

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

แบบสอบถาม
การศึกษาทัศนคติและขวัญในการปฏิบัติงาน
ของอาจารย์ในวิทยาลัยพณิชย

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติและขวัญในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในวิทยาลัยพณิชย กรุณาอ่านคำถามแต่ละคำถามอย่างช้า ๆ แล้วตอบให้ตรงกับความคิดเห็น ความรู้สึกและความจริงใจมากที่สุด คำตอบทุกคำตอบจะเก็บเป็นความลับและการตอบของท่านจะไม่กระทบกระเทือนต่อฐานะหรือหน้าที่การงานของผู้ตอบแต่ประการใด เพราะการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลจะเป็นไปในรูปของกลุ่มบุคคลเท่านั้น

แบบสอบถามนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะทราบทัศนคติและขวัญของอาจารย์ผู้ทำหน้าที่สอนเพียงอย่างเดียว เปรียบเทียบกับอาจารย์ที่ทำหน้าที่สอนและบริหาร รวมทั้งอาจารย์ผู้ทำหน้าที่สอนและทำหน้าที่อื่น ๆ

คำว่า "ผู้บังคับบัญชา" ในแบบสอบถามนี้ มีความหมายสำหรับผู้ตอบแต่ละตำแหน่ง ดังนี้

1. ถ้าผู้ตอบเป็น รองอธิการ ผู้ช่วยอธิการ ผู้ช่วยรองอธิการ คณบดี ผู้บังคับบัญชา หมายถึง อธิการ
2. ถ้าผู้ตอบเป็น หัวหน้าภาควิชา หัวหน้าสาขาวิชา ผู้บังคับบัญชา หมายถึง คณบดี
3. ถ้าผู้ตอบเป็น อาจารย์ผู้สอน ไม่ได้ทำหน้าที่อื่นดังกล่าวข้างต้น ผู้บังคับบัญชา หมายถึง หัวหน้าภาควิชา หรือหัวหน้าสาขาวิชา
4. ถ้าผู้ตอบเป็นอาจารย์ผู้สอนและทำหน้าที่อื่นในหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา หมายถึง หัวหน้าหน่วยงานนั้น ๆ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นตอนที่ท่านกรอกรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับตัวท่านเอง

ตอนที่ 2 เป็นตอนที่ท่านแสดงความคิดเห็นหรือทัศนคติของท่านในด้านต่าง ๆ
เช่น วิชาการ สวัสดิการ บุคลากร และระบบบริหารของวิทยาลัย

ตอนที่ 3 เป็นตอนที่ท่านแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ

หมายเหตุ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

PAYAP UNIVERSITY

แบบสอบถาม
การศึกษาทัศนคติและขวัญในการปฏิบัติงาน
ของอาจารย์ในวิทยาลัยพณิชยการ

ตอนที่ 1

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ตามข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21 - 25 ปี 26 - 30 ปี 31 - 35 ปี 36 - 35 ปี มากกว่า 40 ปี
3. สถานภาพการสมรส โสด หย่าร้าง สมรส แยกกันอยู่ หม้าย
4. วุฒิกการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. ตำแหน่งการทำงาน (ถ้ามีหลายตำแหน่งโปรดทำเครื่องหมายทุกตำแหน่ง)

- รองอธิการ
- ผู้ช่วยอธิการ
- ผู้ช่วยรองอธิการ
- คณบดี
- หัวหน้าภาควิชา
- หัวหน้าสาขาวิชาหรือเทียบเท่า
- อาจารย์ผู้สอนประจำ
- อาจารย์ประจำหน่วยงานอื่นและทำหน้าที่สอนด้วย

6. ระยะเวลาในการทำงานในวิทยาลัย

- ต่ำกว่า 2 ปี
- 2 - 5 ปี
- 5 ปีขึ้นไป

7. คณะที่สังกัด

- มนุษยศาสตร์
- สังคมศาสตร์
- พยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค
- ศาสตร์ศาสตร์แมคกิลวารี
- วิทยาศาสตร์ (ภาควิชาส่งเสริม)
- บริหารธุรกิจ
- อื่น ๆ โปรดระบุ.....

8. ภูมิลำเนาเดิม

- เชียงใหม่
- จังหวัดอื่น

9. ประสบการณ์ในการทำงานที่อื่น

- เคย
- ไม่เคย

10. ศาสนาที่นับถือ

คริสต์

พุทธ

อิสลาม

อื่น ๆ ระบุ.....

11. สาขาวิชาที่ท่านสังกัด.....

12. ที่พักอาศัยของท่าน

บ้านส่วนตัว

บ้านเช่า

อาศัยอยู่กับผู้อื่น

อื่น ๆ ระบุ.....

13. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ท่านต้องรับผิดชอบดูแล.....คน

14. การเดินทางมาทำงานของท่าน

สะดวก เพราะ.....

ไม่สะดวก เพราะ.....

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

15. สภาพห้องทำงาน

ห้องเดี่ยว

ห้องรวม

อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2

แบบสอบถามตอนนี้มี 2 ส่วนคือ ส่วนที่เป็นข้อความคำถามกับส่วนที่แสดงระดับคะแนน
ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความที่ให้ โปรดอ่านข้อความทางซ้ายมือ และพิจารณา
ดูว่าข้อความแต่ละข้อนั้นท่านมีความเห็นในระดับใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓
ลงในช่องแสดงระดับคะแนนทางขวามือ โดยระดับคะแนนแต่ละตัวมีความหมายดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายความว่า มีลักษณะเช่นนั้น มากที่สุด บ่อยที่สุด ดีที่สุด
ถูกต้องที่สุด ฯลฯ

ระดับคะแนน 4 หมายความว่า มีลักษณะเช่นนั้น มาก บ่อย ดี ถูกต้อง ฯลฯ

ระดับคะแนน 3 หมายความว่า มีลักษณะเช่นนั้น ปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายความว่า มีลักษณะเช่นนั้น น้อยกว่าที่ควร ไม่สู้บ่อยนัก
คือน้อย ถูกตองน้อย ฯลฯ

ระดับคะแนน 1 หมายความว่า มีลักษณะเช่นนั้น น้อยที่สุด ไม่บ่อยเลย คือน้อยที่สุด
ถูกต้องน้อยที่สุด ฯลฯ

ตัวอย่าง

ข้อความ	5	4	3	2	1
ก) งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้ถูกใจท่านเพียงใด	✓				
ข) วิทยาลัยมีอุปกรณ์การสอนพอกับความต้องการเพียงใด			✓		

ขอ ก) หมายความว่า งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้ถูกใจมากที่สุด

ขอ ข) หมายความว่า วิทยาลัยมีอุปกรณ์การสอนปานกลางไม่มากไม่น้อย

ข้อความ	5	4	3	2	1
1. ท่านมีความภาคภูมิใจในการที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในวิทยาลัยเพียงใด					
2. วิทยาลัยจัดให้มีการประชุมอบรมสัมมนาทางวิชาการในด้านความรู้ใหม่ ๆ แก่อาจารย์เพียงใด					
3. ท่านมีโอกาสเข้าประชุมอบรมสัมมนาทางวิชาการที่จัดขึ้นทั้งภายในและภายนอกวิทยาลัยเพียงใด					
4. ท่านมีอิสระในการจัดการเรียนการสอนในกระบวนวิชาที่ท่านรับผิดชอบมากน้อยเพียงใด					
5. วิชาที่ท่านสอนอยู่ขณะนี้ตรงกับความถนัดและความสนใจของท่านเพียงใด					
6. ท่านได้รับมอบหมายงานตามสัดส่วนที่เหมาะสมและยุติธรรมเพียงใด					
7. จำนวนชั่วโมงการสอนของท่านในปัจจุบันเหมาะสมมากน้อยเพียงใด					
8. จำนวนนักศึกษาที่ท่านรับผิดชอบมากน้อยเพียงใด					
9. วิทยาลัยมีระบบในการติดตามผลการปฏิบัติงานของอาจารย์ดีมากน้อยเพียงใด					
10. ท่านมีโอกาสได้เลื่อนไปดำรงตำแหน่งที่สูงกว่าตำแหน่งเดิมเพียงใด					
11. งานที่ทำอยู่นี้ช่วยทำให้ท่านมีเกียรติยศ ชื่อเสียง และก้าวหน้าเพียงใด					
12. ท่านรู้สึกมั่นใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังดำรงอยู่เพียงใด					

ข้อความ	5	4	3	2	1
13. ท่านได้รับการส่งเสริมให้ริเริ่มงานใหม่ ๆ เพียงใด					
14. ท่านรู้สึกว่าคุณวิทยาลัยพอใจในการทำงาน ความรู้ และความสามารถของท่านเพียงใด					
15. ท่านเข้าใจในอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ บทบาท และเป้าหมายในการปฏิบัติงานของท่านเพียงใด					
16. ท่านได้รับการยกย่องนับถือและสรรเสริญในผลงานของท่านเพียงใด					
17. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้อาจารย์มีความรู้ความสามารถสูงขึ้นโดยไม่เกรงว่าจะมีความรู้ความสามารถเหนือตนเพียงใด					
18. ปริมาณงานอื่น ๆ นอกจากงานสอนที่กระจายให้อาจารย์ทำมีความเป็นธรรมเพียงใด					
19. อาจารย์ด้วยกันชอบปิดความรับผิดชอบในการทำงานให้แก่ผู้อื่นเพียงใด					
20. โดยทั่วไปแล้ว คณาจารย์ได้มีส่วนกระตุ้นให้ท่านทำงานที่ดีที่สุดเพียงใด					
21. นักศึกษามาพบเพื่อปรึกษาหารือปัญหาต่าง ๆ กับท่านบ่อยเพียงใด					
22. ท่านได้ส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอนเพียงใด					
23. ท่านคิดว่าวิทยาลัยมีมาตรฐานทางวิชาการเพียงใด					

ข้อความ	5	4	3	2	1
24. ท่านคิดว่าบรรยากาศในวิทยาลัยมีลักษณะส่งเสริมการทำงานให้มีความมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพียงใด					
25. วัสดุอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนหรือการทำงานของท่านมีมากขึ้นเพียงใด					
26. บริการของหอสมุดและห้องสมุดมีมากขึ้นเพียงใด					
27. ห้องสมุดมีหนังสือที่ประกอบกรเรียนการสอนพอเพียงใด					
28. ถ้าท่านได้ย้ายไปอยู่สถาบันอื่น ท่านคิดว่าจะได้รับความสำเร็จและก้าวหน้ากว่าเดิมเพียงใด					
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านได้รับการยอมรับจากวงกรภายนอกเพียงใด					
30. วิทยาลัยใช้สื่อสารให้คณาจารย์ทราบในเรื่องต่าง ๆ มีประสิทธิภาพเพียงใด					
31. คณาจารย์มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของวิทยาลัยเพียงใด					
32. ผู้บังคับบัญชารับฟังความคิดเห็นของท่านมากขึ้นเพียงใด					
33. ผู้บังคับบัญชามีความจริงใจต่อคณาจารย์เพียงใด					
34. ผู้บังคับบัญชามีความพอใจที่ใคร่รวมอภิปรายเพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ กับคณาจารย์เพียงใด					
35. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนทนสนมและปฏิบัติตัวเป็นกันเองกับอาจารย์เพียงใด					
36. ผู้บังคับบัญชามีความตั้งใจรับฟังปัญหาของท่านและหาทางช่วยเหลือเพียงใด					

ข้อความ	5	4	3	2	1
37. ผู้บังคับบัญชาได้พยายามป้องกันอาจารย์ให้พ้นจากการถูกกล่าวหาโจมตี อย่างไม่เป็นธรรมเพียงใด					
38. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีเพียงใด					
39. วิทยาลัยได้แจ้งอุปสรรคและปัญหาในการดำเนินงานของวิทยาลัยให้คณาจารย์ทราบบ่อยครั้งเพียงใด					
40. วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้บังคับบัญชามีประสิทธิภาพเพียงใด					
41. มีงานเป็นจำนวนมากที่คณาจารย์ไม่ทราบว่าใคร เป็นผู้รับผิดชอบท่านเห็นด้วยเพียงใด					
42. การมอบหมายงานพิเศษของผู้บังคับบัญชามักจะให้กับคนที่ใกล้ชิดท่านเห็นด้วยเพียงใด					
43. ท่านสามารถทำตามนโยบายและระเบียบต่าง ๆ ที่วิทยาลัยกำหนดขึ้นด้วยความพอใจ เต็มใจ เพียงใด					
44. ท่านมีความพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่วิทยาลัยจัดให้เพียงใด					
45. ท่านได้รับความสะดวกในการรับสวัสดิการต่าง ๆ เพียงใด					
46. วิทยาลัยรักษาผลประโยชน์ของอาจารย์มากน้อยเพียงใด					
47. วิทยาลัยมีมาตรการป้องกันและรักษาทรัพย์สินของอาจารย์ดีเพียงใด					
48. เงินเดือนที่ท่านได้รับสมคูลย์กับปริมาณงานและความรับผิดชอบของท่านเพียงใด					
49. เงินเดือนที่ท่านได้รับ เพียงพอในการใช้จ่ายตามควรแก่ครอบครัวเพียงใด					

ข้อความ	5	4	3	2	1
50. เงินเดือนที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีนั้น ท่านเห็นว่าเหมาะสมเพียงใด					
51. มีอาจารย์จำนวนมากทำงานก็แต่ไม่ได้รับการขึ้นเงินเดือนสองชั้น ท่านเห็นด้วยเพียงใด					
52. การเบิกจ่ายเงินเป็นกระบวนการยุ่งยากซับซ้อนจนน่าเบื่อหรือไม่เพียงใด					
53. รายได้อื่น ๆ นอกจากเงินเดือนที่วิทยาลัยจ่ายให้ท่านมีมากเพียงใด					
54. คณาจารย์มีโอกาสพบปะสังสรรค์ร่วมกันบ่อยครั้งเพียงใด					
55. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่องใดก็ตาม ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
56. อาจารย์ทุกคนต่างให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันในการทำงานด้วยความเต็มใจเพียงใด					
57. ท่านและอาจารย์ผู้ร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันเพียงใด					
58. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้บังคับบัญชาเป็นไปอย่างดีเพียงใด					
59. หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการทำงานของอาจารย์มีความยุติธรรมเพียงใด					
60. กฎระเบียบต่าง ๆ ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสภาพงานปัจจุบันเพียงใด					
61. อาจารย์มีความขัดแย้งในการปฏิบัติงานร่วมกันเพียงใด					
62. อาจารย์หาเหตุผลหยุดงานโดยไม่จำเป็นบ่อยครั้งเพียงใด					

5.2

5.3

6. หน่วยงานใดในรายชื่อต่อไปนี้ ที่ท่านคิดว่ามีผลกระทบต่อนักคิดและขวัญในการปฏิบัติงานของท่านในวิทยาลัยนี้ มากที่สุด (โปรดระบุและให้เหตุผลอย่างละเอียดเพียงหน่วยงานเดียว)
- สโมสรอาจารย์ ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายกิจการนักศึกษา แผนกทะเบียน ฝ่ายการเงิน
หน่วยงานบุคคล ห้องพิมพ์เอกสาร สำนักหอสมุด วิทยาลัยสัมพันธ์ หอพักนักศึกษาพยาบาล
สำนักงานอธิการ ฝ่ายธุรการ หอจดหมายเหตุ ฝ่ายวางแผนและพัฒนา ศูนย์วิจัยและพัฒนา

7. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

PAYAP UNIVERSITY