

ภาคผนวก

PAYAP UNIVERSITY

## แบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพและการพัฒนากลยุทธ์การบริหารด้านการตลาดของ  
มหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง เนื่องจากกระผม นายพงศ์เทพ เต็มดวงวงศ์ อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด คณะ  
บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ จัดทำการวิจัยเรื่อง "การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพและการพัฒนากลยุทธ์การ  
บริหารด้านการตลาดของมหาวิทยาลัยเอกชนชั้นนำในกรุงเทพมหานคร" จึงใคร่ขอความกรุณาสัมภาษณ์  
ท่านเพื่อศึกษาถึงการพัฒนากลยุทธ์การบริหารด้านการตลาดของมหาวิทยาลัย และเพื่อสร้างความเข้าใจ  
ในนโยบายการบริหารงานมหาวิทยาลัย ในช่วงการแข่งขันด้านการศึกษาที่รุนแรง

### คำถาม

#### ตอนที่ 1

##### 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของอธิการบดี

เพศ

อายุ

วุฒิการศึกษาที่สูงสุด

การดำรงตำแหน่งบริหาร

ประวัติการทำงาน และมีผลงานที่ดีเด่น

##### 2. ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของอธิการบดี

มหาวิทยาลัยของท่านจะมีการใช้กลยุทธ์หรือ แนวทางพิเศษที่สำคัญในขณะนี้ ในด้านดังต่อไปนี้  
อย่างไรบ้าง เพื่อให้การบริหารงานของมหาวิทยาลัยภายใต้ภาวะการแข่งขันทางการศึกษาที่รุนแรง ให้เกิด  
ประสิทธิภาพสูงสุด

- ด้านทิศทางของมหาวิทยาลัย
- ด้านกลยุทธ์ที่เร่งด่วน
- ด้านความท้าทาย

## ตอนที่ 2

1. ในฐานะที่ท่านเป็นผู้บริหาร หรือ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากลยุทธ์การตลาดของมหาวิทยาลัย  
อยากขออนุญาตเรียนถามท่านว่า มหาวิทยาลัยของท่านมีกลยุทธ์ หรือ มีการปรับตัวภายใต้  
ภาวะการแข่งขันทางการศึกษาที่รุนแรงในปัจจุบัน อย่างไรบ้าง โดยเตรียมความพร้อมในด้าน  
ต่อไปนี้อย่างไรบ้าง
  - การบริหารบุคคล
  - งบประมาณ
  - นโยบายการบริหารงาน
  - วิสัยทัศน์
  - หลักสูตรการเรียนการสอน
  - การคัดเลือกบุคลากร
  - การประชาสัมพันธ์
  - ค่าธรรมเนียมการศึกษา
  - อื่น ๆ
  
2. มีการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้ อย่างเฉพาะเจาะจงอย่างไร หรือไม่
  - การวางแผนการดำเนินงาน เช่น การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หรือ การปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
  - นโยบาย เช่น การกระจายอำนาจ การเตรียมการรองรับการแข่งขันด้านการศึกษา
  - การบริหารแบบมีส่วนร่วม
  - การพัฒนาทีมงานผู้บริหาร
  - การติดต่อสื่อสารในองค์กร
  - การควบคุมการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผน
  - การบริหารงบประมาณ
  - การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร เช่น การประหยัด การร่วมมือ การสร้างความเป็นธรรมทางสังคม
  - การบริหารบุคคล เช่น ระบบการคัดเลือกบุคลากร การประเมิน การเลื่อนขั้น การเลื่อนตำแหน่ง