

ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ประเมินงานวิจัย

สังกัด

อาจารย์สุวิทย์ วงศาพาน

สาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ

คณะวิทยาศาสตร์

มหาวิทยาลัยพายัพ

ดร.ปรารภนา ยศสุข

ภาควิชาส่งเสริมการเกษตร

คณะธุรกิจการเกษตร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนันทา ฟาเบรอ

ศูนย์ฝรั่งเศส

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ข  
แบบสอบถามนักท่องเที่ยว

PAYAP UNIVERSITY

## A Angaben zur Personen

1. Alter  20 - 30  31 - 40  41 - 50  51 - 60

61 - .....

2. Geschlecht  weiblich  männlich

3. Heimatland  Deutschland  Österreich  
 Schweiz  
 sonstiges .....

B Besuchen Sie Thailand zum ersten Mal  ja  nein

Wenn nein, das wievielte Mal?  2  3  4 oder  Mal

Folgende Bewertungsskala:

1 = schlecht 2 = vertretbar 3 = mittel 4 = gut 5 = sehr gut

C. Wie beurteilen Sie die fremdsprachliche Fähigkeit Ihres Reiseführers?

Details	1	2	3	4	5
Aussprache					
Lautstärke					
Grammatik					
Wortschatz					
Satzaufbau					
Verständlichkeit					

D. Wie beurteilen Sie das Verhalten und die Umgangsformen Ihres Reiseführers?

Details	1	2	3	4	5
Hilfsbereitschaft					
Freundlichkeit					
Aufdringlichkeit					
Improvisationsfähigkeit					
Pünktlichkeit					
Verlässlichkeit					
Kleidung					
Äusseres Erscheinungsbild					

- E. Wie beurteilen Sie die Erläuterung der Sehenswürdigkeiten durch Ihren Reiseführer?

Details	1	2	3	4	5
Ausführlicher Sachinhalt					
Hintergrundinformation					
Geschichtliche Einordnung					
Methodischer Ansatz					

- F. Entsprechen die Einkaufsmöglichkeiten, die Ihnen Ihr Reiseführer nennt, Ihren Erwartungen?

Details	1	2	3	4	5
Preis-/Leistungsverhältnis					
Produktqualität					
Haltbarkeit					
Angebot					
Alternativen zu den Geschäften					
Servicequalität durch die einzelnen Geschäfte					
Beratungsqualität durch die einzelnen Geschäfte					

- H. Möchten Sie weitere Hinweise zu Ihrer Reiseveranstaltung geben?"

.....

.....

.....

ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามหน่วยงาน

PAYAP UNIVERSITY

## แบบสอบถามหน่วยงาน

1. ชื่อหน่วยงาน .....
2. ประเภทของธุรกิจ .....
3. ส่วนใหญ่ของลูกค้าใช้ภาษา .....
4. จำนวนของลูกค้าประจำต่อฤดูกาล .....
- ส่วนใหญ่ใช้ภาษา .....
5. จำนวนของลูกค้าจรต่อฤดูกาล .....
- ส่วนใหญ่ใช้ภาษา .....
6. ประเภทสินค้าที่เป็นที่นิยมของลูกค้า .....
- .....
- รูปแบบ .....
- สีสรร .....
7. ท่านคิดว่ามัคคุเทศก์ให้ข้อเสนอแนะแก่ลูกค้าทางด้านคุณภาพของสินค้า .....
- .....
- .....
8. ท่านคิดว่ามัคคุเทศก์มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในการจับจ่ายของลูกค้า .....
- .....
- .....
9. ท่านคิดว่ามัคคุเทศก์มีอิทธิพลต่อการเลือกสถานที่ในการจับจ่ายสินค้า .....
- .....
- .....
10. การปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ตามความเห็นของท่าน .....
- .....
- .....
11. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....
- .....
- .....

PAYAP UNIVERSITY

ภาคผนวก ง  
ประวัติผู้วิจัย

## ประวัติผู้วิจัย

### ชื่อ – สกุล

นางนุชรี กิมสุวรรณ

### ตำแหน่ง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาขาวิชาภาษาเยอรมัน  
มหาวิทยาลัยพายัพ

### ประวัติการศึกษา

ศศ.บ. (ประวัติศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
M. A. ภาษาเยอรมัน Middlebury College

### ผลงานวิชาการ

- 2549 วากยสัมพันธ์เยอรมัน
- 2547 เอกสารประกอบการสอนวิชาประโยควิทยา
- 2547 บทความ “การเขียนภาษาเยอรมันแนวใหม่” วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ ปีที่ 16 ฉบับที่ 2

### งานวิจัย

- 2548 การท่องเที่ยวเชิงนิเวศรูปแบบโฮมสเตย์ในบริบทของนักท่องเที่ยวและชุมชน  
ระยะที่ 1 (สำนักงานสนับสนุนการวิจัย สกว.)
- 2543 การศึกษาสภาพปัญหาและการจัดการหลักสูตรภาษาเยอรมัน (มหาวิทยาลัยพายัพ)