

129949



## รายงานการวิจัย

เรื่อง

ความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการเสียภาษี ของผู้ประกอบการ  
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดเชียงใหม่  
ที่จัดตั้งธุรกิจระหว่างปี พ.ศ.2548 – พ.ศ.2550

The Knowledge and Understanding of the Small and Medium-Sized Enterprises  
(SMEs) Entrepreneurs Registered in Chiang Mai between 2005 and 2007 about  
Tax Payment Procedure

โดย

ดร.รัตน์ เชื้อวงศ์บุญ

รายงานการวิจัยฉบับที่ 231

ปีพ.ศ.2553

มหาวิทยาลัยพายัพ

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเสียภาษีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ที่จดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจระหว่างปี พ.ศ.2548-2550 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเสียภาษี ปัญหาการเสียภาษี รวมถึงศึกษาความสัมพันธ์ความรู้พื้นฐานทางภาษีกับปัญหาการเสียภาษี ระหว่างนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้จัดการฝ่ายบัญชี/สมุหนบัญชี/ผู้ทำบัญชี ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเสียภาษีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ที่จดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจระหว่างปี พ.ศ.2548-2550 จำนวน 2,410 แห่ง แล้วเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sample) โดยจำแนกเป็นสัดส่วน ตามประเภทของธุรกิจ และได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ได้รับกลับคืนมาจำนวน 350 ชุด แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Co-efficient) ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment)

### ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่าง ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเสียภาษีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ที่จดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจระหว่างปี พ.ศ.2548-2550 มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลด้านรายได้ รายจ่าย สินทรัพย์ การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปี และอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในเรื่องการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มในด้านฐานภาษี และความรับผิดในการเสียภาษี ในกำกับภาษี การจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มและด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเสียภาษีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดเชียงใหม่ ที่จดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจระหว่างปี พ.ศ.2548-2550 มีปัญหาในเรื่องการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ด้านรายได้ รายจ่าย สินทรัพย์ การเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ครึ่งปี และอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในเรื่องปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่ม ในด้านฐานภาษีและความรับผิดในการเสียภาษี ในกำกับภาษี การจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม การคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มและด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้พื้นฐานทางกายภาพกับปัญหาการเสียภาษีรวมของธุรกิจประเภท การผลิต การบริการ การค้าปลีก-ค้าส่ง โดยภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์กัน

#### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้พบว่า ความรู้พื้นฐานทางกายภาพกับปัญหาการเสียภาษีของธุรกิจโดยภาพรวม ไม่มีความสัมพันธ์กัน อาจเป็นผลเนื่องจาก เมื่อผู้ประกอบการพบข้อสงสัยในเรื่องภาษีอาจจะ พยายามหาคำตอบโดยการสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญด้านภาษี และศึกษาค้นคว้าจากแหล่งความรู้ อื่น ๆ อีกทั้ง ผู้ประกอบการยังให้ความสำคัญในการเข้าร่วมอบรมด้านภาษีอยู่ รวมถึง กิจกรรมของกลุ่มตัวอย่าง เลือกที่จะจ้างสำนักงานบัญชีในการเสียภาษีมากกว่าที่จะยื่น ชำระเงิน ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป อาจทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ โดยเฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เป็น สำนักงานรับทำบัญชี

## Abstract

The purpose of this research is to study the knowledge and understanding of SMEs entrepreneurs in tax payment procedure, the problems related to tax payment, and the relationship of the basic knowledge of taxation and the problems related to tax payment.

The research populations were 2,410 accountants of SMEs registered between 2005 and 2007. To select sampling population, the Stratified Random Sample was used. The population was divided based on types of the businesses. The data were analyzed from 350 (out of 2,410) returned questionnaires using the Percentage, the Means, the Standard Deviation, the Correlation Co-efficient, and the Pearson's Product Moment.

### Results:

1. The sampling population had an average knowledge and understanding of Tax payment related to income, expenses, assets, half-year income tax, etc. They also posses the same level of knowledge and understanding of the Value Added Tax (VAT) payment, payment liability, tax invoice filing, VAT report filing, and VAT calculation.
2. The sampling population also had some difficulties related to Tax payments and VAT payments.
3. For production businesses, service businesses and retail/whole-sale businesses, no evidence of relationships between the basic knowledge of taxation and the problems related to tax payments were found.

### Suggestion

According to the results, the basic knowledge of taxation and the problems related to tax payment were not correlated due to the approach to the taxation problems of the entrepreneurs inquired tax experts and did the research from other sources. They also attended seminars on taxations. Moreover, rather than doing tax payment themselves, they chose to hire an accounting agencies.

Therefore, for the further study other sampling populations should be used, especially accounting agencies.

PAYAP UNIVERSITY

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเสียภาษีของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่จดทะเบียนจดตั้งธุรกิจระหว่างปี พ.ศ.2548 – พ.ศ.2550 ในจังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จได้เนื่องจากบุคคลหลายคนท่านได้กรุณากล่าวช่วยเหลือ ให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา แนะนำความคิดเห็น และกำลังใจ

ขอขอบพระคุณสำนักวิจัย มหาวิทยาลัยพะเยา รองศาสตราจารย์สุวรรณ เลาหะวิสุทธิ์ คุณสุรพล วัฒโนyi อาจารย์สุปรียา ณีไส ที่ให้ความกรุณาเป็นคณะกรรมการประเมินงานวิจัย ฉบับ(ร่าง) ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญนา อารีย์ ผู้วิพากษ์งานวิจัยให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมถึง ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม/ทดลองใช้เครื่องมือการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้รายงานการวิจัยของผู้วิจัยสำเร็จลุล่วง

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยพะเยา ที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุน กระตุ้น เตือน และเป็นกำลังใจตลอดมาให้ผู้เขียนจัดทำรายงานการวิจัยในครั้งนี้

ธวัลรัตน์ เชื้อวงศ์บุญ

เมษายน 2553

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทคัดย่อภาษาไทย</b>	๑
<b>บทคัดย่อภาษาอังกฤษ</b>	๒
<b>กิตติกรรมประกาศ</b>	๓
<b>สารบัญ</b>	๔
<b>สารบัญตาราง</b>	๕
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	๑
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๓
ประโยชน์ที่ได้รับ	๓
สมมติฐานของการวิจัย	๓
ขอบเขตของงานวิจัย	๓
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	๔
<b>บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
เอกสารที่เกี่ยวข้อง	๖
ความหมายของความรู้	๖
ระดับของความรู้	๖
ความหมายของความเข้าใจ	๗
การวัดความรู้ความเข้าใจ	๘
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	๙
ภาษาเงิน ได้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ	๙
ภาษาเงิน ได้นิติบุคคล	๙
การคำนวนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากฐานกำไรสุทธิ	๙
วิธีการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล	๑๑
สถานที่ยื่นแบบแสดงรายการ	๑๑
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	๑๒

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
หลักเกณฑ์การค่านวนภาระข้อมูลค่าเพิ่ม	12
ความรับผิดในการเสียภาระข้อมูลค่าเพิ่ม	12
เอกสารหลักฐานและประมวลรายงานที่ผู้ประกอบการจดทะเบียนต้องจัดทำ	16
การยื่นแบบแสดงรายการและนำส่งภาระข้อมูลค่าเพิ่ม	19
เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	26
การหาคุณภาพเครื่องมือ	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	33
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้พื้นฐานทางภาระอาชญากรรมแยกตามประเภทธุรกิจ	39
ส่วนที่ 2.1 ธุรกิจประเภทผลิต	39
ส่วนที่ 2.2 ธุรกิจประเภทการให้บริการ	41
ส่วนที่ 2.3 ธุรกิจประเภทการค้าปลีก-ค้าส่ง	43
ส่วนที่ 2.4 ความรู้พื้นฐานทางภาระอาชญาโดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง	45
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางการเสียภาระแยกตามประเภทธุรกิจ	
ส่วนที่ 3.1 ธุรกิจประเภทผลิต	47
ส่วนที่ 3.2 ธุรกิจประเภทการให้บริการ	54
ส่วนที่ 3.3 ธุรกิจประเภทการค้าปลีก-ค้าส่ง	61
ส่วนที่ 3.4 ปัจจัยทางการเสียภาระโดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง	68
ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ความรู้พื้นฐานทางภาระอาชญากรรมกับปัจจัยทางการเสียภาระ	75
ตอนที่ 5 ความต้องการในการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการเสียภาระ	75

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

### บทที่ ๕ สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย	78
อภิปรายผลการวิจัย	89
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	92
ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย	93
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	94
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>95</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	97
ภาคผนวก ข รายงานผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	106
ภาคผนวก ค การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	107
ภาคผนวก ง ประวัตินักวิจัย	118

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 แสดงจำนวนประชากร (N) และขนาดของกลุ่มตัวอย่าง(n) จำแนกตามประเภทกิจกรรม	26
3.2 แสดงผลการวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ	28
4.1 แสดงจำนวนร้อยละของเพศของกลุ่มตัวอย่าง	33
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของตำแหน่งของกลุ่มตัวอย่าง	33
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินการนี้ในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง	34
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณภาพสูงสุดของนุคคลากรฝ่ายบัญชี	34
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของการเติบโตยืนมูลค่าเพิ่มของกิจการของกลุ่มตัวอย่าง	34
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของปีที่จดทะเบียนจัดตั้งธุรกิจของกลุ่มตัวอย่าง	35
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของการศึกษาต่อเนื่องในระดับสูงขึ้นของกลุ่มตัวอย่าง	35
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการดำเนินธุรกิจของกลุ่มตัวอย่าง	36
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วของกลุ่มตัวอย่าง	36
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของรูปแบบการเติบโตยืนมูลค่าเงินได้ของกิจการของกลุ่มตัวอย่าง	37
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของวิธีหาคำตอบจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เมื่อมีข้อสงสัยในเรื่องภาระของกิจการของกลุ่มตัวอย่าง	37
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของการใช้บริการที่ปรึกษา ด้านกฎหมายภายในของกิจการของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของการเป็นสมาชิกวารสารของกิจการของกลุ่มตัวอย่าง	38
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของการอบรมด้านกฎหมายภายใน ในรอบปีที่ผ่านมาของกลุ่มตัวอย่าง	39
4.15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาระของนิติบุคคลของธุรกิจประกอบการผลิต	39
4.16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาระของนิติบุคคลของธุรกิจประกอบการผลิต	40

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีโดยภาพรวมของธุรกิจประเภทการผลิต	40
4.18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลของธุรกิจประเภทการให้บริการ	41
4.19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มของธุรกิจประเภทการให้บริการ	42
4.20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีโดยภาพรวมของธุรกิจประเภทการให้บริการ	42
4.21 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลของธุรกิจประเภทการค้าส่ง-ค้าปลีก	43
4.22 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มของธุรกิจประเภทการค้าส่ง-ค้าปลีก	44
4.23 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีภัยมูลค่าเพิ่มของธุรกิจประเภทการค้าส่ง-ค้าปลีก	44
4.24 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีเงินได้นิติบุคคลโดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง	45
4.25 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มโดยภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง	46
4.26 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับภาษีรวมทั้งหมดของธุรกิจทั้ง 3 ประเภท	46
4.27 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับการคำนวณรายได้ ของธุรกิจประเภทการผลิต	47
4.28 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับการคำนวณรายจ่าย ของธุรกิจประเภทการผลิต	48

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.29 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีเงินได้nidิบุคคลเกี่ยวกับธุรกิจบริพัฒันธุรกิจประเภทการผลิต	49
4.30 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิดิบุคคลเกี่ยวกับภาษีครึ่งปีและอื่น ๆ ของธุรกิจประเภทการผลิต	49
4.31 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษีและความรับผิดในการเสียภาษีของธุรกิจประเภทการผลิต	50
4.32 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับในกำกับภาษีของธุรกิจประเภทการผลิต	51
4.33 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มของธุรกิจประเภทการผลิต	52
4.34 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มของธุรกิจประเภทการผลิต	53
4.35 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่มของธุรกิจประเภทการผลิต	53
4.36 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิดิบุคคลเกี่ยวกับรายได้ของธุรกิจประเภทการให้บริการ	54

4.37	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิตบุคคลเกี่ยวกับรายจ่าย ของธุรกิจประเภทการให้บริการ	55
4.38	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิตบุคคลเกี่ยวกับสินทรัพย์ ของธุรกิจประเภทการให้บริการ	56
4.39	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิตบุคคลเกี่ยวกับภาษีครึ่งปีและอื่น ๆ ของธุรกิจประเภทการให้บริการ	56
4.40	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษีและความรับผิด ในการเสียภาษีของธุรกิจประเภทการให้บริการ	57
4.41	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับในกำกับภาษี ของธุรกิจประเภทการให้บริการ	58
4.42	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม <sup>๑</sup> ของธุรกิจประเภทบริการ	59
4.43	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม <sup>๒</sup> ของธุรกิจประเภทบริการ	60
4.44	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่น ๆ ของธุรกิจประเภทบริการ	60
4.45	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิตบุคคลเกี่ยวกับรายได้ ของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	61
4.46	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิตบุคคลเกี่ยวกับรายจ่าย ของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	62

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.47 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับสินทรัพย์ ของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	63
4.48 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับภาษีครึ่งปีและอื่น ๆ ของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	63
4.49 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษีและความรับผิด ในการเสียภาษีของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	64
4.50 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับใบกำกับภาษี ของธุรกิจประเภทการค้าปลีก-ค้าส่ง	65
4.51 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่ม ของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	66
4.52 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการคำนวณภาษีมูลค่าเพิ่ม ของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	67
4.53 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่น ๆ ของธุรกิจประเภทค้าปลีก-ค้าส่ง	67
4.54 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับรายได้ โดยภาพรวม	68
4.55 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวม ของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับรายจ่าย โดยภาพรวม	69

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.56	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับสินทรัพย์โดยภาพรวม	70
4.57	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลเกี่ยวกับภาษีครึ่งปีแรกอื่น ๆ โดยภาพรวม	70
4.58	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับฐานภาษีและความรับผิดในการเสียภาษีโดยภาพรวม	71
4.59	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับใบกำกับภาษีโดยภาพรวม	72
4.60	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการจัดทำรายงานภาษีมูลค่าเพิ่มโดยภาพรวม	73
4.61	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มเกี่ยวกับการคำนวนภาษีมูลค่าเพิ่มโดยภาพรวม	74
4.62	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าเฉลี่ยรวมของปัญหาการเสียภาษีมูลค่าเพิ่มด้านอื่น ๆ โดยภาพรวม	74
4.63	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้พื้นฐานทางภาษีเงินได้รวมกับปัญหาการเสียภาษีเงินได้	75
4.64	แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการเสียภาษีอากรของกลุ่มตัวอย่าง	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.65 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการพัฒนาความรู้ ในประเด็นต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง	76
4.66 แสดงจำนวนและร้อยละของช่วงเวลาที่กลุ่มตัวอย่างต้องการ ให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการเสียภาษี	76