว (Headline) พادหัวรอง (Sub Headline) เมื่อเรื่องหรือเนื้อความโฆษณา (Body Copy) ตลอดจนคำวัญ (Slogan) ของ ผลิตภัณฑ์หรือบริการต่างๆ ดังที่กล่าวมานี้นักสร้างสรรค์งานโฆษณาจะต้องเขียนโดยใช้ภาษาที่ เหมาะสม ชัดเจ้ง และสมบูรณ์เพียงพอที่จะสามารถสร้างการรับรู้ให้กับผู้บริโภคในเรื่องของ ประโยชน์ที่เขาจะได้รับจากผลิตภัณฑ์ ใน การเขียนข้อความโฆษณา นี้ นักสร้างสรรค์งานโฆษณา ควรจะต้องมีความรวดเร็วอย่างยิ่ง ในเรื่องของการใช้ภาษาที่มีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย กล่าวคือ ภาษาที่ใช้ต้องง่ายต่อการทำความเข้าใจ ต่อการสื่อความหมาย ไม่ว่ากวน และนักสร้างสรรค์ งานโฆษณาจึงควรเลือกใช้คำหรือข้อความที่มีความหมายมากที่สุด หรือทำให้เกิดความรู้สึกสูงสุด ตลอดจนความมีการย้ำถึงชื่อผลิตภัณฑ์ให้สัมพันธ์กับแนวคิดของโฆษณา เพื่อจะได้เป็นที่ดึงดูด ความสนใจและกระตุ้นให้ผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมายเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมตามที่ต้องการ

จริยา ปันทวังกร (2551) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบเพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณาใน นิตยสาร (Advertising Creative Mix) ว่า การสร้างสรรค์สารโฆษณาหรือที่เรียกว่า “บทโฆษณา” นั้น มีองค์ประกอบที่น่าจดจำหรือผสม (Mix) กัน เพื่อให้เกิดเป็นชิ้นงานโฆษณาที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายทางการโฆษณาอย่างองค์ประกอบ ซึ่งองค์ประกอบสำคัญที่ใช้เป็นส่วนผสมใน บทโฆษณา (Advertising Creative Mix) ของโฆษณาประเภทต่างๆ ประกอบด้วยองค์ประกอบที่ สำคัญ 2 องค์ประกอบใหญ่ๆ คือ

1. องค์ประกอบด้านวัจนาภาษาหรือการสื่อสารในส่วนที่เป็นคำพูด (Verbal Communication) ประกอบด้วย

1.1. พาดหัว (Headline)

1.2. ข้อความโฆษณาและคำบรรยายใต้ภาพ (Body copy & Caption)

1.3. คำวัญ (Slogan)

2. องค์ประกอบด้านอวัจนาภาษาหรือการสื่อสารในส่วนที่ไม่เป็นคำพูด (Non-verbal communication) ประกอบด้วย

- 2.1 การสื่อสารด้วยภาพ (Illustration)
- 2.2 การจัดหน้าโฆษณา (Layout)
- 2.3 การใช้แรงจูงใจในงานโฆษณา (Advertising Appeal)

## องค์ประกอบด้านอวัจนาภาษาหรือการสื่อสารในส่วนที่เป็นคำพูด (Verbal Communication)

อวยพร พานิช (2536) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบด้านอวัจนาภาษาหรือการสื่อสารในส่วนที่เป็นคำพูด (Verbal Communication) ว่าหมายถึง ภาษา ถ้อยคำที่ใช้ในการสื่อสาร เป็นการใช้ตัวอักษรและถ้อยคำสื่อความหมายระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ในที่นี้หมายถึงถ้อยคำ ภาษาที่ผู้สร้างสรรค์ข้อความโฆษณาคิดค้นขึ้น เพื่อสื่อสารกับกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมาย อันได้แก่ ชื่อสินค้า (Brand Name) พادหัว (Headline) คำขวัญ (Slogan) คำบรรยายใต้ภาพ (Caption) ข้อความโฆษณา (Body Copy) เป็นต้น

ในการวิจัยครั้งนี้ จะขอกล่าวถึงเฉพาะส่วนประกอบพادหัว (Headline) ข้อความโฆษณา (Body Copy) และคำขวัญ (Slogan) เท่านั้น โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### - พادหัว (Headline)

พادหัว คือ ข้อความที่ทำหน้าที่ดึงดูดใจให้ผู้บริโภคสนใจงานโฆษณา และดึงดูดความสนใจผู้บริโภคให้สนใจอ่านรายละเอียดของโฆษณาต่อไป ถือเป็นขั้นแรกที่มีความเด่นชัด สามารถกระตุ้นให้เกิดความอยากรู้อยากเห็นของผู้บริโภคได้ (การณ์ พานทอง พาลุสุข, 2534)

พادหัว (Headline) เป็นข้อความแรกที่ผู้อ่านจะได้เห็นและตัดสินใจว่าควรจะอ่านข้อความต่อไปหรือไม่ จากการสำรวจพบว่า 80% ของผู้อ่าน ชอบอ่านพادหัวมากกว่าเนื้อหาเรื่องและบางคนก็อ่านพادหัวแล้วเลี้ยงผ่านไป โดยไม่สนใจที่จะอ่านเนื้อเรื่องต่อไป จึงนับได้ว่าพادหัวเป็นส่วนสำคัญที่สุดในการเขียนบทโฆษณาทางสื่อสิ่งพิมพ์จนเกือบจะกล่าวได้ว่าถ้าจะเขียนพادหัวได้ดีเป็นที่น่าสนใจของผู้อ่านแล้วก็เท่ากับว่าผู้เขียนประสบความสำเร็จไปกว่า 70% ( darmangskit ชัยสนิทและวีนัส อศวสิทธิ์, 2538)

ในการสร้างสรรค์งานโฆษณาทางสิ่งพิมพ์ จากการวิจัยนักสร้างสรรค์งานโฆษณาพบว่า พادหัว (Headline) จัดเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการสร้างสรรค์งานโฆษณา เพราะพادหัวสร้างความน่าสนใจ และแรงดึงดูดใจให้ผู้อ่านติดตามอ่านรายละเอียดของเนื้อเรื่อง หรือ

เนื้อความโฆษณาได้นำกิจกรรมงานโฆษณาทางสื่อสิ่งพิมพ์ที่ไม่มีพادห์ถึง 5 เท่า (ทัศน์ในข สุนทร วิภาต, 2549 : 59)

### รูปแบบของพادห์

รูปแบบของการพادห์สามารถแบ่งได้ตามรายหลายชนิด นักโฆษณาแต่ละท่านอาจจะแบ่งรูปแบบของพادห์ได้ไม่เหมือนกัน ซึ่งประเภทใหญ่ๆ ของการพادห์มีดังนี้

1. **การพادห์ด้วยการชี้แนโดยตรง (Direct Headline)** เป็นการพادห์ที่ให้ข้อมูลในด้านคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ที่โฆษณาโดยตรง ไม่อ้อมค้อม เมื่อผู้บริโภคอ่านพادห์แล้วสามารถรับรู้ได้ทันทีไม่ต้องเสียเวลาในการตีความ เช่น “วัว อร่อยเมื่อไหร่ก็รีบ” แต่ดีเหมือนโยเกิร์ต” หรือ “โอมโปร ครบทั้งของ พร้อมทั้งซ่าง ให้คุณซ้อมเชมบ้านได้ทั้งหลัง”

ยกตัวอย่าง โฆษณาของน้ำมันถั่วเหลือง โอลีน ที่ใช้การพادห์ด้วยการชี้แนโดยตรง (Direct Headline) โดยใช้ข้อความพادห้ว่า “โอลีนน้ำมันถั่วเหลือง 100%”

2. **การพادห์แบบเข้าถึงอารมณ์ (Emotional Headline)** เป็นการเขียนพادห์ที่มุ่งเน้นถึงความรู้สึก อารมณ์ของผู้อ่าน เช่น ความเครีย ความรัก ดีใจ ตื่นเต้น เสียใจ ฯลฯ เป็นวิธีการ เขียนอีก แบบหนึ่ง โดยอาศัยการเร้าอารมณ์ของคนอ่านให้อ่อนไหวและคล้อยตาม เช่น “รส ... นุ่มนิ่มถึงอารมณ์” (โฆษณาของเบียร์อุบล) หรือ “ปลดปล่อยพันธนาการแห่งสีสัน” (โฆษณาของผลิตภัณฑ์เบลี่ยนสีผม L'OREAL)

ยกตัวอย่าง โฆษณาไฟร์โนสต์ แกลซีเมกซ์ ที่ใช้การพادห์แบบเข้าถึงอารมณ์ (Emotional Headline) โดยใช้ข้อความพادห้ว่า “ความรัก ... หนักแค่ไหนก็รับไหว”

3. **การพادห์แบบเป็นลูกเล่นหรือกลเม็ด (Gimmick Headline)** คำว่า Gimmick ในทางการโฆษณา หมายถึง สัญลักษณ์ที่นักโฆษณาสมมติขึ้นเพื่อใช้เบรเยินเทียบหรือเป็นตัวแทนของสินค้านั้นเพื่อให้เป็นที่จำจดได้ง่ายขึ้น เช่น เสือเอสโซ่ อัศวินโทรศัพท์ เป็นต้น หรือบางครั้งนักโฆษณาจะจัดกิจกรรมพادห์แบบลูกเล่น เช่น “ชื่นเป็นอีกวิธีการหนึ่งที่ดึงความสนใจของผู้บริโภคให้อ่านโฆษณาทั้งหน้ากระดาษ

ยกตัวอย่าง โฆษณาถุงยางอนามัย Durex ที่ใช้การพادห์แบบเป็นลูกเล่นหรือกลเม็ด (Gimmick Headline) โดยใช้ข้อความพادห้ว่า “Please Do Not Disturb อีกนาน” เป็นการดึงดูดผู้บริโภคให้อ่านข้อความโฆษณาทั้งหน้ากระดาษเพื่อหาคำตอบว่า “ข้อความพادหันนี้หมายถึงอะไร

**4. พาดหัวในลักษณะข่าว (News Headline)** จะมีลักษณะคล้ายกับการพาดหัวข่าวหนังสือพิมพ์ว่ามีอะไรเกิดขึ้น เหตุการณ์ใหม่ๆ ประสิทธิภาพใหม่ๆ ของสินค้า รายละเอียดที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตัวสินค้าหรือบริการใหม่ หรือการนำข่าวที่เป็นเรื่องจริงมาประยุกต์ให้เข้ากับการโฆษณาผลิตภัณฑ์นั้น มักจะขึ้นต้นด้วยคำว่า “ใหม่ ขอแนะนำปรับปรุงใหม่” เช่น “ความจริงที่ท่านควรทราบ” (โฆษณาของลูกค้า) หรือ “พิสูจน์แล้วมีประสิทธิภาพ โดยสองสถาบันวิจัย....” (โฆษณาคอลเกต)

ยกตัวอย่าง โฆษณาสนับถังหน้า สมูท อี แบนీเฟช ที่ใช้การพาดหัวในลักษณะข่าว (News Headline) โดยใช้ข้อความพาดหัวว่า “แพทย์ผิวนังແນະເຄີດລັບ ....ການເລືອກພົດທັນທີ່ກຳມະວິຫນ້າ”

**5. พาดหัวแบบก่อให้เกิดความอยากรู้อยากเห็น (Curiosity Headline)** เป็นการพาดหัวที่ก่อให้เกิดความน่าสนใจ สร้างความสนใจ ต้องหาคำตอบ เมื่อลูกค้าอ่านพาดหัวเสร็จจะไม่รู้คำตอบเลยว่าหมายถึงอะไร เป็นสินค้าเกี่ยวกับอะไร เป็นการบัญญ สร้างความอยากรู้อยากเห็นให้กับลูกค้า ให้หาคำตอบโดยต้องคิดตามอ่านรายละเอียดจากข้อความโฆษณาอย่างใจจดใจจ่อโดยคำตอบจะเฉลยอยู่ในข้อความโฆษณา เช่น “ກັຍທີ່ຊັ້ນເຮັດໄກລີຕົວຄຸນ” (โฆษณาของ Vorwerk) หรือ “ຂະໜາດທີ່ອ່ານໄມ້ຢາ້ນນີ້ ພມຄຸນກຳລັງເສີຍຄວາມຊຸ່ມໜີ້ນ” (โฆษณาของแซນພູໂດຟ)

ยกตัวอย่าง โฆษณาหน้ายาล้างมือ Carex ที่ใช้การพาดหัวแบบก่อให้เกิดความอยากรู้อยากเห็น (Curiosity Headline) โดยใช้ข้อความพาดหัวว่า “ຜ່ານອະໄຣມານ້າງ... ຄຸນອາຈັນ” อີກທີ່ຍັງມີການປະກອບເປັນຮູບປົມອີກກຳລັງຈັບແຂມເບອົງເກົວ໌ ທາກອ່ານข้อความพาดหัวและຄຽງປະກາດປະກອບ ຜູ້ນັກໂກຈາຈຳໄນ້ຮູ້ເລີຍວ່າເປັນເນື້ນງານໄມ້ຢາ້ນທີ່ເກີ່ວຂຶ້ນກັບສິນຄ້າອະໄຣ สร้างความอยากรู้อยากเห็นให้กับຜູ້ນັກໂກຈາ ໃຫ້ຜູ້ນັກໂກຈາໄດ້ອ່ານข้อความໄມ້ຢາ້ນໃນສ່ວນທ້າຍໄມ້ຢາ້ນ

**6. พาดหัวแบบการตั้งคำถาม (Question Headline)** เป็นพาดหัวโดยใช้วิธีการตั้งเป็นคำถาม เพื่อให้บริโภคไปหาคำตอบเอาในข้อความโฆษณา เช่น “ທຳໄນຍາສີຟັນເໝືອນກັນແດ່ໃຫ້ຄຸນຄ່າໄມ່ເໝືອນ ກັນ” (โฆษณาของพาราໂຄອນແທກໜີ້) หรือ “ຜົວຄຸນ ເປັນຜົວໜີ້ແພໍ້ຫຼືເປົ່າ ?” (โฆษณาของຟັງກົດ)

ยกตัวอย่าง โฆษณาผ้าอนามัยวิสเบอร์ที่ใช้การพาดหัวแบบการตั้งคำถาม (Question Headline) โดยมีข้อความพาดหัวว่า “ອາກູ້ວ່າວິສເບອ້ນບາງເຈີນ 10 ຂື້ນ ມີເລັກແດ່ໄໝນ ...?”

**7. พาดหัวแบบสัญญาหรือรับรองคุณภาพ (Promise Headline)** เป็นการพาดหัวที่เป็นรูปแบบคล้ายกับการรับประกันคุณภาพหรือการเชิญชวนให้เกิดการทดลองใช้สินค้า เป็นการบอกถึงประโยชน์และความพอใจที่ผู้บริโภคจะได้รับหากใช้สินค้าหรือบริการนี้ เช่น “ใช้เบօกານີ່ອທນ້ນໃຈໄມ່ມີປ່ຽນຫາຜມຮ່ວງ” (โฆษณาของเนอกານີ່ອທ) หรือ “ໄມ່ເປັນໄຂ ຈະງາ ດ້ວຍ” (โฆษณาນໍາມັນດັ່ງແລ້ວອຸງຕາວອຸ່ນ)

ยกตัวอย่าง โฆษณา Head & Shoulders ที่ใช้การพาดหัวแบบสัญญาหรือรับรองคุณภาพ (Promise Headline) โดยมีข้อความพาดหัวว่า “ຂ່າຍໄມ່ໄຫ້ຮັງແກດລັນນາ\*” “ໄມ່ເຫັນພລຄືນເງິນ 2 ເທົ່າ ຕັ້ງແຕ່ວັນນີ້ຄື່ງ 31 ຮັນວັນມັນ ພ.ສ. 2551”

**8. พาดหัวแบบการแนะนำที่เป็นเหตุผล (Rational Headline)** เป็นรูปแบบของการพาดหัวที่จะแนะนำหรือบอกสาเหตุของปัญหาแล้วจะบอกถึงผลที่ตามมาว่าคืออะไร ควรแก้ไขปัญหาอย่างไร หรืออาจจะเล่าถึงปัญหาที่เกิดขึ้นว่ามีสาเหตุมาจากอะไรหรือผลที่เกิดขึ้นนั้นควรแก้ไขอย่างไร ผลิตภัณฑ์จะเป็นตัวแก้ไขปัญหาให้ เช่น “ຫຼຸດຜມແຕກປາລາຍ ຕ້າຍແໜ່ມພູແພນທຶນ” (โฆษณาແໜ່ມພູແພນທຶນ)

ยกตัวอย่าง โฆษณาของยาสาระຜມເຄລີຢີ ດຣາຍ ແອນດໍ ແດມາຈ ຮີແພຣ໌ ที่ใช้การพาดหัวแบบการแนะนำที่เป็นเหตุผล (Rational Headline) โดยมีข้อความพาดหัวว่า “ໜົນປ່ຽນຫາຜມເສີຍແໜ່ງ\* ຈະປ່ຽນຫາຮັງແກ\* ໄໝ່! ເຄລີຢີ ດຣາຍ ແອນດໍ ແດມາຈ ຮີແພຣ໌”

**9. พาดหัวแบบลักษณะการออกคำสั่ง (Command Headline)** เป็นรูปแบบของการพาดหัวที่มีลักษณะคล้ายๆ กับขอร้องແກນບังคับว่า ว่าต้องใช้ตราสินค้านີ້ หรือเป็นการพาดหัวที่บอกรหือสั่งให้ลูกค้ากระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเป็นการสั่งอย่างตรงไปตรงมาหรือใช้วิธีชี้นำหรือใช้วิธีการสั่งในทางอ้อมที่ค่อนข้างสุภาพ เช่น “ເຊີ້ມລູມມາຮັນທອງ ລດລອງ 50 ປີໂທໂດໂຍຕ້າ” (โฆษณาຄະຍົນຕໍໂດຍຕ້າ) หรือ “ອ່າຍ່າລືມແວະຫຼື້ໄກ່ຢ່າງໜ້າດວກກ່ອນກຳນົດນັ້ນນະຄະ” (โฆษณาໄກ່ຢ່າງໜ້າດວກ)

ยกตัวอย่าง โฆษณาນໍາຍາຊັກແໜ່ງໄຟຟ້າໄລນ໌ທี่ใช้การพาดหัวแบบลักษณะการออกคำสั่ง (Command Headline) โดยมีข้อความพาดหัวว่า “ອ່າຍຸ່່ງ .... ດ້ານໄໝໄດ້ຊັກດ້ວຍໄຟຟ້າໄລນ໌ນໍາຍາຊັກແໜ່ງສູຕຣອນອມຜ້າ”

**10. พาดหัวแบบกึ่งโ้ออวด (Horn blowing Headline)** สินค้าบางชนิดมีคุณสมบัติที่ดีเด่นสามารถถูกใจอย่างเต็มที่ ก็อาจใช้พาดหัวเรื่องแบบนี้สร้างความมั่นใจแก่ผู้อ่านแต่ต้องระวังไว้ว่าเมื่อผู้อ่านซื้อสินค้าไปแล้วจะต้องทำให้อย่างที่คำโฆษณาได้โ้ออวดสรรพคุณไว้ มีขณะนี้กล้ายเป็นสินค้าที่หลอกลวงผู้บริโภคซึ่งผลิตภัณฑ์หมายอีกต่างหาก เช่น “โรงเรน ไอเรียนเต็ล ... โรงเรนที่ดีที่สุดในโลก” (โฆษณาของโรงเรน ไอเรียนเต็ล) “ทำไมผู้ผลิตรถเข็นน้ำท่วมโลก เลือกใช้ยางเรเดียล S-211 ของไฟร์สโตร์” (โฆษณายางรถยนต์ไฟร์สโตร์)

ยกตัวอย่าง โฆษณาเครื่องถ่ายเอกสารแคนนอนที่ใช้การพาดหัวแบบพาดหัวแบบกึ่งโ้ออวด (Horn blowing Headline) โดยมีข้อความพาดหัวว่า “ที่หนึ่งของโลก\* แคนนอนเครื่องถ่ายเอกสารมัลติฟังก์ชัน”

**11. พาดหัวแบบใช้ชื่อสินค้าหรือบริการ (Brand Name Headline)** สินค้าบางชนิด มีการใช้พาดหัวโดยใช้ชื่อสินค้าหรือบริการของตนเอง เป็นการกล่าวชื่อสินค้าหรือบริการของตนเอง แบบสั้นๆ ง่ายๆ แต่ได้ใจความ อาจมีข้อความอื่นๆ ปะปนหรือไม่มีข้อความอื่นๆ ประกอบก็ได้

#### - ข้อความโฆษณา (Body Copy)

ทศไนย สุนทรภิกาต (2549 หน้า 60) ได้กล่าวถึงข้อความโฆษณาว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการสร้างสรรค์งานโฆษณา เพราะข้อความโฆษณาจะมีส่วนต่อการตัดสินใจซื้อหรือไม่ซื้อผลิตภัณฑ์ของผู้บริโภคเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้นในการออกแบบองค์ประกอบงานโฆษณาทางสื่อสิ่งพิมพ์ นักสร้างสรรค์งานโฆษณาจะต้องคำนึงหาวิธีการนำเสนอประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่จะสามารถทำให้ผู้บริโภคทราบนักถึงคุณสมบัติและคุณค่าของผลิตภัณฑ์ในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค

ข้อความโฆษณา หมายถึง ส่วนที่เป็นรายละเอียดในส่วนที่เป็นคำพูดเพื่อให้เกิดความหมายในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ไปยังผู้บริโภค เป็นการสร้างความเข้าใจรายละเอียดของชิ้นงานโฆษณา แล้วทราบถึงจุดมุ่งหมายในการทำโฆษณา ตลอดจนขยายความเข้าใจของผู้พบเห็นโฆษณาได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งรูปแบบของข้อความโฆษณาแบ่งได้ดังนี้ (สารณี พานทอง พาลุสุข, 2534)

**1. ข้อความแบบบรรณนา (Descriptive Copy)** เป็นข้อความโฆษณาที่ได้รับการเขียนอย่างตรงไปตรงมา บรรณนาถึงลักษณะของสินค้าอย่างละเอียด ให้ผู้อ่านข้อความโฆษณา รู้จักและเข้าใจในตัวสินค้าหรือบริการดีขึ้น นำ้ใจให้ข้อมูลของสินค้ามากกว่าการชูง่ายๆ ผู้บริโภค มักนิยมใช้กับสินค้าที่มีรายละเอียดมากๆ หรือสินค้าที่มีระบบกลไกซับซ้อน

**2. ข้อความแบบบรรยายหรือเล่าเรื่อง (Narrative Copy)** เป็นข้อความโฆษณา ในแบบเล่าเรื่องหรือลำดับเหตุการณ์โดยเหตุการณ์หนึ่ง หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเหตุการณ์หรือบุคคลนั้นมีส่วนเกี่ยวข้องกับสินค้าโดยตรงเหมาะสมสำหรับสินค้าที่อยู่ในตลาดมานาน มีประวัติความเป็นมาของสินค้าที่ทำให้ผู้บริโภคเกิดความเชื่อถือได้ หรือเป็นลำดับเรื่องราวของการใช้สินค้าในการดำรงชีวิตประจำวัน

**3. ข้อความแบบให้เหตุผล (Reason – Why Copy)** เป็นข้อความโฆษณาที่ได้รับการเขียนแบบให้เหตุผลเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้บริโภค โดยบอกถ้วนหัวใจซึ่งแก่ผู้บริโภคให้เข้าใจว่าทำไมถึงต้องซื้อสินค้าหรือไปใช้บริการนั้นๆ หมายถึงสินค้าที่ผู้บริโภค มีความลังเลในการซื้อ หรือขาดความเข้าใจในการใช้หรือไม่คุ้นเคยในสินค้า

**4. ข้อความแบบบรรยายภาพ (Illustration – Caption Copy)** จะมีลักษณะเป็นข้อความสั้นๆ ที่ใช้บรรยายภาพของสินค้าที่เป็นที่รู้จักกันดีอยู่แล้ว ผู้บริโภค มีความเชื่อถือในตราสินค้าและคุณภาพของสินค้าเป็นอย่างดีแล้ว ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีข้อความบรรยายมากนัก

**5. ข้อความแบบสนทนนา (Dialogue Copy)** คือ ข้อความโฆษณาในลักษณะของบทสนทนารือบทสัมภาษณ์ เพื่อเป็นการแนะนำสินค้า อธิบายคุณภาพของสินค้า หรือทำให้ผู้อ่านเกิดความมั่นใจที่จะตัดสินใจซื้อสินค้าได้เร็วขึ้น

**6. ข้อความแบบบอกวิธีใช้ (How to Copy)** ลักษณะของข้อความโฆษณาจะเป็นการบอกถึงขั้นตอนการใช้สินค้าหรือบริการ ทำให้ผู้บริโภครู้สึกว่าใช้สินค้านั้นอย่างไม่ยาก และในขณะเดียวกันสินค้าที่มีวิธีการใช้ง่ายๆ ก็หมายถึงข้อความโฆษณาแบบนี้ เพราะยิ่งตอบคำถาม ความสะดวกสบายในการใช้สินค้านั้นเพิ่มขึ้น

**7. ข้อความแบบมีพยาน (Testimonial Copy)** เป็นการนำคำพูดของผู้ที่เคยใช้สินค้าหรือบริการ แล้วเกิดความพึงพอใจ ประทับใจ ในประสิทิชภาพของสินค้า หรือการให้บริการต่างๆ เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้บริโภค โดยบุคคลที่เป็นพยานยืนยันความน่าเชื่อถือของสินค้านั้น อาจเป็นบุคคลที่มีชื่อเสียง ดารา นักร้อง นักแสดง นางงาม นักวิชาการผู้มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ด้านสาขาวิชาชีพต่างๆ หรืออาจเป็นบุคคลธรรมดาก็ตาม

8. **ข้อความแบบใช้กลเม็ด (Gimmick Copy)** เป็นการเขียนข้อความโดยใช้รูปแบบแปลกดๆ ในการเรียกร้องความสนใจของผู้อ่าน เช่น อาจใช้คำต่างชาติมาผสม หรือการใช้ตัวหนังสือจากโน้ตเพลง หรือสัญลักษณ์ทางคณิตศาสตร์ ทางภูมิศาสตร์ มาลงในงานโฆษณา มีการเล่นปริศนาอักขระหรืออาจใช้คำเพียง 1 คำหรือ 2 คำ มาพลิกแพลงเล่นคำให้สะดุคตา เป็นต้น

#### - **คำวัญ (Slogan)**

คำวัญ หมายถึง วลีหรือประโยคสั้นๆ ที่ง่ายแก่การจำ ที่สรุปความคิดหลัก ของการโฆษณาที่อาจมีความหมายหรือไม่มีความหมาย เพื่อต้องการให้ผู้บริโภครู้จักและจำได้ พลิตกัณฑ์หรือภาษาพจน์ของกิจการ ได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น โดยมีลักษณะในการสร้างคำวัญอยู่ 3 รูปแบบ คือ (คำรงศักดิ์ ชัยสนิทและวินัย อัศวสิทธิ์ราวร, 2538)

1. คำวัญแบบบอกบุคลิกของสินค้าและบริการ ตัวอย่างเช่น “ไฟกัสโคลอญ .... หันมุ่นใช้สาวชอบ” “ไซโก้ .... ต้นแบบนาฬิกาแห่งอนาคต” หรือ “นมสดหนองโพ .... นมโโคแท้ๆ” เป็นต้น

2. คำวัญแบบบอกคุณประโยชน์ของสินค้าหรือบริการ ตัวอย่างเช่น “วิสเปอร์ .... แห้งสะอาดกว่า .... سابายส่วนตัว” “ทุกครั้งที่ออกแดด อย่าลืม Coppertone” หรือ “ยาจูลท์” .... เพื่อพลานามัยที่สมบูรณ์” เป็นต้น

3. คำวัญแบบบอกบุคลิกของผู้บริโภค ยกตัวอย่างเช่น “เบิปช์ .... เครื่องคิ่ม สำหรับคนรุ่นใหม่” “คุรุกุรุส .... ค้อฟฟี่เมท” หรือ “แอร์โร์ .. เอกลักษณ์ของเอกบูรุษ” เป็นต้น ลักษณะของคำวัญที่ดีนั้น ต้องเข้าใจง่าย มีความซัดเจน สร้างความเป็นเอกลักษณ์ให้แก่สินค้า สร้างความอิยยากรู้อยากเห็นให้แก่ผู้บริโภค เน้นประโยชน์ที่จะได้รับจากสินค้า ใช้ภาษาที่เป็นมาตรฐาน ใช้ได้นานและต่อเนื่อง มีความสอดคล้อง เล่นสัมผัสที่ง่ายต่อการจำ และมีความหมายที่ดีหรือเป็นสิ่งที่คุ้นเคยในการดำรงชีวิตประจำวัน

**องค์ประกอบด้านอวัจนะ หรือการสื่อสารในส่วนที่ไม่เป็นคำพูด (Non – verbal communication)**

อวยพร พานิช (2536) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบด้านอวัจนะหรือการสื่อสารในส่วนที่ไม่เป็นคำพูด (Non – Verbal Communication) ว่า หมายถึง ส่วนอื่นๆ ที่ประกอบขึ้นเป็นชิ้นงานโฆษณาหนึ่งๆ นอกจากถ้อยคำ ข้อความและสามารถถือความหมายได้ อวัจนะช่วยให้โฆษณาชิ้นนี้เด่น สะดุคตา น่าสนใจและมีความหมายลึกซึ้งกว่าการใช้ถ้อยคำโฆษณาเพียงอย่างเดียว อวัจนะในภาษาโฆษณา มีลักษณะแตกต่างกันไปตามสื่อแต่ละสื่อ แต่ก็ล้วนช่วยให้การโฆษณา

นั้นๆ ประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น สำหรับการโฆษณาทางสื่อสิ่งพิมพ์ วัจนาฯ ประกอบด้วย การสื่อสารด้วยภาพ (Illustration) การจัดหน้าโฆษณา (Layout) และแรงจูงใจในการโฆษณา (Advertising Appeal) การออกแบบ (Design) เครื่องหมายการค้า (Trademark) ขนาด (Size) สี (Colors) ตัวอักษร (Typography) เครื่องหมายการค้า (Logo) ช่องว่าง (White space) ความเด่น (White space) เป็นต้น

ในการวิจัยครั้งนี้ จะขอกล่าวถึงเฉพาะการสื่อสารด้วยภาพ (Illustration) การจัดหน้าโฆษณา (Layout) และแรงจูงใจในการโฆษณา (Advertising Appeal) เท่านั้น โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

#### - การสื่อสารด้วยภาพ (Illustration)

เสรี วงศ์มณฑา (2534) อ้างถึงในศิลปฯ ประชวรแห่ง (2549) ได้กล่าวถึง ภาพประกอบโฆษณาว่าเป็นองค์ประกอบหลักตัวหนึ่งในการสื่อความหมายโฆษณา ภาพสามารถกระตุ้นประสាទัมพ์สของผู้รับสาร ก่อให้เกิดความหมายในการสื่อสารและยังทรงอิทธิพลต่อการรับรู้ (Perception) ของผู้อ่านในด้านความคิด (Cognition) และอารมณ์ (Affection) ซึ่งเป็นองค์ประกอบที่ศูนย์บริโภคจะมีต่อสินค้าและโฆษณา และภาพยังมีผลต่อการจำได้ (Recognition) ของผู้บริโภคอีกด้วย

คำรงศักดิ์ ชัยสนิทและวีนัส อัศวสิทธิavar (2538) ได้กล่าวถึง การสื่อสารด้วยภาพ หรือการสื่อความหมายด้วยภาพ หมายถึง การนำเอกภาพพจน์ที่เกิดจากความนึกคิดแล้วนำมาถ่ายทอดเป็นรูปภาพ เพื่อใช้ประกอบข้อความที่ต้องการโฆษณา เพื่อสร้างแรงจูงใจได้เพียงพอจากพฤติกรรมพื้นฐานของมนุษย์ที่มักจะชอบดูภาพมากกว่าอ่านข้อความ ภาพที่นำมาใช้ในการโฆษณาควรเป็นภาพที่สื่อสารความคิดสร้างสรรค์ได้อย่างแจ่มชัด ซึ่งสามารถเลือกภาพในรูปแบบต่างๆ มาใช้ให้เหมาะสมสมกับงานโฆษณา

การสื่อสารสารด้วยภาพหรือภาพประกอบ ที่นิยมใช้ในการโฆษณา มีรูปแบบ ใหญ่ๆ ดังต่อไปนี้

- 1. ภาพผลิตภัณฑ์อย่างเดียว (Product Alone)** คือ การใช้ภาพที่แสดงให้เห็นเฉพาะสินค้าเท่านั้น (สินค้าอาจมีหลายชิ้นก็ได้) ไม่มีองค์ประกอบอื่นๆ เข้ามาประกบในภาพ เนماะ สำหรับสินค้าที่มีรูปลักษณ์ ทรงตรงหรือตัวหนึ่ห่อทึ่งคงาม สะคุคตา การใช้ภาพผลิตภัณฑ์อย่างเดียวจะสร้างความจดจำตัวสินค้าให้กับผู้บริโภคได้มาก ผลิตภัณฑ์ที่มักจะใช้ภาพผลิตภัณฑ์อย่างเดียว คือ รถยนต์ เสื้อผ้า เครื่องประดับ นาฬิกาฯลฯ

**2. ภาพบางส่วนของผลิตภัณฑ์ (Product Feature)** คือ การใช้ภาพบางส่วนของผลิตภัณฑ์ที่เป็นจุดขายที่สำคัญของสินค้า เป็นภาพที่เน้นตรงจุดเด่นหรือจุดที่มีความสวยงามออกแนวเป็นพิเศษ หนทางมากเป็นพิเศษ จุมากเป็นพิเศษ อาจจะถ่ายภาพส่วนนั้นใกล้ๆ เพื่อให้เห็นอย่างชัดเจน

**3. ภาพผลิตภัณฑ์พร้อมจะใช้งานได้ทันที (Product Ready to be used)** คือ สินค้านางอย่างถ้วยอยู่ในบรรจุภัณฑ์ (Package) คือเป็นหีบห่อ เป็นกล่อง จะไม่สามารถเห็นลักษณะที่แท้จริงของสินค้า ไม่จุงใจให้เกิดความสนใจดังนั้นการแสดงลักษณะของสินค้าในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ทันที เช่น เครื่องสำอางที่เปิดกลับ เปิดฝาให้เห็นลักษณะสีสันที่สวยงาม หรือ การเปิดตู้เย็นให้เห็นชั้นต่างๆ ที่พร้อมจะใส่สิ่งของลงไปได้อย่างสะดวก และจุได้มากเป็นพิเศษ

**4. ภาพที่กำลังแสดงการใช้ผลิตภัณฑ์ (Product in use)** คือการใช้ภาพที่แสดงการทำงานของผลิตภัณฑ์อาจจะใช้คนเป็นผู้แสดงปฏิกริยาต่างๆ ว่า ผลิตภัณฑ์นั้นมีคุณสมบัติอย่างไร เช่น คนกำลังสะพาย ถุงน้ำ สวมเสื้อผ้า แล้วแสดงความรู้สึกต่างๆ ออกมา

**5. ภาพที่แสดงการทดสอบผลิตภัณฑ์ (Product in Test)** คือ การใช้ภาพแสดงสินค้าที่กำลังถูกทดสอบ หรือทดลอง เพื่อพิสูจน์ประสิทธิภาพหรือคุณสมบัติบางประการ หรือการนำผลจากการทดลองมาเป็นตัวชี้ดูถูกความสามารถในการสร้างความประทับใจให้กับผู้อ่าน ผู้ชม เช่น ผลจากการทดสอบหรือทดลองการขับรถแล้วเลี้ยวเพื่อพิสูจน์ว่ามีความทรงตัวเป็นเยี่ยม หรือผลจากการได้รับรางวัลยอดเยี่ยมเป็นรถแห่งปี .... เป็นต้น หรือ ภาพน้ำหนักพิชเก็บไว้ในตู้เย็นแล้วไม่เป็นไป

**6. ภาพแสดงคุณประโยชน์จากการใช้ผลิตภัณฑ์ (Benefit from the Use of Product)** คือ การเปรียบเทียบคุณประโยชน์จากการใช้ผลิตภัณฑ์ราย一件กับนั้นแล้ว ให้ผลต่างจากไม่ได้ใช้ หรือภาพที่แสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นเมื่อไม่ใช้สินค้าที่โฆษณา หรือเมื่อใช้สินค้านั้นแล้วปัญหาต่างๆ จะลดหายไปอย่างไร เช่น ภาพของกรรไกรของโซโลที่แสดงคุณประโยชน์จากการใช้ผลิตภัณฑ์ว่าสามารถนำไปใช้งานได้หลายๆ อย่าง เช่น ใช้เป็นมีดปอกผลไม้ เป็นที่เปิดฝาขวดน้ำอัดลม เป็นที่เปิดประป้อง ใช้แทนไขควงขันสกรูนอต ใช้แทนคีมจับหัวนอต เป็นต้น

**7. ภาพที่แสดงให้เห็นความแตกต่างในลักษณะของผลิตภัณฑ์ (Product Differentiation)** คือการแสดงภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีความเด่น (U.S.P.) ที่แตกต่างพิเศษไปจากคู่แข่งขัน และสามารถมองเห็นได้จากภายนอกได้อย่างชัดเจน ทำให้ง่ายต่อความซึ่งชอบในตราสินค้า เช่น การออกแบบใหม่ อิชีโอดูเอน ของปลากระปือยี่ห้อไอคิวเป็นเจ้าแรก ที่ตอนนั้น

ยังไม่มีฝ่ายใดป้องແບບดึงเปิดง่ายๆ ของคู่แข่งขันในท้องตลาดเลย ทำให้ได้เปรียบในการโฆษณา และสามารถทำให้ผู้อ่านผู้ชมเกิดความสนใจง่าย และเกิดความต้องการตราสินค้าในที่สุด เป็นต้น

#### **8. การใช้ภาพรองวัลลับรองคุณภาพ (Guarantee) เป็นภาพของรางวัลต่างๆ**

ที่สินค้านั้นได้รับการรับรองจากสถาบันต่างๆ เพื่อเน้นให้ผู้อ่านมีความมั่นใจในคุณภาพของสินค้า เช่น ใช้เครื่องหมายคุณภาพแห่งชาติ จากรัฐธรรมดูตสาหกรรม รางวัลผลิตภัณฑ์ดีเด่นจากการประกวดในงานต่างๆ หรือใบประเภทเกียรติคุณจากสถาบันวิจัย เป็นต้น

#### **9. ภาพเพ้อฝันหรือจินตนาการ (Fantasy) เป็นภาพที่ใช้เทคนิคในการถ่ายภาพ หรือการตัดต่อภาพ ทำให้เกิดภาพแปลกๆ เพื่อดึงดูดความสนใจ**

**10. ภาพสัญลักษณ์การค้า (Trade Character)** คือการทำเครื่องหมายการค้า (Trade mark) สัญลักษณ์ของบริษัท (Logo) หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของสินค้านั้น (เช่น เสื้อของน้ำมันแอสโซฯ นิสเตอร์โนนลล์ของเม็กโนนลล์ ฯลฯ) มาเป็นภาพโฆษณา ซึ่งมักจะใช้ในกรณีที่ต้องการข้ามเดือนความทรงจำหรือความภักดีในคราวที่ห้อ

#### **11. ภาพต่อเนื่อง (Continuous) เป็นการนำข้อความโฆษณาถ่ายทอดเป็นภาพ หลากหลาย ภาพแสดงเรื่องราวต่อเนื่องกัน ซึ่งจะช่วยทำให้งานโฆษณา มีความน่าสนใจมากขึ้น**

#### **12. ภาพแสดงการเปรียบเทียบ (Comparative) มีลักษณะการเปรียบเทียบด้วยภาพ ซึ่งแบ่งออกเป็นลักษณะใหญ่ ได้ดังนี้**

**12.1 การใช้ภาพเปรียบเทียบสินค้าในเชิงอุปมาอุปไปย** จะมีลักษณะเป็นการเปรียบเทียบส่วนคือของสินค้าว่าเหมือนกันอะไร ซึ่งจะทำให้ผู้อ่านเกิดความเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว เช่น เบามะมีอนบนนก มีพลังเบามะนูปเปอร์แมน

**ยกตัวอย่างโฆษณาของไลท์ ชูการ์ ที่ใช้ชนิดของการภาพที่นำมาประกอบใน การโฆษณาแบบแสดงการเปรียบเทียบสินค้าในเชิงอุปมาอุปไปย โดยใช้รูปผู้หญิงสองคนนั้น หันหลังในมือถือแก้วกาแฟทึ่งคู่ ผู้หญิงคนหนึ่งมีลักษณะรูปร่างท้วม อิ่วคนหนึ่งมีลักษณะรูปร่าง พอมเพียว แล้วมีข้อความว่า “ไลท์ ชูการ์” อยู่บนภาพผู้หญิงผอมเพียว เป็นลักษณะของการเปรียบเทียบที่แสดงให้เห็นว่าผู้หญิงที่ต้องการควบคุมน้ำหนักสามารถเลือกใช้ผลิตภัณฑ์นี้ได้**

**12.2 การใช้ภาพเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสินค้ารุ่นใหม่กับสินค้ารุ่นเก่า** เป็นการแสดงให้เห็นว่าสินค้ารุ่นใหม่มีข้อได้เปรียบสินค้ารุ่นเก่าอย่างไร นั้นใช้กับการโฆษณาสินค้าใหม่ในขั้นบุกเบิกตลาด (Pioneering Stage)

ยกตัวอย่าง โฆษณาของยาสีฟันคลอบาเด็นท์ ที่ใช้ชนิดของภาพที่นำมาประกอบในการโฆษณาแบบการใช้ภาพเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างสินค้ารุ่นใหม่กับสินค้ารุ่นเก่า โดยยาสีฟันคลอบาเด็นท์ได้ใช้ภาพของผลิตภัณฑ์แบบใหม่พร้อมกับมีข้อความพำพหัวว่า “คุณค่าพอกามาบำบัดหนึ่งเดียวของช่องปาก ยาสีฟันสมุนไพรคลอบาเด็นท์โฉมใหม่” และยังมีภาพของยาสีฟันคลอบาเด็นท์โฉมเดิมประกอบให้ผู้บริโภคเห็น

12.3 การใช้ภาพเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสินค้าประเภทเดียวกัน แต่คุณลักษณะที่ต่างกัน เป็นการเปรียบเทียบที่ต้องการแสดงให้เห็นว่าสินค้าของเรามีคุณค่าและดีกว่าสินค้าอื่นๆ ซึ่งจะใช้กับการโฆษณาสินค้าในขั้นแนะนำ (Comparative Stage) ภาพเปรียบเทียบตรงๆ โดยอ่อนโยนคือสินค้าของตนเองกับสินค้าของคู่แข่งในลักษณะเช่นนี้ไม่เป็นที่นิยมในประเทศไทย เพราะอาจก่อให้เกิดปัญหาการฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายได้ แต่การเปรียบเทียบทางอ้อมโดยเปรียบเทียบวัสดุที่ใช้ผลิตหรือเปรียบเทียบจากความสะดวก ความปลอดภัยในการใช้งาน โดยไม่ระบุชื่อของสินค้าที่ถูกนำมาเปรียบเทียบ สามารถทำได้ในประเทศไทย

ยกตัวอย่าง โฆษณาแป้งเด็กแคร์ ขาย ขมิ้น ที่ใช้ชนิดภาพที่นำมาประกอบในการโฆษณาแบบเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสินค้าประเภทเดียวกันแต่คุณลักษณะที่ต่างกัน โดยใช้ภาพเด็กผู้ชายใช้น้ำขี้ทึ้งสองข้างจมูกในแก้วทั้ง 2 ใบ โดยแก้วใบหนึ่งโดยแป้งเด็กทั่วๆไปบนหน้าส่วนอกใบหนึ่งโดยแป้งเด็กแคร์ในปริมาณเท่ากัน อีกทั้งยังมีข้อความพำพหัวว่า “แคร์ แห่งกว่าขนาดไหน ... พุดไปปักไม่เชื่อ ไปพิสูจน์เองเลย”

#### - การจัดหน้าโฆษณา (Layout)

การจัดหน้าโฆษณา หมายถึง การนำเอาองค์ประกอบต่างๆ ได้แก่ พาดหัว ข้อความโฆษณา คำวัญ ชื่อสินค้าและภาพประกอบที่เตรียมไว้ มาบรรจุลงในชิ้นงานโฆษณาอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพก่อให้เกิดความสวยงาม กลมกลืน กระตุนหรือซักจูงใจให้ผู้พบเห็นมองโฆษณาในหลากหลายรูปแบบ รูปแบบของการจัดหน้าโฆษณา สามารถแบ่งได้ดังนี้ (ชัชชฎา จกรานุกูล, 2542 หน้า 34 – 41)

1. การจัดหน้าแบบมองเครียน (Mondrian Layout) เป็นการจัดหน้าโฆษณาโดยการจัดกลุ่มนื้อที่โฆษณาทั้งภาพและข้อความให้อยู่ภายใต้กรอบสี่เหลี่ยมหลายๆ กรอบ อาจมีการตีเส้นล้อมกรอบหรือไม่มีกรอบก็ได้ นักนิยมใช้การจัดหน้าแบบนี้เมื่อต้องการแสดงภาพโฆษณาหลายๆ ภาพ

2. การจัดหน้าแบบหน้าต่าง (Picture – Window Layout) เป็นการใช้ภาพขนาดใหญ่ในการจัดวางหน้า ซึ่งอาจใช้เนื้อที่ประมาณครึ่งหน้าหรือมากกว่านั้น และมีเนื้อความโฆษณาเป็นส่วนประกอบ โดยเนื้อความโฆษณาอาจมีลักษณะเป็นคอลัมน์สั้นๆ หรือแตกกระจายแยกออกจากกัน

3. การจัดหน้าแบบเน้นเนื้อความโฆษณา (Copy – heavy Layout) รูปแบบนี้จะตรงกันข้ามกับการจัดหน้าแบบหน้าต่างภาพ ข้อความพอดีหัวใจด้วย ไม่มีข้อความโฆษณาเป็นจำนวนมากและส่วนของภาพมีน้อยหรือไม่มีเลย ข้อความโฆษณาจะถูกจัดให้อยู่ในพื้นที่กว้างและถูกจัดเรียงให้มีระเบียบ ซึ่งมักจะเป็นข้อความที่บรรยายรายละเอียดของสินค้าที่ยากต่อการสื่อสารด้วยภาพ และภาพใช้เป็นเพียงส่วนประกอบของการจัดหน้าเท่านั้น

4. การจัดหน้าแบบเน้นกรอบ (Frame Layout) เป็นรูปแบบของทางตันคือการจัดวางข้อความโฆษณา และองค์ประกอบต่างๆ ทั้งหมดอยู่ภายในกรอบเดียวกัน อาจใช้เส้นสี ลวดลาย หรือภาพในการตกแต่งให้เป็นกรอบเพื่อให้ดูสวยงาม ดึงดูดความสนใจและเพิ่มความเด่นให้กับหน้าโฆษณา

5. การจัดหน้าแบบช่องภาพการ์ตูน (Multilane Layout) ใช้เทคนิคของช่องหนังสือการ์ตูนคือการวางภาพโฆษณาหลายๆ ภาพไว้ในกรอบต่างๆ เหลี่ยม ตัวหนังสือหรือคำบรรยายภาพจะอยู่นอกกรอบภาพ แต่ละช่องจะมีการลำดับเรื่องราวหรือการเล่าเรื่อง เพื่อดึงดูดให้ผู้อ่านติดตามอ่านไปทีละช่องหรืออาจเป็นการแนะนำรายละเอียดขั้นตอนการใช้งานของสินค้านั้นๆ

6. การจัดหน้าแบบภาพเงา (Silhouette Layout) การจัดหน้ารูปแบบนี้จะคล้ายกับการจัดหน้าแบบหน้าต่างภาพ เว้นแต่ไม่การวางวัตถุให้โดดเด่นสะกดตา โดยการใช้สีตัดกันเพื่อให้เกิดภาพเงา ซึ่งมีลักษณะเหมือนกับภาพบนจอหนังตุ้ง โดยที่เจาอาจมีลักษณะเปลกตาผิดรูป่าง หรืออาจเป็นเจลาอยเด่นขึ้นมาจนเห็นได้ชัดเจนจากหลากหลาย

7. การจัดหน้าแบบละครสัตว์ (Circus Layout) รูปแบบนี้จะถูกออกแบบให้มีความรูปถูกตื้นเด่น มีการวางรูปแบบให้บุ้งเบียง สับสนวุ่นวาย ซึ่งต้องทำให้ผู้อ่านพยายามแยกส่วนต่างๆ เพื่อทำความเข้าใจ อาจมีรูปร่างผิดขนาด ไข่เยี้ย หรือมองได้ไม่สะดวกตานัก ใช้กับสินค้าบางประเภทได้เป็นอย่างดี

8. การจัดหน้าแบบแนวทแยง (Angular Layout) เป็นรูปแบบของการออกแบบสิ่งที่มุ่งหรือมีด้านตรงกันข้าม มีสัดส่วนที่รับกันให้ผิดแพกแตกต่างไปจากรูปแบบปกติ คือทำให้มีลักษณะเอียง ลาด หมุน เท เน เยื่อง หรือทแยง ซึ่งทำได้กับรูปภาพ ข้อความ หรือหัวรูปภาพ และข้อความ วัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความรู้สึกแรงกล้ามีพลัง มักพบในสินค้าที่ต้องอาศัยความ

เคลื่อนไหวที่รวดเร็ว เช่น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือส่วนประกอบของรถ เช่น ยางล้อรถ เป็นต้น

**9. การจัดหน้าแบบภาพช้อน (Mortise Layout)** เป็นการใช้ภาพเล็กๆ ทับลงบนภาพใหญ่โดยไม่เจาะจงตำแหน่ง วางไว้ที่ใดก็ได้ของภาพ แต่ภาพที่วางทับนั้นจะให้รายละเอียดของภาพที่เด่นและชัดเจนกว่าภาพใหญ่ ซึ่งมักเป็นการดึงภาพของสินค้าเข้ามาให้ผู้อ่านเห็นในระยะใกล้ๆ

**10. การจัดหน้าแบบภาพตัดตก (Bleed Layout)** เป็นการใช้คลิปในการตัดขอบออกส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งสีส่วนของหน้า นอกจากนี้อาจมีการขยายรูปภาพมากกว่าหนึ่งหน้า เพื่อแสดงให้เห็นภาพสินค้าได้ชัดเจนขึ้น จะใช้รูปภาพเป็นพื้นและมีข้อความโฆษณาจะมีน้อยมาก และอยู่เหนือรูปภาพ หรือรูปภาพอาจอยู่หลังข้อความโฆษณา รูปภาพมีลักษณะที่โดดเด่นออกแบบ เทคนิคนี้ สำหรับงานโฆษณาที่ต้องสร้างจินตนาการหรืออารมณ์มากกว่าการใช้ภาพหมายของตัวหนังสือ

**11. การจัดหน้าแบบแนวตั้งหรือแถบตั้ง (Band Layout)** เป็นการจัดหน้าโดยมี การแบ่งส่วนประกอบเป็นหมวดหมู่ ยกเว้นส่วนท้ายของโฆษณาอาจถูกจัดวางแบบอิสระ มีการจัดให้ภาพอยู่แถบหนึ่ง และข้อความโฆษณาอยู่อีกแถบหนึ่ง เพื่อให้เกิดความมีระเบียบและง่ายต่อการมอง

**12. การจัดหน้าแบบแน้อักษรพาดหัว (Type – specimen Layout)** เป็นการเล่นลวดลายตัวอักษรพาดหัวที่มีขนาดใหญ่ น่าสนใจ มีการออกแบบอักษรให้มีความโถงמןหรือทำให้ตัวอักษรเป็นลวดลาย โดยยึดรูปร่างของตัวอักษรเป็นหลัก เพื่อเป็นการชักนำสายตาของผู้อ่านให้ติดตามเรื่องราวจากตัวอักษรนั้นๆ

**13. การจัดหน้าแบบล้อมกรอบ (Axial Layout)** การจัดหน้ารูปแบบนี้จะมีลักษณะเหมือนลำด้านของดินไม้ คือมีภาพประกอบในแนวคิ่งอยู่ตรงกลาง และมีข้อความโฆษณาล้อมอยู่รอบด้านเหมือนกับก้านสาขาร่องดิน ไม่ทึบขึ้นออกแบบ

#### - แรงจูงใจในงานโฆษณา (Advertising Appeal)

ธีรพล ภูรัต (2542) ได้กล่าวว่า การเขียนโฆษณาที่ดีนั้นจะต้องพยายามหาเหตุจูงใจ (Motive หรือ Appeal) คือสิ่งที่สามารถกระตุนชักจูงใจให้ผู้ซื้อเกิดความต้องการอยากมีอยากรได้ เพราะโดยปกติแล้ว การที่ผู้บริโภคจะซื้อสินค้าหรือบริการใด หรือไม่นั้นย่อมขึ้นอยู่กับว่า สินค้านั้นสามารถตอบสนองความต้องการบางอย่าง (หรือหลายอย่าง) ของเขากลางๆ ดังนั้น

ถ้าเราสามารถสร้างแรงจูงใจให้เขาเห็นได้ว่า ทำไมจึงควรซื้อสินค้า สินค้านั้นจะตอบสนองความต้องการอะไรของเขามาได้บ้าง หรือจะให้ประโยชน์ที่น่าพึงพอใจอย่างไรบ้าง โอกาสที่จะเกิดการซื้อสินค้าก็จะมีมากขึ้น

แรงจูงใจในงานโฆษณา สามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ดังนี้

1. แรงจูงใจทางด้านเหตุผล (Rational Appeal) คือ การใช้ประโยชน์ต่างๆ ที่ผู้บริโภคจะได้รับโดยตรงจากการใช้การซื้อสินค้ามาเป็นแรงจูงใจ เช่น ความสะดวก (Handiness) ประสิทธิภาพในการใช้งาน (Efficiency in use) บริการก่อนและหลังการซื้อ (Services) ความคงทนยาวนาน (Durability) ความประหยัดในการซื้อการใช้ (Economy of purchase or use) ฯลฯ

2. แรงจูงใจทางด้านอารมณ์ขัน (Humor Appeal) นักโฆษณาแม้คือเป็นหลักปฏิบัติที่ว่า การทำให้ผู้ชมรู้สึกบันเทิงกับโฆษณาเท่ากับเป็นการให้รางวัลตอบแทนแก่ผู้ชม โฆษณาข้อพึงระวังในการใช้อารมณ์ขัน คือ อารมณ์ขันไม่เป็นสามรถ โฆษณาที่ดูคลอกในสายตาของคนหนึ่งอาจไม่ตกลงในสายตาอีกคนหนึ่ง เพราะฉะนั้นการใช้อารมณ์ขันเป็นเรื่องยากและไม่ประสบความสำเร็จและโฆษณาจะอยู่ไม่นาน เนื่องจากอารมณ์ขันขึ้นอยู่กับสถานการณ์ด้วย

3. แรงจูงใจทางด้านความกลัว (Fear Appeal) หมายถึง การที่นักสร้างสรรค์งานโฆษณาสร้างสิ่งเร้าใจในงานโฆษณา โดยการนำเอาประเด็นเกี่ยวกับความรู้สึกกลัว (หรือการชี้ให้รู้สึกกลัว) มาใช้ในการสร้างการโน้มน้าวใจผู้บริโภคกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งการใช้สิ่งเร้าใจดังกล่าวในการสร้างสรรค์งานโฆษณา นักสร้างสรรค์งานโฆษณาควรพึงระวังในเรื่องของการชี้ให้ผู้บริโภค มีความรู้สึกกลัวว่าจะต้องกระทำให้ ผู้บริโภครู้สึกกลัวอย่างสมเหตุสมผล หรือมีเหตุผลเพียงพอที่จะรู้สึกกลัว เช่น ความกลัวในการสูญเสียชีวิต ทรัพย์สิน บุคลิกภาพที่ดี สุขภาพที่แข็งแรง และสิ่งดีๆ ต่างๆ ในชีวิต เป็นต้น

4. แรงจูงใจทางด้านเพศ (Sex Appeal) หมายถึง การที่นักสร้างสรรค์งานโฆษณานำเอาประเด็นเกี่ยวกับการสร้างสรรค์ดึงดูดใจทางเพศ ในลักษณะต่างๆ เช่น การมีความรักแบบหนุ่มสาวแบบคู่รัก แบบสามีภรรยา และเรื่องของความพึงพอใจทางเพศ และแรงกระตุ้นทางเพศ ฯลฯ มาใช้ในการสร้างการโน้มน้าวใจในงานโฆษณา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสร้างสรรค์งานโฆษณาสำหรับผลิตภัณฑ์ ประเภทเสื้อผ้า เครื่องแต่งกาย เครื่องสำอาง ขนาดขับเคี้ยว เครื่องดื่มชนิดต่างๆ นำมันเครื่องที่ใช้กับรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถยนต์ฯลฯ

5. แรงจูงใจทางด้านการใช้ความสำนึกริด (Guilt Appeal) เมื่อไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ การซื้อให้เห็นถึงการเสียโอกาสทั้งๆ ที่รู้ว่ามีผลิตภัณฑ์นี้ แต่ทำไม่ถึงไม่ซื้อมาใช้

6. แรงจูงใจทางด้านการอ้างถึงความปลอดภัย (Security Appeal) เป็นสิ่งเร้าใจที่ใช้กันมากในการต่อสาธารณชน เนื่องจาก เพราะเป็นสิ่งเร้าใจที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง เงิน สุขภาพ ที่พักพิง อาหารและเสื้อผ้า พุดอีกนัยหนึ่งก็คือ สิ่งที่เกี่ยวข้องกับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์

7. แรงจูงใจทางด้านการอ้างถึงการยอมรับ (Esteem Appeal) เป็นสิ่งเร้าใจที่ตอกย้ำการรำลึกถึงและความเคารพจากผู้อื่นตลอดจนสภาพทางสังคมของบุคคลนั้น เมื่อชีวิตดำเนินมาถึงจุดหนึ่ง เราต้องการให้บุคคลอื่นมายอมรับนับถือเรา เช่น สถานภาพทางสังคมนำไปเป็นจุดขายของแวร์ตา เช่นเดียวกับรถยนต์และบ้าน

8. แรงจูงใจทางด้านการอ้างถึงความสะดวกสบาย (Convenience Appeal) เป็นสิ่งเร้าใจที่เกี่ยวข้องกับการประหยัดเวลาและความพยายามที่จะได้มาหรือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งนักสร้างสรรค์จะต้องเลือกผลิตภัณฑ์ที่จะเข้ากับสถานการณ์ และตัวผู้บริโภคถึงจะใช้สิ่งเร้าใจนี้ได้ผล

## ภาษาโฆษณาภัย

อวยพร พานิช (2536 หน้า 193 – 196) ได้กล่าวว่า สินค้าบางชนิดบริโภคได้ทั้งเพศชาย และเพศหญิง ภาษาที่ใช้ในการโฆษณาสื่อความหมายถึงบุคคลทั้ง 2 เพศ เช่น อาหาร เครื่องไฟฟ้า แต่โดยทั่วไปนั้นเพศมักเข้าไปอยู่ในแนวคิดของผู้ผลิตคำโฆษณาไม่นักก็น้อย เช่น โฆษณาเครื่องไฟฟ้าประเภทวิดีโอเทป โทรทัศน์ เครื่องเสียง แม้จะใช้ได้ทั้ง 2 เพศ แต่ผู้ผลิตคำโฆษณา ก็มักจะตั้งเป้าหมายที่เพศชาย เพราะฉะนั้นถ้อยคำที่ใช้โฆษณา ก็จะเชิญชวนให้ผู้ชายสนใจสินค้า เหล่านั้น อาจด้วยการใช้คำว่าผู้หญิงซึ่งเป็นเพศตรงข้ามมาเดินระบำราฟ่อนไปรอบๆ สินค้า และใช้คำอธิบายที่มีศัพท์เทคนิคซึ่งเพศชายมักจะสนใจมากกว่าเพศหญิง หรือสินค้าประเภทแขนพูสระผนัง สนับ ผงซักฟอก ก็ใช้ได้ทั้ง 2 เพศ แต่ผู้ผลิตคำโฆษณา ก็เน้นผู้บริโภคเพศหญิง ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า แม่บ้านเป็นผู้ซื้อสินค้าเหล่านั้นให้ใช้กันทั้งครอบครัว จะมีเพียงสินค้าบางชนิดที่โฆษณาให้ใช้ร่วมกันทั้งครอบครัว เช่น สนับ ไลฟ์บอย สนับรานกแก้ว เป็นต้น

แต่ก็มีสินค้าบางประเภทที่ระบุเพศของผู้บริโภคไว้ชัดเจน เช่น เครื่องสำอาง น้ำหอม ชุดชั้นใน เครื่องครัว สำหรับเพศหญิง ชุดชั้นในชาย เสื้อ กางเกง น้ำยา โภนหนวด เหล้าเบียร์ บุหรี่ สำหรับเพศชายภาษาที่ใช้ในการโฆษณาสินค้าเฉพาะเพศก็มีลักษณะต่างกันไปด้วย

สินค้าของเพชรฯ มักมุ่งโฆษณาที่ผู้ชายวัยทำงาน (25 – 40 ปี) เป็นหลัก เน้นความกระฉับกระเฉง มีบุคลิกที่ดี เป็นที่สนใจของเพศตรงข้าม มีความมั่นใจในความเป็นชายของตนเอง จนกระทั่งถึงเน้นความเป็นหนึ่งในสังคม มีชื่อเสียงเกียรติยศ ซึ่งเป็นจุดหมายสูงสุดในชีวิตของเพชรฯ จะเห็นได้ว่า แนวคิดหลักในการ reklam ให้ผู้บริโภคเพชรฯ ก็มีลักษณะต่างจากเพชรฯ อยู่ สินค้าเพชรฯ ยังมักมองเพียงความเป็นแม่บ้านแม่เรือน และทำให้เป็นที่รักของเพชรฯ ซึ่งจะเป็นเป้าหมายสูงกว่า เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของ Maslow คือเป็นผู้มีความสำเร็จในทุกๆ ด้าน มีชื่อเสียงเกียรติยศ

สินค้าสำหรับเพชรฯ มีจำนวนไม่น้อยที่ใช้เพชรฯ เป็นเครื่องดึงดูดความสนใจ เช่น โฆษณาขายยางรถยก แต่ให้สาวน้อยนุ่งผ้าเช็ดตัวผืนเดียวมากกว่า “หนูแอบหมดเนื้อหมดตัวเลอะค่ะ” หรือรูปสาวนุ่งชุดบิกินี หัววิทยุสเตอริโอพร้อมบอกว่า “สน.ไห่มะ ..... หุ่น ออย่างนี้ ..... จะหัวก์ได้” ซึ่งเป็นคำพูดที่กำกวนไม่แน่ชัวร์เป็นความหมายตรงหรือความหมายแฝง และสินค้าจำนวนไม่น้อยที่เน้นความเป็นชาย หรือสร้างความมั่นใจในความเป็นชาย (ทั้งๆ ที่ก็เป็นอยู่แล้ว) ซึ่งผิดกับสินค้าของผู้หญิงที่ไม่ได้ตอกย้ำให้มั่นใจความเป็นผู้หญิง แต่กลับตอกย้ำให้ทำตัวให้สวยงามเพื่อเพชรฯ

ตัวอย่างของโฆษณาเหล่านี้ ได้แก่

- “สำหรับเอกบุรุษผู้มุ่งมั่นกับการทำงานมาตลอดปี ARROW KNIT GOLDEN เท่านั้น คือของกำนัลที่คู่ควรเอกลักษณ์ ARROW KNIT GOLDEN กำนัลทองที่คู่ควรกับคุณหรือคนพิเศษของคุณ ARROW KNIT GOLDEN เอกสิทธิ์แห่งความเป็นชาย””
- “เพิ่มความมั่นใจ ส่วนใส่ ..... แมนลิโอ แมนลิโอ ..... สำหรับผู้ชายวันนี้ แมนลิโอ ..... ความสุนทรีย์แห่งอากรชาย””

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชัชชญา จารานุกูล (2542) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์องค์ประกอบเพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณาในนิตยสารสำหรับวัยรุ่นไทย” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบด้านวัฒนธรรมในด้านการใช้รูปแบบพากหัว ข้อความโฆษณาและคำขวัญ องค์ประกอบด้านอวัณภายนในด้านการใช้รูปแบบการสื่อสารด้วยภาพ การจัดหน้าโฆษณา และจุดแข็งใจในงานโฆษณา ศึกษาเปรียบเทียบการใช้งานค์ประกอบต่างๆ เพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณาระหว่างกลุ่มสินค้าหรือบริการ ตลอดจนศึกษาถึงแนวคิดในเรื่องการเลือกใช้งานค์ประกอบต่างๆ เพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณาในสื่อนิตยสารสำหรับวัยรุ่นไทยของนักสร้างสรรค์งานโฆษณา

ระเบียบวิธีในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหาในนิตยสารสำหรับวัยรุ่นไทยและการสัมภาษณ์เจ้าลึกนักโฆษณา ในการวิเคราะห์เนื้อหาใช้การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเฉพาะเจาะจงนิตยสารสำหรับวัยรุ่นไทยที่วางจำหน่ายในปี 2539 จำนวน 2 ชื่อฉบับ คือ เนอคันฉัน และแองเจล จำนวน 36 ฉบับ รวมชิ้นงานโฆษณาทั้งสิ้น 385 ชิ้นงาน การประมวลผลข้อมูลการวิเคราะห์เนื้อหากระทำโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรม SPSS/PC+ (run on window) จากนั้นจึงคัดเลือกงานโฆษณาที่เป็นตัวแทนของกลุ่มสินค้าแต่ละประเภทอย่างละ 1 ชิ้น เพื่อสัมภาษณ์เจ้าลึกนักโฆษณาถึงแนวคิดในการเลือกการใช้งานคู่ประกอบต่างๆ เพื่อการสร้างสรรค์งานโฆษณา

ผลการวิจัยพบว่า ประเภทของกลุ่มสินค้าหรือบริการที่นิยมใช้การโฆษณาผ่านนิตยสารสำหรับวัยรุ่นไทยได้แก่ กลุ่มสินค้าประเภทเสื้อผ้าและของใช้เบ็ดเตล็ดส่วนตัวมากที่สุด รองลงมาคือ กลุ่มสินค้าประเภทเครื่องสำอางและของใช้ส่วนตัวและกลุ่มสินค้าประเภทอาหาร เครื่องดื่ม และยา ตามลำดับ การใช้งานคู่ประกอบด้านวัจนาภัยในการสร้างสรรค์งานโฆษณาส่วนใหญ่ไม่ใช้พอดหัว ไม่มีข้อความโฆษณาและไม่ใช้คำขวัญ ส่วนการใช้งานคู่ประกอบด้านอวัจนาภัยในเชิงการสื่อสารด้วยภาพ นิยมใช้บุคคลเป็นพยาบาลยืนยันคุณภาพสินค้า ตลอดจนใช้การจัดหน้าโฆษณาแบบหน้าต่างภาพและใช้จุดแข็งใจเรื่องการอยู่เหนือผู้อื่นเป็นส่วนใหญ่

ปรีชา สังกิตติสุนทร (2540) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาในนิตยสาร” เป็นการวิจัยเชิงวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างวิธีการนำเสนอภาพโฆษณาในนิตยสาร กับลักษณะของกลุ่มผู้อ่านนิตยสาร ประเภทของสินค้าและบริการรวมถึงประเภทของแรงจูงใจในชิ้นงานโฆษณา

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ภาพโฆษณาสินค้าและบริการ 20 ประเภท ที่มียอดค่าใช้จ่ายในการโฆษณาสูงสุดในนิตยสารตลอดปี พ.ศ. 2539 โดยเลือกศึกษาเฉพาะนิตยสารจำนวน 14 ประเภท ประเภทละ 12 ฉบับ และเลือกนิตยสารแต่ละประเภทที่มียอดรับค่าโฆษณาสูงสุดประเภทละ 1 ชื่อ มาทำการวิเคราะห์วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาทั้ง 14 วิธี เป็นจำนวนภาพโฆษณา 6,573 ชิ้น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ในการศึกษาสภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และสถิติเชิงอนุमาน (Inferential Statistics) โดยใช้สถิติไค – สแควร์ (Chi - Square) ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการวิจัยพบว่า

1. มีการใช้วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาการใช้สินค้าสูงสุด (41.29%) รองลงมาได้แก่ ภาพสินค้าเป็นตัวเอก (21.85%) และภาพประกอบพادหัวหรือหัวเรื่อง (10.99%) ตามลำดับ ส่วนนิตยสารที่มียอดจำนวนภาพโฆษณาสูงสุด ได้แก่ นิตยสารเด็กวัยรุ่นและแฟชั่น รองลงมาได้แก่นิตยสารผู้หญิง และนิตยสารคอมพิวเตอร์และอโถเมชัน ตามลำดับ

2. ประเภทของสินค้าและบริการที่มีจำนวนภาพโฆษณาสูงสุด ได้แก่ สินค้าประเภท เสื้อผ้าและแฟชั่น (39.06%) รองลงมาได้แก่ คอมพิวเตอร์ (11.06%) และอุปกรณ์เครื่องเสียง (10.01%) ตามลำดับ ส่วนประเภทของแรงจูงใจในชิ้นงานโฆษณาที่มีการใช้แรงจูงใจด้าน เหตุผลมากกว่าแรงจูงใจด้านอารมณ์ และพบว่าแรงจูงใจด้านเหตุผลในวิธีการนำเสนอภาพสินค้า เป็นตัวเอกสูงสุด (30.2%) รองลงมาคือภาพการใช้สินค้า (19.9%) และภาพประโยชน์ใช้สอยสินค้า (14.8%) ตามลำดับ ส่วนแรงจูงใจด้านอารมณ์ พ布มากในวิธีการนำเสนอภาพ การใช้สินค้าสูงสุด (72.6%) รองลงมาได้แก่ ภาพสินค้าเป็นตัวเอก (9.6%) และภาพประกอบพادหัวหรือหัวเรื่อง ตามลำดับ

3. ลักษณะของกลุ่มผู้อ่านนิตยสาร ทั้งเพศ อายุและระดับรายได้ ล้วนมีความสัมพันธ์กับ วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาในนิตยสารทั้งสิ้น ประเภทของสินค้าและบริการ มีความสัมพันธ์กับ วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาในนิตยสารและประเภทของแรงจูงใจในชิ้นงานโฆษณา มีความสัมพันธ์ กับวิธีการนำเสนอภาพโฆษณาในนิตยสาร เช่นเดียวกัน

4. ทั้งนี้พบว่ามีการใช้วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาการใช้สินค้าสูงสุดในกลุ่มนิตยสารผู้หญิง นิตยสารทั่วไป นิตยสารเด็กวัยรุ่นและแฟชั่น นิตยสารแม่และเด็ก และนิตยสารสุขภาพ เช่นเดียวกันที่พับในสินค้าประเภทเสื้อผ้าแฟชั่นและชุดชั้นใน รวมถึงเสนอแรงจูงใจด้านอารมณ์ เป็นส่วนใหญ่

5. ส่วนวิธีการนำเสนอภาพโฆษณาสินค้าเป็นตัวเอก พนวณว่ามีการใช้สูงสุดในกลุ่มนิตยสาร รถยนต์และกีฬา นิตยสารคอมพิวเตอร์ และอโถเมชัน นิตยสารเครื่องเสียงและเครื่องมือสื่อสาร รวมถึงในสินค้าประเภทคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รถยนต์นั่งส่วนบุคคล นาฬิกา อุปกรณ์เครื่องเสียง รองเท้า เครื่องประดับ และโฆษณาสื่อต่างๆ อีกทั้งเป็นการเสนอแรงจูงใจด้าน เหตุผลเป็นส่วนใหญ่

6. วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาประกอบพادหัวหรือหัวเรื่องพูดมากที่สุดในนิตยสาร ประเภทบ้านและการก่อสร้าง นิตยสารธุรกิจการเงินการธนาคาร นิตยสารบ้านเทิงค่า公寓นาร์ และนิตยสารเศรษฐกิจการเมืองและนำมาใช้ในสินค้าประเภทอุปกรณ์ก่อสร้าง เครื่องคิดค่าเสื่อมและ ลอกอหอล์ รักษาโรค เครื่องใช้สำนักงาน และผลิตภัณฑ์ป้องกัน โดยเสนอเป็นแรงจูงใจด้าน เหตุผลเป็นส่วนใหญ่

7. วิธีการนำเสนอภาพโฆษณาประโภชน์ใช้สอยสินค้าพบมากที่สุด ในนิตยสารประเภทท่องเที่ยวและนิตยสารนิยายและเรื่องสั้น รวมถึงในสินค้าประเภทบ้านและที่ดินจัดสรร เครื่องสำอางบำรุงรักษาผิว เครื่องสำอางเสริมความงาม ยา rakya โรคและการท่องเที่ยว โดยนำเสนอเป็นแรงจูงใจด้านเหตุผลเป็นส่วนใหญ่

ปัจจยา วุฒิประสิทธิ์ (2534) ทำการศึกษาทางด้านจิตวิทยาในการสื่อสาร โดยการวิเคราะห์ภาพประกอบในการโฆษณา โดยใช้รูปแบบการวิเคราะห์เนื้อหาในเรื่องของวิธีการที่ใช้สื่อสาร การวางแผนโฆษณา การใช้จุดเร้าใจ สี ตำแหน่ง และขนาดของภาพที่ใช้ในการโฆษณา ผลการวิจัยปรากฏว่า ประเภทของสินค้าที่ลงโฆษณาทางสื่อนิตยสารมากที่สุด ได้แก่ เครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ นิยมใช้ภาพถ่ายมากกว่าภาพวาดเพื่อให้มองเห็นคุณลักษณะทางกายภาพของสินค้าที่แท้จริง วิธีการสื่อสารด้วยภาพมักนิยมใช้วิธีการสารทิคการ ใช้สินค้ามากที่สุด รองลงมา เป็นการแสดงรายละเอียดของสินค้าและการโฆษณาสัมพันธ์ระหว่างสินค้ากับสถานการณ์ในงานโฆษณา ตามลำดับ นิยมใช้จุดเร้าใจในงานเรื่องของความสำเร็จ ความสะดวกสนับสนุน และความปลดปล่อย ตามลำดับ นิตยสารที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกฉบับนิยมใช้ภาพ 4 สี ขนาดเต็มหน้าทางด้านขวามือในการลงโฆษณา และส่วนใหญ่จะวางตำแหน่งที่ปากหลังด้านนอก ซึ่งการเลือกว่างในครั้งนี้ครึ่งล่างของปกนั้นมีความนิยมที่ไม่แตกต่างกันมากนัก