

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันสื่อการเรียนการสอนมีบทบาทสูงในสังคมการศึกษา ทั้งในและนอกระบบการศึกษาของประเทศที่มีความเจริญทางเทคโนโลยี ยิ่งก้าวหน้าสื่อการศึกษา ยังมีมากชนิด และรูปแบบมีประสิทธิภาพ ของสื่อการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้มีการปรับปรุงแก้ไขสื่อให้มีศักยภาพในระดับมาตรฐานที่ผ่านมา เป็นที่น่าสังเกตว่าปัญหาการตัดสินใจเลือกสื่อการสอนไม่ได้รับความสนใจจากผู้สอนมากเท่าใดนักเมื่อเปรียบเทียบกับหัวข้ออื่นๆ เกี่ยวกับการพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนต่างๆที่ ผลลัพธ์ที่ได้จากการตัดสินใจนี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนและผู้สอนเองอย่างมาก (ชูเวช ชาญสง่าเวช, 2546 : 1)

ภาควิชาการบัญชี คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร มหาวิทยาลัยพายัพได้ประสบ ปัญหา ด้านผลการเรียนของนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการเป็นจำนวนมากเมื่อ มีการเปรียบเทียบกับจำนวนผู้ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา กล่าวคือในภาคการศึกษาที่ 1/2548 นักศึกษาลงทะเบียนเรียนทั้งสิ้นจำนวน 453 คนมีผู้สอบผ่านรวมจำนวน 306 คน คิดเป็นร้อยละ 68 ผู้สอบไม่ผ่านจำนวน 66 คนและขอเพิกถอนรายวิชา(Withdraw) จำนวนถึง 81 คน รวม 147 คน คิดเป็นร้อยละ 32 ส่วนในภาคการศึกษาที่ 2/ 2548 มีนักศึกษาลงทะเบียนเรียนรวมทั้งสิ้นจำนวน 296 คน สอบผ่านจำนวน 192 คนคิดเป็นร้อยละ 65 สอบไม่ผ่านจำนวน 48 คนและขอเพิกถอนรายวิชา (Withdraw) จำนวน 56 คนคิดเป็นร้อยละ 35 (สำนักทะเบียนและบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยพายัพ:2548) เมื่อทำการตรวจสอบประเด็นของปัญหาที่เกิดขึ้น พบว่า นักศึกษาที่เรียนบางส่วนไม่สนใจในการเรียนวิชาทางบัญชีเท่าที่ควร อาจจะเป็นด้วยสื่อการเรียนการสอนไม่น่าสนใจทำให้นักศึกษาขาดแรงจูงใจในการเรียนวิธีการสอนของอาจารย์แต่ละท่านที่สอน แบบเดิมไม่น่าสนใจ ทำให้นักศึกษารู้สึกเบื่อและ วิธีการสอนไม่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่สอน เป็นต้นซึ่งสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง ได้ตระหนักถึง ความสำคัญ และความจำเป็น ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษา การเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัย ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการเรียนการสอน โดยอาศัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบบริหารจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System: LMS) และคอร์สแวร์ (Courseware) เพื่อผู้สอนจะได้จัดทำในรูปแบบสื่อการสอนระบบ e-Learning สื่อการสอน(Teaching materials) เป็นหนึ่งในปัจจัยป้อนเข้า (Input) สู่กระบวนการเรียนการสอนที่อยู่ในความดูแลของ

ผู้สอน ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเลือกสื่อการเรียนการสอน จึงนับได้ว่าเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการออกแบบและวางแผนการเรียนการสอน ระบบการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางหรือหลักการที่ถือผู้เรียนสำคัญที่สุด (Student Centered) ตามที่ระบุไว้ในคัมภีร์ราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2545) มีความหมายโดยนัยว่าผู้สอนจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้จัดการระบบ การเรียนการสอนหรือผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้ (Learning Facilitators) มากกว่าที่เป็นผู้ป้อนความรู้ (Knowledge Providers) (วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2544) ผู้สอนในการจัดการระบบการเรียนการสอนคือ ออกแบบและวางแผนการเรียนการสอนล่วงหน้าให้ชัดเจนจะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เนื้อหาวิชาและพัฒนาปัญญาความคิด ตลอดจนทักษะในด้านต่าง ๆ ดังที่ ซูเวซ ชาอูสง่าเวช กล่าวไว้ว่า “แนวปฏิบัติที่ดีในการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียน ทั้งในระหว่างที่การเรียนการสอนยังดำเนินอยู่ และหลังจากการเรียนการสอนเสร็จสิ้นไปแล้ว เป็นอีกทางหนึ่งที่น่าจะให้ข้อมูลที่ผู้สอนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ในการปรับเปลี่ยนสื่อการเรียนการสอนได้ดีเพราะ ผู้เรียนจะมองจากมุมมองที่ทันสมัยและใหม่ของผู้ใช้สื่อ การดำเนินการในส่วนนี้อาจใช้แบบฟอรัม การประเมินคำบรรยายเอกสารประกอบการเรียนการสอนและสื่อการเรียนการสอน ที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะการใช้ระบบจัดการการเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Wizlearn เป็นวิธีการที่ผู้สอนสามารถดำเนินการสร้างวิชาเรียนได้ สร้างเนื้อหาส่งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญ เกี่ยวกับวิชาที่เรียน ไม่ว่าจะเป็น เอกสารประกอบการเรียน การส่งงานของนักศึกษา และสามารถเข้ามาเพื่อดูรายละเอียดของวิชา ประกาศต่าง ๆ ตลอดจนการส่งการบ้านและแบบทดสอบ ทั้งนี้ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ทางมหาวิทยาลัยแพทย์ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษาและการเรียนการสอน ตลอดจนขบวนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัย ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการเรียนการสอน โดยอาศัยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีการผลิตชุดวิชาเพื่อการสอนในระบบ e -Learning เพื่อสร้างและพัฒนาเนื้อหาของรายวิชาที่เปิดสอน ผู้วิจัยมีความเห็นว่าสื่อในการเรียนการสอนวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการควรมีการใช้ระบบจัดการเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Wizlearn เพื่อวัดผลความสัมฤทธิ์ผลทางการศึกษาของนักศึกษา เพราะระบบ LMS ได้ทำการเชื่อมโยงฐานข้อมูลบางส่วนกับศูนย์คอมพิวเตอร์ของ คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร รวมทั้งสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยแพทย์ เพื่อสามารถช่วยทำให้การเรียนการสอนพัฒนาขึ้นและเป็นแรงจูงใจให้นักศึกษาสนใจการเรียนมากขึ้น อันจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาวិชาการบัญชีเพื่อการจัดการมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการระหว่างการใช้ระบบการจัดการ การเรียนรู้ด้วย โปรแกรม Wizlearn และการเรียนแบบปกติ
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนด้วย โปรแกรม Wizlearn และการเรียนแบบปกติ
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อการเรียนการสอนของรายวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ

สมมติฐานของการวิจัย

นักศึกษาที่เรียน โดยผู้สอน ใช้ระบบการจัดการ การเรียนรู้ด้วย โปรแกรม Wizlearn มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการสูงกว่า นักศึกษาที่มีการสอนแบบปกติ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2549 มีทั้งหมด 6 ตอน(Section) จำนวน 360 คน (สำนักทะเบียนการศึกษา, 2549)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษา จำนวน 3 ครั้ง ได้แก่ การทดสอบย่อย การสอบกลางภาคและการสอบปลายภาค ตามแนวการสอนของเค้าโครงรายวิชา ตามเกณฑ์ของภาควิชาการบัญชีและฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัยพายัพ โดยใช้ระบบการจัดการเรียนรู้ด้วย โปรแกรม Wizlearn และการเรียนแบบปกติ
2. ความคิดเห็นของนักศึกษาวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการที่มีการเรียนการสอนด้วย โปรแกรม Wizlearn และการเรียนแบบปกติ
3. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบการจัดการการเรียนรู้ด้วย Wizlearn โปรแกรมและการเรียนแบบปกติ

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผลการเรียนรู้ของวิชาบังคับก่อนของผู้เรียน คือ รายวิชา บข103 (PNP) และหรือ รายวิชาบข. 104

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลการวิจัยที่ได้รับ คือ การเปรียบเทียบ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา ของนักศึกษาวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการระหว่างการใช้ระบบการจัดการ การเรียนรู้ ด้วยโปรแกรม Wizlearn กับการเรียนแบบปกติของผู้สอน โดยมีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

2.1) เพื่อสำรวจข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ ในภาคเรียนที่ 2 / 2549

2.2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการระหว่างการใช้ระบบการจัดการ การเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Wizlearn กับการเรียนแบบปกติ

2.3) เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนของ รายวิชา วิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ

2.4) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอนของ รายวิชาการ บัญชีเพื่อการจัดการ

ขอบเขตด้านเวลา

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีระยะเวลาที่จำกัดในช่วงดำเนินการวิจัย คือ เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 / 2549 คือเดือน ตุลาคม 2549 – เดือน กุมภาพันธ์ 2550 เท่านั้น ทำให้ไม่สามารถจัดกลุ่มผู้เรียนตามแผนเดิมที่วางไว้ คือ การจัดชั้นเรียนเฉพาะนักศึกษาในสาขาวิชาเดียวกันเพื่อประโยชน์ในการกำหนดคุณสมบัติของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มได้แก่ กลุ่มควบคุม (นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ตอน 02) และกลุ่มทดลอง(นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ตอน 04)

นิยามศัพท์เฉพาะ

การใช้ระบบการจัดการการเรียนรู้ หมายถึง ระบบการจัดการเรียนการสอนระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในโครงการเรียนแบบ e-Learning ด้วยโปรแกรม Wizlearn โดย ผู้สอนสามารถสร้างกระบวนการเรียนรายวิชาที่สอน ได้สร้างเนื้อหา ส่งข้อมูลติดต่อสื่อสารที่สำคัญเกี่ยวกับรายวิชาที่สอน ประกอบด้วยเค้าโครงรายวิชาที่เรียนเนื้อหาของบทเรียนแบบฝึกหัด กำหนดหัวข้องานหรือการบ้านส่วนผู้เรียนสามารถเข้าระบบ เพื่อดูรายละเอียดเนื้อหาของรายวิชา และประกาศต่างๆ ตลอดจนการส่งแบบฝึกหัด การบ้าน และแบบทดสอบที่ผู้สอนกำหนด

ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

หมายถึง ผลคะแนนสอบวิชา บข. 329

นักศึกษา

หมายถึง นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ ของภาควิชาการบัญชี คณะบัญชี การเงิน และการธนาคาร ในภาคเรียนที่ 2 / 2549 ของมหาวิทยาลัยพายัพ

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ ระหว่างการใช้ระบบการจัดการเรียนรู้ด้วยโปรแกรม Wizlearn และการเรียนแบบปกติ
2. ทราบความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนด้วยโปรแกรม Wizlearn และการเรียนแบบปกติเพื่อนำไปปรับปรุงระบบการเรียนการสอนของวิชาการบัญชีเพื่อการจัดการ
3. ได้แนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น