

11390  
# 33

วิชาการวิจัย

เชื่อม

การตรวจสอบความต้องการของผู้ใช้และก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้

ให้ไวซ์ Policy Capturing



อาจารย์

วิจัย  
ศึกษา  
เชิงการพัฒนา  
เชิงการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยปายัพ

เชื่อมใหม่

11. ต. 2531

## กิจกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง "การประเมินค่าความสำคัญของตัวประกอบของคุณสมบัติของผู้นำ โดยวิธี Policy Capturing" ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้อ่านที่การศูนย์วิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยพายัพ ที่ได้ดำเนินการติดต่อประสานงานจนได้รับอนุมัติให้ดำเนินการวิจัยพร้อมกับอนุมัติทุนวิจัยให้

ขอขอบคุณผู้อ่านที่การบริการคอมพิวเตอร์ ผู้อ่านที่การศูนย์วิจัยและพัฒนา และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำในการวิจัยครั้งนี้ พร้อมทั้งขอขอบคุณอาจารย์ทุก ๆ ท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้การวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้วิจัย

มิถุนายน 2531

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ คณบัญชีดัดทำมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงแนวความคิดในการตัดสินใจเลือกตัวประกันของคุณสมบัติของผู้นำตามความเชื่อของแต่ละบุคคล พร้อมทั้งศึกษาถึงพฤติกรรมในการตัดสินใจเลือกตัวประกันดังกล่าว โดยได้นำเอกสารวิธี Policy Capturing มาใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นอาจารย์ในมหาวิทยาลัยพะยัพ การกำหนดชื่อชุมชนล่าหรับใช้เป็นตัวประกันของคุณสมบัติของผู้นำนั้น จึงกำหนดเฉพาะตัวประกันที่เห็นว่ามีความสำคัญเหมาะสมเป็นคุณสมบัติของผู้นำที่ผู้ประสังค์ในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อนำมาเป็นตัวแปรในแบบสอบถามซึ่งได้กำหนดชื่อชุมชนทั้งแบบประเมินค่า (Objective Rating) และแบบคาดคะเน (Subjective Rating)

ผลจากการวิจัยพบว่า วิธี Policy Capturing สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์การประเมินค่าตัวประกันของคุณสมบัติของผู้นำได้ ซึ่งเป็นการวัดว่าผู้ที่เลือกประเมินมีพฤติกรรมการตัดสินใจอย่างไร ผู้ประเมินแล้วให้ผู้จัดการตัดสินใจเลือกตัวแบบที่สำคัญเป็นหลักในการตัดสินใจ ซึ่งผู้ประเมินมีความนิยมของตนเองที่แสดงออกมาก โดยการเลือกผู้จัดการตัดสินใจ

ผลจากการศึกษาดังกล่าวทำให้วิธี Policy Capturing สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์พฤติกรรมการตัดสินใจเลือก เมื่อมีทางเลือกมากมายได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจจะทำการศึกษาต่อไปในอนาคต

### Abstract

The objective of this research is to study personal decision-making processes involved in the assessment of the importance of the components of leadership characteristics and decision-making behavior via Policy Capturing. As the research samples were limited to the instructors at Payap University, the determination of the components focused only on the leadership characteristics in A Higher Education Institution to be the variables in the questionnaire which is stipulated for both Objective Rating and Subjective Rating.

The research results, showed that Policy Capturing can be used as an analytical method to evaluate the value of the leadership characteristics' components which can also be used as a measurement of decision-making behavior.

Accordingly, decision-making behavior can be analyzed via Policy Capturing especially when there are many alternatives. This method will be useful for the others who are interested in pursuing further study.

\*\*\*\*\*

สารบัญ

หน้า

กิติกรรมประกาศ

๑

บทคัดย่อ

๒

บทที่ 1 บทนำ

|   |   |
|---|---|
| ความสำคัญและที่มาของ การวิจัย.....        | 1 |
| วัตถุประสงค์ของ การวิจัย.....             | 2 |
| ขอบเขตของการวิจัย.....                    | 2 |
| สมมุติฐานของ คุณวิจัย.....                | 2 |
| คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....          | 3 |
| วิธีดำเนินการวิจัย.....                   | 4 |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย..... | 5 |

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา..... 7

บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล

|  |    |
|--|----|
| การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอนถ้า ตอนที่ 1.....             | 10 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอนถ้า ตอนที่ 2 และตอนที่ 3..... | 12 |

บทที่ 4 สรุป อภิปรายผล และขอเสนอแนะ

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| สรุปผลการวิจัย.....                  | 21 |
| ขอเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป..... | 22 |

บรรณานุกรม

23

ผู้เขียนที่ 10

ภาคผนวก

25